



La Especialización en Gestión de Instituciones Educativas en el Instituto Politécnico Nacional (México). Enseñanzas en la acción.

Área Temática: La Universidad en la Sociedad del Conocimiento

5) De la presencialidad a la virtualidad en la Educación Superior. Estudios de caso.

Autora: Dra. Elia Olea Deserti.

Resumen

En esta ponencia se presentan los distintos aspectos que han influido y se han atendido en la planeación curricular de la Especialización en Gestión de Instituciones Educativas como un programa mixto de la Escuela Superior de Comercio y Administración unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.

Se incluyen aspectos que guardan coherencia con el modelo pedagógico a distancia, así como las adecuaciones que se han tenido que realizar para llegar a ofrecer el servicio apropiado a los participantes y atender las necesidades que al respecto se tiene sobre la gestión en el ámbito educativo, así como descripción de la planta docente y producción de materiales realizada por la Coordinación del Campus Virtual del IPN. Se inicia con una descripción del interés sobre la gestión y que fue manifestada por organismos nacionales e internacionales, se describe el análisis de la experiencia que esta escuela ha tenido con programas similares, las investigaciones en que se ha participado, realizado y las dirigidas (directora de proyecto y tesis de programas de posgrado).

Debido al poco tiempo que lleva de la puesta en marcha del programa, se describe la experiencia con la asignatura introductoria y los resultados parciales de las dos materias curriculares cubiertas a la fecha. Sin embargo es una experiencia que es importante describir e ir complementando conforme el avance de la experiencia.

1. Antecedentes del surgimiento de la Especialización en Gestión de Instituciones Educativas

La ponencia que se presenta a continuación es sobre un programa de posgrado denominado Especialización en Gestión de Instituciones Educativas (EGIE) el cual ha iniciado con las asignaturas curriculares en el mes de enero de este año. Sin embargo, se ha considerado pertinente hablar un poco sobre la gestión que es el eje sobre el cual se desarrolló el programa educativo.

Los centros educativos orientan sus esfuerzos en el logro de su misión y, a mediano plazo, su visión. Las acciones de planificación, la práctica del liderazgo, el ambiente organizacional, los modelos educativos y el desarrollo y aplicación de las tecnologías influyen en la ejecución y distribución de las tareas de los centros educativos que funcionan con base a la puesta en marcha de estos aspectos inmersos en los procesos administrativos. Aunque, estos aspectos por sí mismos no garantizan el arribo exitoso al objetivo de la organización que es lograr el desarrollo de los programas educativos con base a ciertos parámetros de calidad, se requiere la práctica de una gestión adecuada que pueda llevar a la organización al éxito, sin que por ello se minimice la influencia que tienen las políticas públicas, especialmente las educativas, determinadas por el papel del Estado.

La gestión ha sido preocupación de los estudiosos de la administración y las disciplinas que se interesan en explicar la conducta. A pesar de que se han tenido distintas perspectivas, es hasta las dos últimas décadas del siglo XX cuando se asoció la gestión al trabajo escolar de acuerdo a la interacción, la comunicación y la atención a los procesos donde se le vincula al aprendizaje con base a niveles educativos que



van desde el preescolar hasta el posgrado. La dirección de la escuela, núcleo de la gestión en ella, establece estrategias para la acción del cuerpo docente, apegado a las políticas educativas respecto a su trabajo, su situación laboral, el financiamiento escolar y las repercusiones que la centralización/descentralización tiene en los objetivos del centro escolar.

En otras palabras, el ejercicio de la gestión guarda interacción con la ideología, la estructura organizativa y la disposición de los recursos en las instituciones (Ibar, 2002, 247-251). A través de la gestión se detenta una autoridad, comunicación y se establece un flujo de tareas, se toman decisiones, se está en un intercambio permanente, se atienden y se da solución apropiada a los conflictos, propiciando el llegar a consensos, incorporar la diversidad y compartir la responsabilidad de rendir cuentas de los resultados.

Asimismo es importante mencionar las declaraciones mundiales que existen sobre educación y sus repercusiones en la gestión educativa, tales como la de 1990 en Jomtien Tailandia lugar en el que se llevó a cabo la Declaración Mundial sobre Educación para Todos, en la que se consolidó el debate acerca de las nuevas formas de organización y de gestión en los sistemas educativos mundiales. Al atenderse las necesidades básicas de aprendizaje se tienen que vincular los procesos educativos con los *procesos sociales*. En el apartado de *Educación para todos: una visión ampliada y un compromiso renovado*, en el Artículo Núm. 7 correspondiente a *Fortalecer la concertación de acciones*, se expresa la necesidad de contar con hechos/actos en los que intervengan los distintos niveles educativos teniendo en cuenta el papel profesional que juega especialmente el personal docente y el de los administradores quienes realizan gestiones apropiadas para propiciar la cooperación y la obtención de recursos, así como una vinculación permanente con la comunidad en general. Así pues se han observado avances en las reformas educativas, las que se han ajustado a las estructuras institucionales, la toma de decisiones, el nivel de centralización-descentralización, el liderazgo y, por tanto, la gestión que se realiza en los países en vías de desarrollo (UNESCO, 1998).

De hecho todos los sistemas educativos requieren que sus líderes apliquen modelos de gestión que les ayuden en la labor educativa con eficiencia, eficacia y, especialmente, calidad. "Hablar de gestión pedagógica implica tender un puente hacia las gestiones política, administrativa y técnica cuya autonomización en los niveles superiores a la escuela les ha hecho prescindir de esta instancia donde sus políticas para realizarse necesariamente confluyen. Es decir que aunque la escuela es el contexto específico de la gestión pedagógica, ésta, sin embargo, no empieza ni termina en los establecimientos en tanto no se trata de unidades autosuficientes" (Ezpeleta, 2000,107). De hecho, la gestión y sus repercusiones ha pasado a ser tema importante para la formación de profesionales que intenten el desarrollo de las organizaciones escolares y el cumplir con la razón de ser de las escuelas.

