

PROPUESTA EDUCATIVA DE LENGUA Y COMUNICACIÓN BASADA EN TICS

Patricia Rocha Jaime

Coordinadora de Lengua y Comunicación

Rocío Adelina González Díaz

Procesos Educativos de Plazas Comunitarias

Dirección Académica

Instituto Nacional para la Educación de los adultos (INEA)

México, D. F.

RESUMEN

En este trabajo se describe una experiencia del uso de computadoras en la Educación Básica para Adultos en el área de la Lengua y Comunicación. Esta experiencia se realiza como parte del proyecto e_México, en el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA) de México. En esta propuesta la elaboración de los materiales electrónicos es un aspecto de gran peso, ya que no se elaboran solamente textos tipo libro, sino que se diseñan de manera interactiva, con cuidados y normas de diseño. El modelo de uso de tecnología del INEA, que se trabaja en las Plazas Comunitarias es de tipo mixto, entre lo presencial y lo virtual, entre el material concreto y el electrónico, de manera que se facilite el acceso a las personas. Aquí se plantea en primer término, el enfoque educativo del Modelo de Educación para la Vida; en segundo término, el de la enseñanza de la Lengua, así como el modelo de las Plazas Comunitarias, en el que se desarrollan los materiales electrónicos y el proceso de capacitación para los asesores del modelo. Al final se habla de los logros, dificultades y perspectivas del proyecto.

INTRODUCCIÓN

México es un país con una gran diversidad cultural representada por una población total de 97.5 millones de habitantes, de los cuales 62.8 millones son personas mayores de 15 años, de éstas 32.5 millones no han iniciado o concluido la educación básica obligatoria. La demanda potencial es extensa y heterogénea; involucra a 14.8 millones de hombres y 17.7 millones de mujeres. De esta cantidad de personas 3.8 millones son hablantes de lengua indígena, lo cual requiere definir estrategias diferenciadas. Al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) le corresponde brindar los servicios de alfabetización, primaria y secundaria, que lleva a cabo desde 1981.

Para enfrentar los retos de la educación con personas jóvenes y adultas, la política educativa del gobierno mexicano propone cambios en los conceptos y enfoques a partir de los siguientes lineamientos generales: *reconceptualizar la educación de adultos; flexibilizar los sistemas y métodos; diversificar la oferta educativa, y desarrollar mecanismos de reconocimiento de aprendizajes.*¹

¹ Cabe señalar que otros Programas sectoriales en áreas como salud, población, capacitación y productividad, ofrecen orientaciones, líneas de acción y principios rectores que fue necesario recuperar como parte de esta fundamentación.

Como respuesta, el INEA diseña diversos proyectos que le posibiliten el cumplimiento de esos lineamientos. Aquí sólo hablaremos de dos: Desarrollo e implantación del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo, MEVyT y el Proyecto de Plazas comunitarias.

Dada la amplitud del MEVyT sólo centraremos nuestra atención, por esta ocasión, en la propuesta educativa del eje de Lengua y comunicación en la modalidad Virtual: PDF, CD y en línea

Se elige este eje porque la lengua es indudablemente un poderoso instrumento de representación del mundo.

El MEVyT

El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) plantea que la alfabetización es la herramienta para continuar aprendiendo a lo largo de la vida como lo marca la *Declaración Mundial de Educación para Todos*. Sin embargo, con base en sus alcances educativos se considera al menos la alfabetización durante la educación básica.

El modelo parte de la importancia que tiene la población adulta, ya que influye de manera significativa en los procesos económicos del país, de la comunidad y de la familia. Por ello, todos los esfuerzos que se hagan en pro de esta población beneficiarán a la sociedad en su conjunto.

El Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) pretende favorecer el desarrollo de competencias fundamentales tales como la comunicación, el razonamiento, la resolución de problemas y la participación. Es por ello que la incorporación de tecnologías resulta de gran importancia en el proceso educativo.

1. Enfoque de Lengua y Comunicación

En el MEVyT, particularmente en su Eje de Lengua y comunicación, se promueve el desarrollo de competencias. Las que se desarrollan en este eje se relacionan con la comprensión y la expresión mediante la lengua oral y escrita en contextos reales de comunicación.

La lengua es un instrumento simbólico que nos permite comprender, explicar y organizar nuestro entorno. Es decir, mediante ella pensamos nuestra realidad.

Por todo lo anterior, en el Eje de Lengua y comunicación cuando nos referimos a la enseñanza y al aprendizaje de la lengua, no reducimos su comprensión al conocimiento formal, ni al énfasis en "lo correcto", basado en estructuras rígidas para todas las situaciones. En contraste, consideramos que es a través de la comunicación y del uso de la lengua, como se puede reflexionar mejor sobre ella. Estas reflexiones, en última instancia, nos ayudan a comprender las maneras en que pensamos nuestra realidad.

