

## Hacia la Educación Virtual a Distancia en el Pregrado Universitario.

*Víctor González Escobar  
Universidad de La Frontera  
Temuco – Chile*

### PRESENTACIÓN

En la actualidad, nuestra sociedad tiene la necesidad de aprender y de aprehender nuevos conocimientos. Está presente la constante búsqueda de nuevos aprendizajes y prácticas educativas innovadoras para poder alcanzar más y mejores oportunidades, la búsqueda de una mejor comunicación con el entorno y de saber más de nuestras propias posibilidades como seres humanos sociales.

Para satisfacer estas necesidades es prácticamente imposible hacerlo con los procedimientos y medios tradicionales, una de las formas de poder realizarlo es a través de la Educación Virtual a Distancia.

La Educación a Distancia es efectiva gracias a que produce un rompimiento de barreras de tiempo y espacio. Ofrece métodos, técnicas y recursos que hacen del proceso de enseñanza-aprendizaje más efectivo y flexible, utilizando la variada gama de recursos tecnológicos disponibles en la actualidad como: la radio, la televisión, el video, el cassette y la informática entre otros. (Internet, software educativos, CD y DVD ROM, etc.)

En este sentido, el desarrollo de la Educación a Distancia a través de su historia y en particular en la actualidad con la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, a tendido a ofrecer cursos y programas especiales, postítulos y postgrados; poco a incursionado (por lo menos en Chile) en cursos y asignaturas de pregrado, pero no como de apoyo de las actividades de los docentes, sino como la virtualización completa de la actividad.

Así es como el presente trabajo da cuenta de una experiencia práctica realizada durante los meses de Agosto a Diciembre de 2002 y en ejecución durante el presente año, con los alumnos de la asignatura electiva de Medios Digitales de la Carrera de Periodismo de la Universidad de La Frontera (UFRO) de Temuco, Chile, en la que se busca ver las percepciones de ellos al enfrentar una asignatura de pregrado tradicional en forma semi-presencial.

Este trabajo consiste además, en un experimento de Educación Virtual a Distancia semi-presencial (todos los participantes son alumnos de pregrado), en los cuales a través de una propuesta habilitada en un sitio de web y de un formato sencillo (figuras 1 y 2), los



Figura 1

estudiantes desarrollan sus habilidades, capacidades y potencialidades, aprendiendo las técnicas y herramientas necesarias que les permitirán en un futuro cercano desarrollar su trabajo como profesionales de las comunicaciones especializados en el uso de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Lo anterior, es complementado con sesiones mensuales de trabajo en el aula, en las cuales los alumnos desarrollan sus evaluaciones mensuales y finales, aprovechando la ocasión para aclarar todas aquellas dudas que no son resueltas virtualmente. Se trabajó fuertemente en el uso del correo electrónico como mecanismo eficaz de comunicación entre los alumnos y el profesor del curso; y por último, los alumnos daban a conocer sus puntos de vistas, sugerencias y situaciones particulares al enfrentarse a una nueva forma de clases, por lo menos para ellos, donde son los únicos responsables de sus avances.

Dicho experimento se sustenta en el hecho de aprovechar las TIC tanto para el desarrollo personal, como profesional de parte de los estudiantes, que los lleva a prepararse para enfrentar el trabajo periodístico colaborativamente y a distancia. Por otro lado, logró ser un medio a través del cual se obtienen diversas ideas y aprendizajes, las que permitirán potenciar una serie de proyectos e iniciativas de programas virtuales de educación a distancia que se desarrollan al interior de la Facultad de Educación y Humanidades de la UFRO, tanto a nivel de pregrado como de postgrado.

Durante los meses de marzo a julio del presente año, se trabaja con los estudiantes que optaron por la asignatura, para afianzar esta propuesta de trabajo al interior de la Carrera de Periodismo; la que según los resultados obtenidos, se rediseñará para el segundo semestre y podrá ser una de las bases de una naciente Unidad de Educación Virtual a Distancia, la que se encargará de administrar, desarrollar, capacitar y dirigir los distintos cursos de pregrado, postítulos, postgrados y programas especiales que deseen utilizar algunos componentes de las TIC como plataformas de apoyo a sus programas.

## ANTECEDENTES

### Las Tic y las Universidades:

En los últimos años, las Tic han experimentado un explosivo desarrollo, difundiéndose especialmente en los Estados Unidos y en los países europeos, donde las cifras

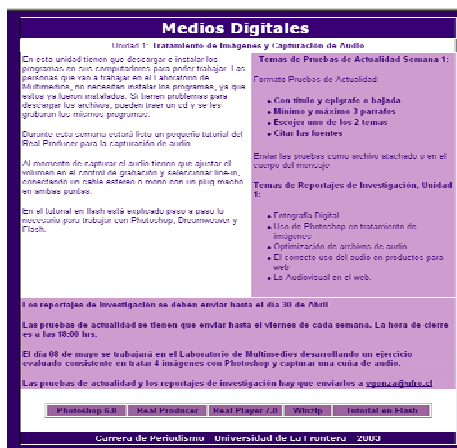


Figura 2

de los usuarios de Internet crecen considerablemente, provocando profundas transformaciones en una serie de sectores económicos como el financiero o el editorial.

