



## **UN DESAFÍO FORMATIVO PARA EL CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE**

CONGRESO VIRTUAL EDUCA

CIUDAD DE MÉXICO, 2005

EL TUTOR ONLINE

CAROL HALAL ORFALI

PORFIRIO ALFARO CODOCEDO

CEDUCN

2005

### 1. INTRODUCCION

El Centro de Educación a Distancia (CED) de la Universidad Católica del Norte (UCN) es una Unidad Académica cuya misión es contribuir al desarrollo integral de la persona mediante el perfeccionamiento y actualización en diversas áreas del conocimiento, con una visión humanista y cristiana, utilizando la modalidad de educación a distancia, centrando su atención en el país y en Latinoamérica, prestando servicios académicos de nivel superior, a través del uso de tecnologías de multimedia.

La Educación a Distancia en nuestra Universidad, nacida a comienzos de la década de los setenta y desarrollada fundamentalmente a partir de los ochenta, es hoy nacional e internacionalmente conocida y valorada. Esta modalidad supone la aplicación de una metodología didáctica específica que entrega sistemas de comunicación incluyendo la utilización de medios impresos audiovisuales y de nuevas tecnologías, con el objeto de desarrollar -en forma óptima- el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Educación a Distancia en la UCN es un sistema probado que se adapta a los cambios tecnológicos, mejorando la atención a los usuarios a través de las posibilidades que nos entrega la Red Internet. En la modalidad de estudio a través de la Red (ucnvirtual), el profesor se convierte en el facilitador del aprendizaje, es quien se encarga de entregar las herramientas y las orientaciones a los estudiantes. Al matricularse en un curso, a cada alumno se le asigna un tutor que realizará el proceso de retroalimentación académica, pedagógica y social, es decir, será quien oriente con relación a los contenidos del curso, la forma en la que se deben abordar las materias, desarrollar las actividades propuestas, etc. Para el CED, uno de los recursos humanos más importante es precisamente el tutor, ya que éste es quien debe facilitar y mantener la motivación de sus alumnos mediante un apoyo sistemático y organizado a través de la interacción permanente con los materiales como objeto de conocimiento, y de las herramientas de comunicación que provee nuestro Campus Virtual. Del tutor el alumno recibe asesoramiento en su proceso de aprendizaje, interacción permanente para mantener la motivación e interés en el estudio, evaluación del proceso de aprendizaje, comunicación permanente. La actitud del tutor debe ser activa, ya que tiene como principal tarea crear un ambiente de comunicación ágil y fluida a través del Campus Virtual. El alumno debe contar en todo momento con su tutor, por lo que debe considerarlo como un colaborador activo en su aprendizaje. Como norma el CED se ha propuesto que el tutor responda a las consultas en un tiempo máximo 48 horas vía correo electrónico o Foro de debates del Campus Virtual.

A diferencia de la modalidad tradicional de Educación a Distancia, en donde el alumno vive un proceso de autoinstrucción, con una casi nula intervención del tutor, en el Elearning, el tutor es un elemento fundamental que ayuda a sus alumnos permanentemente para que éstos organicen los recursos disponibles, cuenten con actividades prácticas y accedan a fuentes de información útiles para el proceso que viven. El alumno puede comunicarse con su tutor a través de las herramientas de comunicación dispuestas en el Campus Virtual, es decir, Correo Electrónico, Foro de discusión, Chat. Cada uno de ellos cumple con un objetivo distinto, el correo electrónico se utiliza para desarrollar una comunicación entre compañeros y con el tutor; eventualmente para enviar las actividades prácticas a ser evaluadas; para hacer consultas al tutor; recibir retroalimentación, etc. El Foro de Discusión se utiliza para analizar algún tema propuesto por el tutor, el objetivo es que cada alumno reflexione en torno a ese tema e interactúe con las opiniones de sus compañeros. El Foro tiene como objetivo desarrollar en el alumno algunas habilidades tales como la capacidad de análisis y de síntesis. El Chat es la única herramienta síncrona en el Campus Virtual, para trabajar con ella debe haber un acuerdo previo entre quienes quieran participar, ya que para que sea efectivo los interesados deben coincidir en el tiempo. Puede ser utilizada para trabajar en equipos colaborativos, para conocerse entre los alumnos, etc. Todas estas herramientas son útiles para el que el tutor mantenga a sus alumnos activos, para que les proporcione las posibilidades para aprovechar los recursos disponibles en la plataforma en donde está publicado el curso y los que podemos encontrar en la Red.

