

## EL RETO DEL CAMBIO EN LAS TECNOLOGÍAS QUE CAMBIAN LAS COSAS : LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COSTA RICA

PONENTE: M.Sc. Roxana María Morales Bonilla

[rmorales@uned.ac.cr](mailto:rmorales@uned.ac.cr)

Universidad Estatal a Distancia-Centro de Capacitación en Educación a Distancia (CECED). San José, Costa Rica.

**Resumen:** Esta ponencia trata de analizar el cambio tecnológico-pedagógico en la educación a distancia que la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, toma como reto, orientado hacia nuevos enfoques teóricos y epistemológicos, como hacia nuevos métodos y técnicas de enseñanza, dirigidos a los estilos de interacción entre actores y actrices de este proceso educativo. Estas nuevas orientaciones teórico-metodológicas propiciarán el intercambio de conocimientos y significados, según las diferencias culturales de los grupos sociales participantes, redescubriendo y actualizando valores y aprendizajes.

### INTRODUCCIÓN

No basta tener la concepción de cambio como idea y que la educación realizará el cambio determinada por las ideas de la vida material de las personas, de la sociedad, si la misma educación no se contextualiza en la historia, en un medio geográfico, en las características propias de los pueblos, en su cultura y los estilos para desarrollar esa cultura, es decir para lograr el cambio hay que contextualizarlo en un espacio histórico-social determinado.

Una de las características importantes de las sociedades actuales, vinculadas con el cambio tecnológico, es el desarrollo del contacto cultural ya sea conflictivo con inclusiones y exclusiones, con fortalezas y debilidades. Esto es, a pesar de las condiciones desiguales y conflictivas, atravesadas por las relaciones de poder, en las que se desarrolla el contacto cultural, éste es productivo, en su interior se producen y reproducen nuevas significaciones y a mediano y largo plazo nuevas prácticas culturales. Cabe recalcar que el contacto cultural permite y propicia diversos tipos de comunicación, así como el establecimiento de redes, interacciones y acciones conjuntas.

Para Castells (1994) hay pocas teorías rigurosas que nos perfilen la estructura social de las sociedades contemporáneas como sociedades informacionales, que nos posicionan ante la conformación de nuevos espacios sociales de nuevas dimensiones de la realidad, de las cuales el cambio tecnológico es constitutivo, por ello se muestra como casi una exigencia para el campo de la educación al cual también ha involucrado.

Las instituciones socializadoras tradicionales, como la escuela, la familia actualmente enfrentan serias dificultades ante la "pérdida" básica de valores, y por lo tanto de su capacidad socializadora que conlleva a la falta de respuesta de tales instituciones a las acciones vinculadas con el cambio tecnológico.

Lo anterior apunta a la necesidad de cambiar nuestras prácticas culturales, en la medida que la realidad en que convivimos ha cambiado radicalmente, el control del conocimiento y la información decide quién tiene el poder en la sociedad, y para Castells es importante reconocer "el extraordinario cambio social representado por las nuevas tecnologías de la información". (1994:24) .

La educación involucrada en ese cambio tecnológico tiende a afectar la relación curriculum-cambio tecnológico, porque invita a investigar si hay o no espacio para abrirse como estructura curricular a los avances de la ciencia y la tecnología en las disciplinas de cada carrera en la cultura educativa , en las relaciones sociales entre las personas.

Las tecnologías alternativas, así como la vinculación cambio tecnológico-sociedad es posible construir y desafiarlo en el campo educativo por su potencial, especialmente en las universidades. Hasta para la reproducción humana se han resquebrajados esos modelos, la connotación de procrear ya no necesariamente se requiere de la vinculación hombre y mujer, pueden conjugarse otros estilos, otras formas por ejemplo la fertilización in vitro y por supuesto con sus implicaciones socioculturales en una sociedad que aún no establece legitimaciones para esta nueva modalidad reproductiva. Pero que sí otorga espacios para un nuevo tipo de socialización primaria de niños y niñas y también para la socialización de las personas adultas que no comparten la institucionalización de la familia patriarcal tradicional.

Las sociedades compiten por el conocimiento y al acceso a la información ya no por exportar o importar materias primas, o por llegar al nivel de productividad y calificación industrial óptima, actualmente se compite por el alto rendimiento tecnológico y globalizante .

Pero también existen posiciones críticas con respecto al uso de la tecnologías, desde donde se devela el doble discurso que a través de los códigos, signos e iconos envían los medios de comunicación, ya que por una parte se maneja el mensaje cognitivo, pero por otra parte se manipula la dimensión afectiva, y puede prestarse a una sobrevaloración de la cultura dominante, por eso es importante ubicar a la tecnología como medio y no como un fin.

Según Castells, (1998) se toma como reto la conformación cultural de nuestras sociedades y éstas tendrán que elegir nuevas formas de comunicación, nuevas formas de interacción social y organización social y las llama "la sociedad del flujo", que representa un cambio cualitativo en la experiencia humana, en todo lo que involucra la información y la actividad humana, por ejemplo las mercancías, las imágenes, el trabajo, entre otras.

