

Propuesta para una megauniversidad a distancia con la integración de redes interinstitucionales

Manuel Moreno Castañeda

Coordinador de Diseño Instruccional y Ambientes de Aprendizaje,
Universidad de Guadalajara, México

Gestión de los procesos educativos en ambientes educativos no convencionales

¿Qué debe caracterizar los procesos y ambientes de aprendizaje en una universidad virtual?

Características deseables para el modelo de una universidad interinstitucional abierta y a distancia

Si observamos cómo se está desarrollando el sistema de educación a distancia en el mundo, podemos observar varias tendencias, entre las que destacan las instituciones que surgieron exclusivamente a distancia, las que con distintos modelos y estilos han estado integrando la educación a distancia a su oferta tradicional y la constitución de redes, acuerdos, o diversas formas de trabajo que posibiliten desarrollar la educación a distancia con el concurso de las experiencias, conocimientos y recursos que ya poseen las instituciones interesadas y que además permitan ofrecer a la sociedad nuevos servicios educativos más flexibles, abiertos y adecuados a las condiciones de vida y trabajo de los estudiantes. Esto con todas las ventajas que ofrece el trabajo en red para aprovechar las fortalezas de las instituciones que se asocian y los beneficios que puede traer el trabajar con grandes escalas así como un aprovechamiento de la infraestructura tecnológica que se comparte, lo que implica problemas en el tipo de relaciones interinstitucionales cuando no hay acuerdo en los principios fundamentales de la red.

En la administración de un sistema, institución o programa educativo en una modalidad no convencional se deben prestar servicios a los estudiantes en cuatro aspectos fundamentales:

- a) En primer lugar, y como principio prioritario, la atención personal a los estudiantes para conocer sus características y situación de vida y trabajo que influyen en sus condiciones para el estudio.
- b) Servicios administrativos como la inscripción, control y seguimiento de sus estudios, certificación

de aprendizajes y gestiones en general.

c) Apoyos tecnológicos como equipamiento, materiales y en general, los soportes necesarios para establecer la comunicación educativa entre los participantes, así como el almacenaje, transferencia, manejo y aplicación de la información.

d) Atención académica a través de programas, materiales y guías de estudio, servicios de asesoría y tutoría, evaluación y acreditación de aprendizajes.

En esta propuesta planteamos la búsqueda de nuevos caminos que nos garanticen mayores posibilidades de éxito en la gestión de los procesos académicos que se viven al interior de las instituciones.

Gestión de los procesos educativos en ambientes educativos no convencionales

La gestión de los procesos educativos en ambientes educativos no convencionales, responde a necesidades y objetivos diferentes, por ello, debe crearse una nueva forma de gestión que pudiera ser a partir de estos procesos.

Y a propósito de la atención académica, que es el motivo de este estudio, habría que preguntarnos: ¿Qué diferencias e implicaciones deben tomarse en cuenta en el diseño de un modelo educativo, cuando se realiza en modalidades no convencionales?

En la modalidad escolarizada existen coincidencias de tiempo y espacio para los estudiantes, los profesores, la propuesta curricular de lo que hay que «hay que aprender y consecuentemente enseñar», no así en las modalidades no convencionales, pues en éstas se puede coincidir en tiempo, pero no en espacio, o en espacio, pero no en el tiempo, y una tercera posibilidad es que en un ambiente virtual, no se coincida, ni en tiempo, ni en espacio. Por lo tanto el reto es como gestar las relaciones educativas con estas circunstancias, haciendo que el proceso educativo se dé y que la presencia social exista.

Estas situaciones implican problemas de tiempo por: a) no coincidir en el momento para las relaciones educativas, y b) las diferencias de ritmos de avance al superar limitaciones de calendarios escolares; problemas de lugar por: a) no coincidir presencialmente en el espacio y b) por la diversidad de los lugares donde se aprende y los problemas derivados de los diferentes modos de aprender y enseñar. Si bien, los dos primeros son problemas que pueden apoyarse en una solución tecnológica, el tercero requiere de un cambio en la cultura pedagógica que requiere transformaciones más de fondo en los modos de ser de

quienes participan en un proceso educativo y en la gestión institucional en que se apoyan.

Si a esto agregamos que se busca un modelo académico que pueda trabajarse entre varias instituciones educativas, estamos trabajando en el desarrollo de una institución educativa cuyos rasgos sobresalientes serán las **modalidades educativas no convencionales y el trabajo académico en red**. Para ello habría que pensar al menos las siguientes cuestiones:

- Peculiaridades e implicaciones de las modalidades educativas no convencionales.
- Peculiaridades e implicaciones del trabajo académico en red.
- Este modelo tendrá que diseñarse, desarrollarse y ponerse en práctica a partir de instituciones que están organizadas para ofrecer la educación escolarizada tradicional.