## 2. FUNDAMENTACIÓN

Vivimos en un permanente desarrollo de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. La formación online es practicada en todo el mundo para dar respuesta a las necesidades de capacitación permanente, especialmente para aquellos que por falta de tiempo y de dinero no pueden acceder a estudios de especialización en la modalidad presencial.

Como CED, nos preocupa renovar permanentemente nuestras prácticas pedagógicas para entregar respuestas innovadoras e incorporarnos, como participantes activos, de los nuevos desafíos que nos plantea el avance científico y tecnológico. La educación a distancia debe aportar logrando que la persona que aprende tenga un mayor protagonismo interactivo. Esta educación implica la participación de un tutor que guía y orienta al alumno en la actividad académica.

Las innovaciones tecnológicas y la incorporación de esas tecnologías en el ámbito educativo, han permitido potenciar el aprendizaje a través de nuevas opciones metodológicas, que influyen sobre la práctica educativa, flexibilizándolo e incorporando estrategias innovadoras para apoyar a los alumnos a alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos. Esto a través de acciones formativas, utilizando la tecnología, dirigidas al estudiante y que contribuyen a la comprensión de los contenidos desarrollados y a la aplicación práctica de determinadas habilidades.

El tutor en este tipo de actividades es el encargado de enseñarle a sus alumnos a utilizar el lenguaje como instrumento de aprendizaje, orientándolos a entender el significado de las palabras, darles un sentido lógico y acorde con el tema que se está tratando. El tutor debe propiciar el desarrollo de una "cultura de la comunicación" para que los alumnos incorporen la necesidad de comunicar sus dudas, complicaciones, aciertos, fomentando el espíritu crítico, objetivo y reflexivo.



El CED cuenta con las siguientes modalidades de estudio:

Tradicional: Uso de Texto de Autoinstrucción y medición presencial.

E-Learning: Uso de la tecnología digital o informática para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimientos. Requiere uso de plataforma administradora del conocimiento. Medición E-learning.

Mixto: Uso de Texto de Autoaprendizaje y uso de plataforma administradora del conocimiento E-learning. Medición presencial.

B-learning: Uso de plataforma administradora del conocimiento e-learning y trabajo presencial. Medición E-learning y presencial.

Para el desarrollo de la modalidad elearning, mixto y B-learning, la UCN cuenta con la ucnvirtual que es un Entorno de Aprendizaje que implica el uso y aplicación de innovadores modelos pedagógicos a través de las nuevas tecnologías, promoviendo una educación de calidad. Para los alumnos, estudiar a través de este Campus Virtual supone obligaciones similares a las de la formación presencial, en cuanto al nivel de exigencia y al esfuerzo que se le pide. La metodología utilizada requiere que exista de un cambio de mentalidad por parte del alumno, ya que se trata de una manera diferente de aprender. En esta modalidad no presencial, el éxito del alumno está dado por el interés, la motivación y la constancia del estudiante.

Estudiar a través de nuestro Campo Virtual implica que el estudiante asume responsable, eficaz y autónomamente su propio proceso de aprendizaje. Él estará acompañado permanentemente por el tutor del curso. El rol del tutor en esta modalidad de educación a distancia es el de dar orientación básica para la aplicación y comprensión de los contenidos tratados, es el encargado de llevar a cabo una evaluación como seguimiento del estudiante, dar asesorías académicas, además de encargarse de motivar, generar confianza, ayudar a superar eventuales dificultades, promover la comunicación bidireccional, supervisar y corregir trabajos, etc.

