

Dos experiencias de formación tutorizada a distancia en internet para la empresa.

Francés, V.L.; Ríos, S. y Aracil, A.

Fundación Universidad-Empresa de Valencia – Universitat de València

Las ventajas de la formación a distancia utilizando las nuevas tecnologías han sido altamente aprovechadas en el entorno empresarial, donde la disponibilidad de tiempo es un factor condicionante y donde, además, es de gran importancia la formación continua de sus empleados. Todo ello ha propiciado el gran avance que ha experimentado este tipo de formación en los últimos años.

Desde esta perspectiva, la Fundación Universidad-Empresa de Valencia, desde 1995 viene planteando y desarrollando una plataforma que permite la experimentación y desarrollo de acciones formativas basadas en la red Internet. El trabajo llevado a cabo durante este tiempo nos permite contar la experiencia de dos cursos orientados al ámbito empresarial, uno de ellos dentro del área de Dirección y Gestión empresarial, que se realizó en exclusiva para una gran empresa, y otro en el área de Calidad, dirigido a personal de empresas industriales de la Comunidad Valenciana.

METODOLOGÍA DE UN CURSO A MEDIDA PARA UNA GRAN EMPRESA

Una importante multinacional española ofreció a sus directivos la posibilidad de realizar un curso sobre GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LA EMPRESA, cuyo objetivo fuese ofrecer una visión general de todos los aspectos que afectan a una empresa en su deseo de progresar y ser innovadora.

Es un curso con una duración prevista de 40h. y, que dadas las características especiales del público al que se dirige, se programó para un período de tres meses.

Los alumnos disponen de una clave de acceso personalizada que permite acceder al curso desde cualquier ordenador conectado a INTERNET. Además, identifica y reconoce al alumno ante cualquier actividad que realice.

Los contenidos formativos de este curso se encuentran en su totalidad integrados de un modo interactivo en la web, pudiendo acceder a ellos desde diversas vías, tales como un esquema relacionado con los conceptos fundamentales del curso; o bien a través de casos ficticios o de historias reales, e incluso de un glosario secuencial de conceptos.

Estos contenidos están articulados en conceptos y temas, ejemplos, preguntas, ejercicios, referencias y materiales complementarios. Como complemento a los contenidos principales, se proporcionan una serie de recursos: un buscador, bibliografía, con documentos relacionados, una audioteca, con conferencias y entrevistas de interés, una biblioteca virtual, con una serie de documentos sobre innovación y transferencia de tecnología, los contenidos del curso en formato “libro” para imprimir o guardar en disco, un glosario, y una ayuda.

Por otro lado, se dispone de recursos de comunicación a través de los cuales los alumnos se pueden comunicar de una forma fácil y ágil con el resto de compañeros, así como con el tutor:

El foro es el que sirve de punto de encuentro de todos los participantes del curso, permitiendo intercambiar cualquier información tanto sobre el contenido del curso, como sobre cualquier otro aspecto del mismo.

Todos los módulos están tutorizados por profesionales expertos en la materia, encargados de dar sus sugerencias o comentarios a las actividades del curso y orientar a los alumnos en el desarrollo de las mismas.

Al iniciarse el curso se organizó una sesión presencial de presentación en la que participaron alumnos, directores y personal técnico del Aula Virtual de la Fundación. Además de hacer una demostración práctica de la navegación a través del curso, se distribuyó un calendario orientativo para ayudar a los alumnos a planificarse el tiempo que van a dedicar a cada módulo.

En el modelo de la Fundación, además de unos contenidos de calidad, se considera fundamental el apoyo y seguimiento individualizado y adaptado de los alumnos por parte de los tutores del curso. Además, introduce una figura que se sitúa entre los alumnos y los tutores/profesores para llevar a cabo un seguimiento periódico de los progresos tanto de los alumnos como de los profesores, impulsando y motivando a la participación y al cumplimiento de los objetivos previstos: dinamizador@. Por último, destacar que hay un equipo técnico detrás de cada uno de los cursos del Aula Virtual encargado de mantener y adaptar el sistema de forma dinámica.

El sistema de evaluación constaba de aproximadamente 100 preguntas y ejercicios integrados en la web y que los alumnos van realizando a medida que van avanzando en los contenidos.

RESULTADOS PRÁCTICOS

Este curso contó en una experiencia piloto inicial con 16 alumnos, para que en una siguiente edición un total de 88 directivos de la empresa realizaran este curso.

Hay que señalar que a lo largo del curso se consiguió mantener el ritmo de avance de los alumnos. A través del Foro los tutores propusieron varios temas de actualidad relacionados con los contenidos, que llevó a una discusión altamente valorada por parte de los alumnos.

El tipo de ejercicios planteados en este curso son de desarrollo por la propia temática, lo que implica mayor dedicación de tiempo tanto por parte de los alumnos como de los profesores. Este método permite individualizar al máximo la tutoría del curso.

Por último, señalar que en los cuestionarios de valoración el 70% destaca que realizaría otro curso con el mismo sistema de aprendizaje.

