



El Programa de Capacitación no presencial para Maestros de la Fundación Cisneros

Por

Irene Hardy de Gómez
Directora

Una educación de calidad debe capacitar a las personas para que desarrollen completamente sus potenciales individuales de una forma constructiva, ayudarlos a aprender como vivir juntos en armonía, respetando y apreciando la diversidad humana. Para que una educación sea de calidad, sus contenidos deben ser relevantes (sensibles a los contextos locales y las circunstancias socioculturales de los alumnos), permitir una mayor equidad de acceso de aprendizajes y de resultados y respetar los derechos individuales de los alumnos.

Uno de los factores mas importantes que influyen la calidad de la educación es el proceso de enseñanza - aprendizaje. Es aquí que se siente el impacto del currículo, del método del maestro y de la motivación de los alumnos a participar y aprender cómo aprender.

Muchas veces los maestros no tienen la preparación adecuada porque la educación que ellos reciben antes de entrar a los programas de formación, es generalmente de baja calidad, tienen hasta dos años menos de estudio que los maestros de países desarrollados, los maestros poco experimentados son entrenados por maestros más experimentados, no se construyen grupos coherentes de maestros en las escuelas, no sienten como propias las reformas y tienen pocos incentivos para cambiar las prácticas en el aula.

En América Latina se presentan otros problemas tales como: el deterioro de las condiciones del trabajo docente, el desprestigio de la profesión y la escasa vinculación entre lo que se enseña en las escuelas y las exigencias de las ocupaciones y requerimientos de las sociedades. Además, la expansión de la pobreza y la exclusión social, han obligado a las instituciones escolares y a los docentes a asumir funciones sociales y afectivas. Por ello se les pide lo que las familias ya no pueden dar: afecto, orientación ética, moral y vocacional.

Se denomina Sistema de Formación Docente, (SFD) al conjunto de acciones, actividades y programas que funcionan organizadamente en pos de una formación eficiente de los



docentes. Son impulsados desde diversas instancias administrativas, técnicas y pedagógicas que funcionan articuladamente; aunque muchas veces existe una baja articulación de acciones, organismos e instituciones, tanto dentro del sector público como entre éste y el sector privado.

Los SFD incluyen los sistemas de Formación Docente Inicial (FDI) y los sistemas de Formación de Docentes en Servicio (FDS) y ambos son parte de un mismo proceso de formación profesional que durante mucho tiempo permanecieron separados.

Las investigaciones sobre los FDI en relación a la carrera docente han señalado que: -) Los estándares de admisión tienden a ser más bajos que para otras carreras. -) Tienen poco prestigio. -) Ponen demasiado énfasis en el método basado en la exposición oral frontal. -) Ponen poca atención a técnicas pedagógicas apropiadas para alumnos de escuelas multigrados y rurales.

Los países de América Latina han organizado sus FDS para: -) La Profesionalización docente o titulación a las personas que estaban ejerciendo la profesión sin título. -) Lograr el mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje dirigidas a atender las necesidades de los alumnos. -) El mejoramiento profesional basado en el crecimiento personal y profesional de los docentes para la revalorización de la profesión.

Los FDS son efectivos cuando: -) Están dirigidos directamente al docente y a las necesidades de los estudiantes. -) Son a largo plazo, continuos, secuenciales, acumulativos y proporcionan al docente las oportunidades para obtener nuevos conocimientos.-) Están enfocados en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de forma tal, que capacitan a los maestros a usar sus nuevos conocimientos y competencias. -) Desarrollan modelos de instrucción centrados en el alumno para que la experiencia del maestro pueda ser transferida luego a las actividades que realizarán con sus alumnos. -) Utilizan evaluaciones formativas y sumativas para el mejoramiento del programa.

Las acciones de FDS incluyen: -) Capacitación: Es el desarrollo de habilidades prácticas y/o de adquisición competente de instrumentos de trabajo. -) Actualización: Son los estudios que permiten renovarse en los avances de la pedagogía y de las disciplinas



científicas y tecnológicas. -) Especialización: Son estudios que profundizan en alguna área interdisciplinaria, que permite a los profesionales formados, asumir alguna área jerárquica o especializada.