Sin embargo, hay que estar vigilante en la construcción y producción de conocimientos, que no se maneje sólo con conocimiento técnico, sino que se involucre el conocimiento crítico para que favorezca el desarrollo de un aprendizaje crítico. La producción de los diferentes tipos de conocimientos y las relaciones de poder que se tejen en la política cultural, son elementos a considerar para comprender como los flujos, las redes, la Internet, el correo electrónico y otros, influyen en la construcción de las subjetividades e identidades de los sujetos con una clara orientación ideológica que les permita una toma de conciencia y transformación hacia un cambio social, más humanitario y con justicia social, con identidad de persona y no de individuo, para que no se pierda su ser, sino que se tiendan redes para sobrevivir e interactuar en ese mundo tecnologizado.

De esta forma como sujeto participante en el cambio educativo, la persona está involucrada, inmersa en el mismo, y a su vez, es el que conoce, valora y transforma, forma parte de esta totalidad, al interpretar desde sus posiciones sociohistóricas la realidad y pretender transformarla. Es decir, el sujeto es activo o pasivo, y objeto a su vez porque será protagonista de establecer un sistema educativo organizado por la sociedad, para formar personalidades diferentes y desarrolladas, de acuerdo con los intereses de la misma sociedad. Sin embargo en esa formación es necesario vincular entre el trabajo intelectual y el trabajo físico, entre la teoría y la práctica estableciendo vínculos con la investigación para que la aspiración de la institución educativa no se centre únicamente en la educación intelectual de las nuevas generaciones sino en la formación humanística y moral de las mismas, con la vida, con las necesidades sociales.

A partir de estas reflexiones se plantean las siguientes interrogantes :

- ¿Se perderá la capacidad de identificarse, de relacionarse?
- ¿Cuál será el compromiso socioeducativo ante el cambio tecnológico?
- ¿ Cómo promover el cambio?

Tratando de responder a estas preguntas, se considera necesario enfrentar la fuerza de la tradición, de los usos y las costumbres con nuevas prácticas culturales que permitan resignificar, otros enfoques epistemológicos, otros modelos, otras teorías educativas y promuevan cambios en la educación a distancia.

## **I- Ideas:¿QUÉ COSAS? LECCIONES PARA COMPARTIR ¿QUÉ HAY PARA APRENDER?**

1. Nuevos estilos, nuevas concepciones, de entender la enseñanza y el aprendizaje con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, como herramienta para favorecer los propósitos académicos.
2. Nuevos cambios, nuevos contextos, otros rumbos de entender las instituciones de enseñanza superior: cambiar la forma de planificar, gestionar, organizar y, ejecutar en las instituciones de educación superior, por ejemplo tener la infraestructura tecnológica apropiada que influya, que permee, tanto en las prioridades académicas como en las administrativas y organizacionales.
3. Nuevas percepciones, nuevas concepciones, acerca del compromiso y relaciones pedagógicas y didácticas de la población académica involucrada en el acto educativo, entre ellas: mediadoras y mediadores pedagógicos, estudiantes, administrativas y administrativos, colaboradoras y colaboradores y, la sociedad civil en su conjunto.
4. Nuevas relaciones e interacciones culturales, identificando fenómenos educativos y sociales desde la multiculturalidad, la interculturalidad y la pluriculturalidad.
5. Nuevas prácticas y experiencias educativas en la concepción del trabajo cotidiano en la enseñanza-aprendizaje y, aprender a trabajar en redes didácticas, sin temores, sin miedos, para comprender que la tecnología puede tener un valor académico si se utiliza como mediación pedagógica.
6. Nuevos vínculos de solidaridad, de apoyo mutuo entre participantes y nuevas prácticas de las relaciones sociales entre las otras, los otros, entre nosotros y nosotras.
7. Nueva imaginación en lo que concebimos el trabajo en equipo profesional, nuevas rutas en como apoyarnos, el comunicarnos sin egoísmos, sin relaciones de poder dominantes y, comprender que también existen limitaciones socioeducativas, pero también como aprender a concebirlas y gestionarlas.
8. Nuevas concepciones acerca de la investigación y la evaluación educativa, para que se consideren procesos académicos de realimentación y profundización permanente, entre la comunidad académica.

Es prioridad que estas nuevas concepciones sean apoyadas por los cambios, que le permitan a las actoras y actores del proceso educativo, asumir una actitud de compromiso y ética para su reflexión y análisis en su formación. Pero, ¿Cuáles cambios?

## **II- CAMBIOS QUE FORJAN CAMBIOS.**

### **¿Por qué los cambios son necesarios?**

A continuación, se analizan cuatro apartados que nos guían a considerar que los cambios en la academia universitaria cuando existe la voluntad político-administrativa, es punto de partida relevante para luego continuar apoyando esa gestión institucional y cultural.

- **Hacia las necesidades cambiantes de aprendizaje :**

Según los lineamientos de la Conference Board of Canada (1991), citado por A.W.(Tony ) Bates (2001:29-30 ),estos explican acerca de las nuevas destrezas que la población contemporánea debe reunir, entre ellas están tener :

1. Buenas destrezas de comunicación ( leer, escribir, hablar y escuchar )
2. Capacidad para aprender de forma independiente

3. Destrezas sociales ( ética, actitud positiva, responsabilidad )
4. Destrezas de trabajo en equipo
5. Capacidad para adaptarse a circunstancias cambiantes
6. Destrezas de razonamiento (resolución de problemas; destrezas críticas, lógicas y numéricas )
7. Navegación en los conocimientos (saber dónde conseguir la información y cómo procesarla ).

