

Publicado en texto impreso en:

García Aretio, L. (1999). *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)*. Publicado en *25 años de la UNED* Madrid: UNED, pp. 535-544, ISBN: 84-362-3991-1.

Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

Lorenzo García Aretio
Titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia
Decano Facultad de Educación
UNED

(La citada publicación ha sido la más destacada obra de carácter institucional jamás publicada en la UNED. Se trata de un libro de grandes dimensiones, excelente encuadernación, formato, papel e impresión y con 650 páginas. Fue el libro mediante el que la UNED celebraba su XXV Aniversario)

Al nacer la UNED, se la dotó de un *Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)* de características similares al de las restantes universidades públicas, aunque sus funciones fueron generalmente diferentes a las propias de los otros ICEs. Así, mientras que los de las universidades presenciales españolas se concibieron como instrumentos ideales para impulsar y profundizar la reforma educativa promovida por la *Ley General de Educación (LGE)* de 1970, el ICE de la UNED se concibió como un instrumento para el conocimiento y desarrollo de la educación a distancia en la UNED.

El Rectorado de la Universidad le asignó, por tanto, las funciones de investigación institucional, formación del profesorado tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados, la determinación de los criterios metodológicos propios de esta modalidad educativa y la aplicación de la tecnología educativa precisa.

Desde el principio, por tanto, el ICE de la UNED se distinguió de los demás ICEs. Preocupados y ocupados estos últimos por el desarrollo y mejora del sistema educativo general, el ICE de la UNED se preocupaba y ocupaba por el desarrollo y mejora de la educación a distancia en nuestra Universidad.

1. Del ICE de la UNED al IUED

Con la promulgación de la *Ley de Reforma Universitaria* de 1983 se concede amplia autonomía a las universidades en este ámbito. La LRU no contempla la existencia de los ICEs dentro de la estructura orgánica de las universidades. Sin embargo, en su artículo 10 define las competencias de los nuevos Institutos Universitarios, cuya creación y supresión comportan idénticos requisitos que los exigidos a las Facultades y Escuelas.

Son las Universidades, por tanto, las que inicialmente han ido decidiendo acerca de la supresión, mantenimiento o transformación de los antiguos ICEs y, en los dos último casos, definiendo sus respectivas funciones.

En la UNED, en efecto, se propuso una reforma consistente en la conversión *del Instituto de Ciencias de la Educación en Instituto Universitario*, de acuerdo con lo referido antes, asignándosele funciones similares a las que venía desempeñando como ICE. Así lo consideró el Claustro Constituyente de la UNED que elaboró sus Estatutos (1986), al aprobar la transformación del ICE en *Instituto Universitario de Educación a Distancia*, con competencias en el ámbito de la metodología a distancia, tal y como se recoge en la disposición adicional 3ª de los citados Estatutos.

Pero en realidad el *Instituto Universitario de Educación a Distancia* de la UNED, nunca adquirió el carácter de Instituto Universitario tal y como lo contempla *la Ley de Reforma Universitaria*. Legalmente lo podemos considerar como un Centro Universitario que actúa como estructura específica de la UNED, que da soporte a la investigación y a la docencia, referidas a los aspectos teóricos, tecnológicos y prácticos de la enseñanza a distancia, de acuerdo con el artículo 3.2.g de dicha Ley de Reforma Universitaria.

La finalidad principal del ICE_IUED ha venido consistiendo durante estos 25 años en la realización de investigaciones, estudios, trabajos de evaluación, cursos y servicios de asesoramiento pedagógico y documentación al profesorado, que atendiesen a la mejora de la calidad del sistema de educación a distancia aplicado en la UNED. Para ello ha promovido ocasiones de encuentro entre los distintos profesionales y docentes de la UNED, ha estimulado la realización de estudios de evaluación institucional, anticipado nuevas líneas de desarrollo de la metodología didáctica de la educación a distancia y fomentado la aproximación a los problemas de tal modalidad educativa desde una perspectiva interdisciplinar.