Dado que la alfabetización es un proceso por el que una persona se apropia de alguno o varios lenguajes, en el del Eje de Lengua y comunicación el énfasis se orienta a la apropiación del lenguaje escrito y al desarrollo del oral, sin dejar de lado el desarrollo de las competencias generales del MEVyT. La apropiación de tales códigos implica su uso adecuado a las intenciones de las personas, en contextos específicos.

Además, es conveniente indicar que, en este mundo donde las tecnologías de la información y la comunicación van conformando nuevas formas de conocer y comunicarnos en forma oral y escrita, ser una persona alfabetizada implica también saber usar estas tecnologías en diferentes contextos de acuerdo con nuestras intenciones y propósitos.

Las competencias comunicativas que pretenden desarrollarse son:

- **LECTURA.** Leer diversos tipos de texto con diferentes finalidades, utilizando estrategias adecuadas en situaciones específicas, a fin de participar en los ámbitos familiar, laboral y social y científico.
- **ESCRITURA.** Escribir textos para satisfacer distintos propósitos comunicativos, que incluyan las características de forma y contenido de acuerdo con el proceso de escritura, dentro de los contextos familiar, social, laboral y científico.
- **ESCUCHA.** Escuchar expresiones orales de otros para interactuar de acuerdo con sus intenciones comunicativas.
- **HABLA.** Expresar oralmente sus ideas y opiniones para interactuar en diversas situaciones.

El Eje de Lengua y comunicación se caracteriza por tres aspectos:

- Es un eje básico, pues posibilita la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje. Por esta razón, es un eje obligatorio para la acreditación y/o certificación de la educación básica.
- Es un eje transversal, ya que la lengua tiene un carácter instrumental en todos los ejes y, además, en todos los módulos que los componen se favorece su desarrollo.
- El eje ofrece módulos específicos para los niveles: inicial, intermedio y avanzado.

Para la acreditación de dichos niveles, ofrece dos alternativas:

- La primera, que hasta ahora ha llevado a cabo el INEA, se orienta hacia el trabajo grupal y colaborativo con apoyo de materiales impresos y atención presencial.
- La segunda, se lleva a cabo de manera virtual a partir de los materiales electrónicos y promueve el trabajo individual y autónomo de las personas jóvenes y adultas, con apoyo de diversos recursos electrónicos a distancia. En virtud de este requerimiento de autonomía, en esta modalidad se ofrecen materiales alternativos para los niveles intermedio y avanzado, sin embargo, para el nivel inicial, únicamente se ofrecen materiales que *complementan* la atención presencial.

Ambas alternativas posibilitan la participación de las personas en la sociedad, fortaleciendo el desarrollo de competencias comunicativas a lo largo de toda la educación básica de las personas jóvenes y adultas. Por esta razón, podemos afirmar que promueven el acceso a la cultura escrita y apoyan, también, el desarrollo de la lengua oral. Además, las dos opciones poseen situaciones comunicativas comunes. Asimismo, como se señaló anteriormente, las dos opciones atienden los niveles intermedio y avanzado, mientras que el nivel inicial es atendido en la opción presencial con apoyos en la segunda modalidad, cuando se cuenta con este recurso.

Es conveniente señalar que las dos posibilidades de atención, contemplan las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos de aprendizaje, aunque es sólo en la segunda en la que el medio principal para el proceso educativo es el uso de la tecnología, por parte de las personas jóvenes y adultas.

2. Espacios educativos con tecnología: Plazas Comunitarias del INEA

El uso de las computadoras es al día de hoy una necesidad social.

Por ello el saber usar una computadora y, en general, las tecnologías de la información y comunicación, forma parte ya de los saberes necesarios para cualquier persona.

Sin embargo, y a pesar de la difusión en el uso de las computadoras en la vida cotidiana, muchas personas no tienen acceso a una, ya sea en su casa o en su centro de estudios, por el costo que tiene comprarla (que además se vuelve tecnología obsoleta en corto tiempo), y del software mínimo para que funcione. Además, para tener conectividad se requiere de una línea telefónica y del pago mensual de un servicio de Internet.

