



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación para generar capacidades en la Gestión Integrada de Recursos Hídricos Caso Red de Acueductos Rurales de Grecia

Rosmery Hernandez, Miriam Miranda, Carmen Monge y Marco Otoya
Universidad Nacional (UNA) Costa Rica



1. Introducción

A partir de octubre del año 2003 y hasta setiembre de 2006 la Universidad Nacional de Costa Rica gracias al apoyo de @lis¹ participa en el proyecto ELAC, Consorcio Europeo-Latinoamericano para la Educación Continua en Administración y Planificación Ambiental;

¹ Programa de la Comisión Europea que propone reforzar la cooperación entre Europa y América Latina.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

el proyecto cuenta con la participación de ocho universidades de Europa y América Latina² y su objetivo central es demostrar como las TIC impulsan la calidad y accesibilidad de los cursos.

Dentro del marco de esta iniciativa, el Centro Internacional de Política Económica para el Desarrollo Sostenible de la Universidad Nacional identificó a la Asociación de Acueductos Rurales de Grecia, un grupo organizado de la sociedad civil que tenía una interesante dinámica de trabajo y proyección hacia la comunidad y que a su vez requería de capacitación para el fortalecimiento de sus capacidades en la Gestión Integrada de los Recursos Hídricos.

Cuando se eligió el grupo se conocían con claridad algunas situaciones, como la lejanía del centro de la ciudad, la dispersión geográfica, las restricciones de tiempo y los bajos niveles de escolaridad. Cabe destacar de forma muy acentuada las dificultades de acceso en uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que obviamente convertía la iniciativa en un gran reto para el proyecto.

No obstante, conscientes de la necesidad de fortalecer los procesos de manejo y planeamiento ambiental en materia de recursos hídricos, el CINPE-UNA, mediante el Proyecto ELAC, consideró importante innovar los procesos de capacitación de esos grupos utilizando las TICS (Tecnologías de la Información y la comunicación).

Para lograrlo hubo certeza de parte de los profesionales responsables del proyecto, de que había que trabajar en el desarrollo de habilidades y capacidades en el uso de las TICS, y de que era preciso conseguir que la temática que tanto les interesaba fuera el fin central de la capacitación.

El trabajo fue arduo y durante casi un año, expertos en pedagogía, en TICS y en la temática estuvieron trabajando para que el curso virtual denominado Gestión integrada de los Recursos hídricos (GIRH), dirigido a la Red de Asociaciones Rurales de Grecia³, Alajuela-Costa Rica, fuera finalmente impartido.

²Universidad Técnica de Dinamarca. DTU, Universidad de Aalborg, Dinamarca. AAU, Universidad de Lancaster, Inglaterra. UL, Universidad de Barcelona, España. UB, Universidad Autónoma Metropolitana de México. UAM, Universidad Centroamericana de Nicaragua. UNAN, Universidad Nacional de Nicaragua. UCA, Universidad Nacional de Costa Rica. UNA.

³ Se impartió a representantes de 12 asociaciones administradoras de acueductos rurales de Grecia, de comunidades como Santa Gertrudis Sur, Santa Gertrudis Centro, San Isidro, San Roque, Montañas Vivientes, San Juan, San Luis, El Cedro, Bodegas y Pilas de Tacares.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

El curso tuvo una duración de tres meses: septiembre, octubre y noviembre de 2005. En él participaron 13 personas (cinco mujeres y ocho hombres), quienes habitan en comunidades rurales y comparten intereses sobre la protección de los recursos naturales y, específicamente, el recurso hídrico. Pese a la diversidad del grupo y a que los participantes se dedicaban a actividades diferentes, como ejemplo labores domésticas, educación, trabajos agrícolas y servicios, una característica los integró como grupo, y es que como tal había venido desarrollando un trabajo comunal dirigido a la protección del agua, el cual realizaban de forma empírica, más guiados por el sentido común y por su conciencia ambiental, pues no contaban con capacitación en el campo. Por esa razón, los participantes interiorizaron el curso como una posibilidad innovadora de capacitación y aprendizaje para mejorar en las actividades que efectúan cotidianamente.