El CED en los últimos cuatro años, en que ha incorporado una plataforma de administración del conocimiento a sus programas, ha adoptado diferentes grados de virtualización, según sea la necesidad del curso y las características de quienes son sus alumnos. En algunos de sus planes de estudio, la virtualización está dada como un complemento a la presencialidad, en otros casos la virtualización da apoyo a la modalidad tradicional de educación a distancia (con el texto como medio maestro), otra opción es la virtualización total, ella consiste en entregar contenidos preparados para los cursos a través de la red Internet, con actualizaciones inmediatas de las materias y de la información que ahí se publique. Esto llega al usuario a través del computador y está disponible permanentemente mientras dure el curso, de esta manera el alumno accede a ellos cuando quiera y/o pueda. Es en esta opción donde emerge la figura clave del tutor.

En la planificación estratégica del CED, está contemplado el capacitar a nuestros docentes (de las modalidades de educación a distancia tradicional y presencial) para que se conviertan en tutores virtuales. Se busca prepararlos para facilitar el aprendizaje de los alumnos, considerando los hábitos de trabajo de los estudiantes y además desarrollar en los Tutores sus habilidades comunicativas. Esta formación nos proporciona profesionales capacitados que utilizan nuevas metodologías educativas y que reciben una certificación conducente al Diplomado en Asistente Pedagógico en Educación Virtual, que más adelante explicaremos.

## EL TUTOR:

La figura del tutor es clave, ya que a través de él se lleva a cabo, en gran parte, el proceso de retroalimentación académica, pedagógica y social, que permite mantener al estudiante informado de su progreso en el proceso de aprendizaje y de la consecución de los objetivos del programa, gracias a un sistema de evaluación continua.

En nuestro modelo de formación de tutores, buscamos que nuestros docentes cumplan con tareas específicas y desarrollen algunas condiciones necesarias para el éxito del proceso de aprendizaje de los alumnos.

LAS TAREAS DEL TUTOR	CONDICIONES DE LOS TUTORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoya y acompaña a los alumnos en el proceso de aprendizaje.</li> <li>• Motiva y promueve el interés de los alumnos en el estudio.</li> <li>• Promueve una actitud crítica</li> <li>• Transforma el error en un estímulo para el aprendizaje.</li> <li>• Conoce las dificultades para que sus alumnos alcancen el aprendizaje.</li> <li>• Ayuda a sus alumnos a enfrentarse a cambios</li> <li>• Promueve un autoconocimiento de sus capacidades y limitaciones.</li> <li>• Evalúa el proceso de aprendizaje de los alumnos.</li> <li>• Es un buen observador.</li> <li>• Propicia la comunicación.</li> <li>• Es un facilitador del aprendizaje.</li> <li>• Estimula la participación los estudiantes, utilizando para ello las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma administradora del conocimiento.</li> <li>• Responde en 48 horas las consultas de los estudiantes.</li> <li>• Está preparado para identificar las barreras que pueden aparecer durante el desarrollo del curso. Al ser detectadas pueden ser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de las materias que se enseñan.</li> <li>• Conocimiento actualizado de la didáctica de la comunicación.</li> <li>• Cálido, amable, atento, cordial, siempre dispuesto a escuchar, rápido en sus respuestas, empático, con experiencia práctica y conocimientos teóricos.</li> <li>• Capacidad para comunicarse con facilidad, tanto en forma presencial como por escrito.</li> <li>• Experiencia como alumno a distancia. Los docentes del CEDUCN tienen un promedio de 4 cursos elearning como alumnos, esto facilita la comunicación con los alumnos y el desarrollo de los cursos.</li> </ul>

