

PROGRAMA ALUNO MONITOR MICROSOFT: FORMANDO JOVENS PARA O SÉCULO XXI

Ana Teresa Ralston – Gerente de Programas Acadêmicos Microsoft

Luciana Maria Allan Salgado – Consultora Pedagógica Microsoft

JUSTIFICATIVA

O Programa Aluno Monitor Microsoft vem ao encontro das necessidades das escolas públicas que precisam manter seus laboratórios de informática em condições de funcionamento adequadas para o desenvolvimento de atividades pedagógicas com alunos ou para uso da comunidade.

Atualmente, muitas escolas encontram-se equipadas com laboratórios de informática, que precisam estar com seus equipamentos funcionando adequadamente, para poder viabilizar o processo de ensino aprendizagem e potencializando amplo atendimento aos professores, alunos e comunidade.

A forma encontrada para contribuir com esse desafio tem sido fazer a formação técnica de alunos da própria escola para darem suporte as atividades que acontecem no laboratório de informática. A formação é feita por meio de um curso à distancia, totalmente gratuito, aproveitando o potencial das novas tecnologias de comunicação e informação para promover ambientes de aprendizagem colaborativa.

Para viabilizar o Programa, são firmadas parcerias com os governos locais e as parcerias acontecem por meio dos seus Núcleos de Tecnologia Educacionais (NTEs), pois sabemos que somente estabelecendo um compromisso com os Governos, será possível garantir contínuos avanços na educação e na aprendizagem.

O QUE É O PROGRAMA E QUAIS SEUS OBJETIVOS?

O Programa Aluno Monitor Microsoft é um programa inovador que faz a formação técnica de alunos, utilizando a Internet para promover educação à distância, preparando-os para o século XXI. O Programa é totalmente gratuito e tem como objetivo oferecer subsídios para que os alunos possam vir a apoiar tecnicamente o gerenciamento do laboratório de informática de sua escola e colaborem com idéias para o desenvolvimento de atividades pedagógicas que são organizadas por professores para seus alunos, contribuindo para o processo de aprendizagem dos alunos.

Durante o processo de formação, os alunos aprendem várias rotinas que fazem parte do dia-a-dia do laboratório de informática, tais como: instalar e desinstalar softwares, identificar problemas de hardware, organizar os trabalhos dos alunos em pastas de trabalho, fazer pequenas configurações em redes locais, etc. As competências desenvolvidas contribuem para que eles

atuem no apoio e em conjunto com a direção da escola, na gestão do funcionamento do laboratório, no apoio pedagógico e na solução de pequenos problemas organizacionais.

CONHECENDO OUTRAS EXPERIÊNCIAS...

O Programa Aluno Monitor da Microsoft foi desenvolvido com base nas experiências realizadas pela equipe de professores e alunos da Unesp de Bauru, universidade do interior de São Paulo/Brasil, participantes do Projeto “Suporte Técnico e Pedagógico às salas ambientes de informática das escolas da rede pública de Bauru – STEPE”. Essa equipe atuou no preparo técnico dos alunos da rede pública para exercerem atividades de apoio aos laboratórios de informática das escolas. Todo o processo de formação aconteceu presencialmente.

Em setembro de 2003 foi realizado o 1º Encontro Aluno Monitor, na Diretoria de Ensino de Bauru. O objetivo do encontro foi fazer uma avaliação do Projeto junto à todos os envolvidos no processo. Nesse momento, os alunos falaram sobre as atividades desenvolvidas, as dificuldades encontradas, o interesse em novos cursos, suas expectativas para o futuro e definiram alguns critérios para início de sua atuação como Aluno Monitor na escola.

Uma das questões discutidas foi as regras para uso do laboratório de informática. Os próprios alunos, contando com o apoio da direção da escola, organizaram e criaram as regras a fim de mantê-lo aberto aos demais alunos, professores e comunidade em horários livres.

Ainda durante o Encontro, foi possível observar que eles se sentiram motivados ao fazer o curso, querendo inclusive fazer os módulos Extras que não são obrigatórios no processo de formação. Essas ações são conseqüências da consciência social que o aluno obtém durante a realização do curso (Por que não levar meus conhecimentos aos outros alunos ou mesmo professores?). E com esse tipo de trabalho, eles já adquirem sua primeira experiência em lidar com um público diversificado: aprendem a ter postura diante de uma platéia, se comunicar adequadamente; enfim, sua profissionalização começa dentro da própria escola. Outro fator importante que se estabelece nesse processo é uma nova relação professor e aluno, fundamental para o processo de aprendizagem que acontece no cotidiano das atividades escolares. Essas colocações se confirmam quando temos oportunidade de ler os depoimentos abaixo:

“O legal de ser monitor é que depois que nós entramos, a sala (o laboratório de informática) foi mais liberada. Antes do projeto, a sala era pouco utilizada, os professores tinham medo de ir lá.”

