



***La incorporación de la virtualidad a espacios educativos presenciales: una experiencia de cátedra .***

Autor/es: Mercedes Martín, Alicia Inés Villa, Constanza Pedersoli

Institución a la que pertenecen: Universidad Nacional de La Plata

Dirección Postal: Calle 8 N° 1949 (1901) Ringuet - La Plata, Buenos Aires

T.E. y Fax: (0221) 484-2895

María Mercedes Martín.

Lic. en Ciencias de la Educación. UBA. Diplomada en Educación y Nuevas Tecnologías. FLACSO.

Ayudante diplomado de Orientación Educativa y Práctica Profesional, Fac. de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata.

Email. [mmm@netverk.com.ar](mailto:mmm@netverk.com.ar)

Dirección postal 8 N°1949 e/512 y 513 Dpto. 5 – Ringuet, La Plata 1901. TE 0221- 484- 2895

Constanza Pedersoli.

Profesora y Licenciada en Ciencias de la Educación UNLP. Cursa estudios de Maestría en Ciencias Sociales en la UNLP:

Ayudante Diplomado de Orientación Educativa y Práctica Profesional y Pedagogía, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata.

Email. [copedersoli@yahoo.com.ar](mailto:copedersoli@yahoo.com.ar)

Dirección postal 50 n° 1181 e/18 y 19 piso 1 dto. B, La Plata 1900. TE 0221- 457- 2604

Alicia Inés Villa.

Prof. en Ciencias de la Educación. UNLP. Magíster en Investigación Educativa, UAHC, Chile, Cursa estudios de Doctorado en Ciencias Sociales, FLACSO.

Prof. Adjunta Ordinaria de Orientación Educativa y Práctica Profesional y JTP de Problemática Educativa Contemporánea, Fac. de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de La Plata.

Email. [alivilla@gmail.com](mailto:alivilla@gmail.com)

Dirección postal 55 N°1776 e/30 y 31, La Plata 1900. TE 0221- 417- 6779



## VIII ENCUESTRO INTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA BRASIL 2007

### **Ponencia:**

### **La incorporación de la virtualidad en espacios educativos presenciales: Una experiencia de cátedra**

**Autoras:** Mercedes Martín - Alicia Villa – Constanza Pedersoli

#### **1. Contexto social / institucional**

El seminario-taller “Orientación Educativa y Práctica Profesional” (OEPP) se inserta como un espacio de integración de conocimientos y de acercamiento a las incumbencias y prácticas profesionales dentro de la formación básica de la carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP.

Esta Universidad está en un proceso de incorporación de herramientas virtuales (se está desarrollando una plataforma virtual destinada a estudios de Posgrado e Ingresos, no de grado) y hay, en la carrera, poco hábito de incorporar las TIC en sus asignaturas. Es una instancia que recién se está explorando.

El Taller al que hacemos referencia y del que las autoras de este trabajo conforman el equipo docente, apunta a la práctica profesional, y, como dicha práctica ha de ser desarrollada por los alumnos en el marco de la Sociedad de la Información (SI), sabemos que se les exigirá competencias específicas y “hábito digital”.

Las alumnas y alumnos son estudiantes universitarios de 4to año de la Carrera que se enfrenta por primera vez curricularmente a la informática (a partir de la asignatura Tecnología Educativa). La idea de la virtualidad como contexto (y texto) de aprendizaje les es ajena, además de resistida y conflictiva ya que la tecnología está ideológicamente vinculada a la discriminación de los pobres, cuestionando el acceso y la herramienta como si fuera lo mismo.



En general han tenido poca familiarización con las TIC como posibilidad / fuente de desarrollo / desempeño profesional.

Tienen una formación centrada en las acciones pedagógicas cara a cara, basada en la lectura de apuntes y poco direccionada a las prácticas educativas.