¿Qué debe caracterizar los procesos y ambientes de aprendizaje en una universidad virtual?

En primer lugar, hay que centrarse en quién aprende y en sus modos de ser y aprender, conscientes de la gran complejidad de este proceso, que no puede ser explicado por una sola disciplina, y mucho menos por una corriente al interior de ésta. Por lo tanto, para avanzar en la comprensión del aprendizaje y decidirse por las bases teóricas en que se fundamentará la propuesta educativa, se requiere de un enfoque amplio que comprenda explicación de procesos biológicos, psicológicos, sociales y culturales.

En especial en modalidades educativas no convencionales y en la incorporación de instrumentos tecnológicos en procesos de aprendizaje es importante tener en cuenta las explicaciones de cómo culturalmente se van conformando los modos de aprender y enseñar, y de ahí poder encontrar mejores maneras de incorporar y aprovechar las potencialidades de estas mediaciones con propósitos educativos.

En ese sentido, más que ubicarnos en una corriente determinada pensamos en los principios que deben ser considerados, entre las cuales estarían las siguientes:

- a) Que tenga sentido para la vida de las personas, sea cual sea su edad o situación social, lo que aprendamos debe tener que ver con nuestras circunstancias y proyecto de vida. De manera natural a todos nos gusta aprender, lo que parece estar perdiendo sentido es lo que se aprende en las escuelas.

b) Que cada quien pueda responsabilizarse de sus procesos de aprendizaje. La posibilidad de que quien aprende cuente con las condiciones y recursos necesarios para el aprendizaje, que él gestiona según sus capacidades, intereses y tiempo.

c) Que a partir del reconocimiento y respeto a las maneras personales de ser propias y de los demás, se pueda entretjer la trama de relaciones educativas y se promuevan ambientes educativos que propicien el enriquecimiento de los aprendizajes a través de la interacción.

d) Que los aprendizajes se centren en el desarrollo de habilidades como una preparación para lo incierto, para las situaciones nuevas que se presentan cotidianamente. Más que esperar de los alumnos respuestas a las expectativas de los profesores, o que simplemente regrese en los exámenes la información que recibieron durante el curso, debe impulsarse la recreación de lo aprendido, con capacidad para resolver problemas y enfrentar situaciones nuevas e inciertas.

Características deseables para el modelo de una universidad interinstitucional abierta y a distancia

Tomando en cuenta algunas recomendaciones planteadas en el Plan Maestro de Educación Abierta y a Distancia de la ANUIES en México y las exigencias de un modelo académico con esta diversidad de ambientes y procesos educativos y los requerimientos de un trabajo académico en colaboración, este modelo debiera tener entre otras las siguientes características:

a) Basarse en **paradigmas psicopedagógicos** que orienten el diseño y desarrollo de nuevos ambientes de aprendizaje.

b) Partir y **centrarse en la persona** y sus modos de ser y aprender. Propiciar ambientes de aprendizaje en que el estudiante construya, enriquezca y diversifique sus formas de apropiación del conocimiento. En ese mismo sentido tener flexibilidad para adecuarse a las condiciones de vida de quienes solicitan servicios educativos.

c) Propiciar el reconocimiento de los **aprendizajes obtenidos en espacios no académicos**.

d) Generar **propuestas curriculares flexibles** que

- Faciliten la transferencia de créditos entre instituciones educativas.
- Sean adecuados a las condiciones de vida de los estudiantes.
- y un sistema de créditos compartido, adecuado a un sistema articulado e integrado entre las instituciones oferentes de modalidades educativas no convencionales y convencionales.

e) Contar con **sistemas de evaluación que combinen la flexibilidad con el rigor académico** y sean confiables para los estudiantes, las instituciones educativas y la sociedad.

f) Tener la adecuada **vinculación, compatibilidad y articulación** administrativa, tecnológica y académica que soporte el trabajo en red.

g) Más que el desarrollo de determinadas modalidades educativas, la tendencia debe ser hacia su integración **en ambientes diversificados**.

h) Para efectos de un modelo académico apropiado a un sistema educativo no convencional que tiene elementos propios de la educación abierta y a distancia, y que además será un programa en red tendrá que ser un modelo inédito por su **diversidad, articulación y flexibilidad**.

i) **Aprovechar** mejor y de manera compartida el **potencial existente** en cuanto a al personal y sus experiencias en la ciencia, la tecnología y la cultura.

j) Que el **espíritu de colaboración** y la capacidad para hacerlo realidad permee todas las dimensiones y niveles desde las relaciones estudiantiles hasta las institucionales.