Es decir nos enfrentamos a espacios nuevos y versátiles en lo económico y sociales, pero como desde los aprendizajes ¿estamos construyendo espacios para responderles a esos cambios ? Ya, existen universidades – es el caso de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica- donde se está en ese proceso de construcción y enriquecimiento pedagógico en la formación y capacitación de la población que tiene a cargo la entrega de la docencia.

Es decir las tutoras y los tutores, las productoras y productores académicos del material didáctico que se le entrega al y la estudiante, a encargadas y encargados de Cátedra y Programas, entre otros, para que en esas nuevas formas y estilos de enseñanza-aprendizaje, se capaciten y sensibilicen de las diferencias, de las convergencias y divergencias en cuanto a los conocimientos y experiencias previas, a las capacidades de intelecto, cognitivas y emocionales y por supuesto culturales, de cada persona que se involucra en este ámbito de la educación a distancia.

En el caso de los y las docentes, estos cambios los realizan si comprenden y analizan los beneficios del cambio y también las desventajas de no cambiar. Cualquier estrategia didáctica y/o metodológica para ponerla en práctica usando la tecnología como recurso en la enseñanza-aprendizaje, debe tener en consideración tanto el enfoque epistemológico-metodológico que sustenta a dicha estrategia como también la cultura dominante de la universidad, y sobre todo la cultura académica que se desarrolla en dicha institución.

Esta población docente es importante que comprenda el por qué es necesario o no usar la tecnología para la enseñanza, y cuál es su propósito. En particular, la formación debe estar relacionada con el contexto cambiante, dinámico en que se encuentran las propias universidades, como a su vez, con las características y necesidades de los y las estudiantes. En otro apartado, hay que comprender el proceso de enseñanza-aprendizaje que la institución está tratando de cambiar, y en especial los diferentes enfoques y teorías curriculares que se pretenden alcanzar con el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TICs).

La relación entre el uso de las tecnologías con los enfoques curriculares, es un reto importantísimo en el quehacer educativo con la finalidad de establecer cuál es la concepción de sociedad, de persona, de cultura, de instituciones, de ese nuevo profesional, del diseño curricular, de objetivos, de programas, de contenidos, de unidades didácticas, entre otros, que perfila tanto la sociedad como totalidad como la institución educativa en particular, en este caso la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.

Además, las y los docentes deben comprender los distintos papeles que la tecnología puede desempeñar en la enseñanza-aprendizaje, y cómo esta circunstancia cambia la forma en que hay que organizarla es más puede argumentarse que el uso de la tecnología con imaginación, con creatividad, promoviendo la interacción social entre las personas e interactividad entre los medios didácticos y tecnológicos, pueden conducir a un mayor acercamiento al desarrollo de relaciones más directas entre la comunidad académica.

Retomando algunos de esos principios de la Conferencia en Canadá, se puede argumentar que en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, está en ese proceso de ajustes, donde se propone un Modelo Pedagógico y una organización de la Gestión Académica por

fases, que tienen como apoyo teórico-filosófico los Lineamientos de Política Institucional 2000-2006 y el Segundo Congreso en el año 2000. Este Modelo Pedagógico cumple con tres funciones prioritarias:

1. Concretar las concepciones de educación, de enseñanza y de aprendizaje que presiden la Misión y la Visión de la UNED.
2. Orientar las actividades que se llevan a cabo para ejecutar el proyecto institucional, en especial las referentes al diseño curricular, a la elaboración de materiales didácticos, a los procesos de estudio y aprendizaje del estudiantado, a las labores de facilitación y apoyo, tanto de índole académica como de servicios, y a los procesos de evaluación de los aprendizajes.
3. Ofrecer criterios comunes para coordinar las acciones de quienes intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como para evaluar y juzgar la marcha y los resultados de tales procesos. ( Modelo Pedagógico,2004).

Según J. Meza (2005) las fuentes teóricas que sustentan esa educación a distancia, implícitas en el Modelo Pedagógico , se encuentran en :

- La enseñanza mediatizada y la responsabilidad y el protagonismo del estudiante en su aprendizaje, planteados por Wedemeyer.
- La autonomía y la independencia del estudiante en su proceso de aprendizaje, así como la importancia de las variables, estructura y diálogo en la conformación de las propuestas educativas y de los materiales didácticos, enunciados por Michael G. Moore.
- La importancia de la planificación, especialmente en la elaboración y presentación de los materiales didácticos, sostenida por Otto Peters.
- La conversación didáctica guiada como característica fundamental de los materiales didácticos y de los programas de formación a distancia, propuesta por Borge Holmberg.
- La comunicación bidireccional, sostenida por D. Randy Garrison, y el aprendizaje colaborativo mediante las nuevas tecnologías, propuesto por Henry y Slavin.

A su vez, se analizan los aportes teórico-metodológicos de la Psicología Cognitiva que enriquecen a dicho Modelo Pedagógico, entre ellos están:

- a. La teoría genética de J.Piaget y sus colaboradores, en los aspectos referentes a las estrategias cognitivas y su epistemología constructivista, interaccionista y relativista.
- b. Los planteamientos de la educación de adultos: autoconcepto y autoestima, vinculación a la situación vital, integración de experiencias formativas, participación activa y motivación interna.
- c. La teoría de la actividad y la concepción sociocultural del aprendizaje, apoyados en las teorías de L.S.Vigotsky, A.Luria, A.Leontiev y sus seguidores, con énfasis en el papel mediador de los lenguajes y de las construcciones sociales del conocimiento.
- d. La teoría del aprendizaje significativo, de D. Ausubel.
- e. Algunos principios relacionados con las teorías que conciben el aprendizaje humano como sistema de procesamiento de información, como los sistemas de organización interna (estructuras, esquemas y reglas) a partir de los cuales el sujeto interpreta y resignifica la realidad continuamente.

