

## LA UNIVERSIDAD Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Autores: MSc Raúl Fernández Aedo\*  
Lic. Pedro Mario Server García\*  
MSc. Elianis Cepero Fadragas\*\*

\* Universidad de Ciego de Avila Cuba

\*\* Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba

### INTRODUCCIÓN

Durante este último tiempo, la Educación a distancia ha ido abriéndose un espacio legítimo dentro del contexto educacional mundial.. Desde capacitación laboral hasta post-gradados universitarios figuran en la oferta de las más diversas instituciones educativas.

La Universidad de Ciego de Ávila, Cuba es una de las que hace uso en nuestro país de este sistema. Con el avance de la Informática y el acceso cada vez más masivo a redes de comunicación, la instrucción y capacitación a distancia se hace cada vez más eficaz y solicitada. Desde hace ya varios años, Internet, la red computacional más grande del mundo, contribuye eficaz y eficientemente en este proceso educativo.

Si a todo esto se suman las universidades abiertas y a distancia que existen en el mundo, esta modalidad alcanza una presencia relevante en el desarrollo educativo mundial. Sin embargo, todavía existe un cierto rechazo a esta forma de aprendizaje. Muchos no conocen sus principios, ni sus métodos, ni el desarrollo alcanzado en el mundo, respaldado por organismos internacionales de prestigio y avalado por los resultados obtenidos en el mundo.

En este breve trabajo pretendemos analizar el sistema de aprendizaje denominado "Educación a Distancia", dando elementos teóricos que permitan caracterizar este proceso educativo para responder a una de las preguntas que se formula el Currículum: “**cómo enseñar**”.

### DESARROLLO

#### 1.- Definiciones.

El significado de la Educación a Distancia es, más o menos, comprendido por la mayoría. Sin embargo se la relaciona exclusivamente (en algunos casos en forma despectiva) con la enseñanza por correspondencia. Como primera aproximación, hay que decir que esa identificación no es exacta, puesto que la correspondencia escrita es sólo uno de los medios que utiliza, entre varios otros.

La Educación a Distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales; no requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrita a un recinto específico, es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

## 2.- Características

En las aproximaciones descritas anteriormente aparece en forma clara la idea del estudio independiente por parte del estudiante, lo que supone un alto grado de interés y compromiso del que usa esta modalidad. La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue. También debe desarrollar la voluntad, puesto que son muchos los estímulos del ambiente que atentan en contra del estudio sistemático.

Otro aspecto destacado, es el uso de medios múltiples para el logro de los objetivos propuestos, junto al material escrito, también se hace entrega de mensajes instruccionales y educativos a través de los diferentes medios que estén disponibles (radio, televisión, audiocassettes, videocassetes, software y aulas virtuales a través de Internet), todos estos medios no excluyen al docente que adquiere una nueva dimensión en su trabajo profesional.

En el proceso de aprendizaje a distancia, definido en el punto anterior, se pueden señalar todavía otras características que permiten perfilar mejor este tipo de instrucción.

Es la respuesta a muchas interrogantes que surgen frente al hecho social de la educación. Ante la continua preocupación por la necesidad y derecho de una educación permanente, la educación a distancia es una alternativa válida, ya que facilita estrategias de educación permanente.

Normalmente la población que atiende son adultos que quieren iniciar o continuar estudios, o graduados que buscan su renovación o mejoramiento, sin sacarlos de su contexto laboral, social y familiar. Esto último, permite superar la clásica barrera entre la escuela y la vida, puesto que el estudiante no es separado de su medio. Además, dada la amplia cobertura social que puede alcanzar, hace más real la igualdad de oportunidades, por lo que se transforma en una respuesta a la demanda democrática de educación.

Desde el punto de vista de los procesos curriculares, acredita la experiencia adquirida y los conocimientos previos del estudiante, permitiendo un **aprendizaje realmente significativo**. El aporte de las teorías constructivistas encuentra en la educación a distancia un excelente campo de aplicación. Este es un tipo de educación académicamente exigente, especialmente por las características que los usuarios deben desarrollar como pre-requisitos: capacidades de lectura comprensiva, de identificación y solución de problemas, de análisis y de crítica, habilidad para investigar y comunicar adecuadamente los resultados. A pesar de que el estudio es individual, no se descarta el trabajo en pequeños grupos, aun más, es recomendado.

