

El diario de un estudiante.

Lic. Dámaris Otilia García Landeros, Lic. Berenice Ramírez Toledo.

Objetivo:

Compartir la experiencia obtenida con estudiantes en el uso del blog como bitácora académica.

Resumen:

El weblog ha sido una herramienta de Internet muy poderosa para fomentar la comunicación y el intercambio de información entre distintos agentes en las áreas de opinión pública, política, asuntos personales, noticias, corporaciones, negocios, literatura, entre otros.

En el diplomado "Producción para e-Learning: Contenidos didácticos en línea" impartido por la DGSCA, UNAM; se aprovecharon las bondades del weblog para aplicarlas en el ámbito educativo, se solicitó una actividad optativa a los estudiantes para que ingresaran en un weblog la siguiente información: 1) lo visto en clase, y 2) las impresiones e inquietudes.

El resultado de esta actividad fue exitoso, el 100% de los estudiantes accedió a la petición, no solamente para capturar los datos solicitados; sino además agregaron otros aspectos que permitieron una mayor aplicación educativa.

Todos estos elementos dieron origen a dos propuestas: 1) seguir utilizando el weblog con fines educativos en las distintas modalidades de enseñanza: presencial, semipresencial y a distancia. 2) Crear weblogs que se adapten a las necesidades institucionales y de cada curso. El fin último que se pretende alcanzar es tener una amplia aplicación educativa en el uso del weblog en cuanto al trabajo colaborativo, la investigación y la publicación.

¿Qué es y para qué sirve el weblog?

Un weblog (blog) o una bitácora es un espacio personal de anotaciones en Internet, que están ordenadas cronológicamente para que la más reciente sea la primera en leerse. Un weblog está diseñado para que, como en un diario, cada artículo (post) tenga fecha de publicación, de forma tal que el escritor (weblogger) y los lectores puedan consultar todo lo que se ha publicado y archivado.

Estos sitios web suelen ser creados por una sola persona, empleando un tono coloquial y un punto de vista subjetivo. Por lo general cuentan con mecanismos que permiten a los lectores comentar las anotaciones y hacer un uso extenso de los enlaces a noticias, páginas web y apuntes de otras bitácoras.

Existen blogs de diversa índole; algunos sin un asunto específico a tratar y otros que son temáticos; también hay bitácoras colectivas, formadas por varios autores, en las que lo más común es que estén dedicadas a un tema específico que los vincule o identifique. A continuación se mencionan algunos de los tipos de weblogs que se conocen:

Tipos de weblogs.

Personal. Se utiliza para escribir las experiencias diarias de la vida, preocupaciones y poemas. Se acostumbra que otros participen indicando la extensión de la aportación. Por lo general, son adolescentes, amigos y estudiantes quienes lo utilizan.

Temático. Se enfoca en la aportación de un tema específico o muy técnico. Actualmente existen weblogs que establecen distintas categorías, en las que se pueden modificar los temas de acuerdo a los intereses del usuario.

Camaradería. En un weblog un grupo de amigos decide conectarse con otro grupo de amigos que participa en otro weblog, y los mensajes aparecen en ambos weblogs.

Noticias. Se proveen noticias de cierto tema con abstracciones o resúmenes, además de ligas de artículos relacionados al tema.

Grupo colaborativo. Un artículo es redactado por más de una persona con el fin de enriquecerlo.

Corporaciones. Algunos empleados de empresas y otras instituciones los han usado para establecer comunicación y formas de organización interna.

Aviso. Algunos weblogs publican avisos especializados, como algún conocimiento técnico de Microsoft.

Audio. Uno de los tipos de weblog que ha tenido una rápida extensión es el MP3 blog, que permite que los archivos de audio estén disponibles para el usuario.

Fotografía. Los programadores informáticos han adaptado el software de los weblogs para facilitar la publicación de fotos, creando el llamado fotolog.

Vídeo. En enero de 2005 se comenzó a utilizar un nuevo tipo de weblog, el vlog, en el que se editan vídeos como medios informativos.

