



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

TALLER EN LINEA DE DISEÑO DE CURSOS VIRTUALES: UNA EXPERIENCIA DE FORMACIÓN PERMANENTE DEL PROFESORADO DE LAS AGRUPACIONES DE LENGUA Y CULTURA ESPAÑOLA EN EL EXTERIOR

Miguel Santamaría Lancho.UNED

Pedro Marauri Martínez de Rituerto. UNED

1. RESUMEN:

Se analiza una experiencia de formación en línea dirigida a casi 400 profesores de las Agrupaciones del Lengua y Cultura Española diseminadas por los 5 continentes. La formación se inscribe en la renovación del curriculum de las ALCE, que incorpora la inclusión de actividades no presenciales, con el fin de facilitar el seguimiento del programa por los alumnos.

El Taller se ha basado en los siguientes principios metodológicos:

- promover la creación de una comunidad de aprendizaje;
- focalizar la formación en el diseño de cursos y actividades de aprendizaje en línea. destacar el concepto de entorno de aprendizaje abierto de aprendizaje frente al de plataforma;
- fomentar la reutilización de contenidos existentes en Internet; aplicar herramientas web 2.0 al aprendizaje de lenguas;
- promover el aprendizaje cooperativo y colaborativo entre los participantes en el Taller.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2





LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

2. ABSTRACT:

This paper will analyze an experience of online workshop for the design of virtual courses given to the teachers in "Agrupaciones de Lengua y Cultura Española" (Spanish Language and Culture Groups or ALCE) in five different continents. The training was designed to accompany the curricular renovation of the ALCE. As part of the renovation, non-attendance activities were incorporated into the curriculum with the goal of facilitating student participation.

The workshop is based on the following methodological principles:

- Promoting the creation of a learning community
- Focusing attention on the design of online learning courses and activities.
- Highlighting the concept of open learning environment as opposed to the concept of platform.
- Fostering the use of already existing contents on the Internet.
- Applying 2.0 web tools to language learning.
- Incentivizing cooperative and collaborative learning among workshop participants.

3. **PALABRAS CLAVE:** formación de profesorado – comunidad de aprendizaje – aprendizaje colaborativo / **KEYWORDS** (in English): teacher training – collaborative learning

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

4. ÁREA DE CONOCIMIENTO: Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Ciencias Sociales y Jurídicas

5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO: Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- Innovación en el enseñamiento superior

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación póster

7. DESARROLLO:

a) Objetivos

CONTEXTO DE LA PROPUESTA FORMATIVA: LAS ALCE (Agrupaciones de lengua y cultura española en el Exterior).

Las ALCE forman parte de la acción educativa española en el Exterior, a través de este programa el Ministerio de Educación pretende contribuir al mantenimiento de los vínculos culturales y lingüísticos de los residentes españoles escolarizados en niveles no universitarios.

En las Aulas de Lengua y Cultura Españolas se ofrecen clases complementarias de lengua materna a aquellos alumnos cuya nacionalidad o la de sus padres es o haya sido la española. Se

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

organizan en Agrupaciones de Lengua y Cultura a cuyo frente hay un director que coordina el trabajo de los profesores, planifica el curso escolar y ejerce las funciones administrativas, docentes e informativas de sus aulas.

En las Aulas de Lengua y Cultura se imparte un currículo oficial establecido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte¹ que comprende los objetivos, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de estas enseñanzas. Estas enseñanzas, de acuerdo con lo establecido en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, se articulan en tres etapas (A, B y C), que comprenden cinco niveles: A1, A2, B1, B2 y C1. Las enseñanzas se desarrollan a lo largo de diez cursos. Los objetivos previstos para los diferentes niveles establecidos determinan que el A1 se programe para una duración de un curso, los niveles A2, B1 y B2 para dos cursos cada uno y el nivel C1 para tres cursos. Una vez finalizada la escolarización en el ALCE, los alumnos, previa superación una prueba final, reciben el Certificado de Lengua y Cultura españolas expedido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, con expresa mención del nivel alcanzado.

En los últimos años se venían observando una serie de problemas derivados de la dispersión geográfica de los estudiantes y de las dificultades que éstos manifestaban para compatibilizar su escolarización en el sistema del país de residencia y la asistencia, tras su jornada escolar, a las ALCE. Se pensó que una solución a este problema podría ser la introducción de una modalidad

¹ Orden EDU/3122/2010, de 23 de noviembre, por la que se regulan las enseñanzas complementarias de Lengua y Cultura españolas para alumnos españoles residentes en el exterior y se establece el currículo de las mismas. [Publicada en el BOE de 3 de diciembre de 2010](#)



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

semi-presencial, de tal forma que se pudiese combinar la asistencia a las aulas de lengua y cultura con actividades de aprendizaje no presenciales planificadas y apoyadas por los profesores de las ALCE. Se constataba que la mayor parte de los alumnos disponían en sus domicilios de ordenadores y conexión a Internet, lo que les facilitaría la realización de esas actividades en línea. De esta forma se conseguiría, además, que los alumnos pudieran beneficiarse de las ventajas, que supone la utilización de ordenadores y de Internet para el aprendizaje de lenguas.

La incorporación de las TIC en las ALCE ha requerido, en primer lugar, una modificación del currículo aprobada en el año 2010. Dicha reforma incluye ya, expresamente, el tiempo de dedicación del profesorado que puede dedicarse al seguimiento de actividades no presenciales

Un elemento clave para la incorporación de las TIC a la actividad de las ALCE era la formación del profesorado de las Agrupaciones. Se trataba de formar a un colectivo disperso geográficamente por los cinco continentes y con conocimientos y formación previa en TIC muy heterogénea.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Ilustración 1.- Distribución geográfica de los participantes en el Taller (2010-2012)

Este primer factor fue decisivo para que el Ministerio encomendase a la UNED la elaboración de un plan y de una acción formativa que tenía como objetivo capacitar a estos profesores para la incorporación de las TIC en su actividad docente.