También en el Reglamento de Gestión Académica, se evidencian los procesos a seguir que deben planificarse y ejecutarse con la colaboración de equipos de trabajo, para :

- a. Investigaciones y evaluaciones que orienten la oferta académica y su viabilidad
- b. Programación curricular
- c. Producción de los materiales didácticos
- d. Ejecución del proceso educativo
- e. Evaluación de programas, carreras, cursos, materiales didácticos y la gestión académica.

Lo anterior, trata de que la población académica en la UNED, sea responsable de dichos procesos y deben conocer y practicar cuáles son las diferentes acciones a seguir, qué papel cumplir y qué funciones cumplen dentro de esos procesos académico-administrativo.

- **Hacia la nueva concepción del uso de las tecnologías de la comunicación y la información ( TICs) en el aprendizaje.**

Esta nueva concepción de las TICs en el aprendizaje tiene relación, con la línea de investigación realizada por Bates ( 2001 ), en diversas universidades del Canadá, Estados Unidos, Australia, y México, entre otras, donde expone, que existen teorías modernas sobre el aprendizaje que consideran que éste es una búsqueda permanente individual de significados y relevancia. A su vez, menciona que :

...“Una vez que el aprendizaje deja de ser el recuerdo de hechos, principios o procedimientos correctos, y se adentra en el área de la creatividad, la resolución de problemas, el análisis o la evaluación ( precisamente las destrezas que se necesitan para trabajar en una economía basada en conocimientos, por no hablar de la vida en general ), los estudiantes deben tener oportunidad de comunicarse entre sí además de con sus profesores. Evidentemente, esto incluye la oportunidad de preguntar, cuestionar y debatir los temas. Aprender es tanto una actividad social como individual”. ( Bates, 2001:32-33).

Estos principios, permean en las exigencias de la educación y en la inserción laboral de esa población profesional emergente, porque a esos nuevos conocimientos, destrezas y habilidades, se les desarrollen diferentes, o alternativos al sistema tradicional de enseñanza-aprendizaje, es una opción diferente de espacio aúlico y de espacios interactivos para quienes participen en este proceso educativo alternativo.

Por supuesto que también, la concepción de estudiante varía, porque ya no será el estudiantado que espera a que el o la docente le diga lo “que debe aprender”, sino que más bien, según Bates explica como “esos estudiantes interactúan a través del ordenador o de las terminales de muy diversas formas, decididos por la naturaleza del aprendizaje que deben realizar y por el estilo de aprendizaje que prefieren en su situación laboral. Estos estilos preferidos variarán considerablemente; distintas personas tendrán estilos diferentes preferidos de aprendizaje. Es posible incluso que una misma persona tenga distintos estilos preferidos de aprendizaje para tareas diferentes”.(Bates,2001:33).

Por consiguiente también cambia el concepto del profesor o profesora, porque este docente debe interrogarse si está formando a esta persona para una sociedad tradicional o una sociedad en transición, donde como ya se ha mencionado anteriormente, estamos cambiando continuamente, y tendría que tomar opciones si su papel y compromiso educativo es para motivar, promover, desarrollar aprendizajes continuos para toda la vida, o para lo inmediato, para el corto plazo.

En este mismo sentido, R.Morales menciona que nos “pueden ofrecer tecnologías que no deseamos o que no cubren nuestras expectativas y necesidades como educadores y educadoras, en otros casos puede que sí. Pero al margen, de que los cambios los consideramos más o menos sustanciales o más o menos radicales, la realidad es que esas tecnologías están allí y desde la perspectiva educativa nos ofrecen grandes posibilidades para el logro de metas de aprendizaje de alta calidad, y sin duda estas tecnologías nos obligan a



replantearnos o redefinir, la organización y la planificación de los procesos educativos, el diseño y desarrollo de los materiales de formación, los instrumentos y el proceso de evaluación, las relaciones socioacadémicas, entre otros.

Pero para ello, con la rigurosidad científica que se requieren en los procesos de la educación a distancia, precisamos de conocimientos coherentes, sistemáticos y organizados, y si entendemos como están organizados y relacionamos esos conocimientos, así estamos construyendo teoría, porque la sistematización de ideas, de conceptos y modelos nos debería ayudar a construir significados a explicar e interpretar y comprender la acción educativa, los aspectos a los que se refiere esta realidad educativa y reflexionar sobre ella". (Morales, B. 2004:18).

- **Hacia una nueva institucionalidad.**

Esta ponencia está dirigida en el contexto de la educación superior en educación a distancia, sin embargo estas ideas no están lejanas a otras realidades, a otras instituciones donde también se practican procesos de enseñanza-aprendizaje y, lo que interesa es también construir espacios diferentes a los tradicionales, que entendamos que la educación debe romper con mitos arraigados a través de la historia sin fin, pero los que estamos ejerciendo el quehacer educativo tenemos esa culpabilidad de continuar perpetuando esas costumbres y hábitos mal gastados.