Si bien existe la clasificación antes mencionada de los weblogs, existen algunas características que suelen compartir las bitácoras. Una es el denominado *blogroll* que es un listado a otras bitácoras que el autor considera relevantes. Otras son las referencias, que adoptan los nombres técnicos de *trackbacks* o *pingbacks*, las cuales permiten que cada anotación tenga un listado de los escritos hechos en otras bitácoras que se refieran a la primera.

El *weblogger* es el autor del weblog, quien coordina la administración del sitio, borra notas escritas y modera las discusiones que en cada post se comenta.

Los weblogs, por su cualidad natural de fomento a la escritura ya impactado de manera importante en la educación.

Usos educativos del Weblog.

Los weblogs ofrecen un espacio de escritura que puede estimular a los estudiantes e impulsarlos a una interacción diferente haciendo uso del lenguaje escrito. Un weblog puede incorporar además de texto, imágenes y sonido, lo cual enriquece de manera considerable la comunicación.

Los weblogs son una herramienta de gran utilidad para su uso en educación, pues son fáciles de usar y los hay muchos que no tienen costo para la publicación periódica en internet. Muchos profesores se han dado cuenta de las ventajas y han aprovechado la publicación de weblogs para desempeñar su docencia, lo cual ha servido como pié para la creación de un nuevo género que se conoce como Edublog, es decir, weblogs educativos.

Hay varias formas de utilizar un weblog en la docencia, una de ellas es la creación de un weblog de la asignatura que se imparte. El profesor puede hacer uso del weblog para publicar todos aquellos aspectos relacionados con su asignatura como el calendario de clases, agenda de entrega de trabajos o exámenes, apuntes, así como enlaces interesantes a otros sitios.

La forma de llevar a cabo la publicación permite que la actualización de nuevos contenidos sea más sencilla y cuenta con la posibilidad de interactuar con los alumnos a través de los comentarios.

Muchos profesores ya realizaban esta tarea mediante una página web de la asignatura, la cual era mantenida por alguna persona del equipo o el mismo profesor, que hacía las funciones de webmaster. Pero ahora los weblogs facilitan en gran manera esta tarea para los profesores.

Al igual que en una página clásica de una asignatura, en un weblog el profesor puede diseñar actividades para que sean seguidas en el espacio virtual e incluso hacer uso de contraseñas para convertirlo en un weblog exclusivo de un grupo de alumnos y profesores de una misma asignatura o que se interesen en un tema en especial.

Otra forma de utilizar weblogs en la docencia es que cada alumno tenga su propio weblog. El profesor puede capacitar a sus alumnos en las tareas de configuración y mantenimiento de un weblog individual de acuerdo con los objetivos pedagógicos que el profesor haya considerado. Es recomendable establecer previamente las reglas en el uso del weblog, por ejemplo, determinar la frecuencia deseada de publicación, el estilo de escritura, la forma en que se harán las citas textuales, así como mencionar las fuentes de información.

Siendo tantas las ventajas del uso del weblog en la educación, ha aumentado considerablemente el número de profesores que ha adoptado esta herramienta, aunque con exactitud no se conoce la cantidad de edublogs que pueda haber en todo el mundo. Sin embargo, podríamos imaginar una aproximación, tomando en cuenta lo que ha publicado la revista **Education Update** acerca del gran número de profesores que publican diariamente en su weblog; la cantidad de weblogs educativos con los que cuentan las bases de datos de **Schoolblogs**, el cual reporta 3619 edublogs, y los directorios en español de **Bitacoras.com**, que ascienden a 220 weblogs clasificados en la categoría de Educación.

Los weblogs se han utilizado en diversos ámbitos, entre los que se encuentran:

El trabajo colaborativo. Al fomentar la comunicación con los usuarios del weblog y de otros weblogs y el intercambio de documentos; se han establecido proyectos y convenios de colaboración, como en el caso de las corporaciones en las que los miembros de las empresas se comunican y construyen planes de trabajo y proyectos. Otro ejemplo son los grupos colaborativos que redactan artículos con aportaciones de distintos autores. De esta manera, en el ámbito educativo también se han formado grupos de trabajo y comunidades de aprendizaje.