Corrientemente cursan esta asignatura entre 15 a 25 alumnas y alumnos por año. Los grupos están compuesto mayoritariamente por mujeres (hay una relación aproximada de 1 ó 2 varones por cada 10 a 15 mujeres) entre 21/ 22 años a 25 / 26 en su mayoría. En algunas ocasiones hay alumnos mayores de 30 años, que generalmente son docentes en ejercicio y realizan la carrera como una extensión de su formación.

Citando a Trejo Delarbre (2002), se puede afirmar que los destinatarios de este proyecto han de desarrollarse en un contexto con las siguientes características.

1. **Exuberancia:** apabullante y diversa cantidad de datos.
2. **Omnipresencia:** Los nuevos instrumentos de información y / o sus contenidos se encuentran en todos los lugares, en el ámbito público, el profesional o el privado.
3. **Irradiación:** La distancia que se alcanza en el intercambio de mensajes es ilimitada.
4. **Velocidad:** La comunicación, salvo fallas técnicas, se ha vuelto instantánea.
5. **Multilateralidad / Centralidad:** Recibimos información de todas partes, aunque lo más frecuente es que la mayor parte de la información surja de unos cuantos sitios.
6. **Interactividad / Unilateralidad:** la SI permite no sólo ser consumidor, sino además productor de los propios mensajes.
7. **Desigualdad:** Internet no resuelve por sí sola los problemas del mundo, de hecho, reproduce algunas de las desigualdades más notables que hay entre los países (accesibilidad – conectividad).
8. **Heterogeneidad:** Internet se ha convertido en foro para manifestaciones de toda índole.



9. **Desorientación:** La enorme y creciente cantidad de información es una oportunidad y un motivo de agobio. Se requieren destrezas y aprendizajes específicos para elegir entre lo que resulta útil y lo de lo que podemos prescindir.
10. **Ciudadanía pasiva:** En la SI el consumo suele prevalecer sobre la creatividad. Esta tendencia se ha sobrepuesto a proyectos que han pretendido que la SI sea un nuevo estadio en el desarrollo cultural y en la humanización de las sociedades. Por su carácter integrador se privilegia una visión amplia e indagadora de la complejidad que implica la conjunción de todos los elementos que convergen en la teoría y práctica educativas, deteniéndose en el análisis de las principales problemáticas educativas tanto a nivel macro como a nivel micro, escolares y no escolares en su configuración actual, en el marco de procesos sociales y culturales cambiantes, así como las tendencias y desafíos que se presentan en el accionar profesional.

La finalidad de la materia no apunta tanto al desarrollo de contenidos disciplinares sistemáticos –lo cual no impide que estos se desarrollen- sino tiene por objetivo la construcción de un tipo de andamiaje que permita la articulación y reconstrucción dialéctica entre los saberes previos adquiridos por los alumnos y las alumnas en las asignaturas correlativas, las prácticas educativas/ profesionales, las problemáticas propias del campo profesional y de los profesionales, los saberes a adquirir para poder interpelar los campos profesionales.

Por ello incorporar una experiencia mediada por Tics es medular para la formación.

## **2. Diagnóstico de la situación**

Durante el 2004, detectando la necesidad de ofrecer a los alumnos una experiencia relacionada más directamente con este nuevo entorno, la cátedra organizó una lista de distribución como herramienta virtual de apoyo al desarrollo de sus temáticas. El objetivo era muy general, ya que el equipo docente no contaba con experiencias similares en este tipo de herramientas, por lo



tanto se organizó como una instancia exploratoria, tanto para los alumnos como para dicho equipo.

La experiencia resultó exitosa pero tomó algunas características de informalidad.

Los mensajes que circulaban se concentraban inicialmente en aspectos informales y de organización de la cátedra. Avanzado el cuatrimestre, comenzaron a enviarse mensajes de temas que ampliaban los propuestos en el programa de la materia.