Alex Figueiredo da Silva, 15 anos – aluno do 1º ano do Ensino Médio da Escola E.E. Durval Guedes de Azevedo

“Acho interessante o trabalho com as crianças de 1ª à 4ª séries e também o fato de auxiliar os professores em caso de dúvidas”.

Dimas Vinícius Miguel Araújo, 14 anos – aluno da 8ª série da E.E. Padre João Batista de Aquino

O Programa Aluno Monitor Microsoft baseou-se nessa experiência e contou com o apoio do LTIA para organizar para o formato web, oferecendo o curso por meio do Portal Aluno Monitor, podendo assim atender a um número maior de pessoas espalhadas por todo Brasil.

QUEM PODE SE BENEFICIAR?

Além de beneficiar as escolas públicas, o Programa Aluno Monitor da Microsoft beneficia muito o próprio aluno e professores, que passa por um processo de inclusão digital, com tecnologias de última geração. Essas pessoas são favorecidas por um Programa de qualificação profissional, em todo o território nacional, que oferece novas perspectivas para o seu futuro e seu ingresso no mercado de trabalho, no caso dos jovens, e uma nova profissionalização, no caso dos professores que podem vir a trabalhar com educação a distância.

E mais, participando do Programa, os alunos e professores também estão aptos a replicar os conhecimentos adquiridos na preparação de outros alunos monitores. Essa nova qualificação estimula sua inserção e conscientização social, à medida que passam a perceber a importância das atividades que desenvolvem, para beneficiar os membros da sua escola e da própria comunidade.

QUEM É O PÚBLICO-ALVO?

O Programa Aluno Monitor Microsoft foi inicialmente desenvolvido para atender as escolas públicas com laboratórios de informática e seus alunos. Mas, as primeiras implementações do Programa demonstraram que ele pode vir a beneficiar toda comunidade educacional - alunos, professores, técnicos e gestores da educação brasileira. Uma comunidade que vive e atua nas escolas públicas com laboratórios de informática, nos Núcleos de Tecnologia Educacional, nas Secretarias Estaduais de Educação e em Núcleos Comunitários, como em Associações de Bairro.

Nos estados brasileiros onde o Programa já está sendo implementado, temos alunos, professores e membros de Secretarias de Educação do Brasil envolvidos nos cursos e atividades propostas pelo Programa. A interação de todos esses perfis no processo de formação do Aluno Monitor é fundamental para fortalecer o desenvolvimento do aluno e as relações de cooperação que podem ser estabelecidas dentro da escola.

Uma avaliação das relações estabelecidas pode ser vista nos gráficos abaixo, resultado de uma pesquisa feita em dezembro/2004 com 170 participantes do curso.

Pergunta 1: Como foi sua relação com seus colegas de curso e outros professores que o apoiaram?



Gráfico 1: Resultado da pesquisa feita em dezembro/2004

Pergunta 2: Você recebeu apoio de algum professor para fazer o curso?

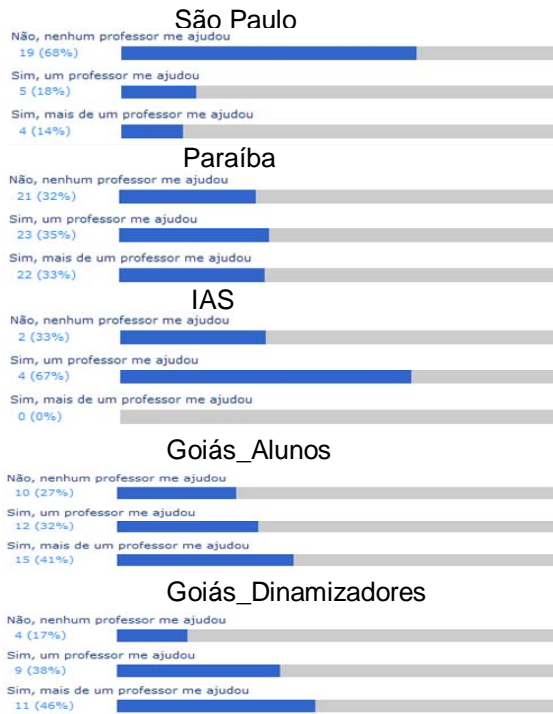


Grafico 2: Resultado da pesquisa feita em dezembro/2004

Na tabela abaixo podemos ver as Secretarias Estaduais de Educação, Institutos e Fundações beneficiados pelo Programa, bem como o número de pessoas envolvidas.