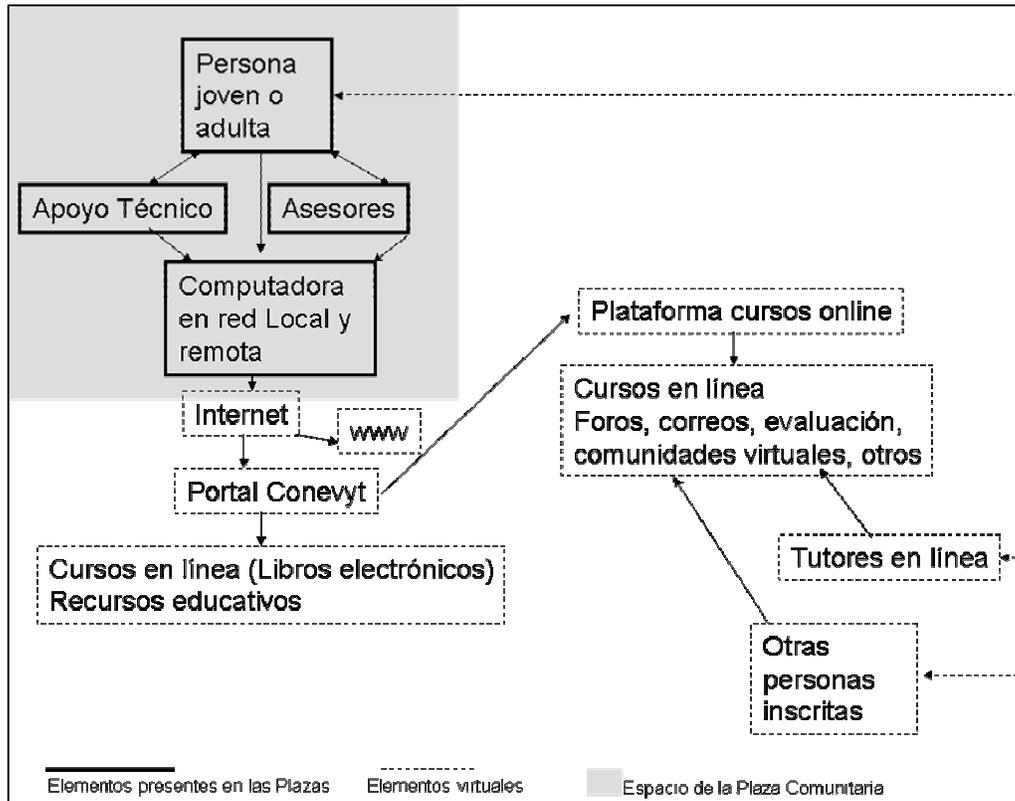
En México, como en muchos países del mundo, se ha visto la necesidad de que existan centros en donde las personas que no pueden comprar una computadora o tener acceso a ellas por otros medios, puedan aprender a utilizarlas y después, acudir a realizar diversas tareas en las que se requieran, tales como tomar cursos online, enviar correos, realizar consultas de información o escribir documentos.

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) tiene por ello un proyecto en el que se han instalado aproximadamente 2500 centros en el país, llamados Plazas Comunitarias, que son centros en donde se cuenta con computadoras y otras herramientas tecnológicas, así como materiales de consulta, para que las personas que estudian los niveles equivalentes a primaria y secundaria del INEA puedan aprender a usar estas tecnologías y, también, usen estas tecnologías para aprender contenidos referidos a sus estudios.

Es importante señalar que en las Plazas Comunitarias, a pesar de contar con Internet y con materiales para cursos en línea, no corresponden a un modelo convencional de Educación Online.

- Hay una carga presencial indispensable, ya que los usuarios, en términos generales, deben asistir a la Plaza para utilizar las computadoras y la conectividad.
- Existe una tutoría de tipo presencial, ya que hay una persona llamada Apoyo Técnico, que puede ayudar a las personas si tienen dificultades con el uso de las computadoras y el Internet.
- Aunque no siempre están, los asesores de los módulos pueden estar presentes.
- A pesar de que ya hay varios cursos en línea, aún no se cuenta con una plataforma para administrar los cursos. Están disponibles en el portal (www.conevyt.org.mx/cursos). En el momento en que se cuente con esta plataforma, las características de presencialidad antes mencionadas seguirán presentes, tanto por las condiciones de la población como por las necesidades educativas en la educación básica para adultos.
- Los cursos en línea en su momento permitirán el uso de recursos tales como foros, comunidades virtuales, correo, evaluación, seguimiento de actividades y comentarios de los tutores, como es lo usual en los cursos online.

En el siguiente diagrama se muestra el tipo de relación educativa y tecnológica de las Plazas Comunitarias.