Durante el transcurso de esta experiencia, se detectó que las alumnas y alumnos poseían un conocimiento superficial y parcializado de las posibilidades de las Tics, considerando las mismas como una fuente de información ampliado o con objetivos recreativos o comunicacionales informales.

Al finalizar la cursada, realizamos un sondeo para conocer la opinión del grupo acerca de esta experiencia que combinamos con las instancias presenciales centrales durante el cursado.

Este sondeo nos reveló, a grandes rasgos, que la mayoría de los estudiantes consideró que el grupo virtual con lista de distribución había facilitado el cursado, comprensión y estudio de la materia, que era útil como instrumento de comunicación con los docentes y el grupo de compañeros, los acercó a la tecnología, lo sugerirían como metodología a otras cátedras y lo incorporarían como dispositivo didáctico en sus prácticas profesionales como Profesores / Licenciados en Ciencias de la Educación.

Más de la mitad de los alumnos encuestados respondió que esta había sido su primera experiencia con una modalidad de trabajo virtual y consideraban la misma como un medio que los acercó al uso de las TIC.

Compartimos la idea de Castells (1998) cuando dice: “Lo que caracteriza la revolución tecnológica actual no es la centralidad del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a la generación de conocimiento y los dispositivos de



procesamiento/ comunicación de la información, en un circuito de retroalimentación acumulativa que se da entre la innovación y los usos de la innovación.”.

Estas ideas acerca de generar conocimientos y dispositivos de procesamiento serán las que guiaron y guían esta experiencia cuyo propósito es trabajar el desarrollo de competencias que consideramos necesarias para desarrollar la profesión, una profesión históricamente vinculada con y valorada por la presencialidad, en el entorno de la SI.

### **3. Justificación:**

Los avances del conocimiento disciplinar, las nuevas demandas y necesidades sociales así como los procesos de cambio en los sistemas educativos insertos en un mundo globalizado y en la sociedad de la información, son algunas de las tendencias que están reconfigurando las funciones tradicionales asignadas a la educación.

Dichas transformaciones tienen como correlato una ampliación y diversificación de las prácticas profesionales de los graduados en Ciencias de la Educación que se manifiestan en el mercado laboral en la emergencia de nuevos roles y competencias ocupacionales.

La problematización del rol de las nuevas tecnologías de información en los procesos de cambio social y cultural cobra particular relevancia en el ámbito educativo, particularmente en la reconfiguración de las prácticas profesionales. Su incorporación constituye un tema controvertido en términos de calidad, democratización y equiparación de oportunidades.

Hemos detectado que durante su formación, las alumnas y alumnos experimentan situaciones pedagógicas relacionadas con los aspectos más tradicionales de la enseñanza y el aprendizaje. Esta asignatura pretende brindar oportunidades para que los alumnos desarrollen competencias relacionadas con la SI que consideramos relegadas dentro de la carrera.

Como expresa Bartolomé (2000): “Todavía es posible encontrar en algunos edificios antiguos de nuestras más venerables universidades aulas al viejo estilo. Éstas nos dicen mucho sobre cómo



se concebía el modo de acceder al conocimiento. Aquí deseo resaltar dos características. Una es la seriedad, la sobriedad, el respeto, el peso abrumador de piedras en aulas de techos de altas dimensiones; faltan elementos alegres, faltan pintadas, faltan chistes –¿alguien se imagina a Mafalda en una clase así?- La otra característica es la unidireccionalidad del discurso: a un lado, en una tarima o, en ocasiones, en un púlpito, el lugar del profesor, del sabio poseedor de grandes conocimientos; al otro lado, los asientos o pupitres, muchas veces colocados en filas, fijos, sin posibilidad de interacción entre los estudiantes. Y frente a eso, el modo de como hoy se accede a la información se caracteriza por dos cambios. Uno, un cambio en la actitud social que nos lleva a la cultura del espectáculo, la diversión, el entretenimiento. El otro es un cambio, también social y fomentado por la evolución de la tecnología que lleva hacia la participación, la interactividad, el diálogo, la búsqueda cooperativa. [...]