LOCAL	TIPO	NÚMERO DE PESSOAS ATINGIDAS
Estado de São Paulo	Secretaria Estadual de Educação	340 pessoas - alunos e professores
Estado de Goiás	Secretaria Estadual de Educação	960 pessoas – alunos, professores e multiplicadores do NTE
Estado da Paraíba	Secretaria Estadual de Educação	251 pessoas – alunos, professores e multiplicadores do NTE ¹
Estado de Pernambuco	Secretaria Estadual de Educação	350 pessoas – professores e multiplicadores do NTE
Fundação Bradesco	Fundação	51 pessoas - alunos e agentes da comunidade
Rotary Clube	Fundação	30 pessoas – voluntários do Rotary ² - Rotaractianos ³
Instituto Ayrton Senna ⁴	Instituto	90 pessoas – alunos e professores
TOTAL		2072 pessoas

Tabela 1: Apresentação das parcerias estabelecidas com o Programa

1 Multiplicadores do NTE (Núcleo de Tecnologia Educacional) - são professores especialistas que têm suas atividades centradas no apoio técnico para bom funcionamento dos laboratórios de informática das escolas públicas.

² Rotary Club – grupo de amigos que aproveitam as habilidades e recursos dos sócios para prestar serviços à comunidade. Veja mais em <http://www.rotaryint.com.br>. Acessado em 09.03.2005

³ Rotaractianos – São os jovens participantes do Rotary. São eles que executam as ações sociais planejadas pelo grupo.

⁴ Instituto Ayrton Senna – organização brasileira sem fins lucrativos que trabalha pelo desenvolvimento das crianças e jovens brasileiros. Veja mais em <http://senna.globo.com>. Acessado em 09.03.2005

COMO O PROGRAMA ESTÁ ESTRUTURADO?

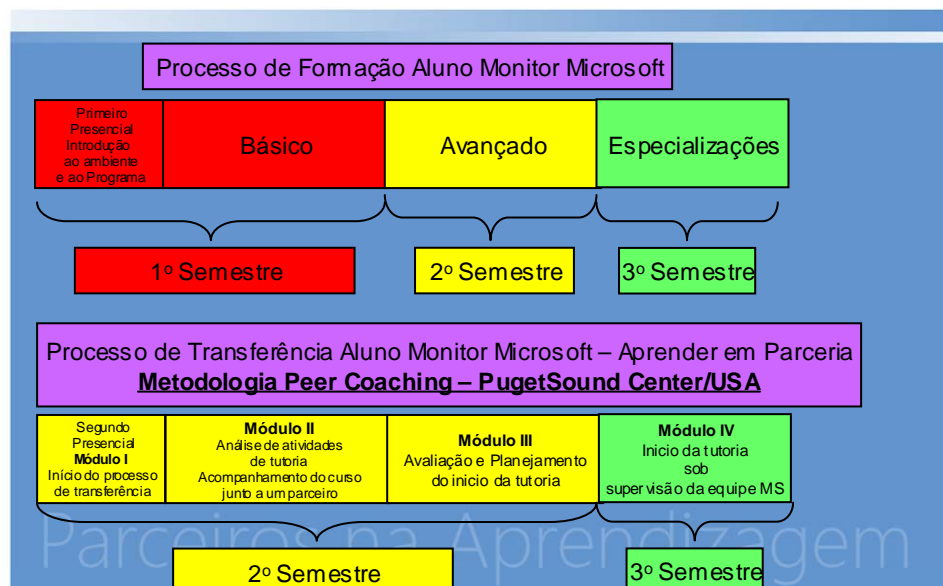
O Programa Aluno Monitor sofreu algumas transformações na sua estrutura desde sua implementação inicial com o objetivo de garantir sua sustentabilidade e replicabilidade de forma autônoma pelas Secretarias de Educação e Instituições Parceiras.