El trabajo individual. Las noticias, avisos y comentarios especializados son retomados por los integrantes del weblog para proyectos individuales de investigación en sus propias empresas. Además cada integrante le ha dado un uso personal al weblog, esto es de suma importancia porque enriquece la autoidentificación de estilos de aprendizaje, de comunicación y de trabajo. Estos elementos son indispensables en la adquisición y construcción de conocimientos porque permite identificar la forma más eficiente y sencilla de lo que se debe aprender, además del tiempo y la manera de hacerlo.

La promoción a la expresión escrita. Considerando las alternativas de expresión que están brindando las tecnologías, como es el caso de Internet; en los ámbitos educativos se ha detectado la necesidad de formar a los estudiantes a distancia en la expresión escrita, sobre todo cuando no existe un contacto oral y simultáneo con los demás sujetos. Por otra parte la escritura en el web tiene sus particularidades, así que el uso del weblog permite ubicar las limitantes y potencialidades de esta forma de expresión.

La investigación y publicación. Tanto en los trabajos colaborativos como en los individuales que son especializados se han generado proyectos importantes de divulgación científica y de otras áreas del conocimiento. Ésta es una labor trascendental en el quehacer educativo, que no sólo debe enfocarse en la acumulación del conocimiento, sino en la construcción del mismo con el fin de publicarlo y formar más sujetos que valoren el enriquecimiento cultural y profesional que proporciona la investigación y que se involucren en este tipo de procesos.

Antecedentes históricos del weblog.

Las comunidades electrónicas existieron antes de internetworking. Por ejemplo el *AP wire* era muy similar a los chats, en los que había envío de telegramas y conversaciones electrónicas. Otra comunidad electrónica predigital fue *Amateur (or "ham") radio*, que establecía una comunicación directa con quienes contaran con equipo de transmisión. *Ham radio* también tenía "glogs" que eran diarios personales utilizados por computadoras en los inicios de 1980.

Antes de que el weblog se hiciera popular, existieron diferentes tipos de comunidades digitales, como Usenet, listas de correos y pizarrón de noticias. Durante los años de 1990, los foros de Internet como el WebX, crearon conversaciones a través de cartas. Muchos de los términos del weblog se crearon en esta época.

El weblog aprovechó las características de las páginas web, como su facilidad para hacer hipervínculos a otras páginas web, específicamente los blogrolls y los trackbacks. De esta manera, en lugar de que un grupo de personas coordinaran los mensajes en un foro, o que alguien disponible comenzara a enviar mensajes a una lista de participantes; había un moderador que era el centro de atención importante en el weblog.

El término "weblog" fue creado por Jorn Barger en 1997:

*"Los weblogs son sitios que están en actualización constante para presentar artículos en el web, incluyen comentarios y artículos de otros sitios. Un weblog es un tipo de tour continuo, con una persona como guía. (...) Hay un ambiente de camaradería y política entre la gente que usa los weblogs."*¹

¹ Dave Winer, "The History of Weblogs" en: **Weblogs.Com News. 2002.**
(<http://newhome.weblogs.com/historyOfWeblogs>).

El término abreviado "blog," fue creado por Peter Merholz en 1999. Blog fue interpretado como una abreviación del sustantivo y también como un verbo, to blog, que significa editar un weblog a alguien, o escribir un mensaje a alguien en un weblog.

Antecedentes históricos del weblog en la educación.

El uso educativo de los weblogs se ha desarrollado a la par de los weblogs en general. Desde el año 2002 se han comenzado a publicar trabajos de profesores que los utilizan, así como el surgimiento de algunos portales dedicados exclusivamente al apoyo de los weblogs educativos como ***Schoolblogs*** y la red ***Educational Bloggers Network***.