En los últimos años he podido constatar cómo las nuevas tecnologías de la comunicación están evolucionando hacia sistemas más interactivos y participativos (Bartolomé, 2000).<sup>vi</sup>

Creemos que es una necesidad ofrecer experiencias relacionadas con el nuevo escenario que la SI nos impone para poder desarrollar en los alumnos las competencias pertinentes.

Son muchas las competencias que se requieren en este nuevo contexto. Siguiendo a Peiró (2000), podemos destacar entre ellas:

- las que permiten la adquisición de la información relevante de forma fructífera y con los medios y vías más adecuados en cada caso.
- las competencias relacionadas con el análisis simbólico de la información, el pensamiento crítico y la capacidad de generar conocimiento a partir de la información, de su análisis y de la experiencia.
- la capacidad de gestión y manejo de la incertidumbre



- la de anticipar de forma interactiva eventos y circunstancias relevantes y significativos planteándose potenciales estrategias de actuación ante los diversos escenarios que se anticipan.
- las relacionadas con el auto-desarrollo: la capacidad de aprender a aprender, de innovar de aprender de los errores
- las relacionadas con el desarrollo de la propia carrera<sup>ii</sup>

#### **4. Objetivos**

Nos propusimos brindar a los alumnos de la cátedra OEPP (Orientación Educativa y Práctica Profesional) de 4to año de la Carrera de Ciencias de la Educación de la UNLP la oportunidad de compartir una experiencia de aprendizaje colaborativo en un entorno educativo virtual para que se acerquen a las TICs y desarrollen competencias en el uso crítico de las mismas.

Más específicamente nuestros propósitos son:

- Incorporar de manera sistemática y planificada herramientas de aprendizaje colaborativo al cursado de la asignatura OEPP.
- Acceder a algunos de los contenidos de la asignatura de manera on line
- Poner en práctica herramientas virtuales de intercambio y colaboración: lista de distribución, chat y foro.
- Participar en experiencias de trabajo colaborativo con dispositivos didácticos virtuales.
- Constituir un espacio de almacenamiento de recursos de la cátedra
- Disminuir la resistencia de los alumnos hacia la integración de las TICs en su desempeño.

#### **5. Fundamentación pedagógica**





La incorporación planificada de recursos tecnológicos en el dictado de la asignatura OEPP, se propone abrir ante los alumnos y alumnas nuevos caminos y perspectivas, presentando las mismas, como “herramientas cognitivas (mindtools) para comprometer y favorecer el pensamiento complejo en los alumnos.” Jonassen (1996)

¿Por qué nos ubicamos en esta concepción? Porque sostenemos el aprendizaje como una construcción social compleja que en este caso recuperará los saberes ya desarrollados en las asignaturas previas que estén implicados en las prácticas profesionales; relevará los ámbitos de desempeño profesional relacionados con las incumbencias profesionales; problematizará las formas de acción profesional y las demandas emergentes en el campo, e interpelará a los mencionados saberes previos en función de los problemas encontrados en los espacios laborales con la intención de reconocer los saberes por adquirir. Las mindtools permitirán la negociación colaborativa de significados por parte de los alumnos, y el aprendizaje colaborativo es parte de los objetivos de este proyecto.

A la luz de un nuevo “saber” generado desde el lugar de la interrogación a las prácticas, es necesario que los alumnos puedan transferir sus aprendizajes a un contexto profesional, y parte de los objetivos de la asignatura trata de facilitar este pasaje.