En realidad, con mayor o menor énfasis, dependiendo de los equipos de gobierno de la UNED y de la propia dirección del ICE-IUED, este Instituto se ha venido centrando en la realización de:

- a) Investigación científica, básica, técnica y aplicada, tanto en los ámbitos psicopedagógico como sociológico relativa a la educación a distancia.
- b) Formación del profesorado en este marco.

- c) Asesoramiento técnico y metodológico en el ámbito de su competencia.
- d) Valoración y elaboración de informes referidos a los materiales didácticos.
- e) Documentación y bibliografía sobre la modalidad educativa a distancia.

2. ¿Qué ha supuesto el IUED hasta 1995?

Los diferentes equipos que han venido conformando el IUED entendemos que han tratado de desarrollar las actividades señaladas poniendo más o menos empeño en unas u otras, pero lo que no cabe duda es que esas tareas se hacen imprescindibles en una institución como la UNED y algún órgano de la Universidad las debe desarrollar y parece obvio que dicho órgano sea el IUED. Los grandes aciertos en las tareas del ICE-IUED y también los posibles errores o dejaciones que hayan podido producirse a lo largo de estos 25 años –más de lo primero que de lo segundo- han de adjudicarse a los equipos que han desempeñado su labor en el Instituto, bajo la dirección de los siguientes profesores:

- Dr. D. José Luis García Garrido (1972-1974).
- Dr. Carlos Moya Valgañón (1974-1980).
- Dr. Pío Navarro Alcalá Zamora (1980-1982).
- Dr. Santos Juliá Díaz (1982-1983).
- Dr. Alejandro Tiana Ferrer (1983-1989).
- Dra. Pilar Lacasa Díaz (1989-1990).
- Dr. Eustaquio Martín Rodríguez (1990-1995).
- Dr. Lorenzo García Aretio (1995-1999) que dirigió la última etapa a la que después nos referiremos.

Desde su creación hasta 1995 las actividades desarrolladas por el ICE-IUED han sido muy variadas, centrándose en los diferentes ámbitos ya señalados:

- En cuanto a la **Formación del Profesorado** se vinieron desarrollando *Cursos de Iniciación para Profesores Tutores* que han presentado diferentes enfoques a lo largo de los años: presenciales, a distancia y mixtos; y también con variantes en cuanto al material que se entregaba a los alumnos: artículos policopiados, esquemas o texto impreso.

Otra función denominada de Formación del Profesorado, que durante buena parte de esa etapa coordinó el ICE-IUED fue la de los Seminarios que desde los Departamentos y Facultades se organizaban para los profesores tutores. Al principio el ICE gestionaba ayudas para esos seminarios desde el MEC y posteriormente era la Sede Central la que abonaba una pequeña bolsa de viaje a los profesores tutores que acudían a Madrid. En realidad el ICE-IUED en la mayoría de esos cursos sólo desempeñaba funciones de gestión de los abonos económicos a los tutores y, en los primeros años, expedición de los certificados de asistencia.

Aunque con menor intensidad y sistematicidad –en unos periodos más que en otros-, también se desarrollaron actividades de formación para el profesorado de la Sede Central, así como celebración de seminarios y conferencias con expertos internacionales.

Igualmente se realizaron convocatorias de proyectos, algunas de ellas con muy positiva respuesta por parte de profesorado, con el fin de incentivar a éstos en la utilización de nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza a distancia.

Desde 1983 se viene celebrando el *Curso Iberoamericano de Educación a Distancia y de Adultos*, en el que hasta la fecha (16 ediciones) han participado 373 profesores Iberoamericanos. Se trata de un curso con un reconocido nivel de impacto en Iberoamérica. En la actualidad muchos de los que siguieron este curso se encuentran desempeñando funciones de responsabilidad en la administración pública de sus países o en instituciones universitarias.