2. Aspectos considerados como previsión antes de la planeación curricular de la EGIE

2.1 Elementos sociopolíticas y académicas

En 1997 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico hizo un diagnóstico sobre la educación superior en México y concluye es necesario desarrollar este nivel y formar recursos humanos que realicen investigación beneficiado a los profesores de este nivel educativo. La matrícula de estudiantes de educación superior se concentra en instituciones del sector público, que reúne a más de las tres cuartas partes de la matrícula -cerca del 87%- en especialización y doctorado.



De acuerdo a un diagnóstico de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el contexto mundial se están sucediendo cambios como: avances en la ciencia y la tecnología, en el acceso y distribución de la información y en la forma de organización de las economías de los países agrupados regionalmente, lo que ha repercutido en la producción, así es que se requiere de profesionales que realicen una mejor gestión que garantice calidad en la oferta educativa de las instituciones orientadas a ello (ANUIES, 2004, 5-8). Con relación al cambio educativo que deberá establecerse en las próximas décadas se incluye a la Universidad Virtual en la que se lleven a cabo procesos asociados principalmente el aprendizaje y gestión a través de diferentes medios tales como teleconferencias, videoconferencias, video en demanda, internet... Como consecuencia de lo anterior, en 2001 se elaboró el *Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancia* que plantea propuestas y líneas de acción hacia la ampliación y diversificación de ofertas no convencionales en las instituciones de educación superior del país (Ibidem, 193 y 45).

En el Programa Nacional de Educación 2001-2006 se menciona que un sistema de educación superior de buena calidad es aquél que satisface las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano y que sea promotor de innovaciones y se encuentre abierto al cambio. Respecto a la educación superior (incluido el posgrado) se considera *Ampliar y diversificar con equidad las oportunidades de acceso y permanencia a la educación superior* se estableciendo como una de sus metas *Aumentar la matrícula en programas de educación superior abierta, de presencia parcial y a distancia de 149,807 en el año 2000 a 200,000 para el año 2006* (SEP, Programa... 203). Asimismo en su Programa Escuelas de Calidad (PEC), centrado en los centros educativos, pretende habilitar a los directivos para superar obstáculos en la toma de decisiones, el desarrollo insuficiente de una cultura de planeación y evaluación que impiden el ejercicio de un liderazgo efectivo, lo que es referido a la propia gestión que la especialización pretende atender mostrando interés la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal y a la Dirección General de Planeación de la SEP y varias Secretarías Estatales de Educación y Cultura.

También en los niveles de planeación estratégica y táctica del Instituto Politécnico Nacional se toman aspectos que repercuten en la educación superior y que se refieren al Programa de Desarrollo Institucional del IPN 2001-2006 en el que se considera que es un reto el formar recursos humanos de alta calidad para hacer al país más competitivo a través de los modelos pedagógicos alternativos

2.2 Experiencia con un programa semipresencial en la ESCA unidad Santo Tomás

Una generación de alumnos del programa de Maestría en Educación y Desarrollo de la Educación (MADE) en su modalidad Campus Virtual del IPN (MADE/CVP) que se llevó a cabo de 1999-2001. Dicha generación se ofreció en tres centros de educación: Cancún, Morelia y Tijuana. Los docentes que participaron fueron miembros de la academia del programa MADE que se imparte en su modelo presencial en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) unidad Santo Tomás.

Ya que el personal docente era parte de la plantilla de profesores de un programa presencial, se pensó en un modelo de transición que poco a poco los fuera preparando para el ejercicio docente de una educación a distancia (formación y capacitación en la acción). Así se contaba con dos profesores responsables de las asignaturas quienes en sesiones presenciales en una de las sedes, por medio de videoconferencia eran recibidos en las otras dos sedes en donde contaban con el apoyo de profesores denominados asistentes-facilitadores quienes estaban al pendiente del trabajo de los alumnos y estaban en contacto con la Coordinación del programa en la Ciudad de



México. Además se preparó material educativo diverso apoyado en medios telemáticos. Con el fin de atender a tiempo algún problema, además de retroalimentar la acción de los docentes, se realizó una evaluación permanente al término de cada curso y una evaluación cuando se cubrió todo el programa (técnica grupo de enfoque por videoconferencia).

Hubo algunas interrupciones en la señal en las sesiones de videoconferencia. Aunque se contó con infraestructura en las sedes, no se tenía las suficientes computadoras para que se pudiera ayudar a los alumnos en su trabajo del programas. Aunque se tuvo el apoyo de las autoridades de la ESCASTO y el de la Dirección de Educación Continua y a Distancia del IPN, no se contó con las bases de colaboración escritas, además de que el reglamento que en ese momento existía para el posgrado se refería a programas presencial y no a distancia.

Ya que el pensar en la instrumentación, desarrollo y ejecución de programas a distancia se requiere de la participación de tutores que siguieran el trabajo de los alumnos, pensando en un programa mixto, más que semipresencial, la autora de esta ponencia también dirigió una investigación denominada *La importancia del profesor tutor en los programas a distancia (2003-2005)* cuya finalidad era analizar el papel del tutor en los posgrados a distancia a partir del análisis de los principales programas nacionales e internacionales (Olea, 2005, 103). Se aplicaron dos cuestionarios, uno para tutores (encuentro nacional de tutorías realizado en Colima) y uno a alumnos que cursaban programas tutoriales. Se encontró como resultados que menos del 50% de los tutores realizaban funciones propias de su papel como tutores, además de que no concuerdan las acciones que los tutores declararon desarrollar con aquéllas que son percibidas por los estudiantes.

2.4 Dirección de tesis cuyo tema es relacionado con la educación a distancia. También se han obtenido tesis de alumnos tanto de maestría como de doctorado en la que la autora de esta tesis ha sido la directora¹.

3. Planeación-desarrollo del currículo de la EGIE

Este programa fue concebido en sus antecedentes remotos como un programa derivado de la MADE puesto que desde hacía casi una década los profesores de esta Academia había considerado desarrollarla. Su modalidad virtual fue aprobada por la Academia de Profesores del citado programa y el Colegio de Profesores de la Sección de Estudios de Posgrado e Investigación de la ESCASTO el 30 de septiembre de 2004. El 31 de enero de 2006 fue autorizada por el H. Consejo General Consultivo y durante febrero a julio se integró la propuesta curricular.