Como afirma Edith Litwin (2005) : “Detenernos, encontrar un nuevo modo explicativo, generar una perspectiva de análisis diferente y enriquecer el estudio puede ser uno de los lugares más significativos del uso de las tecnologías [...] Las tecnologías son posibilitadoras de encuentros y nos permiten recorrer juntos tramos del camino. Desde las perspectivas comunicacionales, las nuevas tecnologías ofrecen que nos ayudemos unos y otros en esos recorridos, promueven el reconocimiento de las ópticas diferentes, las dificultades o las soluciones a las que otros arriban. Compartir proyectos aún cuando estemos en latitudes diferentes nos permite no sólo construir mejores soluciones por lo que implica la ayuda y la colaboración, sino reconocer el valor moral del encuentro fraterno. Necesitamos desde las aulas enseñar a caminar con el otro, distinto a



nosotros, ponernos en su lugar, aprender a apurar el paso y a detenernos. La potencia que tienen las tecnologías para favorecer los encuentros se inscribe en una perspectiva moral y se instala como posibilitadora de buenas resoluciones. Los portales pueden constituirse en un buen ejemplo de ello. “

Esperamos que nuestras alumnas y alumnos puedan recorrer algunos de estos caminos.

Sostenemos las ventajas de la incorporación de Internet a la Educación Universitaria siguiendo a Area Moreira (2000) quien explicita que las redes telemáticas permiten extender los estudios universitarios a colectivos sociales que por distintos motivos no pueden acceder a las aulas, que la red rompe con el monopolio del profesor como fuente principal del conocimiento; que con Internet, el proceso de aprendizaje universitario no puede consistir en la mera recepción y memorización de datos recibidos en la clase, sino la permanente búsqueda, análisis y reelaboración de informaciones obtenidas en las redes; que la utilización de las redes de ordenadores en la educación requieren un aumento de la autonomía del alumnado; que permite flexibilizar el tiempo y el espacio de las clases que pueden, de esta manera, adaptarse a una variabilidad de situaciones de enseñanza; que las redes transforman sustantivamente los modos, formas y tiempos de interacción entre docentes y alumnado; que Internet permite y favorece la colaboración entre docentes y estudiantes más allá de los límites físicos y académicos de la universidad a la que pertenecen.

Por lo tanto nos proponemos ofrecer a los alumnos en de la cátedra de OEPP, que está organizada como una cátedra de educación presencial, una experiencia virtual que complemente / enriquezca la oferta educativa.

Para ello diseñamos un sitio web de la cátedra con desarrollo colaborativo de contenidos y herramientas que faciliten la experiencia y el intercambio: lista de distribución, foros, chat. Proponemos actividades que representen problemas reales, permitan diferentes formas de



acercamiento al conocimiento, su transferencia y transposición a situaciones del campo profesional y posibiliten el trabajo / aprendizaje colaborativo

Aspiramos a un crecimiento espiralado en el tiempo, es decir, que en los sucesivos años, las diversas cohortes, enriquezcan la herramienta soporte (sitio web)

Dicho sitio cuenta con: presentación de la asignatura, contextualización, objetivos, contenidos, actividades de aprendizaje, canales de comunicación, tablón de anuncios del profesor, bibliografía, enlaces a otros sitios de interés.

Existen, experiencias en este sentido que han demostrado su utilidad y beneficios pedagógicos (Estebanell y otros, 1998) y la propuesta de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA que ofrece la posibilidad de articular la formación presencial con creación de las páginas web de las cátedras (URL: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/>)

La lista de distribución y el correo son herramientas de fácil utilización. En el caso de esta última es una opción con los que los alumnos y alumnas están familiarizados.

El objetivo es que puedan utilizarla como un medio de intercambio en la construcción de sus saberes. Agregar a la instancia social / informal del mail, una instancia pedagógica, de consulta y debate.

En otra instancia, el chat será una herramienta con la que se realizarán encuentros organizados, anticipados en temas y / o dificultades puntuales que surjan y necesiten instancias sincrónicas y que, por alguna razón, no puedan realizarse cara a cara. También se constituirá en un espacio de consulta en temáticas establecidas.