<p>superadas con el desarrollo de algunas estrategias específicas, que faciliten el logro del aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorece la utilización permanente de las herramientas de comunicación para beneficiar y potenciar la interactividad en la plataforma.</li> <li>• Genera un ambiente de comunicación fluida entre él y entre los estudiantes y el tutor.</li> </ul>	
---	--

Nuestro tutor se prepara para poner en práctica algunas estrategias metodológicas que facilitan el aprendizaje del alumno tales como esquemas para estructurar los contenidos, ejemplos, desarrollo de actividades, selección de conceptos claves, interacción de los estudiantes con el contenido, con el tutor y con los compañeros, ejercicios prácticos, conclusiones, entre otros.

El tutor comienza con la presentación de los temas, da a conocer la forma en que trabajarán, establece las normas del curso, los tiempos estimados para cada actividad. Una vez que las actividades comienzan, el tutor desarrolla el seguimiento a sus alumnos, retroalimentándolos y motivándolos a lo largo de todo el curso, invita a integrarse a las discusiones dirigidas, a comunicarse entre alumnos, evalúa el proceso, revisa las actividades planificadas, intenta superar las dificultades descubiertas por él y/o manifestadas por los alumnos, entre otros.

Para que el aprendizaje de los alumnos sea significativo, nuestro tutor debe considerar que toda la información y actividades que se incluyan en el curso, deberán ser contextualizadas y vinculadas con la realidad. Cada unidad que se presente deberá tener un componente teórico básico y un componente práctico, considerado como fundamental para que el alumno desarrolle habilidades de investigación. Para ello, el tutor utilizará las estrategias necesarias para que el alumno internalice la información y pueda aplicarla a través de actividades con las que puedan simular la realidad. Todas las estrategias de aprendizaje que el tutor planifique y desarrolle estarán orientadas hacia la mantención de la motivación de sus alumnos.

Los cursos virtuales del CED contemplan el desarrollo de actividades de trabajo colaborativo: para el desarrollo de estas actividades el tutor y sus alumnos utilizan el área de comunicación de la plataforma para debatir temas específicos y así desarrollar la capacidad de presentar la información desde su propia mirada y experiencia; para comunicarse entre compañeros y con el tutor, promoviendo el espíritu crítico, la reflexión, la habilidad de compartir experiencias, opiniones, sugerencias, con sus compañeros. Con todo lo anterior, nuestro tutor trabaja para potenciar en el alumno, la participación activa en su propio proceso de aprendizaje.

El tutor durante el desarrollo del curso planifica y realiza una evaluación continua, y utiliza para ello distintos instrumentos y estrategias de evaluación. Esta es una manera eficiente de asegurar que sus alumnos tengan claro sus progresos en el proceso personal de aprendizaje, y puedan entender las decisiones que él como profesor tomará como las más adecuadas para ayudar al alumno a superarse. El tutor trabaja para que el alumno asuma un papel protagonista en su proceso de aprendizaje, a través de su guía y motivación.

La motivación es un elemento esencial para la buena marcha del aprendizaje, por lo que es fundamental el considerarlo. Nuestro tutor debe tener en cuenta que un estudiante se compromete con lo que hace dependiendo de la intensidad de su motivación, de sus expectativas de conseguir lo que se propone o lo que busca, y la intensidad o cantidad de recompensa que espera obtener. Algunas de las actividades prácticas que motivan al alumno a participar, dicen relación con las herramientas de comunicación de la plataforma. Una de ellas, quizás la más utilizada por los tutores virtuales del CED son los Grupos de discusión, cuyas actividades se relacionan con el debate virtual (discusión dirigida por el tutor a partir de un tema y considerando algunas pautas). Cuando esta actividad se desarrolla, el Tutor la evalúa considerando calidad y cantidad de las respuestas.