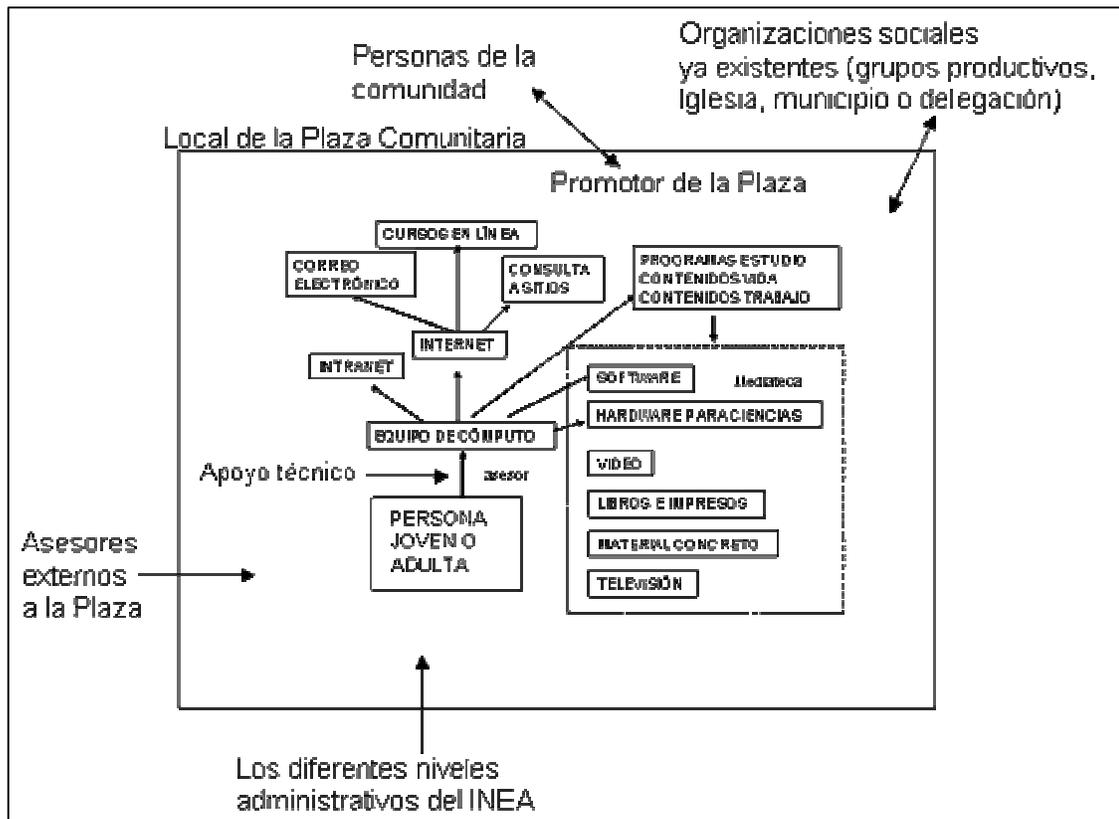
La virtualidad total de los cursos seguramente no será una meta en el caso del INEA, dadas las características antes mencionadas, que más bien exigen un modelo de carácter mixto, tanto en el uso de recursos educativos como de la relación presencial y virtual.

POBLACIÓN QUE SE ATIENDE

Además de la población inscrita (que incluye entre otros, amas de casa, obreros, albañiles, choferes, campesinos, y jóvenes que abandonaron la educación escolarizada) se atiende a quienes desean buscar información o aprender.

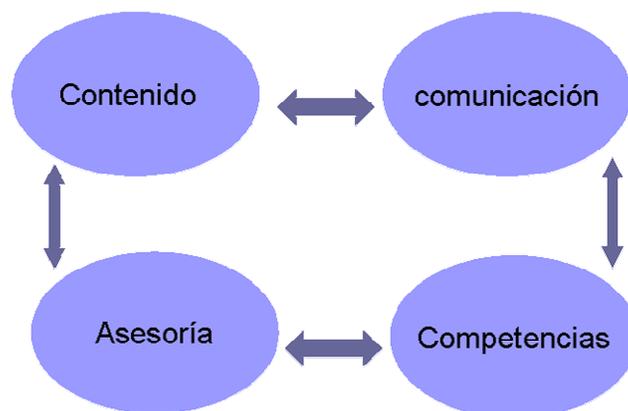
Así es la llamada **SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**, en donde principalmente el Internet da apertura a que se busque la información existente en la red, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de las personas, independientemente de procesos formales de certificación. En este aspecto coincide con el modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).

En el siguiente diagrama se muestran las relaciones de los principales elementos presentes en la Plaza Comunitaria.



- La propuesta educativa de Lengua y comunicación en las plazas comunitarias.

La propuesta virtual del eje de Lengua y comunicación considera en la elaboración de los materiales cuatro elementos fundamentales:



CONTENIDOS. El desarrollo de contenidos en los materiales electrónicos propicia la interactividad entre el medio y la persona de acuerdo con la utilización de recursos tales como la recreación de situaciones, ampliaciones, focalizaciones y animaciones de objetos y actividades. Asimismo, los procesos de aprendizaje se concretan con medio audiovisuales que favorecen su comprensión. Por las características del medio se posibilita el acceso inmediato a las fuentes de información diversas, usando vínculos y botones específicos.