Ahora bien, en la Educación Superior, estos cambios generalmente se producen en forma más lenta, sin ser por ello menos importante, ya que han sido considerados como los factores de cambio más importantes de los próximos años. Es en la educación donde las tecnologías auguran un cambio relevante en la eliminación de las barreras de tiempo y espacio en la enseñanza, adoptando como componente principal al aprendizaje centrado en el estudiante; favoreciendo al mismo tiempo la globalización y la comercialización de la educación superior a diferentes mercados.

A pesar de esto, la introducción de las Tic en las universidades no responde a cuestiones de orden económico. Es más bien una respuesta a la actitud pionera de las universidades en la investigación y desarrollo de estas tecnologías con las siguientes características:

- Amplias capacidades en los trabajos teóricos y empíricos en varias ramas de la ciencia y la tecnología propiciados por los avances en la computación.
- Presencia de investigadores de diversas partes del mundo gracias a un trabajo colaborativo y a distancia
- La resolución de problemas complejos gracias a una creciente interdisciplinariedad
- Mayor interacción entre alumnos y profesores
- Intensa comunicación entre estudiantes a través de grupos de discusión, de trabajo y salones de chat.
- Aumento del nivel de los aprendizajes gracias al uso de simuladores.
- El uso de laboratorio virtuales avanzados de investigación para desarrollar competencias y habilidades de los estudiantes.
- El acceso de parte de estudiantes y profesores a múltiples recursos educativos.

Gracias a lo anterior las TIC han ingresado fuertemente a las Universidades debido a la demanda cada vez mayor de parte de estudiantes y de la sociedad en su conjunto, convirtiéndose asimismo en un poderoso instrumento capaz de aumentar eficiencia, funcionamiento y calidad de los servicios.

### **Educación a Distancia y TIC:**

La Educación a Distancia es una forma de educación que permite llegar a más personas y lugares, utilizando métodos y enfoques innovadores, que puede y debe servir para el logro de la educación permanente, los que al estar en contacto con las TIC nos entregan una nueva modalidad de Educación a distancia, que se puede llamar comunicación mediada por

computadores, educación virtual a distancia o teleformación, entre otros; y se puede definir como aquella educación a distancia que utiliza las herramientas que brindan las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, especialmente, los servicios y posibilidades que ofrece Internet.

En otras palabras, Educación Virtual a distancia siempre está relacionado con el factor de “lejanía”, cuyo objetivo primordial es educarse, donde los estudiantes se encuentran en sus aulas virtuales<sup>1</sup> no relacionándose cara a cara entre ellos, pero si mediante los medios que están a su disposición. El aula virtual es un entorno donde se encuentran todos los factores que existen en el aula tradicional, pero algunos de ellos, como los alumnos y los profesores están separados tanto en la hora como en el lugar.<sup>2</sup>

La formación no debe permanecer al margen de los avances tecnológicos, y en especial la educación a distancia, ya que estos avances suponen una notable revolución en los métodos de enseñanza, donde a los alumnos se les trata de entregar una serie de servicios que rompan con el aislamiento, reforzando la ya tradicional relación alumno-profesor con información actualizada relativa a los estudios que esté desarrollando, a temas administrativos, etc., y desarrollando la relación alumno-alumno que fomente la integración, la discusión e incluso el trabajo en equipo colaborativamente.

Asimismo, Salinas (1998) plantea que se ha de entender que los cambios que introducen las tecnologías en la enseñanza no solo afectan a los medios puestos en juego, afectan a todos los elementos del proceso educativo: organización, alumno, currículo, profesor. Y, entre ellos, afectan a la organización, al marco en el que se desarrolla la comunicación educativa. Las coordenadas espacio-temporales que se configuran determinan muchas de las variables del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cada tecnología o combinación de ellas configura unas coordenadas propias que no sólo afectan al dónde y el cuándo se realiza el aprendizaje, afecta a todos los elementos del sistema de enseñanza<sup>3</sup>.

Martínez y Mayordomo (2000) afirman que la teleformación, a su vez, combina una serie de elementos que pueden aparecer en mayor o menor medida, entre los que estarían:

- Interactividad horizontal (entre alumnos) y vertical (entre alumnos y profesores) mediante herramientas informáticas.
- Empleo de materiales multimedia e hipermedia.
- Cambio del papel del profesor (de transmisor de conocimientos a guía y dinamizador del proceso de aprendizaje).
- Cambio del papel alumno (de receptor pasivo a protagonista activo y absoluto de su proceso formativo).
- No presencialidad.