En América Latina se está viviendo un proceso de transformación de FDS que responde a tendencias globales. En tal sentido: -) Se busca pasar de un sistema tradicional, vertical, masivo y centrado en los Ministerios de Educación a un sistema descentralizado y con mayor participación de los diferentes actores educativos. Por ello, hay una presencia y confluencia de diversos actores, sectores e instituciones que apoyan con recursos humanos, financieros y materiales a la realización de actividades. Hay un movimiento que intenta fortalecer los lazos entre las universidades, las escuelas y las instituciones de formación docente para el desarrollo de programas sostenidos de FDS. -) Están apareciendo espacios específicos como institutos o centros con instalaciones propias para el desarrollo de actividades de formación, los cuales son equipados tecnológicamente con conexión a Internet, materiales multimedia, etc., convirtiéndose en centros de recursos y a la vez de espacios de encuentro alejados de la rutina escolar. -) En muchos países se busca dejar de capacitar para responder a necesidades políticas y coyunturales y mejorar el trabajo docente a largo plazo. Se está tratando de pasar de acciones de perfeccionamiento derivadas exclusivamente de las necesidades de implementación de reformas educativas y curriculares, a la configuración de espacios de formación más autónomos que desarrollen actividades basadas en la formulación de necesidades de los mismos maestros. Hay un intento de una formación dirigida a los docentes en sus contextos, según las regiones o zonas donde ellos se encuentren.-) Se desea pasar de políticas de capacitación como una fuerte motivación extrínseca (ascenso de la carrera docente, estabilidad laboral) a políticas que empiezan a valorar la motivación intrínseca. -) Se busca pasar de la utilización de estrategias que recurren solo al dictado de clases, a estrategias que empiezan a favorecer la interacción del docente con sus pares y el reconocimiento de sus propias experiencias. Además, la modalidad de formación en cascada, esta cambiando por el trabajo entre pares. -) Surgen nuevos temas de actualización para los docentes entre los que se destacan las



iniciativas para la capacitación de docentes en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). En el contexto latinoamericano surgen temas vinculados al trabajo en contexto de pobreza, a la atención a la diversidad sociocultural, a temas transversales relacionados con los derechos ciudadanos a la sexualidad, etc. -) En cada país hay matices que responden a políticas educativas, acuerdos, estrategias y tendencias; sin embargo la tendencia actual en la formación inicial es el desarrollo de competencias que le permitirán al maestro responder de manera idónea y eficiente a los propósitos y demandas según el nivel educativo en que ejercerá la docencia. -) Parece haber un consenso en torno a la necesidad de nuevos modelos de desarrollo profesional que combinen y equilibren la actualización de contenidos disciplinares y el perfeccionamiento en temas pedagógicos-didácticos enfocados en la transmisión de competencias de alto nivel, incluyendo la motivación a aprender, la creatividad y la cooperación; que a su vez profundicen en la formación cultural y ciudadana de los docentes. -) Se reflexiona qué se debe abordar, si demandas académicas o demandas sociales, en qué se debe poner énfasis, si a la parte práctica o a la parte teórica.

Los Usos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los SFD pueden agruparse en tres tipos: -) Como un sistema de repartición de información a los maestros para mejorar su pedagogía y el dominio de conocimientos.-) Como programa focal que desarrolla habilidades en los maestros para usar herramientas específicas, como computadoras. -) Como catalizador de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje tales como aprendizaje basado en preguntas, aprendizaje colaborativo y otras formas de pedagogías centradas en el alumno.

Los SFD pueden apoyarse en las computadoras para -) Construir en los maestros competencias de lectura y aritmética, incluyendo hablar y escribir un lenguaje.-) Construir en los maestros una base experta de conocimientos incluyendo el entendimiento de conceptos claves. -) Familiarizar a los maestros con enfoques para la enseñanza y el aprendizaje. -) Acceder a fuentes de información y herramientas que luego puedan ser usadas en los salones de clase



Los SFD presenciales capacitan a los maestros a trabajar directamente con guías expertos sin barreras en relación a la tecnología, a las competencias de escritura, o valores culturales y es muy efectiva para capacitar a los maestros en modelos de técnicas instruccionales. Sin embargo está limitada por la escasez de facilitadores expertos y puede ser muy costosa para implementarla a gran escala.

El aprendizaje en línea puede realizarse según tres modelos: -) Autodirigido El aprendizaje autodirigido varía desde preparar una clase de estudio social por la lectura de periódicos en el Internet a navegar en la Web para planificar una clase o mejorar las competencias en matemáticas. -) Cursos en línea Los cursos en línea les dan a los maestros la capacidad de acceder a expertos, tutores y compañeros vía correo electrónico, Chat y Web. Los cursos en línea también permiten que los maestros accedan a cursos certificados alrededor del mundo. En los salones de clase convencionales el instructor o docente es generalmente responsable de todos los aspectos de la experiencia de aprendizaje, por ello deben diseñar la lección, preparar cualquier material que apoye el aprendizaje, enseñar en la clase y luego evaluar el comportamiento de los alumnos. Este modelo es flexible y de mucha fortaleza pero no permite superar los retos de cantidad. La naturaleza del aprendizaje a distancia es desarmar la experiencia de aprendizaje en sus componentes, especializarse en hacer bien cada uno de ellos y luego reensamblar la experiencia tal que sea perfecta al estudiante. Por ello, las instituciones de educación a distancia, tienen ventajas naturales sobre las presenciales cuando deben asegurar la calidad de los procesos educativos. Esto no quiere decir que la calidad es automática en la enseñanza a distancia. Un curso en línea implica: un proceso de inscripción y algunas veces un proceso de registro en la institución que ofrece los cursos, vías estructuradas a través de los recursos de aprendizaje, evaluaciones periódicas, requerimientos para completar el curso (exámenes, reportes, etc.). En algunos cursos el avance es auto-controlado o, mientras que en otros, el avance está pautado por un instructor o facilitador. -) Comunidades en línea En las comunidades en línea los docentes interactúan con sus colegas y sus tutores. Pueden formarse a través de listas de interesados, Chat basados en Web, foros y grupos de discusión y pueden capacitar a los docentes para