COMUNICACIÓN. Es sabido que el aprendizaje está mediado por la comunicación, es por ello que los materiales electrónicos del eje favorecen esta comunicación en dos sentidos:

- Permiten la comunicación con otras personas que estén utilizando el mismo material electrónico y que pueden encontrarse en cualquier parte del país, al plantear actividades para tal fin. Pretendemos con ello, que la persona utilice este medio, también para consultarlas sobre algunas dudas, independientemente de la indicación propuesta del material.
- Posibilita el contacto con cualquier persona o asesor al crear espacios para discutir, externar y fundamentar su opinión, ya sea que esté o no estudiando el mismo curso.

En todos los casos las personas podrán comunicarse de forma asincrónica favoreciendo con ello la realización de estas actividades independientemente del tiempo en que se lleven a cabo.

ASESORÍA. Considera el acompañamiento del asesor en el desarrollo de los contenidos del curso al contar con actividades que favorecen la comunicación entre ellos. También ofrece la posibilidad de atender las necesidades de cada persona a petición de la misma. Favorece la comunicación a distancia por medio del correo electrónico o la comunicación telefónica.

COMPETENCIAS. Además del desarrollo de las competencias comunicativas: leer, escribir, escuchar y hablar, esperamos que las personas tengan el dominio de periféricos electrónicos, desarrolle habilidades para el uso de software específico.

Como se dijo anteriormente la propuesta virtual ofrece tres tipos de materiales electrónicos: Apoyos para el nivel inicial; Cursos en versiones en línea, CD, PDF, para los niveles intermedio y avanzado; y Juegos educativos.

LOS APOYOS ELECTRÓNICOS. Dado que en el nivel inicial las personas están aprendiendo a leer y escribir los materiales en línea *Nuestra palabra, Para empezar y Nuestra vida en común* sólo serán un **APOYO** para el proceso de adquisición del aprendizaje. El acceso a estos apoyos en línea, siempre estará orientado por el asesor o asesora y se realizará en cada sesión presencial. Es decir, son recursos didácticos que complementan la educación presencial y no cursos en línea. Se usa la computadora y el material en línea para favorecer el aprendizaje de la lectura y escritura, pero se considera indispensable el trabajo presencial.

Estos apoyos se caracterizan por recrear situaciones comunicativas que, en algunos casos pueden ser diferentes o complementarias a las que están en los materiales impresos.

- El tamaño de la fuente es grande, ya que en esta etapa podrían confundir algunas letras. Además considerara un tipo de fuente que tenga la letra "a" como la script, es decir, redonda.
- Todos los botones del programa tienen audio, el cual se podrá activar o desactivar según la persona lo considere conveniente.
- Considera actividades: para deslizar imágenes o textos.
- Incorpora algún recurso para que la persona pueda presionarlo intuitivamente botones para la realización de actividades específicas.
- Incluye recursos para que al imprimir documentos, éstos consideren encabezados, preguntas, esquemas, etc. Además indicativos de unidad, tema y actividad.

- Emplea recursos como *cambio de color, cambiar minúsculas por mayúsculas, crecimiento de la imagen, reducción de imagen, desaparece el texto, imagen o palabra, etc.*, al ser presionadas.

Los **CURSOS ELECTRÓNICOS**. En su primera versión son materiales que reproducen las actividades propuestas en los módulos impresos con apoyo de los recursos propios de las TIC. La oferta electrónica del eje de Lengua y comunicación consta de 5 cursos: *Leer y escribir y Saber leer*, corresponden al nivel intermedio y *¡Vamos a escribir!*, *Hablando se entiende la gente* y *Para seguir aprendiendo* se ubican en el nivel avanzado.

Estos cursos se pueden consultar libremente en la dirección www.conevyt.org.mx/cursos

Las actividades están pensadas para que la persona, además de aprender, se divierta. En los cursos hay actividades como las siguientes:

- **ARRASTRAR IMÁGENES, ORACIONES, PALABRAS O NÚMEROS.** Generalmente, se usarán para relacionar columnas o completar oraciones.
- **SELECCIONAR IMÁGENES, ORACIONES, PALABRAS O NÚMEROS.** Elegirá la respuesta correcta de una serie de opciones.
- **PRESIONAR IMÁGENES.** Se hará en aquéllas que explican o escenifican una situación determinada, en algunas ocasiones podrán observarse animaciones con audio.
- **PRESIONAR BOTONES PARA ENVIAR.** Se realizará cuando aparezcan y se requiera de una acción automatizada en el curso. Por ejemplo, Guardar, Imprimir o enviar a Comunidad o Foro.
- **PRESIONAR BOTONES PARA INICIAR, TERMINAR O VERIFICAR.** Se utilizarán en aquellos casos cuya secuencia requiera de información adicional para que el programa responda de acuerdo con la acción señalada.
- **ESCRIBIR SOBRE CAMPOS DE ESCRITURA.** Serán espacios específicos para expresar por escrito pensamientos, ideas, creencias comentarios o respuestas a preguntas específicas.
- **PRESIONAR BOTONES PARA CONSULTAR.** Se utilizarán cuando la actividad o las personas requieran consultar información, como es el caso de Mi carpeta, Diccionario, Juegos para aprender, Foro o Comunidad.
- **REALIZAR ACTIVIDADES FUERA DE LA COMPUTADORA, PERO NECESARIOS PARA DESARROLLAR EL CURSO EN LÍNEA.** Se usarán en aquellos casos en que se requiera de información adicional a cuya fuente no sea posible acceder por este medio. Generalmente remitirá a: entrevistar personas, consultar con especialistas sobre un tema específico, recabar información documental, observar videos o programas de televisión específicos, entre otros.