Los primeros estudios sobre el uso de weblogs educativos en enseñanza fueron realizados por la profesora Jo Ann Oravec en abril de 2002 en su artículo "Bookmarking the world: Weblog applications in education". Se dice que a pesar de que se trata de un artículo antiguo, éste todavía no ha sido superado por la forma que habla acerca de los objetivos que puede cumplir la práctica de los weblogs.

Fue ya en el año de 2003, cuando los weblogs se empezaban a conocer por la relación entre weblogs y educación, sobre todo porque la Universidad de Harvard fue quien dirigió el proyecto. Dave Winer, creador del software de weblogs Manila, fue quien se dio a la tarea de dirigir un grupo de trabajo para desarrollar el proyecto Weblogs at Harvard. Winer aportó su experiencia para invitar a la gente de la universidad de Harvard a publicar sus propios weblogs, para lo cual sólo era necesario tener una cuenta de correo electrónico de la Universidad y automáticamente cualquier miembro tenía su espacio para la publicación en línea. En un conteo, se encontró que cuentan con aproximadamente 668 weblogs en el servidor de Harvard y 35 que pertenecen a otros servidores.

Como resultado de un taller que llevó a cabo Winer junto con otras personas donde se trataban asuntos relacionados con internet, surgió la idea de celebrar una Conferencia sobre Weblogs que se levó a cabo finalmente en el *BloggerCon* de octubre de 2003 y que ha contado desde entonces con dos ediciones más en otras instituciones educativas.

En noviembre de 2004, surgió el concurso Edublog Awards, en el que se premia a los mejores weblogs educativos. El concurso dividió el trabajo de edublogs en diez categorías entre las que se encontraban los mejores weblogs en investigación, en enfoque pedagógico y en difusión de recursos, etc. Los resultados de la votación continúan en línea y sirven como referencia para explorar interesantes weblogs educativos. Es importante mencionar que la mayor parte de los blogs premiados están publicados en inglés, y sólo un blog español como weblog revelación en 2004.

¿Cómo se generan (a nivel técnico) los weblogs?

Generalmente, la forma de ir registrando cronológicamente comentarios en un weblog se hace mediante formularios donde el usuario llena campos como título del comentario y el comentario en sí. Una vez hecho esto, los datos se envían a una base de datos que guarda además la fecha y hora en que se hizo el comentario.

Para generar un weblog sería necesario contar con conocimientos de programación y bases de datos. Sin embargo, actualmente existe un gran número de sitios en internet que ofrecen el servicio de weblog, que es similar al proceso de abrir una cuenta de correo electrónico, donde se asigna al

usuario un límite de espacio en kilobytes para escribir “entradas” o comentarios en su weblog, y se le proporciona un administrador del weblog, que es un apartado donde el usuario puede realizar cambios de apariencia en su interfaz, y acondicionar su weblog como lo desee. Al igual que con una cuenta de correo, hay sitios que proporcionan el servicio de weblog de manera gratuita y los que tienen un costo.

También está la posibilidad de instalar un software en un servidor, con el cual se puedan generar varias cuentas de weblogs. En tal caso, se debe tener conocimientos de programación para configurar el software en un servidor Web que cuente con un manejador de bases de datos. En internet hay mucho software de uso libre que se puede utilizar para generar dinámicamente weblogs.

Experiencias del uso del weblog en el diplomado de contenidos didácticos en línea.

Considerando las bondades del weblog, se decidió aprovecharlas y darles un uso educativo en un diplomado presencial.

Los datos generales del diplomado son los siguientes:

Título: Producción para e-Learning: Contenidos didácticos en línea.

Institución: Coordinación General de Servicios Educativos en Red (DGSCA-UNAM).

Objetivo: Identificar las características fundamentales de algunos materiales didácticos en línea con el propósito de desarrollar los contenidos acordes con la naturaleza de cada uno de ellos.

Áreas de impartición: Diseño instruccional, Diseño gráfico, Integración y Programación.

Dirigido a: Profesores y profesionales involucrados o interesados en la elaboración y desarrollo de contenidos en línea.

Fecha: Del 20 de agosto de 2004 al 29 de enero de 2005.

No. de alumnos: 17.