Acciones realizadas. Como resultado del análisis de los aspectos considerados para la planeación curricular mencionados en el apartado anterior y especialmente del estudio de la experiencia con el programa MADE CVP se adaptó este programa en su versión definitiva en octubre de 2006, que es la que se tiene hasta este momento.

¹ Modelo de planeación para el sistema de educación con ambiente virtual en el IPN (codirección) de trabajo doctoral presentado por Ricardo Tejeida Padilla (tesis premiada en concurso institucional). Propuesta, fundamentación y estrategias de implementación y administración de un modelo de educación continua a distancia en la UAM a través de redes digitales. El caso de la unidad Azcapotzalco de Vicente Ayuala Ahumada (tesis doctoral). La educación a distancia a nivel superior. Aportaciones de algunos países latinoamericanos y europeos de Elizabeth Castillo Alderete (tesis de maestría). En trámite: Un modelo de tutor en los programas de educación a distancia de Patricia Pérez Vizuet (maestría)



Respecto a los docentes, una vez que fue aprobada la especialización, con apoyo de la Coordinación del Campus Virtual (CCV) del Politécnico y de la Coordinación de este programa por parte de la ESCA, se impartió entre febrero y marzo de 2006 un curso nominado Gestión y desarrollo de cursos en línea, en el cual participaron cerca de 30 profesores de la escuela. Dicho curso fue replicado en el mes de septiembre de ese mismo año, con la participación de docentes de otras escuelas del IPN.

La CCV promocionó este programa en los Centros de Educación Continua del IPN quienes al principio contaban con personas que deseaban participar, sin embargo durante el mes de octubre fue disminuyendo el número de interesados, descartándose finalmente dichos centros ya que se requieren un mínimo de 10 participantes por centro para que pueda ser ofrecido un programa pues se requiere del apoyo de un asistente de sede quien coordina del trabajo presencial. Al mismo tiempo fue ofrecido a la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl quienes resultaron ser los estudiantes a los que se está impartiendo esta especialidad. Sin embargo ante la imposibilidad de que esta Universidad contara con la instalación apropiada para recibir videoconferencias, se adaptó el modelo pedagógico, pasando a ser de carácter virtual a uno mixto donde se combinara el trabajo en línea con trabajo presencial. Las videoconferencias fueron cambiadas por sesiones presenciales de tres horas que se imparten en la ESCA.

Cuadro núm.1 Adecuaciones del modelo pedagógico virtual a un modelo mixto

Asignaturas de la EGIE		
Sesiones presenciales 4 de 3 horas	Trabajo en línea	
	En equipo	Individual
12 horas	33 horas	

Modalidad mixta de trabajo (E-blended) :
 Trabajo presencial sincrónico = 12 horas
 Trabajo en línea = 33 horas
 Total horas = 45 horas

Este modelo se apoya en un tutor por cada 20 estudiantes el cual se encarga del trabajo en línea realizando actividades de acompañamiento y orientación en las actividades de los estudiantes.

Programa introductorio sin valor curricular

Respecto a las asignaturas, antes de iniciar los cursos que integran el programa, con apoyo de la CCV se impartió el programa de Introducción a la educación a distancia el cual también fue mixto. Las sesiones presenciales se dieron en el Aula Siglo XXI combinado con trabajo en línea. Los temas que integraron este curso fueron en relación a la educación a distancia, cómo se realiza la formación en este modelo pedagógico, el aprendizaje autónomo, el manejo de estrategias y las habilidades de comunicación oral, escrita y las mediadas a través de una computadora. Se quiso ofrecer la vivencia de este tipo de programas para que el participante evaluara su posibilidad de continuar con todo un currículo en que el trabajo fuera similar.

Al inicio de este curso se realizó una prueba diagnóstica que permitió averiguar expectativas y al mismo tiempo tener información sobre las características de este grupo que era de 42 personas en total.

Los puntos sobresalientes fueron: de acuerdo al género, el 60% son mujeres y el 40% son hombres. Respecto a la edad (por género), el 28% de las participantes tienen una edad que fluctúa de 29 y 36 años y en los participantes hubo un grupo similar, el 25%



tiene una edad entre 37 y 48 años, observando que en general los hombres son de mayor edad.

Considerando a todo el grupo, de acuerdo a los datos de formación profesional, el 40.9% estudiaron alguna licenciatura del área de ingeniería el 27.5% del área de administración y el 19.7% de la de ciencias sociales.

A pesar de que estaban interesados en estudiar un programa de modalidad mixta con un porcentaje alto de trabajo en línea, el 5% no tiene PC en su casa y del resto que sí cuentan con ella, el 22.5% no tiene el servicio de Internet. Ahora bien, con base en la cantidad de tiempo que dedican a trabajar diariamente en la computadora, el 5% trabaja menos de una hora, el 42.5% trabaja más de una hora y el resto invierte de 2 a 3 horas.

Con relación a las expectativas que tenían sobre el curso, el 27% indicó que lo tomaría para tener información sobre educación a distancia; el 23% su objetivo era desarrollar sus habilidades comunicativas, el 18% opinó que era por beneficio personal, el 13% mencionó que era para aprender a planear y desarrollar sus actividades y el 12% expresó que lo hacía por mejorar su desempeño laboral.

Después de hacer el análisis de las respuestas en la última sesión presencial se les comentaron esos resultados y se les invitó a que realmente le dieran la importancia al aprendizaje autónomo que realizarían y al trabajo colaborativo que era indispensable que desarrollaran a lo largo del currículo, por lo que también se les puntualizó de la importancia de contar todos con el servicio de Internet, tener computadora en su casa y habituarse a trabajar más tiempo en su PC (menos del 50% tomó este curso introductoria movido por el interés de la educación a distancia y las habilidades necesarias para realizarlo).

Examen del idioma inglés

Todos los programas de posgrado requieren que los estudiantes aprueben un examen de idioma extranjero que en el caso de la ESCA ha sido de inglés, así que al terminar el curso introductoria, se presentó el examen en línea. Como la mayoría reprobó este examen, en el mes de mayo de este año se ofrecerá un curso en línea en el que sugieren que el estudiante tenga 150 hrs. como mínimo del aprendizaje de inglés puesto que este curso le desarrollará estrategias de cómo tener éxito en la realización de este examen en línea.