Entonces debemos iniciar con responsabilidad y compromiso esos cambios por nosotras, por nosotros, en el contexto donde nos estamos desarrollando y allí cobra gran importancia el concepto de institucionalidad donde nos estamos desarrollando, cual es el modelo de organización que estas universidades tienen para asegurar y concebir que están preparadas para estos cambios tecnológicos, culturales, pedagógicos, de gestión y de apertura hacia el aprendizaje basado en las tecnologías de la información y la comunicación.

Tales cambios, van acompañados de manifestaciones de aceptación o rechazo entre las personas que se desenvuelven en dichas instituciones y, el papel del liderazgo es un requisito indispensable para que se logren o por lo menos se tome la decisión de iniciar estos cambios, porque si el ambiente es permisivo es de apertura hacia incorporar nuevas prácticas, nuevos modelos de gestión organizativa, por supuesto que tendrá implicaciones individuales y colectivas, tanto en la institución educativa como en las actrices y actores sociales involucrados en esta realidad.

Bates, enuncia los siguientes aspectos que logran comprender este apoyo institucional de apertura y liderazgo en el uso de la tecnología para la enseñanza-aprendizaje:

- + Definir una visión para la enseñanza y el aprendizaje, y determinar dónde encaja la tecnología en esta visión
- + Identificar nuevos grupos objetivo a los que se puede llegar mediante el uso de la tecnología.
- + Definir los grupos objetivo prioritarios y los programas adecuados para una enseñanza basada en la tecnología.
- + Identificar áreas de apoyo a la tecnología ya existentes y estimular a las personas de estas áreas para que apoyen a los usuarios "novatos" de la tecnología
- + Identificar las áreas de apoyo externas a los departamentos, el claustro o la institución, y determinar el personal necesario para la organización y el apoyo de la enseñanza basada en la tecnología cuya impartición sigue siendo necesario realizar en el centro.
- + Asegurar que se reconozcan y se recompensen adecuadamente la innovación y el uso cualificado de la tecnología para la enseñanza.

- + Identificar el papel y las prioridades de la enseñanza presencial en un entorno de aprendizaje basado en la tecnología cada vez más complejo.
- + Decidir las áreas clave en que haya que invertir y asignar recursos para una enseñanza basada en la tecnología. (2001: 65-66).

La responsabilidad que según Bates debe asumir todo el entorno educativo, tiene prioridad la actividad docente que es una parte fundamental y se debe organizar de la forma que resulte más eficaz, por consiguiente merece que se le preste atención. Las y los docentes, el estudiantado sabrán identificar sus necesidades e influir en las prioridades de la institución educativa. Los cambios rápidos en el entorno exterior, y las oportunidades estratégicas que el uso de la tecnología ofrece para la enseñanza -aprendizaje, son una buena base para que la organización educativa haga una revisión esencial de su enseñanza.

En un medio externo en rápido cambio y cada vez más amenazante para las instituciones educativas, un plan institucional ofrece cierta perspectiva de poder gestionar unos acontecimientos caóticos e inciertos. El proceso de preparar al profesorado para el futuro probablemente es más importante que los propios detalles de un plan. Mediante reuniones, subcomisiones, grupos de trabajo, hay que encontrar formas de implicar a todos los miembros, incluido el personal administrativo y técnico y una amplia variedad de estudiantes. Repartir el trabajo puede hacer más llevadera la participación de cada individuo en el proceso, en lo que al tiempo que le dedique se refiere. (2001 : 73-74).

Por lo que se refiere al posible impacto del uso de la tecnología para la enseñanza, un plan institucional debería :

1. Identificar claramente la variedad de estudiantes que pretende atender, desde los punta de vista demográfico, de la situación geográfica y del nivel académico.
2. Tener en cuenta el previsible acceso a la tecnología de sus grupos objetivo clave.
3. Definir si una institución considera que ha de atender principalmente las necesidades de sus vecinos más próximos, desempeñar una función de ámbito estatal, regional o nacional, al menos en algunas áreas del programa, o funcionar de forma global.
4. Como resultado de estas decisiones, indicar claramente el equilibrio entre la enseñanza directa y el uso de la tecnología, entre las actividades de aprendizaje basadas en el campus y las realizadas a distancia, y las diferentes funciones de todo ello. ( 2001:79-80).

En la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED), estos cambios necesarios se están gestando a partir del II Congreso Universitario realizado en el año 2000 , donde el concepto de **democratización** de la educación superior será entendido como el acceso, la permanencia y el éxito del y la estudiante dentro del sistema de educación a distancia y la garantía de la calidad de la oferta académica.

Además, la democratización debe comprender el ámbito de la docencia y expresarse, en la medida de lo posible, por la vía de la extensión en sus actividades de difusión y capacitación no formal; y por la vía de la investigación aplicada a la realidad nacional y a las necesidades de los sectores sociales menos favorecidos en nuestro país. Este concepto está referido a la proyección de la UNED hacia la sociedad, presente en la Moción 003 del Segundo Congreso Universitario en el año 2000.