El Tutor debe utilizar todos los recursos disponibles en la Red que estén relacionados y que favorezcan el logro de los objetivos de aprendizaje. Lo que hará de los contenidos un material interactivo, con ello intenta mantener la motivación de los alumnos en la construcción de su propio aprendizaje. Para alcanzar este objetivo, nuestro Tutor siempre acompaña a sus alumnos en el proceso de aprendizaje, y procura que ellos desarrollen y adquieran nuevas competencias y estrategias que los hagan, poco a poco, más autónomos.

Los contenidos se organizan en función de los objetivos de aprendizaje. Para alcanzarlos los cursos online del CED presentan siempre las unidades de estudio, las actividades, los recursos que apoyan y refuerzan los contenidos, las actividades de evaluación y auto-evaluación. Además nuestros cursos contemplan el desarrollo de actividades de trabajo colaborativo: se utiliza para ello el área de comunicación de la plataforma, para debatir temas específicos y así desarrollar la capacidad de presentar la información desde su propia mirada y experiencia, para comunicarse con sus compañeros y tutor, promoviendo el espíritu crítico, la reflexión, la habilidad de compartir experiencias, opiniones, sugerencias, con sus compañeros.

La evaluación de nuestro curso es continua, el Tutor utiliza para ello distintos instrumentos y estrategias de evaluación. Esta es una manera eficiente de asegurar que los alumnos tengan claro sus progresos en el proceso personal de aprendizaje, y puedan entender las decisiones que el profesor tome como las más adecuadas para mejorar. Se espera que el alumno sea protagonista en su proceso de aprendizaje, por ello el Tutor planea y diseña las actividades necesarias para la adquisición de los aprendizajes previstos.

En el alumno, la motivación es un elemento esencial para la buena marcha de su aprendizaje, por lo que es un elemento fundamental a considerar. El Tutor debe tener en cuenta que un estudiante se compromete con lo que hace dependiendo de la intensidad de su motivación, de sus expectativas de conseguir lo que se propone o lo que busca, y la intensidad o cantidad de recompensa que espera obtener. Estos son consideraciones que se deben tomar especialmente en cuenta. Para lograr los objetivos pedagógicos propuestos existe una amplia gama de actividades que el Tutor puede realizar para apoyar a sus alumnos, algunas de éstas son:

Actividades	Objetivo	Ventajas	Aplicaciones Ejemplos	Recomendaciones
Estudio de Casos	Acercar una realidad concreta a un ambiente académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Motiva a aprender</li> <li>-Desarrolla habilidades para analizar y sintetizar.</li> <li>-Permite que el contenido sea más efectivo para los alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Para iniciar un tema.</li> <li>-Para promover la investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El caso debe estar bien elaborado y expuesto.</li> <li>-Los participantes deben tener muy clara la tarea.</li> </ul>

Simulación	Aprender a partir de las acciones sobre el desempeño de los alumnos ante situaciones simuladas.	-Promueve la interacción y la comunicación. -Permite aprendizajes participativos.	-Para contenidos que requieran la vivencia para hacerlos significativos. -Para estimular el interés de los alumnos.	-Que sean congruentes con los objetivos.
Foros de Discusión	-Dar a conocer saberes y experiencias. -Trabajar diferentes orientaciones con respecto a un tema.	-Se recibe información variada. -Deshinibe. -Fomenta la creatividad. _Desarrolla las habilidades necesarias para comunicarse por escrito.	-Se utiliza para aplicar diferentes puntos de vista con respecto a un mismo tema. -Se motiva al alumno para investigar temas del curso.	-Hacer una cuidada selección del tema en el Foro. -Que el tutor debe tener experiencia en el ejercicio de esa actividad.
Solución de Problemas	-Analizar situaciones problema-ticas. -Aplicar los aprendizajes adquiridos.	-Obliga al alumno a buscar más información. _Le enseña al alumno a considerar como válida la posición de un compañero.	-Cada vez que se genere polémica entre dos o más posiciones frente a un tema específico.	-Que sean muy relacionado con el contenido en estudio.
Evaluación continua de los Aprendizajes.	-Aplicar los aprendizajes adquiridos. -Evaluar conocimientos. -Evaluar la capacidad de transferir conocimientos	-Conocer en el proceso las debilidades y fortalezas. -Solicitar ayuda para mejorar los conocimientos que específicamente están fallando.	-Después de trabajar un contenido.	-Diversificar las diversas opciones de evaluación, para así mantener interesado y motivado al alumno.