Materias curriculares de la EGIE

A partir del objetivo a alcanzar a través de esta especialización, así como cumplir con el número de créditos que de acuerdo al Reglamento de estudios de posgrado vigente, el currículo se integró por 8 asignaturas, con un valor de 6 créditos cada una, que se orientan al estudio del sistema educativo del país, sobre gestión, planeación, evaluación de la gestión, economía de la educación, experiencias en gestión educativa (sistematizadas) y dos materias optativas.

4. Operación del programa.

Uso de la plataforma Moodle para el trabajo en línea con el apoyo técnico de dos personas de la CCV quienes atienden los problemas técnicos que puedan surgir en el manejo/navegación en plataforma, por parte de los estudiantes, tutores y docentes.

La CCV también ha apoyado la producción de materiales de los cursos, lo que es indispensable para el trabajo -que realizan los estudiantes- en línea. Así que los maestros responsables de las asignaturas, que tomaron el curso de Gestión y desarrollo de cursos en línea, con apoyo del pedagogo y el diseñador, elaboran su diseño instruccional y la guía del estudiante y turnan los materiales a los especialistas en informática quienes los producen y una vez autorizados, lo suben a la plataforma.

En el caso de esta generación que está cursando la EGIE, se tienen como figuras académicas que participan en las asignaturas, el docente responsable y un tutor. El



grupo de 42 participantes se dividió en dos. Una primera parte del grupo cursó a partir del 13 de enero la materia de El sistema educativo en México y la otra mitad cursó con otro maestro Gestión estratégica de instituciones educativas. Ambos grupos tuvieron además el apoyo de un tutor.

Actualmente se está trabajando con las mismas materias, pero la mitad del grupo que cursó El sistema educativo, actualmente estudia el de gestión estratégica y viceversa. Las otras dos materias que se trabajarán de la misma manera, están en proceso de producción/adaptación de materiales.

Calendario

La especialización fue planeada para iniciarse en enero de 2007 y concluir con la presentación de tesis en abril y mayo de 2008.

5. Evaluación

La función que aquí se le da a la evaluación es la de proveer información que permita tomar decisiones respecto al trabajo realizado considerado con un enfoque holístico.

Independientemente de la evaluación que realizan los profesores respecto al rendimiento académico de los alumnos, la coordinación académica del programa ha elaborado un instrumento con 25 afirmaciones en las que incluyeron cuatro niveles de respuestas y los participantes seleccionaron aquélla que correspondiera a su opinión. Dichas posibilidades de respuesta estaban jerarquizadas desde *Totalmente de acuerdo*, *De acuerdo*, *En desacuerdo* y *Totalmente en desacuerdo*.

Las afirmaciones incluyeron atributos diferentes que deben considerarse en la planeación y ejecución de un programa educativo, los cuales se refieren a:

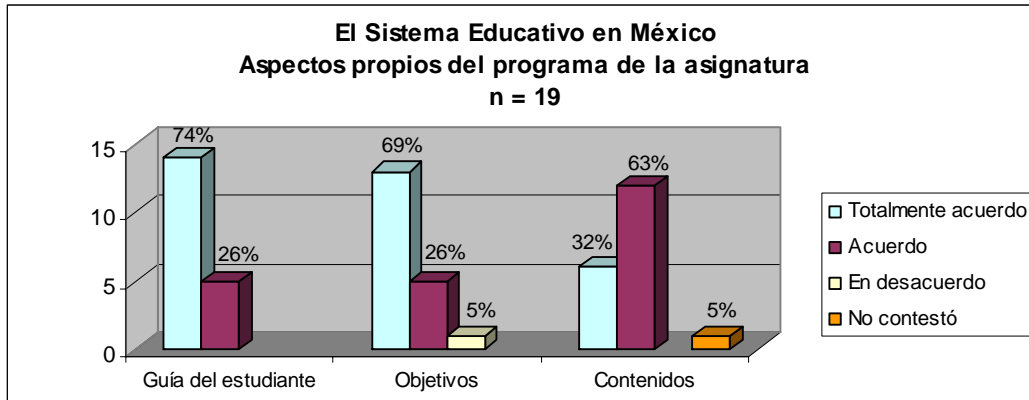
- *Planeación general del curso.* Las afirmaciones correspondientes a este rubro versaron en torno al horario e instalaciones usadas en las sesiones presenciales, el equipo (computadora, cañón) y atención prestada por la persona responsable de control escolar.
- *Plataforma Moodle.* Se deseó conocer respecto a su funcionamiento, apoyo de la CCV en el caso de que lo hubieran requerido los participantes y si la navegación les resultó fácil.
- *Aspectos de la propia asignatura.* Lo averiguado fue con relación a la guía del estudiante, objetivos, contenidos del programa, actividades (instrucciones y tareas requeridas) y participación en los foros.
- *Coordinadora de la asignatura.* Los participantes opinaron sobre el desempeño de la docente titular, nivel de compromiso observado, exposiciones, atención/solución de dudas, actividades llevadas a cabo en las sesiones presenciales y seguimiento del desempeño de los estudiantes durante el curso.
- *Comportamiento del tutor.* También era necesario identificar las funciones de acompañamiento que el tutor realizó en el aprendizaje, su nivel de compromiso, su retroalimentación oportuna y ampliación de la información si fue requerida.
- *Aspectos personales del participante.* Siendo el estudiante una parte activa, era conveniente tener datos respecto al cumplimiento de las expectativas que se tuvieron antes de estudiar el programa y saber si les satisfizo el cursar la asignatura.