Otro postulado en las políticas académicas de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica es procurar la **excelencia académica**; ésta se entiende como las acciones orientadas a lograr en la comunidad universitaria lo siguiente: el mayor desarrollo intelectual, ético-político, cultural y laboral; la capacidad de utilizar los conocimientos para transformar la realidad natural y social, en beneficio de toda la sociedad (Moción 002:2000).



Es necesario contar con reglas claras y condiciones de estudio que identifiquen nuestros servicios por su excelencia, como condición esencial del cumplimiento de nuestra razón de ser en la sociedad costarricense y como requisito para cumplir con las expectativas de nuestros estudiantes, cuando acuden y confían en nuestra Universidad (Plan de Trabajo Sr. Rector, 2004).

A su vez la Formación Humanista es otro lineamiento incorporado en el quehacer universitario, es decir un nuevo humanismo entendido como el conocimiento de la realidad concreta del ser humano, y el compromiso con la búsqueda de una nueva concepción de éste, y de su papel dentro del cosmos. Este nuevo humanismo es el fundamento para el desarrollo de las funciones sustantivas de la UNED (Moción 006:2000). “Lo que suele faltar es una visión estratégica, es decir, cómo se puede usar la tecnología para cambiar el modo en que la institución realiza sus actividades académicas o se administra, para que pueda atender nuevas necesidades y llegar a nuevos grupos objetivo”. (2001: 82).

También pasar a estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, más flexibles e individualizados, y a un uso más estratégico de los materiales y recursos didácticos, para favorecer la diversidad de contextos de enseñanza-aprendizaje.

El mejor uso de la tecnología se produce cuando la población académica no sólo conoce su disciplina sino que es capaz de imaginar y ver cómo se podría enseñar de forma distinta con las nuevas tecnologías, y que resulte a la vez gratificante e interesante, se vislumbren cambios en la necesidad del trabajo en equipo, la planificación y la formación pedagógica en este sector docente, y por qué no, también a que valoren que el reto del uso de las TICs puede llevar a una renovación, innovación de la enseñanza de una mayoría de docentes que aún no se atreven a sumergirse en ese cambio tecnológico- pedagógico.

- **Hacia una nueva concepción de educación a distancia .**

En la educación a distancia, el papel de las redes, de los foros, los sitios web, los chats, los portales, el correo electrónico, entre otros, pueden ser relaciones que desarrollen y fomenten la interacción social y la interactividad entre: docentes, estudiantes, materiales didácticos y recursos tecnológicos. La institución educativa que ofrece la modalidad de educación a distancia, en esta ponencia la UNED de Costa Rica, en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) destaca la importancia de definir exactamente cuál es el papel social y cultural de la institución y, relacionarla con las diferentes necesidades y características de los y las estudiantes, de los docentes, en fin de la comunidad universitaria y, también de la sociedad asegurando que tales necesidades se atiendan.

La UNED como universidad debe asumir frente al país, la misión de someter las políticas de desarrollo a una crítica bien informada e independiente, señalando claramente al público las consecuencias de las diferentes opciones y sugiriendo alternativas, con el fin de que no se tomen decisiones dañinas por desconocimiento u ocultamiento. En todo momento, la UNED debe enjuiciar las políticas de desarrollo desde la perspectiva ética señalada arriba, con el fin de promover modelos más justos, democráticos y equilibrados.

Ante los graves problemas económicos que el país vive, la Universidad orientará su trabajo de forma que contribuya a una comprensión más profunda de las estrategias de desarrollo seguidas durante los últimos quince años, en el sentido de aportar a la clarificación de las limitaciones y problemas que se enfrentan, y a la búsqueda de soluciones que propicien formas de desarrollo más estables, equitativas e integradoras. La Universidad diseñará sus políticas, estrategias de trabajo y programas, teniendo presente la necesidad de contribuir a la modernización de la economía y el incremento de la productividad, pero dentro de una concepción del desarrollo inspirada en principios de equidad social, fortalecimiento de la pequeña y mediana empresa, ampliación de oportunidades para toda la población, convivencia armoniosa con el medio, respeto a los derechos humanos y enriquecimiento cultural a partir de

una interacción e intercambio críticos y selectivos, con las diversas formas de expresión cultural del mundo; aspectos presentes en el documento sobre los Lineamientos de Política Institucional: 2000-2006.

Con base a esta gestión académico-institucional que se está construyendo en la UNED de Costa Rica, se delinearán los siguientes escenarios emergentes que signifiquen esa coherencia teórico-práctica que se planteó al inicio de esta ponencia, y que pueden forjar cambios para construir nuevos cambios.

#### **A- Escenario emergente : EL COMPROMISO INSTITUCIONAL.**

De acuerdo a los Lineamientos de la Política Institucional, la misión que la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica como institución de Educación Superior pública tiene responsabilidades, frente a las instituciones del Estado y a la búsqueda de soluciones de forma que se amplíe y fortalezca la participación ciudadana, la gestión correcta y transparente de la función pública, la descentralización de decisiones y el más pleno fortalecimiento de los principios de libertad de expresión y asociación.

Las necesidades del desarrollo de la sociedad costarricense frente a un entorno mundial sumamente dinámico, hacen necesaria una reforma profunda del Estado y sus instituciones. Esta reforma debe responder a principios democráticos de participación ciudadana, descentralización de decisiones, directo escrutinio popular sobre la gestión pública, fortalecimiento de las instituciones y empresas públicas y sustancial elevación de los niveles de eficiencia y eficacia en su funcionamiento. La Universidad orientará sus programas de forma que se contribuya a la mejor comprensión de estos asuntos, la búsqueda de soluciones y la educación ciudadana que propicie formas mucho más dinámicas y comprometidas de participación.