planificar lecciones y proyectos colaborativos en línea, discutir asuntos de pedagogía, disciplinares o asuntos relativos a la escuela., contar experiencias, lecciones aprendidas o para auto-evaluaciones y facilitar las tutorías en grupo.

En América Latina las experiencias en el uso de TIC en la formación de docentes son el resultado del trabajo colaborativo de varias instituciones y sus éxitos se deben a: -) Las experiencias exitosas gozan en su mayoría de la contribución de agentes que poseen una experiencia previa de importancia, que es puesta a disposición del proyecto. Se destaca la participación de universidades con investigación en el campo. -) Los proyectos que integran a organizaciones de maestros, a padres, u otros actores sociales, ganan en pertinencia y en legitimidad al hacerlos partícipes no solo de los resultados, sino del proceso.-) Al suministro de recursos de forma continua. -) La participación de instituciones internacionales, de ministerios de educación u otras similares, contribuyen a dar legitimidad pública y a afectar positivamente el autoestima y reconocimiento de los participantes.

El Programa de Actualización de Maestros en Educación (AME) es iniciativa privada, sin fines de lucro, innovadora y continua que desde el año 2.003 busca proporcionar a maestros de educación básica en servicio y en formación inicial, programas educativos en línea y de tele-educación elaborados por Universidades, para contribuir a mejorar los procesos de enseñanza –aprendizaje.

Su objetivo general es proporcionar cursos de actualización profesional a maestros en educación básica en servicio y en formación inicial para mejorar la calidad de la educación que ellos imparten.

Sus objetivos específicos son -) Impulsar de forma continua, acciones educativas para docentes en servicio de educación básica y secundaria en América latina y colaborar con programas nacionales de formación inicial.-) Promover la elaboración de proyectos escolares de la comunidad que involucren la participación en equipo de los docentes.-) Desarrollar cursos de actualización, dirigidos a ampliar en los docentes, sus bases de conocimientos en áreas curriculares tradicionales. -) Desarrollar cursos de capacitación



dirigidos a establecer en los docentes, bases de conocimientos en áreas tradicionalmente no curriculares, que los ayuden a cumplir con los nuevos roles que les exige América Latina. -) Propiciar una confluencia de actores, sectores e instituciones que apoyen con recursos humanos y materiales, la realización de las acciones educativas.

El Programa se ha implementado en escuelas y centros de formación de docentes en México, Costa Rica, Panamá, Colombia, República Dominicana, Venezuela, Ecuador y Argentina. En AME se desarrollan contenidos curriculares agrupados en cursos específicos que incluyen hasta ahora: -) Tecnologías de Información y Comunicación. -) Comunicación y organización escolar.-) Enseñanza de la lectura y escritura. -) Enseñanza de matemáticas... -) Conservación ambiental en la escuela.-) Promoción de la salud en la escuela. -) Educación para la paz y resolución de conflictos.-) La ética en la escuela. -) Educación, capital humano y superación de la pobreza. -) Prevención del VIH/ SIDA en la escuela.

Las investigaciones y el desarrollo de los cursos la han realizado : -) La Universidad Central de Venezuela. -) La Universidad Simón Bolívar (Venezuela). -) La Universidad Metropolitana de Caracas (Venezuela). -) La Pontificia Universidad Javeriana (Colombia). -) La Universidad Peruana Cayetano Heredia (Perú). -) La Universidad Autónoma de Barcelona (España). -) Equipos multidisciplinares pertenecientes a varias Universidades venezolanas.

La Formación y de Transferencia de conocimientos dirigida a los docentes se realiza en una plataforma tecnológica propia desarrollada en el país (ame.cisneros.org). En ella se realizan los procesos relacionados a un programa educativo en línea que incluyen: -) Procesos de inscripciones de escuelas y docentes. -) Procesos de enseñanza-aprendizaje, con clases televisadas que incluyen de 6 a 12 horas de transmisión, materiales didácticos que se pueden imprimir, participación en foros, evaluaciones de diferentes tipos y elaboración de proyectos. -) Procesos de tutorías. -) Servicios de comunicación entre los participantes. -) Procesos de seguimiento, evaluación y certificación académica. -) Procesos de evaluación del Programa.Los docentes participan como equipos conformados por tres personas y



mientras dura el curso, se constituye una comunidad virtual de práctica. Se dictan cuatro cursos al año.