Algunos datos importantes respecto al curso El sistema educativo en México

Con base en lo que opinaron los participantes en lo referente al programa de la asignatura se encontró que aunque lo correspondiente a la guía del estudiante,

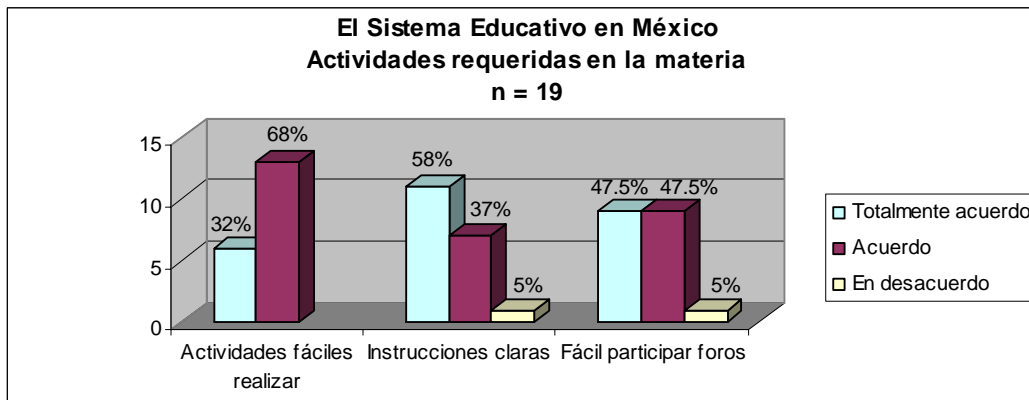


objetivos y contenidos casi todos estuvieron de acuerdo, resalta que el mayor acuerdo fue en cuanto a la guía, observándose que sólo una tercera parte estuvieron *totalmente de acuerdo* con los contenidos y un 5% de ellos evitó opinar al respecto; un 5% expresó su *desacuerdo* pues en su opinión no se alcanzaron los objetivos del curso.



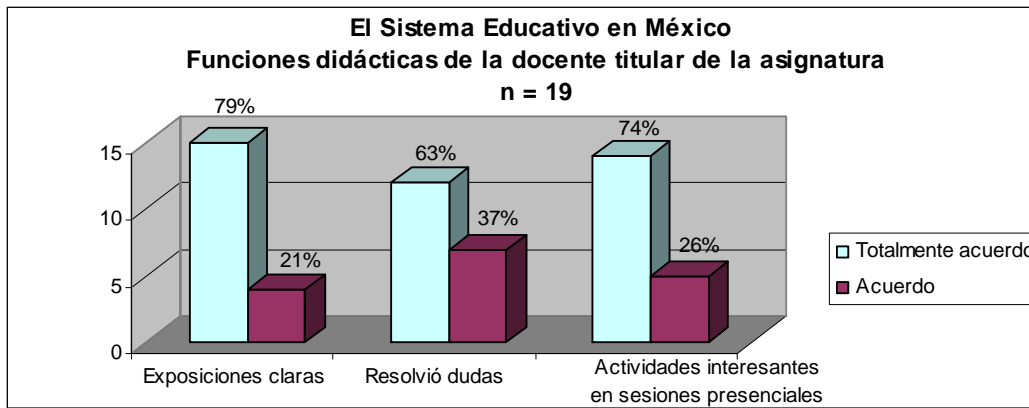
Gráfica núm.1

Respecto a las actividades inherentes a la asignatura para alcanzar los niveles de aprendizaje planeados éstas fueron fáciles de realizar y aunque también las instrucciones les parecieron claras para la mayoría de los estudiantes, para un 5% no fueron fáciles de comprender tales explicaciones respecto a cómo realizar las actividades. Asimismo para un 5% la participación en los foros fue poco entendible.



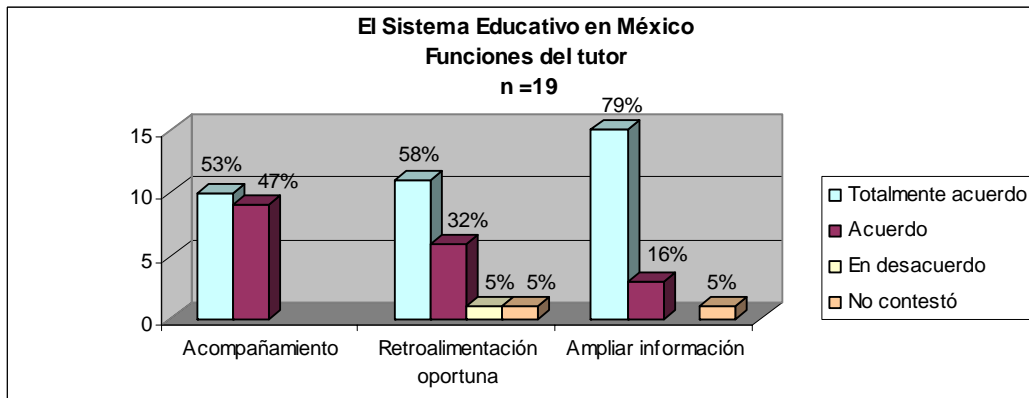
Gráfica núm.2

Con base a la información vertida por los estudiantes, la docente titular propició el aprendizaje puesto que sus exposiciones fueron claras, resolvió las dudas que se presentaron a lo largo del curso y las actividades realizadas en las sesiones presenciales fueron percibidas como interesantes.



Gráfica núm.3

COMPORTAMIENTO DEL TUTOR. Para la totalidad de los participantes el tutor tuvo un alto nivel de compromiso con el trabajo grupal (68% estuvo *totalmente de acuerdo* y el 32% declaró estar *de acuerdo*). Aunque también se consideró que se dio el proceso de acompañamiento, un 5% no estuvo de acuerdo en considerar que la retroalimentación se dio de manera oportuna y otro 5% prefirió no opinar al respecto. La mayoría percibió que el tutor tuvo disposición para ampliar la información, pero otro 5% decidió no comentar sobre este rubro.