- Las **investigaciones** que durante las diferentes etapas del IUED se vinieron celebrando, están reflejadas en las publicaciones de este Instituto que, por el año de su publicación, fijan la etapa de su realización. Abundan los trabajos de carácter sociológico basados en las encuestas que, casi anualmente, se pasaban a los alumnos de entonces. Existen también trabajos de corte psicológico y menos, del ámbito pedagógico. En realidad se recopiló información sobre los aspectos más relevantes de la institución, procedente de alumnos y profesores, tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados. Las referencias a la mayoría de estos trabajos pueden encontrarlas en otro artículo que el autor de estas líneas publica en este mismo volumen.
- Se ha **asesorado** al profesorado en la confección de materiales didácticos y a las entidades y organismos internacionales que lo han solicitado. Se ha revisado el estado del material didáctico de la UNED y se han venido informando, previo a su aprobación por la Comisión de Metodología, los diferentes materiales impresos que edita la UNED para el estudio de los alumnos.

3. ¿Qué significa hoy el IUED para la UNED?

3.1. Los propósitos

En la última etapa del IUED (1995-1999) nos propusimos una serie de tareas que entendíamos eran las que deberían enmarcar un Centro como éste en una Universidad como la UNED. Así, a finales de 1995, una vez tomó posesión quien redacta este trabajo, se dieron a conocer a toda la Comunidad Universitaria los objetivos que este Instituto se proponía acometer en los años futuros. En esta relación de objetivos se resumen las tareas que entendemos debería desarrollar este Centro. Esas líneas de acción deberían exigir el fortalecimiento de la estructura del IUED como centro de investigación, formación, asesoramiento y

documentación de la UNED. Éstos fueron esos objetivos que entonces nos propusimos, algunos de ellos matizados a lo largo de 1996 y que encierran el significado que a este Centro le adjudica el autor de este trabajo, director en esta última etapa:

- a. Participar activamente en los Planes para la Mejora de la Calidad de la UNED y brindar apoyo técnico a las diferentes Comisiones de evaluación.
- b. Promover y desarrollar la investigación básica y aplicada sobre educación a distancia en general con el fin de que sus conclusiones sirvan como marco de referencia para los fines propios de la UNED.
- c. Dirigir la investigación de carácter institucional realizando o coordinando estudios sobre el contexto, metas, entradas, procesos y resultados de la UNED.
- d. Realizar propuestas sobre el diseño, desarrollo y evaluación de la metodología didáctica de la UNED.
- e. Asesorar, con los apoyos precisos, en la elaboración del material didáctico de la UNED (impreso, audiovisual, informático, multimedia, telemático, etc.) y en la utilización de las vías de comunicación profesores Sede Central, tutores y alumnos (correo, teléfono, correo electrónico, radio, videoconferencia, televisión, internet, etc.).
- f. Elevar informes técnicos a la Comisión de Metodología y Medios de la Universidad sobre la calidad de los materiales de futura edición o producción, elaborados por los diversos equipos docentes. Los informes deberían ser realizados por una comisión específica de carácter multidisciplinar, cuya estructura, composición y competencias sería regulada por la Junta de Gobierno.
- g. Organizar, desarrollar o coordinar y acreditar la participación en las diferentes actividades de formación del profesorado tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados. En este ámbito pueden inscribirse jornadas, seminarios, congresos, etc.
- h. Diseñar y realizar investigaciones, cursos o seminarios presenciales o a distancia relativos a educación a distancia contratados por otras entidades públicas o privadas distintas de la UNED, nacionales o extranjeras.
- i. Potenciar las publicaciones sobre *Educación a Distancia* que puedan recoger trabajos fruto de las diversas investigaciones relevantes en el ámbito de la educación a distancia que se lleven a cabo, así como aquellas aportaciones de carácter científico que puedan obtenerse de foros, congresos, seminarios o jornadas, siempre relativos a esta modalidad educativa. También se pretenden publicar textos de carácter específicamente metodológico, cuyos destinatarios serán, en unos casos los profesores y, en otros, los alumnos, o ambos a la vez.
- j. Promover el intercambio de experiencias e investigaciones con otras instituciones, nacionales e internacionales, de educación a distancia y participar en proyectos de investigación relativos a este campo, como socios o coordinadores de los mismos, junto a miembros de otras instituciones nacionales e internacionales de prestigio.

- k. Ofrecer un amplio servicio de documentación e información impresa o telemática sobre educación a distancia a profesores e investigadores interesados en el tema.
- l. Cualesquiera otras que le sean asignadas por los órganos de gobierno de la UNED.