Este compromiso institucional se evidencia claramente en la Moción 004 del Segundo Congreso Universitario, año 2000, que refleja ese proceso académico en el cual la comunidad universitaria está haciendo esfuerzos por cambiar y transformarla en una institución socioeducativa con procesos de enseñanza-aprendizaje actualizados, retadores y humanizantes.

La Moción 004 del Segundo Congreso Universitario, menciona lo siguiente:

1. Promover el desarrollo de la cultura general, la ciencia, la tecnología y las artes, mediante el cultivo del espíritu libre, crítico y creativo de estudiantes y funcionarios, que haga posible y vigente la autonomía de la universidad y promueva una sociedad libre, solidaria, democrática y equitativa.
2. Proporcionar formación integral de la más alta excelencia académica a todos los costarricenses, sin importar la distancia, el trabajo, la situación social, la edad, el género o la discapacidad. Para ello, utilizará todos los recursos del sistema a distancia.
3. Organizar el sistema administrativo y académico de la institución, para apoyar el acceso, la permanencia y el éxito dentro del sistema a distancia, de los sectores menos favorecidos o excluidos en la sociedad nacional por razones económicas, sociales, culturales, geográficas, de género, con diferencias de edad o discapacidad.
4. Contribuir al desarrollo de la formación integral de los estudiantes mediante una adecuada producción de textos y materiales académicos, y la utilización de diferentes métodos pedagógicos, según las respectivas disciplinas.
5. Vincular la investigación científica a las áreas de mayor interés nacional, de modo que se complemente con la labor impulsada por las diferentes escuelas, centros e institutos.

6. Contribuir al desarrollo cultural y técnico de la sociedad costarricense mediante programas y proyectos de extensión, con el fin de vincular en forma permanente los beneficios que brinda la universidad con las necesidades de la sociedad.
7. Garantizar el acceso a la UNED en todos sus ámbitos a todas las personas bajo el principio de igualdad de oportunidades y mediante el proceso de equiparación de oportunidades y la eliminación de toda forma de discriminación de las personas con discapacidad.
8. Hacer uso de técnicas y medios que propicien la formación integral y el estudio independiente de los estudiantes.
9. La UNED debe tomar todas las medidas posibles para dar prioridad a la generación de conocimientos. Entre estas medidas deben incluirse las siguientes:
  - Promover la investigación en todas sus formas.
  - Apoyar e incentivar a los funcionarios para que mejoren continuamente su nivel académico con estudios de posgrado, actualización profesional, dedicación a la lectura y desarrollo del diálogo académico.
  - Incentivar a los estudiantes a participar en estas actividades, y reconocer en la evaluación del aprendizaje el valor de la curiosidad y el planteamiento de posiciones personales.
  - Intervenir en el diálogo académico mundial mediante el intercambio de productos del quehacer universitario y la participación en actividades internacionales.
10. En función de la autoformación integral de sus estudiantes, la UNED debe favorecer y promover el uso riguroso de diferentes enfoques, métodos, técnicas y tecnologías a distancia.

El segundo escenario emergente, postula por un cambio pedagógico-tecnológico sin fronteras y con imaginación.

#### **B- Escenario emergente : La capacidad del cambio pedagógico-tecnológico.**

El cambio de modelo pedagógico no está solamente en el uso de las tecnologías, este cambio puede radicar en la formación, intención del y la docente, del pedagogo y de la pedagoga , y no del experto o experta en informática o especialista en redes. Por supuesto , sin duda va a depender en buena parte del éxito de una propuesta soportada en la red pero ellos y sus tecnologías, por sí mismos y mismas, no garantizan el éxito en la formación educativa .

Para analizar en muchos casos nos pueden ofrecer tecnologías que no deseamos o que no cubren nuestras expectativas y necesidades como educadores y educadoras, en otros casos puede que sí. Pero al margen de que los cambios los consideramos más o menos sustanciales o más o menos radicales, la realidad es que esas tecnologías están allí y desde la perspectiva educativa ofrecen grandes posibilidades para el logro de metas de aprendizaje de alta calidad.

Sin duda las tecnologías de la información y la comunicación no dejan de ser herramientas, lo diferente y sustantivo es el sistema de pensamiento y comprensión, el romper esquemas cognitivos de aprender sólo en aulas cerradas y abrir las fronteras hacia la imaginación, la creatividad, lo cambiante, lo imprevisible, adaptado a las personas, con contenido científico, comprensible, integrado en un programa didáctico, con actividades, enlaces, hipervínculos, que permitan navegar a través del mismo programa, permitiendo la flexibilidad pedagógico-didáctica, pero teniendo conciencia de sus implicaciones individuales y colectivas.

Es decir promover procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales y a distancia apoyados con procesos pedagógicos y didácticos, con una educación para todos y todos, ofreciendo opciones de cambios e innovaciones, por ejemplo en :

- Tolerancia a la diversidad cultural y social
- Ofrecer tutorías y asesorías pedagógicas actualizadas por medio de redes
- Compartir, realimentar nuevas experiencias, proyectos e ideas entre participantes, eventos, instituciones, programas, países, a través de la red
- Brindar atención en los estilos y técnicas de enseñanza diferenciadas e individuales
- Promover la comunicación entre autoridades, docentes, estudiantes de otros contextos regionales e internacionales socioculturales diversos, desarrollando el trabajo colaborativo.