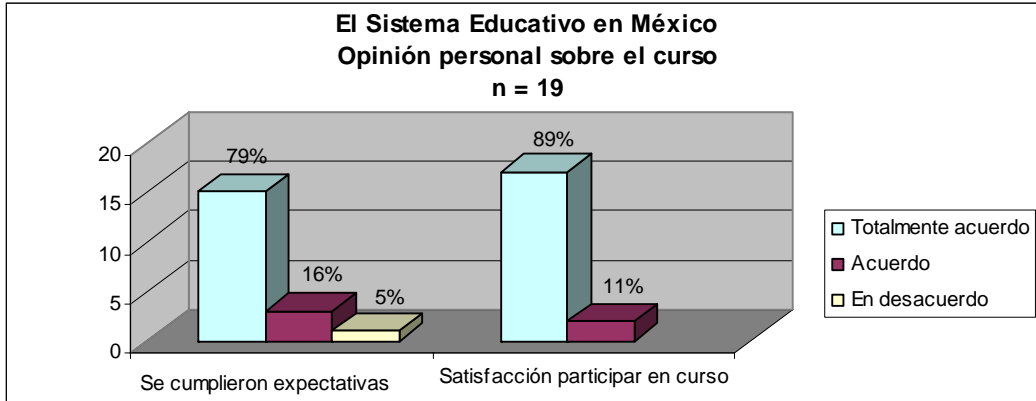
Gráfica núm.4

ASPECTOS PERSONALES DEL PARTICIPANTE

Para la mayoría del grupo se cumplieron las expectativas que tenían respecto a este curso; sin embargo para un 5% no fue así. La totalidad de los participantes expresaron haber sentido satisfacción por haber estudiado esta asignatura, sobresaliendo el porcentaje de alumnos que dijeron estar *totalmente de acuerdo* con

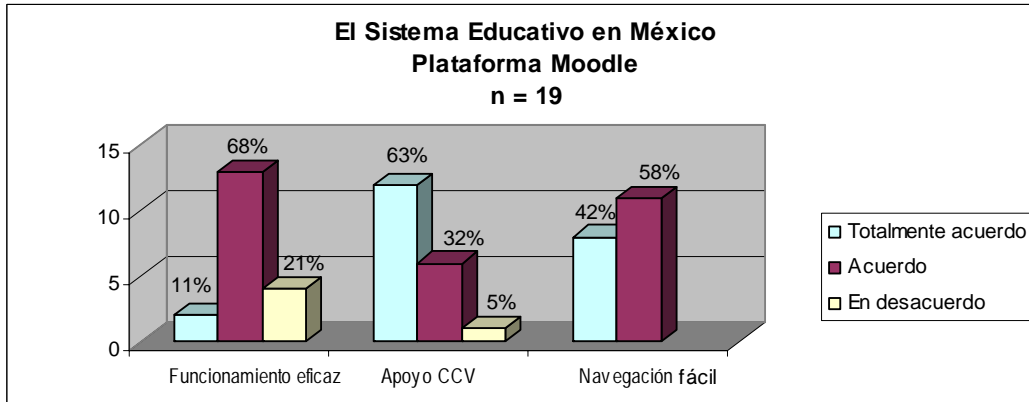


ello.



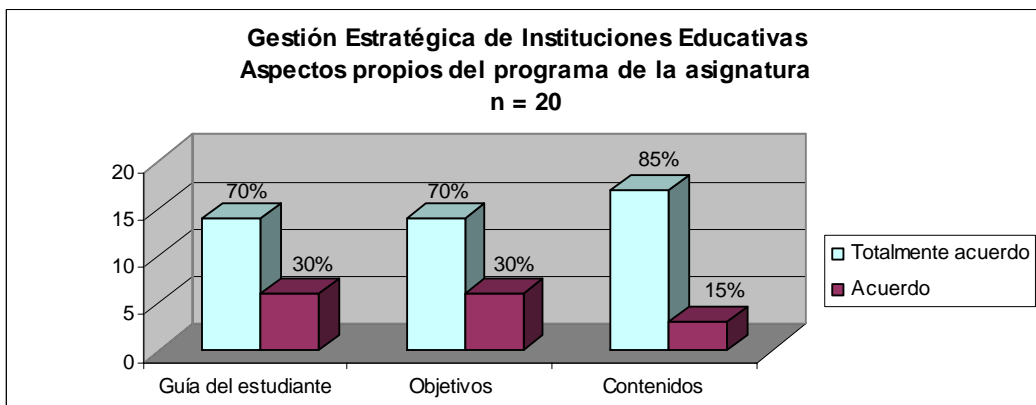
Gráfica núm.5

PLATAFORMA MOODLE. Ahora bien, con relación a la plataforma usada para el trabajo en línea se identificó que el 21% de los participantes consideraron que no funcionó eficazmente, aunque para el resto la plataforma Moodle fue eficaz. Para un 5% de los estudiantes, la CCV no les dio apoyo cuando lo solicitaron, aunque para la totalidad de los estudiantes navegar a través de la plataforma no fue problemático.