No. de emisión: 2.

Los objetivos de utilizar un weblog por alumno en el diplomado fueron:

- Asimilar los conceptos vistos en clase y organizar sus ideas haciendo uso del lenguaje escrito.
- Narrar sus experiencias y comentarios durante el diplomado.
- Compartir sus ideas con los compañeros y profesores.
- Aprender a manejar y administrar un weblog.
- Conocer las ventajas del uso del weblog en la educación.

¿Cómo se usó el weblog en clase?

En el primer módulo del diplomado, que trata temas de Servicios de Internet, se presentó a los alumnos el concepto de weblog y sus múltiples usos. Cada alumno recibió el url de su weblog y su clave de acceso al mismo. Cabe mencionar, que fue en este mismo módulo que se mostró a los alumnos cómo configurar su weblog, cómo agregar textos, cómo borrarlos, etc., en general se instruyó al estudiante sobre cómo gestionar su propio weblog.

En esta ocasión no se hizo uso de un weblog de uso gratuito, sino que se instaló en un servidor de la DGSCA (Dirección General de Servicios de Cómputo Académico) un weblog para cada uno de los alumnos del diplomado, con el siguiente url: <http://tikal.dgsca.unam.mx/blogs/>

A partir del segundo módulo intitulado "Educación en línea", el instructor solicitó una actividad optativa a los alumnos: ingresar en un weblog la siguiente información:

-Lo visto en clase.

-Impresiones e inquietudes.

A lo cual nos encontramos que la totalidad de los estudiantes decidió llevar a cabo la actividad optativa.

Resultados. ¿Cuántos alumnos lo usaron y qué escribieron?

Todos los 17 participantes, usaron el weblog.

Diferentes tipos de participaciones de los alumnos:

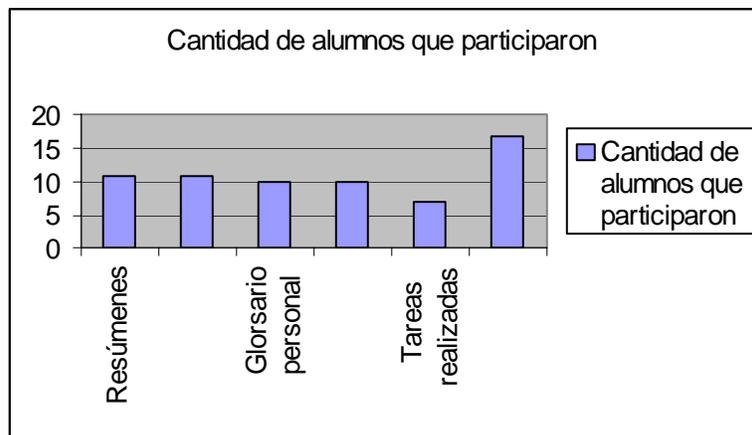
11 participantes escribieron resúmenes de lo visto en clase.

11 participantes describieron las actividades solicitadas.

10 participantes crearon un glosario personal de términos vistos en clase.

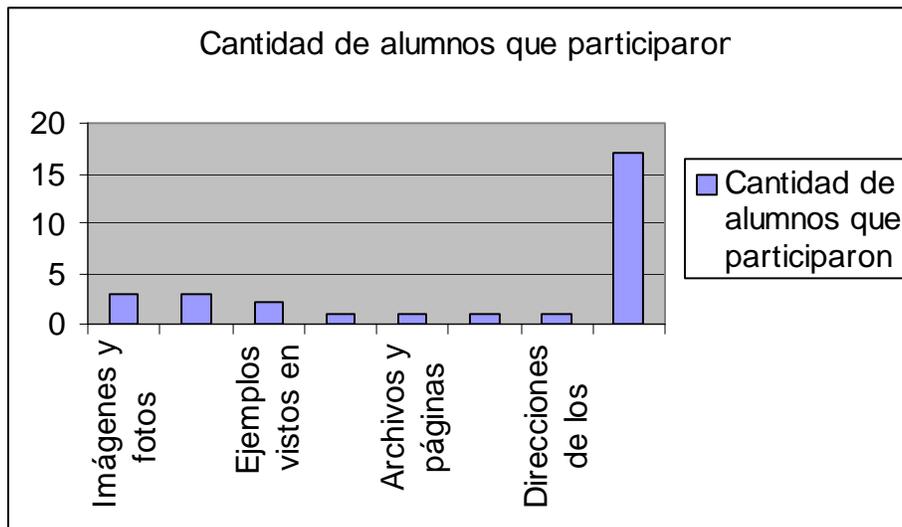
10 participantes expresaron sus impresiones respecto a su aprendizaje.