Desde la perspectiva del docente, la educación a distancia no prescinde de éste. Tampoco deja de lado la relación profesor-alumno, sólo cambia la modalidad y la frecuencia. De la función de enseñante, el docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, un creador de situaciones con medios innovadores que permitan al alumno lograr los cambios de conducta y el desarrollo de habilidades necesarias.

La calidad del diseño instruccional y de los recursos empleados son fundamentales para el logro de la excelencia de los aprendizajes. La evaluación formativa, el aprendizaje significativo y para el dominio, la instrucción individualizada, el adecuado uso de medios nuevos en la presentación de la información y el desarrollo de destrezas individuales son conceptos medulares de la Tecnología Educativa que en la Educación a Distancia adquieren una gran relevancia.

Consecuentemente con lo anterior, los aportes de la Psicología del Aprendizaje son fundamentales al momento de la planificación y realización de situaciones instruccionales y formativas a distancia. Los acuerdos existentes en torno al logro de los aprendizajes, encuentran en la modalidad que estamos comentando una adecuada respuesta. A pesar de las divergencias

entre las distintas teorías, existen claras zonas de acuerdo, entre las que se destacan las siguientes:

- Papel activo del alumno.
- Respeto a las diferencias individuales.
- Motivación.
- Uso flexible del tiempo.
- Profesor facilitador.
- Uso de conocimientos y habilidades adquiridas.
- Evaluación formativa.

Los especialistas en el tema del desarrollo de experiencias de aprendizajes no presenciales, han elaborado una serie de principios que son coincidentes con los aspectos señalados anteriormente.

### **DESCRIPCIÓN DEL PROCESO INSTRUCCIONAL**

Ya en los puntos anteriores se mencionaban los principales componentes que intervienen en el proceso tele-educativo. Por una parte está un centro educativo que diseña y elabora los materiales de autoaprendizaje y, al otro extremo, está el alumno. Ese es el esquema básico. A partir de ese modelo surgen muchas maneras para dar respuesta al cómo enseñar. Desde la simple página de una revista, elaborada para producir aprendizajes en el lector que desee seguir las instrucciones y sin ninguna evaluación posterior, hasta el uso de aulas virtuales y video conferencias por medio de satélites, pasando por el uso de computadoras, de textos de auto-instrucción y de sistemas de evaluación práctica y presencial. En estos aspectos las teorías de la comunicación y del aprendizaje tienen un papel relevante.

Para hacer una aproximación al proceso instruccional de esta modalidad educativa, la teoría de sistemas es un buen instrumento para ese objetivo.

De acuerdo a lo planteado anteriormente podemos decir que en un esquema de sistemas, la ENTRADA corresponde a los alumnos que se desean mejorar y todos los recursos que van a contribuir en la transformación de esos estudiantes. Aquí tienen un papel fundamental los medios que se diseñen y las características del alumno

La SALIDA es el alumno mejorado, es decir, el que ha alcanzado los niveles exigidos en logro de los objetivos de aprendizaje.

El PROCESADOR corresponde al conjunto de interacciones y/o experiencias de aprendizaje que proporciona el sistema de educación a distancia. Aquí tienen especial relevancia los medios que se empleen. El medio maestro es, generalmente, el texto o módulo de auto instrucción. Este texto debe ser "autosuficiente", es decir, tiene que estar elaborado de tal forma que permita al alumno resolver la mayoría de las dudas que se le pudieren presentar. Pero no sólo se pueden emplear textos, también es necesario el uso de otros medios: la televisión, las redes computacionales, la radio, etc..

El CONTROL permite diagnosticar las conductas de entrada, verifica los resultados finales y supervisa todo el proceso. Aquí tienen especial importancia los trabajos de investigación y de aplicación que deben realizar e informar los estudiantes.

El AMBIENTE son todas las variables que influyen en el sistema, que no puede controlar, aunque sí puede influir en ellas. Dentro de esa preparación están mencionadas algunas variables propias del Ambiente: lugar de estudio, horarios adecuados, uso de recursos de la comunidad, incluso vida familiar. La influencia que se ejerce sobre esos factores se traduce en las recomendaciones que se le entregan al estudiante para que aproveche de una manera eficaz y eficiente los aprendizajes propuestos.