Gráfica núm.6

Algunos datos respecto el curso Gestión estratégica de instituciones educativas

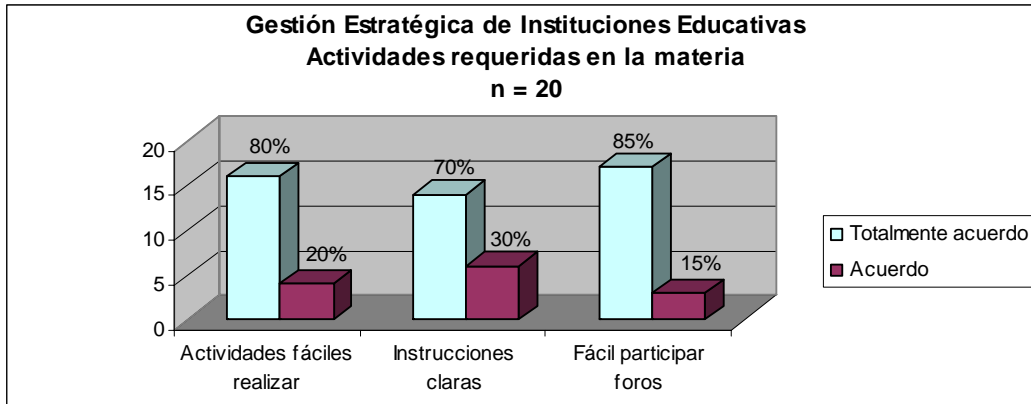


Gráfica núm. 7



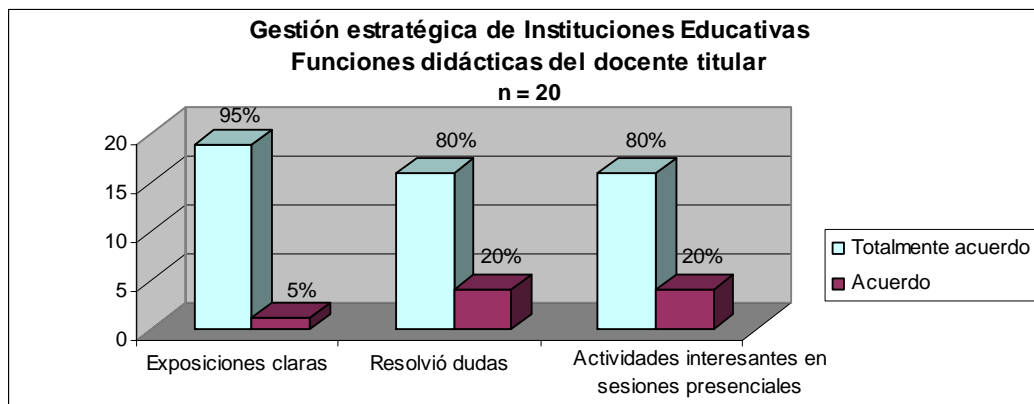
De acuerdo a lo que mencionaron los participantes se encontró que aunque lo correspondiente a la guía del estudiante, objetivos y contenidos casi todos estuvieron de acuerdo, resaltando que en cuanto a los contenidos del curso hubo un mayor porcentaje de alumnos que estuvieron totalmente de acuerdo.

Respecto a las actividades inherentes a la asignatura para alcanzar los niveles de aprendizaje planeados se encontró que fueron más altos los porcentajes en los que los estudiantes estuvieron totalmente de acuerdo. En este renglón sobresale la participación en los foros que para los estudiantes no fue difícil su participación.



Gráfica núm. 8

Con base a la información vertida por los estudiantes, la docente titular propició el aprendizaje puesto que sus exposiciones fueron claras, afirmado por casi la totalidad de los estudiantes quienes estuvieron *totalmente de acuerdo*, siendo también porcentajes de un 80% de los participantes quienes estuvieron *totalmente de acuerdo* en opinar que resolvió sus dudas y que las actividades realizadas en las sesiones presenciales fueron interesantes.



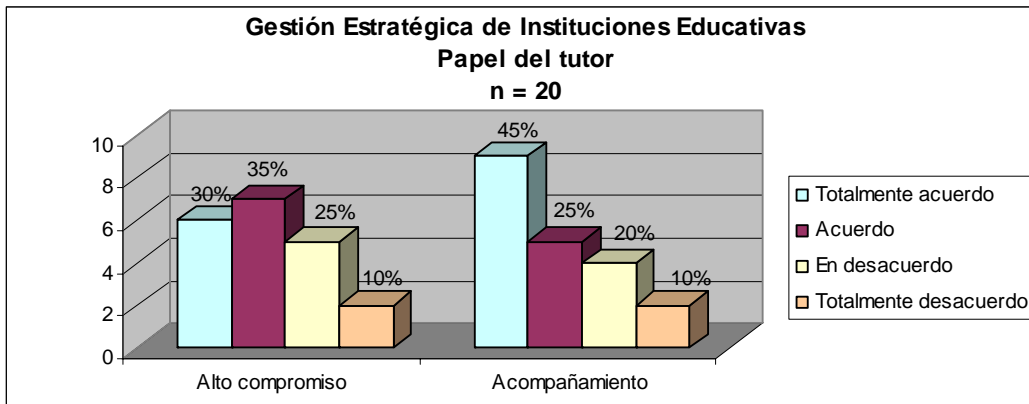
Gráfica núm.9

COMPORTAMIENTO DEL TUTOR. De acuerdo a los datos proporcionados, el 35% de los participantes opinaron que *no hubo* un alto nivel de compromiso de parte del tutor, siendo sólo el 65% del grupo opinó favorablemente al respecto puesto que el 30% estuvo *totalmente de acuerdo* y el 35%, simplemente estuvo *de acuerdo* en



considerar que hubo un alto nivel de compromiso. Ambos porcentajes son poco favorables a la labor del tutor.

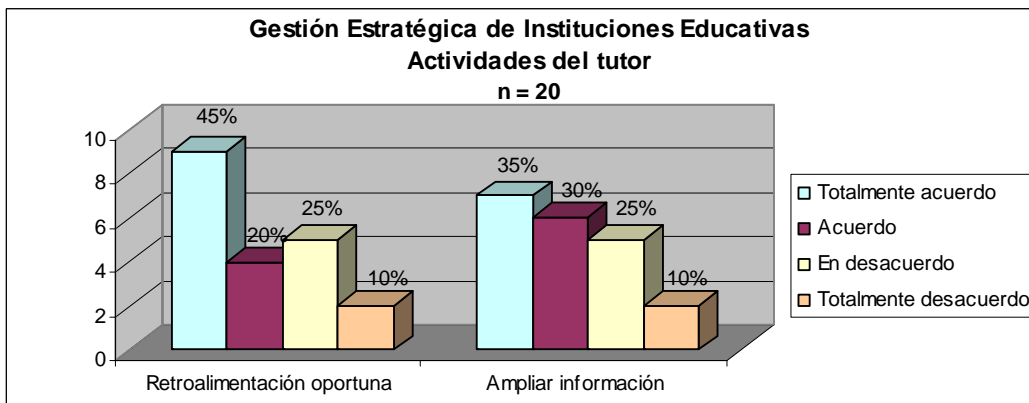
Ahora bien, respecto al acompañamiento, también se observó que sólo el 45%, que también es un porcentaje bajo, estuvo *totalmente de acuerdo* en que se dio el proceso de acompañamiento y el 25% sólo estuvo *de acuerdo* y un 30% estuvo en desacuerdo, o sea, que percibió que no se dio el proceso de estar junto con los participantes durante el desarrollo de las actividades propias del curso.



Gráfica núm.10

Con respecto a la retroalimentación oportuna, también se detectó que el porcentaje fue bajo ya que sólo el 45% de los estudiantes consideraron estar *totalmente de acuerdo* en que se dio la retroalimentación de forma oportuna y 20% estuvo *de acuerdo*. También se identificó que un 35% de participantes opinaron no se dio la retroalimentación en forma oportuna.