Los botones comunes en los cursos.

Los recursos que hay en los cursos son:

- **Inicio.** Permite ingresar y regresar al índice general.
- **Mi carpeta.** Permite guardar sus escritos, identificándolos con la unidad, tema y actividad realizada. Podrá consultarla las veces que desee.
- **Atrás y Adelante.** Son botones que verá en la mayoría de las pantallas y que permiten continuar o retroceder a las pantallas del curso.
- **Salir.** Posibilita la salida en el momento que se desee.
- **Diccionario.** Posibilita la consulta de términos o palabras desconocidas, así como algunas funciones gramaticales.

- **Correo.** En aquellos espacios donde se cuenta con Internet, permite la comunicación a distancia con otras personas, tanto del curso como de otros cursos.
- **Comunidad.** Facilita la comunicación sobre temas específicos entre personas que lleven a cabo el mismo curso independientemente de la plaza o lugar en el que estén. Sólo funcionará en caso de contar con Internet.
- **Foro.** Propicia la comunicación entre personas que llevan el curso y otras personas externas a él, por medio de preguntas o planteamientos que generen una opinión personal.

La evaluación en los cursos

Al final de cada unidad se encuentra un apartado especialmente dedicado a la autoevaluación. En él habrán actividades que permitirán constatar, aplicar y poner en práctica los conocimientos, las habilidades y las destrezas, es decir, las competencias desarrolladas a lo largo del curso.

Hoja de avances

Consideramos que el registrar sus avances permite tener constancia de las actividades realizadas, así como de la importancia o relevancia que tuvieron para el desarrollo de las competencias.

Es necesario llevar a cabo el registro al término de la evaluación, o bien cuando se considere haber cumplido con las actividades o alcanzado los propósitos que ahí se enuncian.

En cualquier caso, lo importante es que, a partir de este registro, puedan detectarse o determinarse los aspectos en que se debe poner mayor atención para revisar, corregir y mejorar.

Ésta es una de las evidencias que le se solicitan al educando para realizar el examen correspondiente.

- Formación de agentes educativos

En el eje de Lengua y comunicación la formación de agentes educativos es fundamental para alcanzar los propósitos del mismo y, por lo tanto, del MEVyT.

La propuesta para la formación de agentes educativos está basada en dos lineamientos metodológicos básicos, a saber:

- **Concebir la práctica educativa como punto de partida y de llegada.**

En el MEVyT se reconoce que los agentes educativos poseen un saber y una experiencia derivada de la práctica.

En este sentido, las acciones de formación deben girar en torno a los procesos de facilitación de aprendizajes de las personas jóvenes y adultas.

Dado que la formación no es un proceso estático, esperamos que se vaya construyendo paulatinamente, alimentándose del conocimiento de la propuesta educativa del eje y del análisis del propio desempeño. Con ello, la práctica educativa es, en este sentido, el objeto de conocimiento y transformación.

- **Favorecer la comprensión y desarrollo de procesos de aprendizaje que posibiliten y/o fortalezcan la autonomía.**

La propuesta educativa del eje, en función del uso de la lengua, concibe que el conocimiento y apropiación de la lengua favorecerán los procesos de aprendizajes y autonomía.

Dado que estos son elementos fundamentales se fomentan en los distintos niveles.

Por ello, los talleres propuestos por el eje posibilitan la recreación de situaciones que favorecen la vivencia metodológica propuesta. La modalidad virtual implica, necesariamente, el acercamiento a los materiales *in situ*.

3. Resultados, limitaciones y perspectivas de aplicación y extensión del proyecto.

RESULTADOS

Cursos elaborados y otros materiales para cursos electrónicos.

Al día de hoy se han elaborado 43 cursos en línea y CD en total, 25 de nivel intermedio (Primaria) y 18 de nivel avanzado (secundaria), además de diversos recursos didácticos en línea para el estudio, como una enciclopedia del MEVyT con los conceptos básicos de los módulos, y también de temas necesarios en la vida, como trámites y documentos legales, salud y otros, una sección de consulta de los materiales que hay en la mediateca de las Plazas y sugerencias de uso educativo, una sección de Ayuda en tareas, para apoyar a padres de familia en esta actividad, una sección de Tradiciones y cultura de México y una sección de juegos educativos.