RETROALIMENTACIÓN permite confirmar los resultados de los esfuerzos de enseñanza y de aprendizaje, para lo cual el centro emisor necesita un adecuado SISTEMA DE INFORMACION ADMINISTRATIYA.

Ciertamente que los aprendizajes que se deseen obtener, el "qué" del Currículum, determinarán la mayor o menos complejidad del proceso descrito, el "cómo", del Currículum.

## CONCLUSIONES

Después de describir el proceso instruccional de la Educación a distancia y los fundamentos teóricos que lo sustentan, podemos concluir:

- El proceso de la Educación a Distancia es complejo, por lo que muchas veces la valoración negativa de esta modalidad es producto del desconocimiento.
- Es una respuesta adecuada a la demanda educativa de hoy y la calidad que alcance depende, al igual que la modalidad presencial, de una correcta y responsable planificación, organización, dirección y control de los procesos.
- La responsabilidad del alumno es fundamental. La presencia de conductas de entrada relacionadas con habilidades intelectuales, más que con contenidos, son requisitos necesarios.
- La poca valoración que algunos dan a este tipo de modalidad es producto del desconocimiento de la complejidad de este proceso. También se olvida que el aprendizaje siempre es individual, se da sólo en el individuo. Por consiguiente, tanto en la participación en una clase formal, como en el silencio del estudio, de la lectura, del análisis intelectual, lo que importa es el aprendizaje.

## BIBLIOGRAFIA

1. Alvarez de Zayas, Carlos.(1989). "Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la Educación Superior Cubana". Habana.
2. Armengol, C. Miguel. Concepción, justificación y viabilidad de los sistemas de educación superior a distancia en América Latina. *La educación a distancia en América Latina*. una 1974, Venezuela.
3. Barrantes, E. Rodrigo. *Educación a distancia*. uned 1992. Costa Rica.
4. Cassirer, R. Henry. *La educación en una moderna sociedad de consumo. El tiempo de la innovación*. UNESCO. México.1974.
5. Corral, A. *La función del tutor: la orientación*. UNED Madrid, 1984.
6. Dieuzeide, Henri. Tecnología de la educación. *El tiempo de la innovación*. unesco, 1974, México
7. Escudero, J. M. *La planificación de la enseñanza*. Universidad de Santiago de Compostela. 1972, España.
8. García, Mauro. (1995). Programa de la Maestría en Informática educativa.-- Holguín; Universidad Pedagógica: Dpto. de Matemática-Computación. 27 h.
9. García, Mauro. (1996). La Informática: Ciencia, Técnica y Tecnología de la Computación. Reflexiones sobre una Metodología de investigación en la Informática. - Holguín; Universidad Pedagógica: Dpto. de Matemática-Computación.
10. García , Aretio L. *La educación a distancia hoy*. UNED, España 1994.
11. García V. Ana. *Las nuevas tecnologías en la formación del profesorado*. Universidad de Salamanca. Narcea Madrid 1996.
12. González, A.P. y Gisberg, M. *El comportamiento adulto durante el aprendizaje*. affa. Fondo de formación 1990, Madrid.
13. Herrera, R. (1992). La Informática en la Educación Cubana. - Revista CID. La Habana. P.49-53.
14. Fernández, J. *Autodidactismo en la educación permanente a distancia*. uned 1988. Costa Rica.
15. Piaget, J. ¿A dónde va la educación? *El devenir de la educación*. unesco 1974, México.
16. Rincón, C. Jaime. La educación a distancia: en búsqueda de su legitimación e identidad. *La educación a distancia en América Latina*. una 1974, Venezuela.
17. Sarramona, J. *Tecnología educativa. Una valoración crítica*. ceac 1990, Barcelona.
18. Segovia, M. *Nuevas tecnologías aplicadas a la formación*. Anced Force 1993
19. Villegas, J. José. *Síntesis diacrónica del sistema tutorial de la uned*. Revista interamericana de Desarrollo Educativo. Num. 105 oea 1989.Washington, E.U.
20. UNESCO: **Manual de orientaciones básicas sobre Educación a distancia y la función tutorial**, San José, Costa Rica, 1987.
21. Ziegle, Louis. Educación y Tecnología. *El devenir de la educación*. unesco 1974, México.