La temática de Tecnologías de la Información desempeñó un papel fundamental, ya que se convirtió en un motivador. En general, para el grupo el manejo de equipo de cómputo fue un elemento totalmente nuevo, de donde se deduce que tampoco se contaba con experticia en el uso de Internet, lo que se explica en parte por el bajo nivel de escolaridad de algunos de los participantes -los que sí tenían nivel de escolaridad eran educadores jubilados, que no habían tenido oportunidad de interactuar con tales tecnologías-.

En resumen, el perfil general correspondía a adultos con baja escolaridad (primaria principalmente) y con mucho conocimiento e involucramiento en actividades comunitarias relacionadas con el recurso hídrico. En su mayoría no tenían equipo de cómputo en su hogar, por lo que para realizar las actividades recurrían a un café Internet ubicado a media hora o cuarenta y cinco minutos en autobús.

Dado lo anterior fue necesario organizar el curso en dos etapas: la primera correspondió al proceso de inducción y capacitación en el manejo de las TICs, que inició en julio y finalizó en agosto de 2005⁴ y la segunda, propiamente al curso virtual Gestión Integrada del Recurso Hídrico². Curso Virtual Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH).

Los contenidos de la primera etapa partieron del conocimiento de de las TICs, uso del computador y sus componentes (MODEM, Mouse, teclados, disco duro, etc). En este periodo se trabajo con máquinas, ¡pero apagadas!, pues el grupo apenas aprendía a conectar y desconectar e identificar las partes. Se utilizó un computador descompuesto que se abrió para conocer ¡la caja negra!, experiencia que permitiría desmitificar la máquina.

⁴ Este proceso fue intenso y duró alrededor de 50 horas, 40 presenciales y 10 en línea.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Luego se hizo un curso sobre manejo del explorador, de *software* para editar textos, y se les enseñó a trabajar con imágenes. Una vez que el grupo se había familiarizado con la computadora se inició el trabajo con Internet, que consistía en guiarlos para que hicieran búsquedas, bajaran y archivaran información de textos, imágenes y otros. Por último se trabajó en la capacitación del uso del aula virtual, que usaba la plataforma Moodle. Este paso fue relativamente sencillo, dado el grado de avance que ya para ese momento presentaba el grupo.

Finalizada esta etapa se inició el curso de Manejo Integrado del recurso hídrico. En relación con los contenidos generales desarrollados durante él, se agrupan en cuatro temas: identificación de actores públicos y no públicos de la cuenca, identificación de características biofísicas, legislación hídrica y ambiental y la responsabilidad social en la gestión de recursos hídricos. Cada clase virtual estuvo respaldada por un Foro de Consulta General, en el que se compartían y dilucidaban las dudas que surgían durante el proceso. Adicionalmente, se realizaron otros foros de discusión sobre temáticas vinculadas con la gestión integrada del recurso hídrico. En total hubo 5 foros y cuatro tareas (incluyendo el trabajo en grupo del estudio de caso).

Cuadro 1. Lista de foros y tareas del Curso GIRH, Grecia Costa Rica

FOROS

Foro 1. Responsabilidades de los actores sociales

Foro 2. Costo del servicio de abastecimiento de agua

Foro 3. Protección de las cuencas según marco legal costarricense

Foro 4. Barreras enfrentadas durante el estudio de caso

Foro 5. Evaluación a los compañeros y del curso en general

TAREAS

Tarea 1. Construcción de un mapa de actores - Trabajo de grupo

Tarea 2. Importancia de la gestión integrada de recursos hídricos

Tarea 3. Envío grupal de un informe preliminar del estudio desarrollado, para que los profesores realicen observaciones

Tarea 4. Envío del informe final del estudio de caso

En el aula virtual y en el disco compacto estaban los materiales del curso divididos por tema, además de una presentación que resumía los contenidos más importantes.

Los encuentros se planificaron de la siguiente manera:

1. Sesión presencial introductoria al curso



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

2. Sesión 1. Presencial o tradicional, fuertemente apoyada con Tecnologías de la Información y la Comunicación
3. Sesión 2. Virtual
4. Sesión 3. Virtual, aunque se planeó presencial, dado el avance del grupo se desarrolló de forma virtual.
5. Sesión 4. Virtual
6. Sesión 5. Virtual
7. Sesión 6. Presencial, apoyada con Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Todas las sesiones tenían una duración de una semana, que iba desde la apertura hasta el cierre de un conjunto de actividades.