## MODELO PEDAGÓGICO DEL CEDUCN PARA LA FORMACIÓN DEL TUTOR

### ASPECTOS PRELIMINARES PARA EL DISEÑO

Los principales objetivos que generan las orientaciones para el diseño son los siguientes:

-Desarrollar el curso de Formación de Tutores para el Centro de Educación a Distancia en forma efectiva, definiendo los contenidos y su orientación en el proceso instruccional.

-Orientar el proceso de construcción del curso, como una ayuda para desarrollarlo.

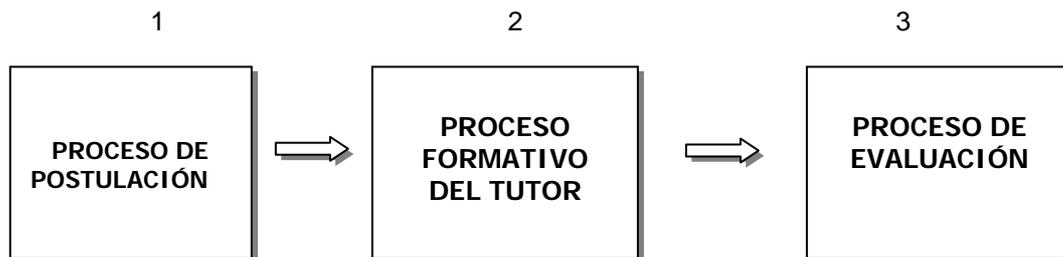
-Mejorar la efectividad del curso durante su desarrollo.

-Optimizar futuros cursos sobre la formación.

-Seleccionar a Profesores alumnos como potenciales colaboradores – tutores del CEDUCN en sus diferentes Programas.

Diplomado en Asistente Pedagógico en Educación Virtual

## MODELO PEDAGÓGICO



### 1.- PROCESO DE POSTULACIÓN Y MATRÍCULA

- Llamado a postulación y requisitos
- Evaluación de competencias psicosociales de los postulantes
- Conformación del curso
- Comunicar resultado selección
- Matrícula de alumnos