O Programa, inicialmente, fazia a formação direta de um grupo de alunos e professores e esses teriam, ao final, a responsabilidade de replicar o Programa. Hoje, o processo de formação inicial acontece principalmente com professores que terão a responsabilidade de replicar o Programa até termos alunos fazendo a formação de alunos, o que irá potencializar o aprendizado, pois eles trabalharão entre pares.

A formação inicial dos professores é feita por uma equipe de consultores especialistas e eles, ao final da fase I, já começam a participar de um processo de formação de alunos contando com o apoio de nossa equipe. O mesmo processo que eles vivenciaram (professores e alunos), deverá ser feito com um segundo grupo de alunos e, nesse momento, quem fará o acompanhamento já será o próprio professor que foi inicialmente trabalhado pela equipe contratada pela Microsoft. A partir de então, a Microsoft começa a se afastar do processo, transferindo a tecnologia social do Programa ao Estado ou Instituição Parceira que assume integralmente a coordenação do Programa nessas localidades. A Microsoft fica somente como consultora oferecendo um apoio mais estratégico ao projeto.

O fluxograma abaixo ajuda a ter um maior entendimento do processo de transferência

Estrutura de formação e transferência Programa Aluno Monitor Microsoft



Fluxograma 1: Apresentação do processo de transferência do Programa Aluno Monitor

QUAIS SÃO OS RECURSOS NECESSÁRIOS PARA PARTICIPAR DO PROGRAMA?

Para participar do Programa as exigências técnicas são mínimas – basta ter acesso à Internet, computadores com o Sistema Operacional Windows 98 ou superior e seus utilitários básicos como Bloco de Notas, Calculadora, Paint e Internet Explorer instalados. É importante a existência do pacote Microsoft Office 97 ou superior, mas apenas quando o aluno for realizar os módulos correspondentes.

Ao longo do curso, outros programas são necessários para a realização das atividades propostas. Mas, à medida que são necessários, os alunos recebem as orientações para seu download da Internet, instalação e utilização – eles não aprendem apenas como usar, mas também como encontrar, baixar e instalar.

O QUE O ALUNO APRENDE AO PARTICIPAR DO PROGRAMA?

A formação técnica fornecida aos alunos é básica, porém bastante ampla, cobrindo questões técnicas de instalação de sistemas operacionais, acesso à Internet, uso das ferramentas para Internet, resolução de problemas de instalação de equipamentos e softwares, resolução de problemas na utilização de aplicativos, suporte básico ao uso de redes locais, dentre outras funcionalidades.

Essa formação técnica acontece ao longo de uma sequência de cursos oferecidos por meio do Portal Aluno Monitor Microsoft e que está dividido em: Fase I – Primeiros Passos; Fase II – Curso Básico; Fase III – Curso Avançado e Fase IV – Especialização e Cursos Extras.



O processo de formação começa com uma atividade presencial que tem por objetivo oferecer as orientações básicas e gerais necessárias para o início das atividades, uma visão inicial do que é educação a distância e como ela ocorre. Nesse momento, são realizadas atividades como o cadastramento dos alunos no ambiente, orientações sobre o funcionamento das ferramentas do Portal, explanação sobre o conteúdo a ser estudado, discussão das futuras atribuições do aluno monitor e do papel deles como agentes multiplicadores do Programa.

Nas Fases subsequentes, II, III e IV, o aluno realiza somente atividades on-line. Por meio do Portal, ele tem acesso ao conteúdo, faz exercícios, interage com os colegas da turma e participa de avaliações. Ao completar as Fases I, II, III e IV o aluno terá direito a um certificado que lhe confere o título de Aluno Monitor Microsoft.

Ainda na Fase IV, os alunos podem fazer cursos extras que oferecem conteúdos menos técnicos, mas que poderão ser úteis ao seu desenvolvimento profissional em um futuro próximo quando ingressarem no mercado de trabalho. Aos professores é oferecida a possibilidade de conhecer novas propostas para uso das novas tecnologias no contexto educacional.

Para melhor adequação à realidade das escolas públicas, todo o conteúdo desenvolvido se baseia nos sistemas operacionais Windows 98 e Windows 2000. Porém, um curso específico sobre o Windows XP é também oferecido na Fase IV de Especializações.