3.2. Las realizaciones y logros

Aunque en poco más de tres años puede parecer difícil responder a tan ambicioso plan y con el fin de demostrar que aún con el escasísimo personal con que cuenta el IUED, esas tareas son posibles de realizar, se señalan seguidamente, de forma muy sintética, las que en respuesta al compromiso que este Director asumió por sí mismo ante la Comunidad Universitaria. Se enumeran en el mismo orden las actividades realizadas que responden a los objetivos correspondientes (cada letra de objetivo corresponde a la de las actividades realizadas):

- a. Se han elaborado diferentes informes relativos a: a) el estado de la metodología de la UNED, b) el rendimiento académico de los alumnos, y c) el resultado de la consulta sobre problemas de la UNED y prioridades, realizada a alumnos y profesores de la Sede Central y Centros Asociados.

En la página Web del IUED se ha recopilado abundante información sobre el tema de la calidad en las Universidades con el fin de que las diferentes Comisiones de evaluación puedan acceder a la citada fuente.

- b. Se ha publicado un denso volumen con el resumen de las más destacadas investigaciones que se han realizado en la UNED a lo largo de los últimos 25 años: *Investigar para mejorar la calidad de la Universidad. Estudios sobre la UNED*. Se han publicado otros trabajos que han supuesto esfuerzo de indagación, a los que más adelante nos referiremos.

En 1998 nació la nueva *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)* dependiente de la *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)* que, aunque su Dirección reglamentariamente no tiene por qué estar ligada al IUED, sí lo está su Secretaría de Redacción. En ella se publican una serie de rigurosos estudios e investigaciones, se presentan experiencias y se da amplia información sobre temas relativos a la modalidad educativa. Los dos números correspondientes a 1998 ya fueron publicados y se encuentran prácticamente cerrados los relativos a 1999.

- c. Además de la investigación que generó la selección de los objetivos prioritarios del Plan para la Mejora de la Calidad de la UNED, al escribir estas líneas, está en prensa un amplio avance del estudio realizado sobre la base de siete diferentes cuestionarios pasados a los alumnos del curso 1997/98 que ilustran sobre los aspectos fundamentales de esta Universidad desde la perspectiva estudiantil. En la misma situación se encuentra un

estudio en el que podemos disponer de análisis detallados del rendimiento académico de los alumnos en los tres últimos cursos académicos.

Anualmente se han continuado editando los Anuarios estadísticos de la UNED y como colofón a ellos se encuentra en imprenta un valioso documento relativo a lo que ha sido *la UNED en números* durante estos 25 años.

- d. Un amplio trabajo se desarrolló en este ámbito, publicado dentro de la serie *Informes del IUED* relativo al estado actual de la metodología en la UNED, con datos extraídos de las propias Guías de Curso de las diferentes carreras. Igualmente se realizó una investigación sobre los estilos de exámenes que se proponen a los alumnos de esta Universidad, publicada en la obra colectiva *Encuentros en la Facultad de Educación sobre Evaluación*. A petición de la Secretaría General se elaboró un informe sobre los inconvenientes que supondría la generalización del uso del papel autocopiativo en las pruebas presenciales. También se elaboró el documento base para que una Comisión nombrada al efecto decidiese sobre la nueva estructura que deberían seguir las informaciones facilitadas a los alumnos en las Guías de Curso de las diferentes carreras.
- e. Como orientación al profesorado se editó el texto *Unidades Didácticas y Guías Didácticas. Orientaciones para su elaboración* que se hizo llegar a todos los profesores de la Sede Central. Igualmente el Consejo Editorial de la UNED, a petición del IUED, aprobó la edición de sendos libros semejantes al anterior, sobre la utilización de la videoconferencia, uso de los medios audiovisuales y posibilidades de Internet. Estos trabajos están en diferentes estados de edición.
- f. Se ha brindado asesoramiento al profesorado por parte de docentes adscritos al IUED relativo a la confección de materiales impresos. En colaboración con el Centro de Servicios Informáticos se ha atendido también al profesorado que ha requerido asesoramiento en esos ámbitos.