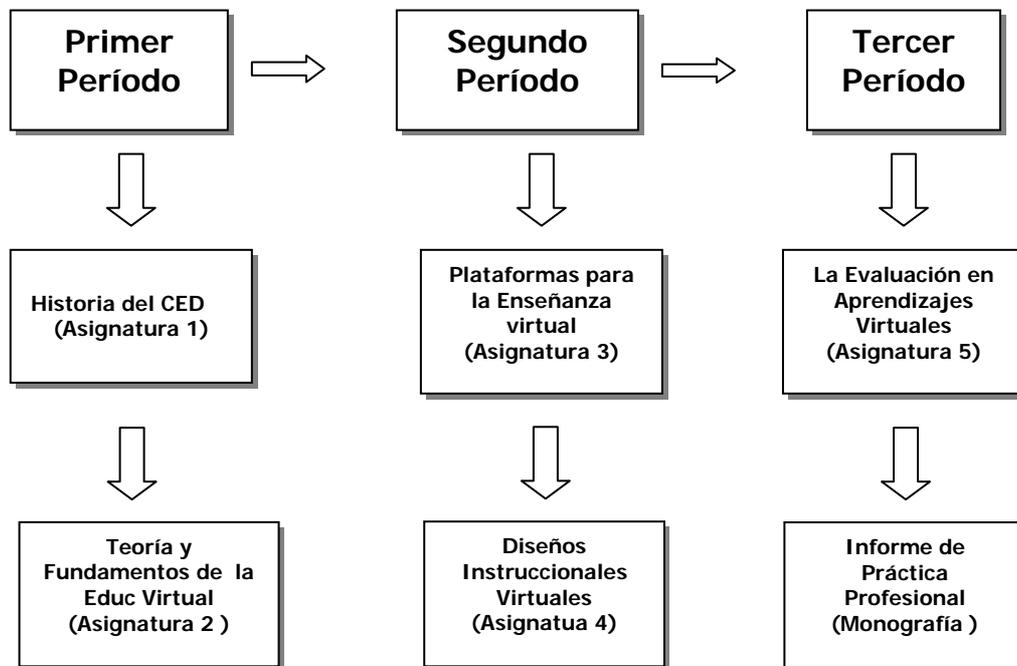
### 2.- PROCESO FORMATIVO DEL TUTOR

- Conocer los Objetivos Estratégicos del CED y proyecciones de la Educación Virtual en la UCN.
- Plan de Desarrollo de la UCN y el CED
- Conocer y analizar sus estructuras administrativas y de Funcionamiento.
- La Historia del CED y de sus Programas.
- Diseño del proceso y elementos básicos que constituyen un curso de Formación Virtual.
- Teorías de la Educación a Distancia
- Fundamentos de la Educación Virtual
- La Plataformas Administradoras del Conocimiento.
- Conocer el procedimiento Metodológico que se sigue en un curso de formación virtual; considerando entre otros los siguientes contenidos:
  1. Diseño de cursos en línea
  2. Modelos de diseño instruccional para la Enseñanza On line
  3. Diseño de lecciones

#### 4. La Evaluación de los aprendizajes en ambientes virtuales

- Identificar las Funciones del tutor y el Rol que se espera obtener del alumno en este proceso instructivo.

Malla Curricular :



### 3.-PROCESO DE EVALUACIÓN

Cada Asignatura del Plan de Estudio considera las siguientes evaluaciones:

- Trabajo calificado : 30% (ponderación calificación final.)
- Participación en la plataforma : 40% (ponderación calificación final.)
- Un examen escrito, global : 30% (ponderación calificación final.)
- El Informe de Práctica Profesional tendrá una ponderación Final de 30% de la Nota Final del Programa.

#### Experiencia Práctica:

En el desarrollo de los cursos virtuales, como experiencia en la práctica profesional requerida en la formación del Diplomado, nuestros tutores han utilizado algunas de las actividades prácticas existentes para sus alumnos, esto lo han realizado a través de algunas de las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma. De acuerdo a estas participaciones en Chat y Foros, la respuesta de los alumnos ha sido hasta ahora satisfactoria, como lo demuestra una investigación realizada por Académicos del CED.

#### A saber:

Las participaciones de los alumnos en actividades tales como Chat y Foro de Debates, desarrolladas por los tutores han sido motivadoras: Muy participativas, con facilidad para llegar a acuerdos. Se sienten, en su mayoría, responsables con respecto a sus compañeros, lograron, a través de una conversación fluida con sus pares, avanzar colaborativamente según los tiempos establecidos.

Dinámicas producidas en el Foro de debates de la plataforma: El objetivo de estos debates es principalmente el que los alumnos tengan un espacio común, para compartir las experiencias vividas durante el proceso. En este espacio están siempre presentes nuestros tutores, quienes acompañan, dirigen y comparten con los alumnos las experiencias. Los orientan para una buena consecución de los objetivos y guía la evaluación final de la actividad. Estas participaciones se realizan fluidamente en la mayoría de las actividades realizadas.