Dentro de este conjunto de materiales, corresponden al área de Lengua y comunicación cinco cursos, dos apoyos electrónicos y dos juegos que apoyan el aprendizaje tanto de asesores como de personas jóvenes y adultas. Estos han sido elaborados con apego a la metodología educativa del INEA, y no consisten solamente en textos, sino que contienen diversas actividades comunicativas e interactivas, que facilitan el aprendizaje de los adultos y les motivan a seguir estudiando.

Creación de lineamientos para la elaboración de materiales online para adultos con bajo nivel de escolaridad

Es importante resaltar que el INEA, por trabajar con adultos de baja escolaridad no puede asumir el mismo modelo para educación con uso de tecnología y cursos online que los formatos existentes para universidades, por lo que se han ido construyendo lineamientos adecuados a las características de población atendida, mencionadas antes en este documento, y que implican una diferente metodología para el desarrollo de materiales, la capacitación, la asistencia a Plazas para uso de la computadora, entre otros. En términos generales, se está construyendo un modelo educativo mixto, con gran uso de las opciones multimedia de las computadoras, cercano a las necesidades de trabajo y cotidianas, que considera el nivel previo y el acceso real a computadoras y al Internet que tienen las personas que asisten al INEA.

Operación de los cursos

Estos cursos actualmente están funcionando al día de hoy como fuente de consulta o complemento a los estudios de las personas adultas que están incorporadas en el INEA, ya que la plataforma administrativa para los cursos aún está en pruebas, por lo que todavía no funcionan en modalidad online. En Tabasco, por ejemplo, se han implementado estrategias locales para que las personas jóvenes y adultas lleven a cabo en la computadora los cursos, aunque la acreditación se haga de forma tradicional.

Formación de agentes educativos

Se están llevando a cabo eventos de formación de los agentes educativos a fin de prepararlos para orientar los procesos una vez que la plataforma funcione. En el departamento de Lengua y comunicación se acaba de efectuar una reunión nacional en donde se abordaron principalmente el uso de la tecnología para apoyar la educación, (CURSOS EN LINEA, CD DE SOFTWARE EDUCATIVO, VIDEO, TELEVISION, LIBROS) como recurso didáctico de la propuesta educativa de este eje básico. También se revisaron las competencias comunicativas que se desarrollan con el uso de tecnologías de la información y la comunicación. En este primer taller asistieron 37 representantes de los Estados de la República, de los Institutos y Delegaciones Estatales del INEA. Asistieron a dicha reunión Directores de Servicios Educativos, responsables del eje en los estados, multiplicadores y técnicos docentes. Ellos serán los responsables de multiplicar en sus Estados esta misma capacitación inicial, hacia los apoyos técnicos de las plazas y a los asesores. De esta manera, se espera capacitar a la mayor parte de sujetos que intervienen en el proyecto, aún en planos de administración y organización estatal.

Formación en el uso de la computadora a los asesores y otras figuras educativas

Desde el año anterior, el área de Procesos Educativos de Plazas Comunitarias ha trabajado en la elaboración de unos cursos en CD e impresos para capacitar a los asesores y otros miembros del proyecto en el uso básico de las computadoras y de paquetería de oficina, e Internet, ya que muchos asesores no saben utilizar las computadoras en general, lo cual limita su incorporación a los proyectos educativos con computadora. Esta capacitación se ha realizado en la mitad de los estados de la República Mexicana y se espera que este año se logre cubrir los Estados faltantes.

Como parte de un proceso de formación en el uso educativo de la tecnología, también se ha establecido un envío de ideas y sugerencias educativas con los responsables de las Plazas Comunitarias del país, lo cual es también un pequeño espacio para la capacitación.

Se han diseñado también otros cursos para los asesores, referidos al uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la educación y se espera iniciar en este año su implementación.

**** Formación para los autores de los cursos en línea.***

Ha habido un proceso de capacitación del personal que diseña y elabora los cursos en línea, contando con 4 cursos (uno de ellos a nivel diplomado), adicionales a cursos que el personal ha tomado de forma independiente.

Los autores de los cursos han tenido que aprender de tecnología y las personas técnicas han tenido que aprender de los modelos educativos del INEA.

