

MAIOR INTERAÇÃO EM AULAS DE ENSINO À DISTÂNCIA

Novas tecnologias como ferramentas para programas de treinamento em países em desenvolvimento.

Michael Kulczynskij⁽¹⁾, Eugenio Merino, Dr.⁽²⁾

Universidade Federal de Santa Catarina

Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção

Departamento de Expressão Gráfica

Campus Universitário – Caixa Postal 476 – Trindade – Florianópolis (SC) – Brasil

michael@furukawa.com.br⁽¹⁾ merino@eps.ufsc.br⁽²⁾

Resumo

O artigo pretende mostrar e explicar uma forma de melhorar as apresentações de seminários, construídas em power point, de maneira a aumentar a interação entre o professor e os alunos em aulas de videoconferência. Para isto propõe-se o uso de um software chamado NetOp Remote Control, da empresa dinamarquesa Danware, mostrando-se as suas características e como aplicá-lo neste caso.

INTRODUÇÃO

As aulas de videoconferência, ou ensino à distância, ministradas no Brasil atualmente não permitem o professor visualizar a apresentação em power point realizada pelos alunos e observar a sala de aula simultaneamente, e também não permite o professor interagir na apresentação que está sendo realizada pelo aluno, com a função caneta do power point. A transferência de arquivos on-line também não é possível, sendo realizada por e-mail, podendo haver erros e atrasos. Estes são apenas alguns problemas observados que dificultam uma maior interação entre professor e aluno.

A proposta apresentada no artigo refere-se à utilização do software NetOp Remote Control, que possibilita novas formas de interação devido as suas características e recursos disponíveis. O software é compatível com diversos sistemas operacionais e protocolos de transmissão, não limitando o seu uso somente pela internet, permitindo que computadores sejam interconectados diretamente de vários modos. Os requisitos de hardware são mínimos, possibilitando praticamente que qualquer computador existente atualmente o execute sem dificuldade de forma rápida e eficaz.

AS AULAS DE ENSINO À DISTÂNCIA NO BRASIL

O ensino à distância no Brasil é realizado através de aulas por videoconferência, onde numa das extremidades se encontra o professor com os devidos equipamentos e na outra ponta em outro local, se encontra a sala de aula com capacidade para vários alunos e com os devidos recursos para que a aula seja ministrada.

A videoconferência é realizada por um link dedicado de transmissão de voz e dados, muitas vezes ocorrendo atrasos nas imagens, devido a problemas técnicos. Atualmente já existem serviços mais rápidos de transmissão como por exemplo a Internet 2, mas por enquanto o seu uso é ainda experimental (ITRI, 1999).

A maior dificuldade que surge nas aulas por videoconferência é em relação às apresentações de seminários. As apresentações são geralmente elaboradas no power point e quando os alunos iniciam a apresentação, o professor pode visualizar somente os slides do power point, impossibilitando que ele visualize o aluno que está apresentado, isto se deve ao fato de que apenas a imagem de um equipamento pode ser mostrada por vez e não simultaneamente. E quando se necessita mostrar um vídeo a situação é mais complicada ainda, pois nesta situação nem o som o professor consegue ouvir, apenas a imagem do vídeo pode ser visualizada.

Desta forma surgiu a necessidade de se buscar uma maneira de solucionar estes problemas ou pelo menos minimizá-los. Uma solução para esta situação é apresentada a seguir, que é baseada na utilização do software NetOp de acesso remoto entre computadores.

O SOFTWARE NETOP

O NetOp é um software da empresa dinamarquesa Danware, sendo de fácil utilização, possuindo comandos práticos e simples de serem interpretados, em que um computador é configurado como host e o outro computador é configurado como guest. Ao se estabelecer a conexão entre os computadores, o computador guest recebe a imagem da tela do computador host, podendo executar qualquer aplicativo deste computador de forma remota.

O principal recurso do NetOp é o acesso remoto, mas este software não se limita a isto apenas, ele permite que haja uma maior interação entre os usuários do computador host e guest. Podem ser feitas explicações passo-a-passo, configurações de dispositivos e aplicativos, conversações por texto (chat) e outras possibilidades.

Outras vantagens do NetOp são: ele funciona com diferentes protocolos de transmissão e permite que haja interação entre diferentes protocolos e, ele não se limita apenas a estabelecer comunicação entre dois computadores, podem ser conectados vários computadores, dependendo do número de licenças adquiridas.

MAIOR INTERAÇÃO COM O NETOP

Devido aos problemas citados anteriormente uma possível solução é a utilização do NetOp para as aulas de videoconferência no ensino à distância. A solução que será apresentada a seguir é baseada nos recursos disponíveis do NetOp.

Numa apresentação do seminário o aluno envia o arquivo on-line com a apresentação para o host e executa-o, a imagem da sala de aula não desaparece para o professor e, a imagem da apresentação com a imagem do professor sobreposta e no canto superior direito, devido ao recurso PIP (picture in picture), é visualizada por todos os alunos. Podendo-se assim, tanto o aluno como o professor interagir simultaneamente na apresentação, possibilitando também a função caneta do power point caso seja necessário.

Outras possibilidades acabam surgindo com a utilização do NetOp, como por exemplo a execução de arquivos de vídeo remotamente, transferência de arquivos on-line, navegação e busca pela internet. O software possui recursos como caneta, bloqueio de teclado e mouse no computador remoto, audio chat , chat por texto e outros.

As apresentações serão então muito mais interativas melhorando a comunicação entre o professor e os alunos, sendo este o principal objetivo de ser mostrado neste artigo.

CONCLUSÃO

O presente trabalho não pretende fornecer uma solução completa, mas mostrar que existem possibilidades para se melhorar as aulas de ensino à distância, onde os professores possam usufruir dos softwares e tecnologias existentes para aumentar a interação entre professor e aluno e, a usabilidade dos recursos disponíveis. Com isto a capacitação de professores e profissionais à distância se torna cada vez mais uma realidade, proporcionando grandes avanços na área de educação.

REFERÊNCIAS

DANWARE. **NetOp Remote Control**. Disponível em: <<http://www.danware.com>>. Acesso em: 6 fevereiro 2001.

ITRI, Maurício. **Internet 2 : a próxima geração** . Market Books, São Paulo, 1999.