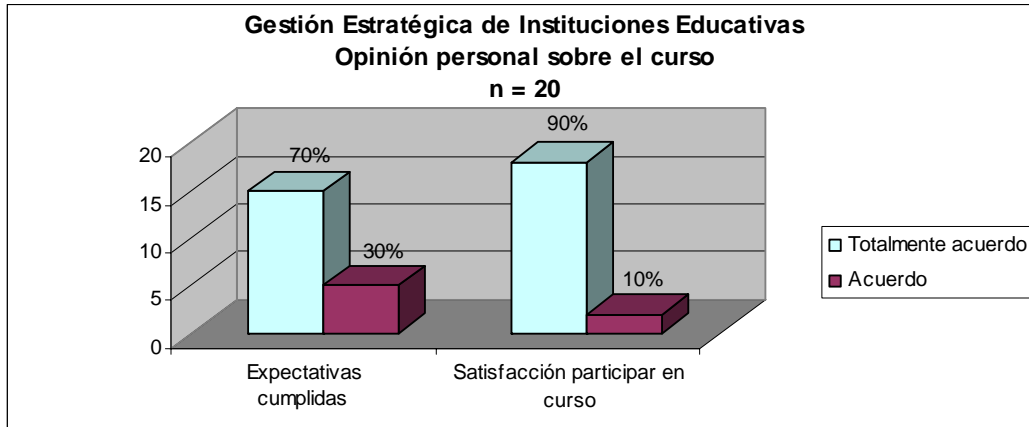
Respecto a la ampliación de información, se tienen los mismos porcentajes totales aunque aquí sólo el 35% estuvo totalmente de acuerdo en que se amplió la información.



Gráfica núm.11



A pesar de los porcentajes bajos que se obtuvieron respecto a la labor del tutor, la docente titular fue evaluada muy positivamente por su comportamiento pues fue percibida como una excelente profesional y eso intervino en que fuera considerado que se cumplieron sus expectativas, sobresaliendo el hecho de que casi la totalidad del grupo (el 90%) opinaron su satisfacción de haber participado en el curso.



Gráfica núm.12

CONCLUSIONES

Aunque la evaluación se orientó a obtener información sobre los seis principales aspectos que intervienen en el desarrollo de un programa de especialización, el hecho de haber incluido en esta ponencia sólo algunos aspectos es para ilustrar el hecho de que permitió tomar algunas decisiones en cuanto a que estas dos primeras materias actualmente se están impartiendo en la otra mitad del grupo. De hecho en la asignatura de Gestión estratégica de instituciones educativas, la coordinadora del módulo hizo algunos cambios en cuanto a la participación del tutor quien ahora asiste a todas las sesiones presenciales e interviene en el trabajo que realizan los estudiantes en la plataforma.

Aunque aquí valdría la pena puntualizar que el tutor es muy joven lo que de alguna manera podría influir en la forma en que es percibido por los participantes del curso pues tratándose de adultos jóvenes o mayores que están insertos en el campo laboral y en un momento donde se han modificado los conceptos de lo que es el aprendizaje, cuando regresan a la escuela, la situación se torna más compleja puesto que algunos de ellos presentan cierta rigidez en su conducta ante la escuela, no importa el nivel de que se trate, imperando la imagen del docente que existía cuando eran niños, usualmente tradicional, sin apoyo en la tecnología de comunicación e información. Además La relación entre el aprendizaje en los adultos y el tutor, para que sea armoniosa y no esté en constante lucha, tiene que asegurarse que quien funja como tal, debe tener un eje con dos vectores, uno orientado a los objetivos de aprendizaje, con los que está comprometido y el otro el propio educando adulto visto con sus experiencias personales, laborales y sociales, a quien se esforzará en comprender y ante quien se presentará tal y como es, con sus emociones que pueden identificarse en sus actitudes

Cabe puntualizar que para que un estudiante adulto se mantenga en un programa educativo, con apoyo de un tutor, debe existir un clima favorable al aprendizaje, éste



debe percibirse con flexibilidad pedagógica (sin patrones autoritarios) ya que entra al proceso educativo de acuerdo a su propia motivación, responsabilidad y deseo de aplicar lo que aprende (transferencia del aprendizaje), además de propiciar su deseo de compartir sus aprendizajes.

En estas primeras materias no ha habido deserción, sin embargo, se debe estar atenta ante cualquier evidencia de problema que pueda detectarse en cualesquiera de los ejes de la evaluación. El desarrollo de este proceso educativo representa un reto y un aprendizaje para la ESCA.

BIBLIOGRAFÍA

- ALVARIÑO, C. et al.(2000). "**Gestión escolar: un estado del arte de la literatura**" en Revista Paideia, Núm. 29.
- ANUIES. (2004). **La educación superior en el siglo XXI**. México: ANUIES.
- CASASSUS, Juan. (2000). "**Problemas de la gestión educativa en América Latina**". Xerografía.
- CHÁVEZ, Francisco, CASSIGOLI, Inés Elisa y OLEA, Elia (2002). **Desarrollo y validación de un modelo de educación a distancia para programas de posgrado en ciencias sociales del IPN. Estudio piloto (1999-2002)**. Informe técnico final. México: IPN/ESCASTO.
- DÍAZ BARRIGA, FRIDA. (1997). **Metodología de diseño curricular para educación superior**. México: Trillas.
- HERNÁNDEZ, Sergio. (2003). **Introducción a la administración**. México: Mc-Graw Hill.
- IBAR, Mariano. (2002). Manual general de evaluación. Barcelona: Octaedro.
- IPN. (2002). **Programa de Desarrollo Institucional 2001-2006**. México; Dirección de Publicaciones del IPN.
- IPN. (2004). **De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento: más que un glosario**. Materiales para la reforma Núm. 15. México: Dirección de publicaciones IPN.
- IPN. Reglamento de Estudios de posgrado del IPN. **Gaceta Politécnica** Núm. 633 del 31 de julio de 2006.
- OLEA, Elia (2005). **La importancia del profesor tutor en los programas a distancia**. Informe técnico final. México.
- SEP. **Programa Nacional de Educación 2001-2006**. México. 2001.
- UNESCO. **Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción** aprobada por la Conferencia Mundial sobre la educación superior, 5-9 de octubre de 1998.