---

<sup>1</sup> Entorno Telemático en web que permite la tele formación.

<sup>2</sup> En <http://www.teleformación.edu>

<sup>3</sup> Salinas Ibáñez, Jesús; (1998) Modelos mixtos de formación universitaria presencial y a distancia: el Campus Extens

Estos elementos son primordiales para darnos cuenta del funcionamiento de la teleformación, en los que dan a conocer las pautas principales del desarrollo de las TIC en las que se afirma que el receptor de la información es el personaje principal del proceso y que de él dependerá el éxito o fracaso del sistema virtual que se esté utilizando.

## **METODO**

El estudio que se está llevando a cabo corresponde a una investigación no experimental con características exploratoria; con una población de 11 alumnos correspondiente a la totalidad de los participantes del curso del segundo semestre de 2002, elaborándose una muestra no probabilística en la que se descarta a uno de los participantes debido a su nula participación en el curso y a su inasistencia a las actividades presenciales, de esta forma la muestra queda conformada por 10 individuos.

Para dar cuenta de las percepciones que tienen los alumnos del curso, se procedió a realizar entrevistas informales durante la actividad presencial<sup>4</sup> de la asignatura, donde los alumnos daban a conocer sus puntos de vistas , sugerencias y situaciones particulares al enfrentarse a una actividad nueva para ellos.

## **A MODO DE CONCLUSIONES**

De acuerdo al análisis de las entrevistas realizadas a los alumnos, se recogen como resultados principales la conveniencia de acogerse a este tipo de educación en el pregrado, ya que permite a los estudiantes mejorar sus aprendizajes, donde ellos son los que van avanzando en sus conocimientos de acuerdo a las características de cada uno. Se les incentiva el sentido de responsabilidad y compromiso con su proceso de aprendizaje, ya que nadie los está presionando en una sala de clases por resultados concretos e inmediatos. Ellos se preocupan voluntariamente de aprender y, en los momentos de las evaluaciones, es donde el profesor se da cuenta de los progresos, porque los resultados obtenidos son más altos de los esperados.

Lo que dejan en claro los alumnos es la individualidad que se logra con un curso de estas características, ya que por la naturaleza del ser humano se necesita del contacto directo con los pares, dan cuenta también de que no cuentan con de los recursos necesarios para poder desarrollar de buena forma un curso de esta naturaleza; aunque si disponen de equipos al interior de la universidad o de cabinas de internet (cyber café) en la ciudad o en sus lugares de origen.

---

<sup>4</sup> La asignatura de Medios Digitales es un curso semipresencial donde los alumnos asisten a clases de aula donde realizan sus evaluaciones mensuales.

Como conclusiones generales de esta iniciativa, queda más que claro que los estudiantes están dispuestos a trabajar a través de entornos virtuales, superando inclusive los problemas de falta de equipos o de comunicación. Se deja en claro también que cada vez hay que ir mejorando en la plataforma de trabajo e ir revisando cada cierto tiempo el modelo pedagógico que se esté utilizando para obtener resultados por sobre lo esperado.

## REFERENCIAS

Crichlow, M. & Sánchez, D.(1999). *Educación a Distancia*. En [http://www.utp.ac.pa/seccion/topicos/educacion\\_a\\_distancia/capitulo1.html](http://www.utp.ac.pa/seccion/topicos/educacion_a_distancia/capitulo1.html)

España, Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (2000). *Informe Universidad 2000*. Barcelona:Autor. En <http://www.usc.es/intro/doc/cap9.pdf>.

González, V. (2000). *Evaluación de las Secciones Periódicas del web Enlaces: Una Mirada desde los usuarios*. Tesis para optar al grado de Licenciado en Comunicación Social, Carrera de Periodismo, Universidad de La Frontera, Temuco, Chile.

González, V. & Vidal, A. (2002, junio). *Pertinencia en la Evaluación de Sitios Web de interés Educativo desde un punto de vista periodístico y comunicacional: Las Secciones Periódicas del web de la Red Enlaces de Chile*. Ponencia presentada en Virtual Educa 2002, Valencia, España,

Martínez, R. & Mayordomo, J. (2000)Las plataformas de teleformación en la formación a distancia: <Foro Virtual Learnet>, *Centro Virtual Cervantes, La Formación Virtual*. En [http://cvc.cervantes.es/obref/formación\\_virtual/tele\\_aprendizaje](http://cvc.cervantes.es/obref/formación_virtual/tele_aprendizaje)

Salinas, J. (1998). Modelos mixtos de formación universitaria presencial y a distancia: el Campus Extens [Versión electrónica]. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 6-7