Durante dos años se estuvo orientando a un amplio equipo de docentes sobre el multimedia interactivo. También se organizaron diferentes sesiones en las que profesores y equipos docentes presentaron a sus colegas diversas experiencias innovadoras de carácter docente que venían desarrollando con sus alumnos, bajo la rúbrica de *Foros del IUED*.

Por encargo de la Comisión de Metodología de la UNED se publicó un libro orientado al éxito de los alumnos en el estudio: *Aprender a distancia... Estudiar en la UNED*.

- g. Hasta tanto se cree una Comisión de carácter multidisciplinar, desde el IUED se han elaborado en estos años (1995-99) multitud de informes con destino a la Comisión de Metodología de la Universidad y relativos a la pertinencia o no de editar Unidades Didácticas o Guías Didácticas por parte de la UNED en función de su adecuación a la metodología a distancia. En los casos en que esta adecuación fuese escasa se sugerían a los autores

los aspectos que convendría modificar. Para la citada evaluación de materiales el IUED elaboró un nuevo protocolo para la valoración de Guías y Unidades.

- h. El ámbito de la formación del profesorado ha sido ampliamente abordado por este equipo. Se organizaron dos Jornadas de amplia repercusión: a) *Jornadas Internacionales sobre Material Impreso en la Enseñanza a Distancia* con participación de 190 profesores representantes de 17 países y que han dado lugar a la publicación *El material impreso en la enseñanza a distancia*; b) *Jornadas sobre la Función Tutorial: presente y futuro* con participación de 300 profesores tutores de todos los Centros Asociados. Estas Jornadas han dado lugar a la publicación *Perspectivas de la Función Tutorial en la UNED*.

Las actividades de formación o relación de los profesores de los diferentes Departamentos con los profesores tutores se decidió desligarlas del IUED, por entender que no era su ámbito. Sin embargo, con los profesores tutores en estos años se ha desarrollado una amplia actividad de formación. Además de las citadas Jornadas, se diseñó un nuevo curso dirigido a los nuevos profesores tutores en el que se les facilita un texto elaborado expresamente para ellos, *La educación a distancia y la UNED* y una *Guía Didáctica* para su seguimiento. Desde el IUED se sigue la atención tutorial correspondiente durante los seis meses de duración del curso. Un total de 778 profesores tutores fueron atendidos ya con este nuevo diseño durante los cursos 96/97, 97/98 y 98/99.

Durante el curso 1998/99 ha iniciado el IUED un vasto programa de formación de estos profesores de Centros Asociados, en el ámbito de las nuevas tecnologías, dentro del programa FIPTAED (*Formación Interna del Profesorado en Tecnologías Aplicadas a la Educación a Distancia*). Se calcula que se pueden llegar a desarrollar unos 200 cursos en los 47 Centros que se encuentran participando en el programa durante el citado año académico.

De forma sistemática desde que se inició esta última etapa del IUED se ha venido atendiendo la formación del profesorado de la Sede Central. Para ello, a poco de iniciarse esta etapa se pasó un cuestionario a los Departamentos solicitándoles cuáles entendían que eran las necesidades de formación de su profesorado. Sobre la base de esos resultados se ha desarrollado todo el programa de formación de estos docentes en la presente etapa.

Cada año, se han celebrado cursos dirigidos al nuevo profesorado de la Sede Central, cursos sobre evaluación, sobre proyectos de investigación, sobre estilos de aprendizaje, sobre concursos oposición, sobre tecnologías (radio, televisión, audio y vídeo), etc. Y, sobre todo, un amplio programa sobre *Tecnologías Aplicadas a la Educación a Distancia* que ha sido masivamente seguido por este profesorado en la nueva Aula de Formación del IUED que fue dotada al efecto con nuevos equipos. En el ámbito de las tecnologías aplicadas a la enseñanza a distancia, en este periodo se han celebrado, entre cursos, conferencias y mesas redondas, por encima de 40 actividades diferentes.