LIMITACIONES Y RETOS

En un proyecto que abarca todo el país y depende de decisiones gubernamentales e igualmente de la asignación de presupuestos, así como de la intervención de diferentes estructuras administrativas y operativas del Instituto, pueden presentarse diversas limitaciones y retos. Algunos que se han presentado, en lo que concierne al área de Lengua y Comunicación con relación a los cursos en línea son:

- **ENCONTRAR LA FORMA DE NO PERDER EL TIPO DE ACTIVIDADES QUE EXISTE EN LA VERSIÓN IMPRESA DE LOS MÓDULOS Y APROVECHAR LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS EXISTENTES PARA MEJORAR LAS ACTIVIDADES EDUCATIVAS.**
- **PLATAFORMA ADMINISTRATIVA PARA LOS CURSOS ONLINE.** El INEA ha tenido que elaborar una plataforma ex profeso para las condiciones necesarias para la operación de estos cursos. Es un trabajo que realiza la Dirección de Acreditación y sistemas. Para el área de Lengua y Comunicación implica haber considerado las limitaciones y las posibilidades técnicas al diseñar los cursos.
- **FORMACIÓN DE AGENTES EDUCATIVOS.**
 - La capacitación se debe programar de manera continua, ya que los asesores del INEA son voluntarios, y la rotación entre ellos es muy alta.
 - La capacitación para los cursos en línea y uso de tecnología en las Plazas Comunitarias tiene interdependencia con la capacitación técnica que imparten otras áreas del Instituto.
- **PREFERENCIAS DE LAS PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS QUE SE DEBEN CONSIDERAR AL DISEÑAR LOS CURSOS**
 - Algunas personas jóvenes y adultas prefieren estudiar con los materiales impresos, ya que estudian mientras van en el camión o en el metro, o bien, en la noche en su casa. Si se inscriben en un curso en línea, al no tener computadoras ni Internet en casa, tienen que asistir a la Plaza Comunitaria, lo que les requiere un desplazamiento y un horario para ello.
 - A algunas personas jóvenes y adultas les da miedo usar la computadora, ya que piensan que no es para ellas. Esto requiere de mucho apoyo y asistencia de parte de los asesores y apoyos técnicos, no solamente en términos de conocimiento sino de apoyo moral y acompañamiento.
 - Algunos jóvenes, usuarios de juegos electrónicos, no encuentran suficiente animación y velocidad en los materiales de estudio.
 - Algunas personas se interesan mucho por el uso de la tecnología, pero deben darse materiales estructurados, sistemáticos y muy amigables al usuario.
- **ACREDITACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.** El proceso de evaluación debe ser integrado también a la plataforma, y conectarse con otras bases de datos del INEA, lo cual ha requerido mucho trabajo adicional y actualmente está en pruebas para poder iniciar. Este trabajo es elaborado por la Dirección de Acreditación y sistemas.

Hay otros aspectos a considerar, tales como la instalación y mantenimiento de los equipos y la conectividad, u otras de carácter económico que no corresponden al área de Lengua y comunicación, pero que en conjunto contextualizan la aplicación de los cursos y los resultados que se puedan obtener.

PROSPECTIVAS

- Cuando estén instalados los cursos en la plataforma, con tutores a distancia, muchas personas jóvenes y adultas pueden elegir esta opción, sobre todo porque usar la tecnología es una necesidad para el trabajo y la vida, entonces al tomar un curso utilizando la computadora, también aprenden a usar las computadoras, obtienen conocimiento útil para su vida cotidiana de manera que pueden ampliar sus opciones laborales. Este sea tal vez un punto medular en el sostenimiento a largo plazo de este proyecto.

- Este año se concluirán otros cursos en línea, de manera que pronto se contará con el total de módulos del MEVyT en esta modalidad y además, se han elaborado nuevos materiales del tipo llamado diversificados, que la gente puede elegir dentro de la currícula, incluyendo temas de saludos, cuidado de los hijos, diferentes ocupaciones laborales y derechos humanos y ciudadanos, entre otros.
- Se tendrán que organizar sesiones iniciales para enseñar a las personas jóvenes y adultas a usar las computadoras, el Internet y el entorno de la plataforma, ya que muchas de ellas no tienen ninguna experiencia o conocimiento al respecto. Es imposible iniciar en línea el curso.
- Conforme empiecen a operar los cursos, seguramente tendremos más información para actualizar los materiales, las metodologías de capacitación y otros aspectos específicos de la lengua, tales como la comunicación escrita vía correo electrónico y foros, resultados de trabajos en comunidades virtuales, entre otros, que favorecerán propuestas nuevas.
- El programa de Plazas comunitarias requerirá de grandes esfuerzos, sobre todo en capacitación y apoyo a los adultos, para que los cursos en línea tengan resultados positivos.
- Suponemos que los cursos online seguirán conviviendo con los cursos presenciales cuyos materiales son impresos, por las características de la población adulta de baja escolaridad que asiste al INEA. El contar con cursos online y cursos con apoyo de TIC, se debe considerar como una ampliación de las posibilidades de estudio que se ofrecen a dichas personas, es decir, que es probable que sigan existiendo las dos opciones: presencial y online.
- Contamos con que el entusiasmo, entrega y compromiso de los asesores y de los apoyos técnicos, así como de las personas que dentro de la Dirección Académica elaboramos materiales para los cursos. Esto, sin duda, es un motor importante dentro del proyecto, independientemente de las dificultades que se vayan presentando en el camino.