7 participantes guardaron sus tareas realizadas.



Diferentes tipos de participaciones de los alumnos:

- 3 participantes ingresaron imágenes y fotos.
- 3 participantes incluyeron glosarios en línea relacionados con el tema.
- 2 participantes guardaron ejemplos vistos en clase.
- 1 participante expresó sus inquietudes sobre los temas vistos en clase.
- 1 participante guardó archivos y páginas proporcionados en clase.
- 1 participante expresó sus inquietudes personales relacionadas con el cumplimiento de sus tareas.
- 1 participante guardó las direcciones electrónicas de los instructores y la dirección del sitio web de apoyo a las clases presenciales.



Algunos ejemplos son los siguientes:

Impresiones respecto a su aprendizaje:

http://tikal.dgsca.unam.mx/blogs/03/index.php?gadget=blog&action=single_view&id=8

Temás vistos en clase:

<http://tikal.dgsca.unam.mx/blogs/10/>

Tareas realizadas:

http://tikal.dgsca.unam.mx/blogs/09/index.php?gadget=blog&action=single_view&id=2

Glosario relacionado al tema:

<http://tikal.dgsca.unam.mx/blogs/02/index.php?gadget=glossary>

Ejemplos vistos en clase:

http://tikal.dgsca.unam.mx/blogs/14/index.php?gadget=blog&action=single_view&id=2

Se puede observar que el uso del weblog fue de gran utilidad, inclusive algunos alumnos incluyeron esta herramienta en sus proyectos finales, en los que se les solicitó elaborar 3 sitios web educativos (un curso, un tutorial y un sitio de apoyo para la docencia presencial) centrados en la planeación didáctica completa de cada uno y en el desarrollo didáctico de un tema.

Beneficios educativos a partir de la experiencia.

Se identificaron varios aspectos que enriquecieron los procesos de enseñanza-aprendizaje y de comunicación entre alumnos y profesores. Los beneficios son los siguientes:

Para el estudiante:

-Aumentó la interacción entre los alumnos para expresar dudas, impresiones e inquietudes sobre los temas vistos en clase, las tareas y los profesores.

-Se abrió la posibilidad de comentar por escrito a los profesores las dudas e inquietudes que surgieron a partir de las clases y de los temas y módulos que percibieron con mayor dificultad; así como los avances de sus tareas y proyectos.

-Al estructurar de manera personal la información vista en clase se incrementó la comprensión de los temas mediante la identificación de ideas principales y la relación de un tema con otro.

-Se fomentó la lectura complementaria a los temas vistos en clase, mediante la búsqueda e inserción de artículos.

-Se incrementó la familiaridad con términos técnicos relacionados al tema, mediante la búsqueda e inserción de glosarios y la creación de glosarios personales.

Para el profesor:

Se permitió un mayor seguimiento en cuanto a:

-**Percepción de la clase.** Se identificaron las necesidades, preferencias e inquietudes tanto del grupo, como a nivel individual.

-**Detección del nivel de aprendizaje.** Se observó qué tanto estaban entendiendo el tema; lo que permitió generar actividades y re-estructurar temas acordes a sus necesidades específicas.

-**Interacción entre profesores.** Los comentarios de los estudiantes incrementaron la comunicación entre los docentes para revisar la secuencia instruccional de los módulos.