- i. Diferentes actividades de formación se han organizado solicitadas por entidades del ámbito Iberoamericano entre las que destacan sendos seminarios con un total de 55 participantes dirigidos a altos representantes de los *Servicios Sociales de la Industria* de Brasil y también del mismo país dirigido a los miembros del *Consejo Nacional de Secretarios de Educación*. En todo caso y dentro de este objetivo, la actividad de mayor relevancia es la que viene desarrollándose a instancias de la *Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia* (AIESAD) y con la colaboración de la *Agencia Española de Cooperación Internacional*, el *Curso Iberoamericano de Educación a Distancia* que acaba de convocar su XVII edición Iberoamericana (III Edición Internacional, al abrirse a países no Iberoamericanos). Este curso ha sufrido sustanciales retoques provocados por la propia evaluación que cada año realizan los participantes. Se ha aumentado el número de horas de dedicación y se han reforzado significativamente los talleres.

Durante estos años el número de entidades, sobre todo del área Iberoamericana, a las que se ha brindado información y asesoramiento ha sido muy numeroso, constante a través del correo electrónico y muy frecuente a través de visitas presenciales realizadas al Instituto por responsables de organizaciones e instituciones de esa área. Este tipo de petición de asesoramiento e información se ha potenciado desde que surgió la Web del IUED.

- j. Respecto a las publicaciones que el IUED ha puesto a disposición de la Comunidad Universitaria durante el periodo 1995-99, señalaremos las siguientes:
- *La educación a distancia y la UNED (1996)*.
 - *Investigar para mejorar la calidad de la Universidad. Estudios sobre la UNED (1997)*.
 - *Unidades didácticas y Guías Didácticas. Orientaciones para su elaboración (1997)*.
 - *El material impreso en la enseñanza a distancia (1997)*.
 - *Plan para la mejora de la calidad. Informes del IUED (1997)*.
 - *Aprender a distancia... Estudiar en la UNED (1998)*.
 - *Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas (1998)*.
 - *Anuarios estadísticos de los cursos 92/93 – 93/94 – 94/95 y 95/96*.
 - *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED), dos números en 1998 y otros dos en 1999*.
 - *Perspectiva sobre la función tutorial (1999)*.
 - *25 años de la UNED en números (1999)*.
 - *La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones (1999)*.
 - *¿Qué piensan los alumnos de la UNED sobre su Universidad (1999)*.
 - *Bibliografía sobre educación a distancia (1999)*.
- k. Respecto a las colaboraciones en el ámbito de la investigación con otras instituciones podemos destacar la participación activa del IUED en los

siguientes proyectos desarrollados o en vías de desarrollo en el período 1995/99 (se cita el organismo o institución financiadora):

- *ManageLearn*. Creación de una base de datos sobre publicaciones relativas a la educación a distancia, dentro del ámbito europeo (Unión Europea).
 - *Mestre*. Se trata de promover el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en este caso para minusválidos (Unión Europea).
 - *Status 1*. La utilización de la telemática como instrumento de apoyo y tutoría (UGT).
 - *Global Distance Education Network*. Proyecto del Banco Mundial ligado al anteriormente citado *ManageLearn* (Banco Mundial).
 - *Ivete*. Implementación de entornos virtuales en la formación y educación (Unión Europea).
 - *Ceesoc*. Comparación de las expectativas de estudiantes europeos en cursos de aprendizaje abierto y a distancia (Unión Europea).
- I. Se ha creado un Centro de Documentación y Biblioteca sobre educación a distancia, integrado dentro de la Biblioteca general de la Universidad que hoy cuenta con las últimas y más relevantes publicaciones sobre educación a distancia.

En el BICI viene publicando el IUED información frecuente sobre la organización de conferencias, seminarios, jornadas, congresos, cursos, etc., que se programan en todo el mundo sobre la temática de la educación a distancia.

Paralelamente se ha creado a finales de 1998 una página Web que ofrece muy diversa información y documentación.

Creemos que resulta suficiente esta muestra que pone de manifiesto las labores que una institución como ésta dentro de una Universidad a distancia, puede desarrollar. Cuando algunos profesores de nuestra Universidad se preguntan, ¿para qué sirve el IUED?, pues bien, sin ánimo de exhaustividad, ahí hemos ofrecido una muestra de cómo entendemos las actividades y servicios de este centro, que se podrían multiplicar siempre que la dotación de recursos humanos fuese mayor.