Los foros se convertirán en el dispositivo didáctico donde la reflexión y el intercambio se hagan más evidentes complementando las actividades presenciales. Habrá foros de participación obligatoria para los temas inherentes al programa de la asignatura y otros de participación optativa cuando el objetivo sea ampliar información o abarcar temáticas optativas (tanto



propuestas por el equipo docente como por los alumnos) Al ser una herramienta asincrónica, las intervenciones podrán ser pensadas, elaboradas y constituirse en ejercicios por sí mismas.

### **Conclusión:**

Comenzamos a recorrer un camino para constituir una cátedra que integre los nuevos saberes, los problematice, interpele, para estar a la altura del complejo escenario que las alumnas y alumnos encontrarán en su práctica profesional. Por eso apuntamos a sólidas clases de intercambio presencial y a la constitución de una comunidad virtual de aprendizaje colaborativo.

### **Bibliografía fuentes y recursos**

AREA MOREIRA, MANUEL: (2000) "WebSite de Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación": <http://webpages.ull.es/users/manarea>

AREA MOREIRA, MANUEL: (2000) "¿Qué aporta internet al cambio pedagógico en la educación superior?" Universidad de La Laguna

BARTOLOMÉ, ANTONIO:(2000) "Sociedad del conocimiento, sociedad de la información, escuela", [http://www.indexnet.santillana.es/racs/\\_archivos/Documentos/general/sociedad.pdf](http://www.indexnet.santillana.es/racs/_archivos/Documentos/general/sociedad.pdf)

CASTELLS, MANUEL (1998) La era de la información,) Capítulo 1, Tomo I, Economía, Sociedad y Cultura. Alianza Editorial. México

ESTEBANELL, M y otros (1998): "Internet como herramienta de trabajo en la formación inicial del profesorado. Una experiencia de comunicación entre alumnado de tres universidades" En M. Área (Coord.): *Tecnologías de la Información y Educación ¿Qué enseñamos y qué investigamos en la universidad española?* Actas de las VI Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa, Tenerife. Versión electrónica [http://www.ull.es/congresos/tecneduc/Jmonzon\\_y\\_otros.html](http://www.ull.es/congresos/tecneduc/Jmonzon_y_otros.html)



JONASSEN, D. H. (1996) *Learning from, learning about, and learning with computing: a rationale for mindtools*. Computer in the classroom: *mindtools* for critical thinking.(pp.3-22) Englewood Cliffs, New Jersey: Merrill Prentice- Hall.

LITWIN, E. (2005) De caminos, puentes y atajos: el lugar de la tecnología en la enseñanza. Educación y Nuevas Tecnologías. II Congreso Iberoamericano de Educared. Disponible en URL: [http://www.educared.org.ar/congreso/edith\\_disertacion.asp](http://www.educared.org.ar/congreso/edith_disertacion.asp)

MARQUÈS, PERE: (2001): deas para aprovechar el ciberespacio en educación", (última revisión: 27/08/05) <http://dewey.uab.es/pmarques/buenidea.htm>

MARQUÈS, PERE (2000): "Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria" <http://dewey.uab.es/pmarques/ticuniv.htm>

PEIRÓ, JOSÉ (2000): "Las competencias en la sociedad de la información: nuevos modelos formativos" [http://cvc.cervantes.es/obref/formacion\\_virtual/formacion\\_continua/peiro.htm](http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/formacion_continua/peiro.htm)

PRATS, M. A.(2001): "30 actividades para usar las Tic en el aula", en [http://educant-flacso.tucampus.org/file.php/5/sesion\\_4/pdf/actividades\\_tic.pdf](http://educant-flacso.tucampus.org/file.php/5/sesion_4/pdf/actividades_tic.pdf) Escuela de Magisterio Cardenal Spínola - Universidad de Sevilla

TREJO DELARBRE, RAÚL (2002) "Vivir en la Sociedad de la Información - Orden global y dimensiones locales en el universo digital", Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Edición electrónica

---