A partir de los beneficios anteriores se puede observar que el uso del weblog durante el diplomado fomentó los siguientes aspectos educativos:

-**La expresión escrita.** Sobre todo en la elaboración de resúmenes y anotaciones personales, además de los mensajes dirigidos a los profesores y compañeros.

-El trabajo colaborativo. Cuando se expresaron las dudas, inquietudes e impresiones de los temas y de los profesores; se estableció un ambiente de confianza y de camaradería entre los compañeros para compartir artículos y direcciones de sitios, aclarar preguntas, compartir experiencias profesionales, y al auxiliarse mutuamente en el avance de los proyectos finales solicitados.

-La organización en el trabajo individual que implica el autoconocimiento para identificar el estilo de aprendizaje personal. La recopilación de ejemplos, la descripción de las actividades solicitadas, la elaboración de glosarios personales y de resúmenes indicados en las gráficas; son muestra de las diferentes formas en que cada uno de los alumnos organizan el conocimiento aprendido.

En general, el que cada alumno contara con un weblog durante todo el diplomado, les dio la oportunidad de comprender mejor los temas vistos en las clases, ya que al tratar de expresar sus ideas de manera escrita, tenían que estructurar su conocimiento. Asimismo, permitió desarrollar o reforzar en los estudiantes la habilidad de plasmar sus ideas de manera escrita. Además de que varios alumnos expresaron haberse dado cuenta de las ventajas que se obtienen al contar con una herramienta que les permitiera llevar de manera cronológica los comentarios e ideas que les surgían en cada una de las etapas del diplomado, y de esta manera, podían tener siempre presente algunos puntos que consideraban importantes.

Futuros entornos a utilizar

A raíz de esta experiencia se considera la importancia de generar weblogs en las siguientes modalidades educativas en el departamento de Productos Interactivos de la DGSCA, UNAM:

-Educación en línea. En los cursos que se desarrollan en el departamento se considera necesario generar un weblog para que los participantes expresen sus ideas, preocupaciones, comentarios generales y aportaciones; lo cual generará una oportunidad para establecer comunidades de aprendizaje y trabajos colaborativos.

-Educación presencial. En los programas de formación y capacitación, como en las siguientes emisiones del diplomado "Producción para e-Learning. Contenidos didácticos en línea", con la finalidad de identificar las necesidades reales de los alumnos y así contemplar un Diseño Instruccional flexible.

-Educación semipresencial. Como espacio de interacción entre estudiantes y docentes para formar grupos de colaboración y estrategias de comunicación y aprendizaje bajo modalidades semipresenciales.

-Generación de un personal de acuerdo a las necesidades específicas. El diseño de los weblogs se basará en una evaluación diagnóstica para identificar los intereses, las características, las necesidades de los usuarios, tanto de los docentes como de los estudiantes.

Referencias.

Blood, Rebecca. "Weblogs: A History and Perspective", en: *Rebecca's Pocket*. 07 September 2000. 17 February 2005. (http://www.rebeccablood.net/essays/weblog_history.html).

Glen Bull, Gina Bull y Sara Kajder. La escritura con "weblogs" una oportunidad para los diarios estudiantiles. En: Eduteka. 2005. <http://www.eduteka.org/Weblogs1.php>

Westner, Markus. Weblog service providing: Identification of functional requirements and evaluation of existing weblog services in German and English languages. UNITEC Institute of Technology / Auckland / Neuseeland. 2004.

(http://westner.levrang.de/cms/front_content.php?idcatart=30&lang=1&client=1).

Lectura y escritura con blogs apoyo para estudiantes con dificultades en estas áreas." En: Eduteka. 2005. [Http://www.eduteka.org/weblogs2.php](http://www.eduteka.org/weblogs2.php) (traducción realizada por eduteka de "scaffolding for struggling students", artículo escrito por sara kajder y glen bull; publicado en el número 2 del volumen 31 de la revista "learning & leading with technology" <http://www.iste.org/ll/31/2/index.cfm>).

Weblogs y Educación. En: bitácoras.org. 2004.

http://www.bitacoras.org/bit.php?id=116_0_1_0_C