En la segunda fase se inscribieron un total de 72 alumnos de diversas divisiones de la empresa, y se incluyeron mejoras de funcionamiento procedentes de sugerencias propuestas por los alumnos de la anterior edición.

En esta fase fue más difícil mantener el mismo ritmo de los alumnos, motivado por el gran número de ellos y la disparidad en cuanto a disponibilidad. Un grupo de ellos se vió imposibilitado de realizar el curso en las fechas propuestas por la dirección.

METODOLOGÍA DE UN CURSO DIRIGIDO A PERSONAL DE VARIAS PYMES DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

Con la finalidad de mostrar los requisitos de los sistemas de calidad basados en las Normas ISO 9001:2000, de modo que permita ayudar al desarrollo y mantenimiento de un sistema de calidad en las organizaciones o empresas, se ofertó un curso sobre sistemas de calidad a responsables y técnicos de calidad de pymes de la comunidad Valenciana y profesionales del ámbito industrial y empresarial con intereses en este campo.

Es un curso con una duración de 100 horas programado para llevarse a cabo durante 3 meses y cuyo acceso se realiza del mismo modo descrito anteriormente.

En este curso los contenidos se presentan también totalmente integrados en las páginas web del curso, y están divididos en módulos independientes y estos módulos en apartados y/o sub-apartados.

Además, y al igual que en los otros cursos del Aula Virtual, se dispone de una serie de herramientas o recursos complementarios a los contenidos que, por un lado facilitan la comunicación entre los alumnos y con los tutores (foro, chat y tutoría) y por otro lado, favorecen el aprendizaje (biblioteca, bibliografía, soporte papel, audioteca...)

Para ayudar al estudio progresivo de las materias, el tutor, como experto en los contenidos del curso, propuso un calendario orientativo para que los alumnos estudiaran los conceptos pautados y enviaran los ejercicios correspondientes.

Para ayudar en esta tarea, se cuenta tanto con el apoyo del/a dinamizador@, que intenta que se aproveche con éxito el curso y ayuda a solucionar cualquier problema que surja, como del equipo técnico del Aula Virtual.

En este curso, dado que los 40 alumnos eran de la Comunidad Valenciana, se consideró interesante realizar dos sesiones presenciales, una de presentación del curso y otra de seguimiento, en la que se plantearon las dudas y casos prácticos que más preocupaban a los alumnos. Esta sesión fue considerada como muy provechosa por la gran mayoría de los alumnos. Además, fue grabada en cinta audio y los alumnos que, por cualquier circunstancia, no asistieron en la fecha prevista, pudieron acceder a ella en la audioteca del curso.

RESULTADOS PRÁCTICOS

La participación de los alumnos fue significativa desde el primer momento de mostrando una gran motivación.

El sistema de evaluación de este curso constaba de una evaluación continua que permitía comprobar la asimilación de los conocimientos previamente estudiados y una evaluación final que abarcaba tanto aspectos teóricos como prácticos. En todas las cuestiones y ejercicios planteados en el curso hay un feedback inmediato por parte del sistema, además de los comentarios que posteriormente pueda realizar el tutor.

Los ejercicios realizados por cada alumno, se almacenan en una base de datos que puede revisar tanto el tutor como el alumno. El resultado de la evaluación global del alumno, está determinado por el resultado favorable de un ejercicio final, por la realización de los ejercicios y cuestionarios que se le plantean en la evaluación continua y además, por la contribución y participación activa en los foros de discusión y debate

El índice de aprovechamiento de este curso fue muy alto, superando el 70% .

ALGUNAS CONCLUSIONES DE LAS EXPERIENCIAS

- La importancia que tiene que el alumno se sienta acompañado durante todo el proceso de aprendizaje, tanto para las posibles dudas sobre los contenidos, como para los problemas de carácter técnico que le puedan surgir.

- La necesidad de que haya una rápida comunicación entre los alumnos y sus tutores, de modo que los alumnos obtengan una rápida respuesta a sus preguntas y a sus ejercicios.
- Los alumnos se sientan motivados a participar en debates propuestos por los profesores sobre temas de actualidad relacionados con el curso.
- Se considera de gran utilidad por parte de los alumnos el que, a pesar de la flexibilidad implícita en este tipo de formación, sea facilitado al inicio del curso una programación orientativa, de modo que les permita planificarse el tiempo necesario que deberán invertir en cada una de ellas.
- La valoración altamente positiva que hacen los alumnos de la metodología de aprendizaje, resaltando el apoyo al estudio que han obtenido a través de los diferentes recursos puestos a su alcance, que les han obligado al estudio, a la búsqueda de bibliografía y en definitiva, a completar los conocimientos propuestos en el curso.
- La conveniencia de ir activando paulatinamente los contenidos y no dar acceso a todo el curso desde el principio. De ese modo se facilita que los alumnos trabajen todas las mismas materias durante el mismo tiempo y que los profesores puedan planificar mejor el tiempo de dedicación.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)