Finalmente, além das questões técnicas e de organização, o programa de formação inclui a abordagem de questões comportamentais e sociais de forma que o aluno possa vir a desempenhar melhor suas funções. Tendo todas essas competências, o aluno poderá não só desempenhar atividades de apoio técnico, mas também desenvolver trabalho comunitário, como a oferta de cursos para a comunidade, o que irá contribuir inclusive para a inclusão digital da comunidade de entorno.

QUAIS OS RESULTADOS ATÉ O MOMENTO ?

O Programa Aluno Monitor Microsoft iniciou no primeiro semestre de 2004. Hoje já temos alunos e professores cursando a fase avançada. Apesar de não termos nenhum grupo que tenha concluído todo o processo de formação, já temos tido relatos de casos de sucesso, pois os participantes têm colocado em prática muito do que aprenderam ainda durante o processo de formação. Pelos depoimentos abaixo, é possível ter uma noção geral do que essa iniciativa tem significado para eles.

“Uma coisa boa aconteceu na escola. Eu sempre tentei estimular os alunos monitores do laboratório de informática para que eles sistematizassem aulas. Eles não me davam ouvidos. Apenas deixavam os alunos agendados usarem os computadores livremente.

Hoje pela manhã, um deles veio me procurar para saber como esquematizar aulas. Começamos a traçar um planejamento, partindo do princípio que, todos sabem usar as salas de bate-papo, mas quase nenhum deles tem e-mail. Então, organizei a aula de hoje e..... foi um sucesso. Simplesmente usar um pc...é fácil. Organizar uma aula de informática tornou-se mais fácil agora. Agradeço à vocês a oportunidade de estar aprendendo a ensinar e a sistematizar aulas no laboratório.”

Márcia Figueirôa Crêspo – Professora de uma escola pública do Estado de Pernambuco.

“Quando comecei a fazer o curso aprendi muito em termos técnicos. Pensei que iria aprender só sobre computadores. Mas, o curso me proporcionou algo mais... Me dediquei a ajudar meus colegas e os outros monitores, comecei a dividir momentos de aprendizado e companherismo. Muitos dizem que a informática em geral afasta as pessoas, no meu caso não. Quando eu ajudava outros alunos ou eles me paravam no corredor para pedir informações, eu me sentia útil. Aprendi uma coisa: dividir é melhor que multiplicar.

Ana Michele Ferreira Tadeu dos Santos - aluna do Estado de Goiás

*Boa tarde Pessoal,
Tudo ótimo.*

Vocês viram a fortíssima chuva que caiu sobre São Paulo no domingo após o término de nosso encontro presencial e primeiros dias do curso? Espero que todos tenham conseguido voltar para suas casas.

Bem, assim como em filmes de cinema, quando uma enorme mudança na história está para acontecer, uma forte chuva cai. Considero que a partir deste dia, assumimos um compromisso em gerar mudanças e transformações positivas para o programa e as parcerias, caindo uma forte chuva em nossas vidas.

Acho que vale ressaltar que fomos muito bem recebidos pela Microsoft e sua equipe, resultando não somente em uma troca de informações e experiências, como também uma amizade e forte integração.

Obrigado a todos os presentes e grande abraço.

Ricardo Chen - Presidente do Rotaract Club de São Paulo

EDUCAR PARA MUDANÇAS...

O processo de formação que ocorre no Programa Aluno Monitor Microsoft é fundamental para fortalecer o desenvolvimento do aluno e as relações de cooperação que podem ser estabelecidas dentro das escolas de forma a favorecer o uso adequado dos laboratórios e das tecnologias da informação e comunicação no processo de ensino e aprendizagem e de inclusão digital. E, as mudanças que se anunciam na organização do trabalho e nas formas de convivência social estão sendo consideradas, pelos responsáveis pelas políticas educacionais, como referências para decisões e orientações em Educação.

A adoção do Programa Aluno Monitor Microsoft contribui para elevar as condições dos alunos e professores das escolas públicas a um novo patamar, o do desenvolvimento humano pela melhoria da qualidade da Educação.

WEBLIOGRAFIA

Instituto Ayrton Senna – <http://senna.globo.com>. Acessado em 09.03.2005

Portal Aluno Monitor Microsoft – <http://www.alunomonitor.com.br>. Acessado em 09.03.2005

Rotary Club – <http://www.rotaryint.com.br>. Acessado em 09.03.2005

Microsoft Educação - <http://www.microsoft.com/brasil/educacao/default.aspx>. Acessado em 09.03.2005