El Fortalecimiento institucional se realiza a través de inversiones en infraestructura, equipo, planificación y estrategias de gestión de proyectos.

La Difusión del Programa se realiza a través de la divulgación de resultados por año en el mes de febrero del año siguiente y se colocan en la Web para el público en general.

AME también propicia la cooperación internacional en sus componentes de investigación, formación y transferencia.

Los objetivos de aprendizaje se evalúan a través de evaluaciones formativas, sumativas y de entrada y salida

Algunos de los resultados son los siguientes:

- Del 2.003 al 2.006 se inscribieron 514 escuelas. En el 2.006 se inscribieron 312 escuelas
- Como una escuela puede participar en más de un curso, desde el año 2.003 hasta el 2006, las escuelas inscritas participaron 1.088 veces. En el 2.006 las escuelas participaron 487 veces
- El 91% de las escuelas desde el 2.003 hasta el 2.006 corresponden a niveles socioeconómicos bajo, medio bajo y bajo. Esta situación se repitió en el 2.006.
- Del 2.003, el 48% de las escuelas fueron financiadas por el gobierno central. En el 2.006, el 51% fueron financiadas por el gobierno central.
- Desde el año 2.003 se han inscrito 4.981 maestros. En el 2.006 se inscribieron 1.907
- Desde el 2.003 los maestros han participado en 7.217 cursos y en el año 2.006 hubo 2.234 participaciones.
- Para el año 2.006, el 72,78% de los maestros había participado una vez y el 27,22% más de una vez.
- El número de maestros aprobados por curso desde el año 2.003 al 2.006 es de 2.170.



- El porcentaje de maestros aprobados se ha ido incrementado desde el 2.003 (30,01%) hasta el 2.006 (78,30%).
- El país con mayor porcentaje de maestros aprobados, (sin contar México, donde en el 2.006 se realizó la primera prueba piloto), ha sido República Dominicana.
- La red de escuelas con mayor porcentaje de maestros aprobados en el 2.006 fue la de la Fundación Backus en Perú. (94%).

2 Bibliografía

1. Ávalos B. (2.006) Currículo y desarrollo profesional docente. www.unesco.cl
2. Daniel J. (2.006) Higher education, teacher education, distance education: What is quality and who says so? Commonwealth of Learning. www.col.org
3. Descy P., M. Tessaring. (2.002) Formar y aprender para la competencia profesional. Segundo informe de la investigación sobre formación profesional en Europa. Centro Europeo para el desarrollo de la Formación Profesional (CEDEFOP) www.cedefop.eu.int
4. Gaible E. M. Burns (2005) Using Technology to train teachers. Appropriate uses of ICT for teacher professional development. Pre-publication draft. *InfoDev Word Bank*. www.infodev.org
5. Levine A. (2.006) Educating school teachers.
6. Ministerio de Ciencia y Tecnología. República Bolivariana de Venezuela. 2005) Plan Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación. 2005 -2030
7. Saravia L., I. Flores. (2005) La formación de maestros en América Latina. Estudio realizado en diez países. Ministerio de Educación- DINFOCAD-Programa de Educación Básica de la Cooperación Alemana al Desarrollo. (PROEDUCA-GTZ, Perú).
8. UNESCO (2001) Teacher for Tomorrow's School. Analysis of the world education indicators 2001 Edition. Institute for Statistics Montreal.
9. UNESCO (2.003) Building capacity of teachers/facilitators in technology-Pedagogy integration for improved teaching and learning. Final report Expert's meeting on teacher/facilitators training in technology integration. Thailand. Asia and Pacific Regional Bureau for Education
10. UNESCO (2004) Education for all. The quality imperative. EFA Global Monitoring Report.
11. UNESCO (2004) Changing teaching practices. Using curriculum differentiation to respond to students' diversity. Paris, France.
12. UNESCO (2005) Formación docente y las tecnologías de información y comunicación. Logros, tensiones y desafíos. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago , Chile



13. UNESCO (2.006) Teachers and educational quality. Monitoring global needs for 2015. Institute for Statistics Montreal.
14. Vaillant D. (2.006) Atraer y retener buenos profesionales en la profesión docente: políticas en Latinoamérica. Revista de Educación 340. Mayo –Agosto. pp.: 117-140
15. Vesub L. (2005) Tendencias internacionales de desarrollo profesional docente. La experiencia de México, Colombia, Estados Unidos y España. Ministerio de Educación de Argentina.