Los foros fueron un elemento central y cada uno se planificó cuidadosamente. Existía también una estrecha relación entre este espacio de discusión y las tareas asignadas; además se trabajó en grupos, como mecanismo para estimular la colaboración. Los trabajos, lecturas y foros siempre estuvieron entrelazados, lo que facilitó la participación activa de los estudiantes, tanto en el nivel individual como en el grupal.

El mayor peso del curso fue la solución de un problema real de la comunidad, trabajo que se orientó con una guía didáctica que especificaba claramente los componentes o elementos esenciales en este tipo de actividades. Los resultados preliminares o avances del trabajo estaban en el aula virtual, de manera que los profesores y compañeros podían dar seguimiento y ofrecer sus aportes.

Al iniciar el curso, el 3 de septiembre, hubo una sesión presencial introductoria y se hizo entrega de un disco compacto con la información de las lecturas de cada semana. La finalidad de esto fue que los participantes tuvieran acceso a los materiales del curso, aún cuando no pudieran conectarse a Internet. Sin embargo, el foro los obligaba a poner su participación grupal y, en algunos casos, individual, cada semana; adicionalmente, debían poner sus tareas y avances del problema o caso en estudio.

Durante la primera clase presencial se explicaron los temas y la metodología que debían cumplir para aprobar el curso. Desde el primer acercamiento se fomentó la necesidad de contar con alto compromiso y entrega. Además, se trabajó en fortalecer las relaciones entre docente-estudiante para elevar la motivación y la calidad de las participaciones. Se entregó un cronograma de actividades impreso, donde se especificaban claramente las actividades por realizar durante cada semana y se detallaban los foros, lecturas y tareas con sus fechas. La sesión introductoria se realizó en un café Internet situado en la comunidad de Grecia. El primer día hubo un inconveniente, pues no se logró conexión con el servidor de la



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

Universidad Nacional, por lo que fue imposible acceder el aula virtual, de modo que ya sobre la marcha fue necesario cambiar la dinámica de la sesión. Con apoyo del disco compacto se les explicó detenidamente la metodología del curso. El hecho de no lograr la conexión con el servidor de la UNA fue un aprendizaje valioso para el equipo ELAC y para los estudiantes.

Durante este día también se aprovechó para organizar los grupos. A partir de ese momento se trabajó en tres grupos, a cada uno se le asignó un coordinador elegido por su compromiso con la temática, su dominio de las TICs y la posibilidad de apoyar a sus compañeros durante el curso. Este coordinador lidera la organización y presentación de los trabajos en grupo y el estudio de caso o problema local.

Durante la sesión introductoria también se llevó a cabo la presentación del curso, el material que estaba disponible en el disco compacto y el aula virtual. Los participantes ingresaron al aula virtual sin mayores problemas. Algunos de ellos mostraron más dominio para realizar las actividades en línea, otros necesitaron más apoyo y se mostraban más inseguros con el equipo de cómputo. En esta sesión se logró comprobar que los participantes efectivamente habían leído la información ofrecida previamente a esa primera sesión. La experiencia de esta sesión cambió mucho la percepción inicial de los facilitadores. Por las características del grupo meta se temía que no leyeran o no logaran acceder el material.

Durante esta sesión se aprovechó para recordar el cronograma de actividades y la importancia de hacer aportes en los foros y de leer y analizar la participación de los compañeros. Cada grupo tuvo claro que debía ir trabajando en el estudio del caso local. Además, se hizo énfasis en que debían realizar la tarea 1 sobre la identificación de actores sociales y sus responsabilidades.

Durante el curso se manejó alguna flexibilidad en relación con las fechas establecidas para los foros, tareas y avances, de manera que los participantes no sintieran una presión innecesaria, dada la dificultad de acceso por distancia a un café Internet; se les estimuló a participar en el momento cuando les fuera posible. Como resultado interesante, la mayoría mostró un alto interés en participar en los foros.

Un elemento por destacar es que por iniciativa de los participantes se dio la apertura de un espacio en el aula virtual, adonde se podían ingresar materiales de interés. Para esto se crea un foro con el nombre de “*Compartamos información*”. Algunos datos compartidos fueron fotografías, enmiendas a la ley de aguas y reportajes de periódico relacionados con las fuentes de agua de la zona.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

La sesión 2 se realizó de manera virtual. Cada estudiante leyó su material, efectuó su participación en los foros y envió la tarea. Un dato curioso es que uno de los participantes que tuvo problemas para acceder al foro, llevó su participación grabada en disquete al coordinador de grupo, para que este lo guiará en la manera de hacerlo.