4. Perspectivas de futuro

Este Instituto debe contar con un Reglamento Interno actualizado que le dé carta de naturaleza oficial dentro del organigrama de la UNED y que refuerce sus ámbitos de actuación: investigación, formación del profesorado, asesoramiento, documentación y otros que pudieran asignársele.

Para ello debe contar con personal especializado en el ámbito de la educación a distancia. Los más destacados expertos de la UNED en las áreas de la teoría, tecnología y práctica de la enseñanza y el aprendizaje abiertos y a distancia, así

como los especialistas en tecnologías aplicadas a la enseñanza deben figurar entre su personal destacado. Un profesor de cada Facultad/Escuela debe servir de enlace con el IUED para sugerir tareas, participar en las comisiones de evaluación de materiales, formar parte de la Comisión Técnica de Evaluación de la Calidad de su titulación y participar –según su especialidad- en algunos trabajos que desarrolle el IUED.

Sin embargo, entendemos que el IUED debe contar con una plantilla reducida, aunque fija, de docentes e investigadores de estos ámbitos que bajo la figura que se estipule, esté al servicio de los objetivos propuestos. Igualmente debe estabilizarse la figura del becario del IUED, de resultados excelentes en la etapa 1995-99. También se hace preciso contar con dos técnicos informáticos para atender todas las necesidades tecnológicas del Instituto así con un nutrido equipo de administrativos que den cobertura a toda esta tarea.

Amén de ellos, y como se ha venido haciendo hasta ahora, para trabajos puntuales de investigación o de formación, se deberá seguir solicitando la colaboración de otros profesores de la Universidad, expertos en el tema.

5. A modo de simples rúbricas puede resultar de interés para etapas futuras:

- Consolidar los Planes de Formación del Profesorado de la Sede Central y de Centros Asociados.
- Profundizar en las investigaciones sobre opiniones del alumnado y profesorado sobre diversos aspectos de carácter psicopedagógico y social.
- Reforzar los servicios de documentación impresa conformando la Biblioteca del IUED en el más importante Centro de esta índole entre los de países hispanohablantes.
- Acometer investigaciones sobre el impacto de nuestros licenciados en la sociedad.
- Iniciar una investigación sobre el fenómeno del abandono en las diversas carreras.
- Indagar sobre el rendimiento de los alumnos, causas del éxito y fracaso, análisis comparativos entre materias, ciclos, carreras y, si es posible, universidades.
- Investigar sobre los efectos en el aprendizaje de las diversas tecnologías aplicadas en la UNED (teléfono, radio, televisión, videoconferencia, multimedia, Internet...).
- Mantener e impulsar proyectos e investigaciones con otras instituciones nacionales y extranjeras.
- Continuar con la celebración de jornadas, seminarios o congresos que supongan avances relativos a nuestra metodología.
- Animar a los docentes e investigadores de la UNED a publicar a través del IUED estudios y experiencias relativos a aspectos teóricos, tecnológicos y prácticos de la enseñanza a distancia.
- Potenciar y mantener viva la recién inaugurada página Web del IUED.

- Renovar los foros de discusión y debate entre los profesores de la UNED sobre diversos temas de interés.
- Incentivar la presentación de experiencias docentes de los distintos profesores o equipos.
- Potenciar las relaciones con Iberoamérica en los ámbitos de competencia del IUED.
- Reforzar la infraestructura e instalaciones del IUED, sobre todo en el ámbito de las tecnologías aplicadas a la enseñanza.
- Conformar una operativa Unidad Técnica de apoyo a las diferentes Comisiones de Evaluación de las diferentes titulaciones.
- Impulsar la creación de la específica comisión de carácter multidisciplinar, encargada de evaluar los diferentes materiales para el aprendizaje de los alumnos.
- Elaborar los informes preceptivos que le sean solicitados desde los diferentes órganos colegiados o unipersonales de la Universidad.