#### A modo de Conclusión:

De acuerdo a lo señalado por los alumnos en el Foro, en el que se evalúan las actividades prácticas, al igual que la modalidad de estudio, y considerando los resultados obtenidos por los profesores capacitados para desempeñarse como Tutores Virtuales, podemos señalar lo siguiente:

-La comunicación electrónica es perfectamente posible cuando se supera, a través de estrategias específicas, la falta de interacción cara a cara que se vive en esta modalidad de estudio.

-De alguna forma el CED ha logrado consolidar su metodología de trabajo virtual, centrado en el alumno de manera permanente, con la participación indispensable de un Tutor capacitado por el CED, que los orienta y apoya a través de respuestas rápidas, para lograr que el alumno mantenga una interacción permanente con el contenido; con el tutor y con sus compañeros.

-Los alumnos destacan la participación del tutor como el encargado de la retroalimentación académica y social, y quien mantiene la motivación y el interés de ellos en el curso, ofreciéndoles nuevas posibilidades, experiencias y competencias.

-Los alumnos destacan la oportunidad de intercambiar ideas, compartir experiencias y validar, de alguna manera, sus opiniones respecto de un proceso común.

-Los alumnos ponen énfasis en la importancia que tiene el exponer las opiniones de manera escrita, lo que les demandaba mayor preocupación, análisis y reflexión.

-Las experiencias son valoradas positivamente, tanto por los alumnos como por el tutor. Los debates sincrónicos mantienen la motivación de los alumnos, introduciéndolos en el uso de una herramienta utilizada comúnmente para otros fines, y a un tema tecnológico trabajado con una metodología innovadora.

-El Tutor, a través de la plataforma administradora del conocimiento desarrolla un entorno de trabajo que reúne las siguientes características:

- Favorece el trabajo cooperativo.
- Permite una atención personalizada de manera que los tutores se convierten en facilitadores y promotores del aprendizaje.
- Mantiene al participante informado de su progreso en el proceso de aprendizaje y de la consecución de los objetivos del programa, gracias a un sistema de evaluación continua.
- Para el profesor-tutor, su formación como especialista ha sido efectiva, toda vez que ha podido desarrollarse como tal con éxito en el logro de los objetivos pedagógicos planteados, tanto en su formación, como en los cursos en que él es el Tutor.

## BIBLIOGRAFIA

1. MARÍA MARGARITA LUCERO (2003) Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. Revista Iberoamericana de Educación [Digital] < <http://www.campus-oei.org/revista/> > [julio, 2004]
2. PAZ BAEZA Y OTROS (1999) Aprendizaje colaborativo asistido por computador. La esencia interactiva. Revista [Digital] de Educación y Nuevas Tecnologías < <http://contexto-educativo.com.ar/> > [julio, 2004]
3. ALBERT SANGRÁ (2003) La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. UOC Cuadernos irc.com <<http://www.uoc.es>> [julio, 2004]
4. A. A. SÁENZ DEL CASTILLO RUIZ DE ARCAUTE (2003) El trabajo colaborativo en las TICs. Justificación de una experiencia. Universidad de Extremadura [Digital] <<http://dewey.uab.es/pmarques/EVTE/colaboraTICsaenz.doc>> [julio, 2004]
5. MÓNICA ESPINOZA VILLARREAL (2000) Estrategias de moderación de participación y construcción en grupos de discusión electrónicos. [Digital] <<http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec11/Espin.html>> [julio, 2004]
6. JOSEP M. DUART (2001) Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje. Director Académico de la UOC (Universitat Oberta de Catalunya).
7. ALBERT SANGRÁ (2001) La calidad en las experiencias virtuales de educación superior. Director de Edu Lab (IN3-UOC)
8. MARÍA MARGARITA MARTURET (1999) Educación a Distancia, Evaluación de Materiales. Editorial Marymar, Buenos Aires.
9. BEATRIZ FAINHOLC 1999 La Interactividad en la educación a distancia. Editorial Paidós, Buenos Aires.