En un principio la tercera sesión estaba programa para ejecutarse presencialmente, pero tanto los participantes como los profesores coincidieron en que les era mejor tener una sesión virtual, y lo mismo sucedió con las otras dos sesiones.

El siguiente cuadro muestra un resumen de la participación en los foros; algunos tuvieron más de una intervención y en la mayoría de los casos los aportes fueron muy significativos y superaron las expectativas de los profesores. Se presentaron situaciones especiales en dos participantes, quienes no pudieron, por motivos personales, continuar con el curso.

Cuadro 2. Participación en foros del Curso GIRH

Nombre	Foro 1	Foro 2	Foro 3	Foro 4
1. Ana Lucía Campos Monge	1	1	1	1
2. Jorge Alfaro Hidalgo	1	0	1	1
3. Elkyn Rojas Vargas	1	0	1	1
4. Guido Esteban González	1	1	1	0
5. Guido González Ugalde	1	1	0	1
6. Patricia Chavarri Ulate	1	1	1	1+
7. Jorge Andrés Alfaro Vargas	0	0	0	0
8. Oscar Vargas Alfaro	1+	1+	1+	1+
9. Benerando Vargas H.	1	1	1	1
10. Odiney Segura	1	1	1	1
11. María de los Ángeles Alfaro	1	1	1	1
12. Luz Vargas Salazar	1+	1	1	1
13. Omar Iván Torres Leal	1	1	0	0

Durante el curso se brindó especial atención a los foros, con el propósito de mantener el interés y la motivación de los participantes. Se trató de tener un contacto continuo para que sintieran que su opinión había sido leída y recibida y que era de provecho para el curso; además, se les motivó a leer y comentar las respuestas de otros compañeros.

Una vez que el curso estaba en progreso, los grupos escogieron el tema o problema por abordar:

- Conformación de una brigada de incendios forestales
- Análisis de caso: Contaminación de Nacientes Captadas para Consumo Humano en el Acueducto Rural de San Juan de Bolívar de Grecia



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- Salvemos al Cerro Verde y su recurso hídrico.

En este caso se dio seguimiento al desarrollo del problema por medio de la tutoría virtual, inclusive se utilizó el teléfono. Al final del curso fue necesario ampliar el plazo de entrega de trabajos finales por una semana más.

Durante la última sesión presencial los grupos presentaron el resultado de su estudio. La calidad del contenido fue sorprendente, así como el uso de la tecnología para proyectar las exposiciones, que incluyeron vídeos de las entrevistas, imágenes animadas, fotografías y

Recuadro 1. Percepción del estudio de caso por una participante

Sobre el estudio del caso, quisiera decir que me ha parecido muy importante, porque estamos cumpliendo con nuestro deber en hacer cumplir las leyes de los actores tanto públicos como privados y estas experiencias y conocimientos los hemos compartido y debatido todos en el grupo, lo cual nos ha unido y enriquecido.

Fuente: Alfaro, 2005.

vínculos en Internet.

La estrategia de solución de problemas de la comunidad influyó en el fortalecimiento de los conocimientos que el curso dejó en los participantes y permitió interiorizar la importancia de integrar a los actores sociales en los problemas comunales, pues cada grupo logró proponer soluciones reales y tomar decisiones relacionadas con la gestión integrada del recurso hídrico de su comunidad.

Es conveniente presentar el resumen de los trabajos:

1. El primer estudio analiza la importancia de las áreas protegidas en las zonas altas de Grecia para la conservación y protección del recurso hídrico. Por lo tanto, se justifica la creación de una brigada que proteja el recurso forestal de esa zona. Este grupo fue el que tuvo más problemas para desarrollar el trabajo, debido a que uno de los integrantes abandonó el curso.
2. El segundo informe se refiere a un caso de contaminación de nacientes captadas para consumo humano en el acueducto rural de San Juan de Bolívar de Grecia. La calidad del agua captada de las nacientes Gabriel Vega, Juan Arias y Jaime Hidalgo está actualmente amenazada por el incremento de la población y por la utilización

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

de tierras aledañas a las nacientes para construcción y agricultura, entre otras acciones humanas. Por esta razón el grupo estudia la problemática y posibles acciones por emprender para mitigar o reducir los impactos de esta problemática. El grupo realizó giras de campo y consulta a actores locales.