## CONCLUSIONES

Todo cambio supone rupturas, resquebrajamiento de lo establecido, de lo aceptado, a la que acompaña un espacio de inestabilidad, de dudas. Con la llegada de las tecnologías los cambios se multiplican, se aceleran, y lo que acontece en nuestras sociedades cuando se introducen nuevos cambios hay que hablar de los retos que enfrentará la práctica educativa en el futuro es, en realidad, hablar tanto de las exigencias de una sociedad preocupada en acceder por diversas maneras y en diferentes tiempos a fuentes nuevas y tradicionales de información, como al compromiso de las instituciones educativas por conocer y analizar su historia para trascender hacia el futuro. Ahora, tratándose de universidades públicas, este tipo de análisis es parte inherente a su dinámica y le sirve de enriquecimiento y realimentación.

Al mencionar los cambios que tendrá la práctica educativa universitaria en educación a distancia, habrán de considerarse los recursos tecnológicos de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje y a la organización de la información. Entre ellos se puede anotar como el cambio de una sociedad con modelos tradicionales educativos, le lleva a adoptar nuevas visiones educativas: la educación a distancia, como alternativa a la persona que está en el quehacer educativo, donde no está sujeta a horarios definidos, por sí misma puede seleccionar y planificar sus propios contenidos, relacionándolos a su realidad circundante e intereses profesionales con patrones culturales en continua transformación, enfrentándose a el fenómeno de la multiculturalidad, de la diversidad cultural como un asunto cotidiano y que a su vez repercute en otras relaciones de socialización, en otras formas de individualidad y colectividad.

Al respecto Castells, analiza que: “ En un mundo de flujos globales de riqueza, poder de imágenes, la búsqueda de la identidad, colectiva o individual, atribuida o construida, se convierte en la fuente fundamental de significado social...La identidad se está convirtiendo en la principal y, a veces única fuente de significado en un periodo histórico caracterizado por una amplia desestructuración de las organizaciones, deslegitimación de las instituciones, desaparición de los principales movimientos sociales y expresiones culturales efímeras. Es cada vez más habitual que la gente no organice su significado por lo que hace, sino por lo que es o cree ser... Nuestras sociedades se estructuran cada vez más en torno a una posición bipolar entre la red y el yo”. (Castells, 1998:29).

La educación es parte involucrada en esa transformación, en el cambio entre las desigualdades que cotidianamente afloran en nuestras sociedades, en las instituciones, en los seres sociales que estamos involucrados en el acto educativo, para colocarnos en la realidad contextualizada desde muchos ámbitos de la justicia e injusticia, del poder y de la explotación, pero también de sueños, de utopías y de un compromiso socioeducativo para cambiar y brindar espacios comunicativos entre lo histórico-social, cultural y político, en la comprensión y conciencia de las relaciones entre las partes componentes de la totalidad.

Pero como partícipes de esos cambios pedagógico-tecnológicos en la educación a distancia, debemos: a) asumir el cambio desde el conocimiento de su potencial educativo, b) asumir el cambio desde el conocimiento de su potencial pedagógico-didáctico y c) asumir el cambio desde el conocimiento de los espacios económico-sociales, culturales, políticos, diversos.

## BIBLIOGRAFÍA

Bates, A.W.(Tony). (2001). **Cómo gestionar el cambio tecnológico.**

**Estrategias para los responsables de centros universitarios.** Editorial Gedisa :  
Barcelona, España.

*Bernstein, B y otros. ( 2000). **Ensayos de Pedagogía Crítica.** Editorial*

Popular: España.

Castells,M.(1998).La era de la información: Economía, sociedad y cultura.Vol.2.**El poder de la identidad.** Editorial Alianza: Madrid, España.

Castells, M y otros.(1994). **Nuevas perspectivas críticas en educación.**

Ediciones Paidós, Educador : Barcelona, España.

Chaupt, J. M.(2001 ). **El mundo de las Teleconferencias.**

**La videoconferencia.**Armonía Impresores :Colombia.

Giroux, H.(1990). **Los profesores como intelectuales. Hacia una**

**pedagogía crítica del aprendizaje.** Ediciones Paidós: Barcelona, España.

McLaren, P.(1995). Pedagogía crítica: un panorama general. En: **La vida en las escuelas, una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación.** Siglo XXI editores, S.A: México, D.F.

Meza, J.(2005). **Curso introductorio de capacitación dirigido a los docentes de Estudios Generales.** UNED: San José, Costa Rica.

Morales, B. R. (2004).Ponencia: **Hacia la teoría por la sistematización: la videoconferencia una experiencia en didáctica universitaria.** En V Encuentro Internacional sobre Educación, Capacitación, y Tecnologías de la Información. Fórum Universal de las Culturas, Barcelona.16-18 Junio.

UNED. **Nuevo Modelo Pedagógico.**(2002) .EUNED : San José, Costa Rica.

UNED. **II Congreso Universitario.**(2000).EUNED: San José, Costa Rica.

UNED. **Lineamientos de Política Institucional: 2000-2006.**EUNED: San José, Costa Rica.