3. El tercer caso, denominado “Salvemos al Cerro Verde y su Recurso Hídrico”, se refiere a la situación en que se encuentra el Cerro Verde, antiguamente llamado Cerro de Santa Gertrudis Sur. El grupo se propuso investigar sobre el proceso de cambio e impacto ambiental al que se ha sometido este cerro, con el fin de crear conciencia en la población para



conservarlo, preservarlo y asegurar el recurso hídrico a las presentes y futuras generaciones. Este grupo, en especial, logró muy buenos resultados; trabajó activamente en enfrentar una problemática relacionada con la construcción de una pista para carreras nacionales de motocross y cuadríciclos, que afecta la zona de estudio. Como resultado importante consiguió detectar que este proyecto no cuenta con estudio de impacto ambiental relacionado con el movimiento de tierras. Como consecuencia de la gestión hecha, se detuvo el proyecto y se logró integrar en la solución a los actores sociales, con participación de alrededor de 25 personas; además de reconocer la problemática, se buscaron soluciones. Entre las personas que este grupo logró atraer está el caso de la Municipalidad de Poás, ASADA (Santa Gertrudis Sur), Ministerio de Salud (Poás, Grecia), MINAE, asociaciones de desarrollo y sociedad civil.

Todos los participantes de este curso terminaron convencidos de la importancia de defender el recurso hídrico. Consideran también que el conocimiento del marco legal y las normas ambientales es fundamental para tomar decisiones a nivel comunitario, y que la participación social en la toma de decisiones ambientales es prioritaria por lo que los problemas deben manejarse a nivel comunitario, con participación ciudadana y de empresas y organizaciones estatales.

Como resultados específicos del curso se logró organizar los actores sociales y detener el proyecto de pistas de triciclo y elaborar una propuesta potencial para la conformación de una brigada de incendios forestales, como se explicó en el apartado anterior.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

3. Evaluación Curso GIRH

La evaluación del curso de Gestión Integrada del Recurso Hídrico, impartido a la Red de Asociaciones de Acueductos Rurales de Grecia, estuvo orientada a estimular la participación activa en las herramientas de comunicación virtual y el trabajo colaborativo entre participantes, elemento fundamental para la gestión de cuencas.

Desde el inicio se estableció que la evaluación del curso se estimaría contemplando los siguientes componentes:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| ✚ Participación en las herramientas de comunicación virtual y presencial: | 35% |
| ✚ Tareas, incluyendo los trabajos en grupo: | 30% |
| ✚ Trabajo final: Estudio de caso: | 35% |

Como se describe en el apartado anterior, la participación en foros, tareas y trabajos grupales fue realizada con alta responsabilidad y empeño. La mayor parte de los participantes desarrollaron los conocimientos temáticos y prácticos establecidos en los objetivos iniciales del curso. La evaluación se asoció tanto con el cumplimiento de cada actividad como con la dedicación y superación identificadas en el participante. Los puntajes se asignaron de acuerdo con los resultados logrados grupal e individualmente en los trabajos asignados y la capacidad de innovación o creatividad.

Por la particularidad del curso se consideraron las horas de dedicación a escribir foros y tareas, y se valoró fuertemente el impacto que la solución del problema generó o podría generar en la comunidad.

4. Conclusiones y recomendaciones

Una vez finalizado el curso Gestión Integrada del Recurso Hídrico, se concluye que:

- Efectivamente las TICs demuestran su potencial para fortalecer los procesos de capacitación con resultados exitosos en la sociedad civil. Ofrecen herramientas que apoyan la educación, pero es preciso que los participantes tengan conocimientos básicos de lenguaje computacional (requisito básico para un curso virtual). En esta experiencia la nivelación de los conocimientos elevó las posibilidades de éxito.
- El hecho de que un estudiante no tengan un perfil profesional, no indica que no posea la capacidad para llevar un curso virtual. Los participantes lograron en un corto tiempo manejar la TICs y aprovechar las oportunidades del curso.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- El curso debe desarrollarse en su totalidad antes de empezar a impartirlo. Por lo tanto, todas las actividades, lecturas, foros, trabajos grupales y tareas deben ser planificados y analizados previamente. Esto permite manejar mejor el ambiente de enseñanza y atender de manera óptima a los participantes.
- Para ofrecer un curso en línea la plataforma Moddle es de fácil manejo. La creatividad es fundamental para elaborar el aula virtual de una forma amena, sencilla y que no confunda al estudiante.
- El cronograma de actividades, estructurado por semana, ayuda a que el estudiante precise sus responsabilidades y lleve al día sus actividades.
- Ofrecer un curso en línea requiere disponer de mucho tiempo, pues hay que estar revisando el aula virtual constantemente, responder mensajes y estar alerta para no desmotivar a los participantes. No obstante, es una excelente opción cuando se dispone de tiempo limitado para traslado o para impartir clases presenciales.
- Con una buena planificación del curso, un perfil adulto de participantes y una nivelación de conocimientos computacionales, es posible desarrollar el curso con el mínimo de clases presenciales. Por ejemplo, se podrían manejar dos sesiones presenciales: una sesión introductoria, donde se especifiquen las reglas y alcances y la otra, para finalizar, al cierre del curso.
- En la presentación final del estudio de caso, los participantes mostraron dominio de las herramientas tecnológicas. Por ejemplo, se utilizaron fotografías, dibujos animados y vídeos de entrevistas. Las presentaciones fueron de alta calidad y con muy buen desarrollo.
- Las comunidades necesitan capacitación para lograr interiorizar los principios y fundamentos de la gestión integrada de los recursos hídricos. El involucramiento de los actores sociales es fundamental para el manejo integrado del recurso hídrico. Por lo tanto, el curso debe promover que interioricen esta condición y la apliquen en su comunidad.
- Se logró cumplir en su totalidad con los objetivos del curso. Tanto los participantes como los docentes están muy satisfechos de los logros obtenidos, especialmente por el impacto positivo generado a nivel local.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- Incluir la solución de problemas fue fundamental para el éxito del curso. Se logró que los participantes aplicaran muchos de los conceptos y principios de gestión integrada del recurso hídrico, fundamentales para un buen desempeño en sus funciones comunitarias.
- El curso sirvió como herramienta para el empoderamiento social. Los estudios de caso sobrepasaron las expectativas, dado que en su desarrollo se logró no solo el activo involucramiento de los estudiantes, sino que ellos incluyeran a otros actores sociales. Durante el curso los estudiantes mejoraron sus capacidades para organizarse y dirigir el accionar con el propósito de resolver problemas de índole comunal.

Principales recomendaciones:

- Es de vital importancia propiciar un ambiente de confianza entre el participante y el profesor. Asimismo, brindar apoyo incondicional en lo que requiera el participante. Se debe atender constantemente la participación en foros, para mantener el interés y la motivación de los participantes.
- Utilizar un lenguaje que sea comprensible de acuerdo con el perfil del participante.
- Se debe definir bien la estrategia metodológica, incluir actividades como foros y tareas que permitan validar o comprobar el conocimiento y la lectura de los participantes. Asimismo, el estudio de caso es una herramienta para lograr que los participantes se involucren, adquieran responsabilidades y tomen decisiones comunitarias.
- Cuando las posibilidades de acceso a Internet no son óptimas, se debe entregar el material de lectura en un disco compacto, como medio alternativo para que el estudiante lleve sus lecturas al día, sin necesidad de estar en línea.
- Durante las clases presenciales conviene fomentar el uso de la plataforma virtual, con el fin de que los participantes consigan dominarla y centrar su interés en el curso.
- Es fundamental que el servidor donde se ubica el aula virtual ofrezca su servicio sin interrupción, para que los participantes tengan acceso al aula virtual cuando así lo dispongan.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

- Para este tipo de estudiantes adultos que han estado fuera del sistema educativo formal por muchos años, y que suelen tener formación académica baja, se recomienda un curso cuyo carácter no sea muy intensivo. Ellos precisan más tiempo para asimilar el aprendizaje, por lo que es recomendable una mayor duración, en procura de desarrollar las actividades con tranquilidad.