Cada Taller tiene una duración de 50 horas de actividad por parte del participante (2 ECTS) y se imparte a lo largo de 10 semanas, por lo que requiere del participante una dedicación media de 5 horas semanales, que se considera compatible con el desarrollo de su actividad docente.

Hasta el momento se han desarrollado 3 ediciones (2010, 2001 y 2012) del denominado “*Taller de diseño de cursos virtuales*”. En la segunda edición, participaron, además de profesores de las ALCE, miembros de los equipos directivos de los denominados “Centros de Convenio” se trata de colegios situados en diferentes países y que ofertan títulos españoles de Secundaria y Bachillerato. La mayor parte de ellos están radicados en América Latina.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

En la 3ª edición se ha introducido un Taller avanzado ante las peticiones de los profesores que habían participado en convocatorias anteriores y que deseaban ampliar su formación. En este Taller Avanzado se ha trabajado con las herramientas de Moodle más complejas y se les han dado a conocer otras herramientas de uso libre tales como: creación de animaciones (Dvolver), posters multimedia (Glogster), líneas de tiempo TimeRime, producción de podcast (Audacity), elaboración de videotutoriales (Jing); junto con otras aplicaciones para el diseño de actividades de aprendizaje como JClick, Educaplay, etc.

Tabla1: Distribución geográfica de los participantes en las tres ediciones del Taller (2010-2012)

CONTIENENTE	País	Participantes	CONTIENENTE	País	Participantes
ÁFRICA	Marruecos	4	AUSTRALIA	Australia	17
AMÉRICA	Argentina	2		Nueva Zelanda	2
	Brasil	11	EUROPA	Alemania	61
	Canadá	2		Austria	1
	Chile	2		Bélgica	25
	Colombia	2		Bulgaria	1
	Costa Rica	3		Dinamarca	1
	Ecuador	2		Francia	47

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

	El Salvador	2		Grecia	1
	Estados Unidos	32		Holanda	10
	Guatemala	2		Italia	11
	México	4		Polonia	2
	R. Dominicana	2		Portugal	1
	Uruguay	2		P. de Andorra	2
ASIA	China	2		Reino Unido	31
	Filipinas	1		Suiza	84
Total: 372					

b) Descripción del trabajo

ENFOQUES METODOLÓGICOS EN EL DISEÑO DEL TALLER

1.- Promover la creación de una comunidad de aprendizaje

El trabajo de los profesores destinados a las ALCE, en muchos casos, se lleva a cabo en un contexto aislado. Los profesores asignados a este Programa trabajan dispersos geográficamente



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

en los países en los que están destinados. La sensación de aislamiento y de falta de apoyo constituía una dificultad añadida a la hora de introducir cambios en su docencia.

Por ello, desde el primer momento, se promovió la creación de una comunidad de aprendizaje. Pronto comprobaron como sus dificultades y prevenciones frente al cambio eran fácilmente compartidas a través de la red. Asimismo experimentaron la capacidad de la red para dar y recibir ayuda y apoyo ante las dificultades que les surgían en la realización del Taller de compañeros que a veces estaban en otros países e incluso en otros continentes. (Pablos Pons, 2007, p. 86)

Se creó así una sensación de comunidad y de cercanía que hasta entonces no había existido.

2.- Focalizar la formación en el diseño de cursos y actividades en línea y dejar en un segundo plano la formación en uso de la plataforma

Desde el principio se dejó muy claro que no se iba a dar un curso de Moodle. La acción formativa fue denominada “*Taller para el diseño de cursos virtuales*”. Con ello incluso quisimos dejar claro que **no se trataba de asistir a un curso**, sino de **participar en un taller**. Algunos de los reducidos abandonos tuvieron que ver con esto. No se trataba de demostrar que eran capaces de manejar una plataforma, sino que eran capaces de diseñar actividades de aprendizaje significativas para sus estudiantes utilizando no solo una plataforma, sino otras herramientas de la web 2.0.

En los foros se promovieron debates sobre el sentido pedagógico de la aplicación de las TIC en el contexto de las ALCE, con ello se puso el foco sobre este problema desviando la atención del manejo de la plataforma. A esta tarea se dedican las 4 primeras semanas del Taller.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

3.- Destacar el concepto de entorno abierto de aprendizaje mediado por tecnologías, frente al de plataforma.

En diferentes momentos del Taller se les ha hecho ver la diferencia entre plataforma y entorno abierto de aprendizaje. En este sentido, se ha fomentado considerar la plataforma como un elemento más del sistema tecnológico que da soporte a su actividad docente y al aprendizaje de los estudiantes

Para ello se les han dado a conocer diferentes herramientas de la web 2.0 y la forma de combinarlas con la plataforma (Cabrero Almenara, 2007, p. 20). El ejemplo, más destacado de las sinergias entre plataforma y entornos abiertos ha sido la utilización de blogs, como instrumento para promover el desarrollo de la competencia de expresión escrita por los estudiantes. Cuando al alumno se le plantea como actividad hacer un “post” en un blog en lugar de las redacciones que anteriormente entregaban al profesor se consigue una mayor motivación por parte del alumno, que es consciente de que su producción no queda ya sólo en el ámbito de la relación profesor/alumno, sino que esta disponible para su lectura por padres, familiares, amigos y accesible desde cualquier parte del mundo (Feito, 2006).

El blog ha sido también utilizado por algunas ALCE para mejorar la comunicación con los padres y la difusión pública de su actividad.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

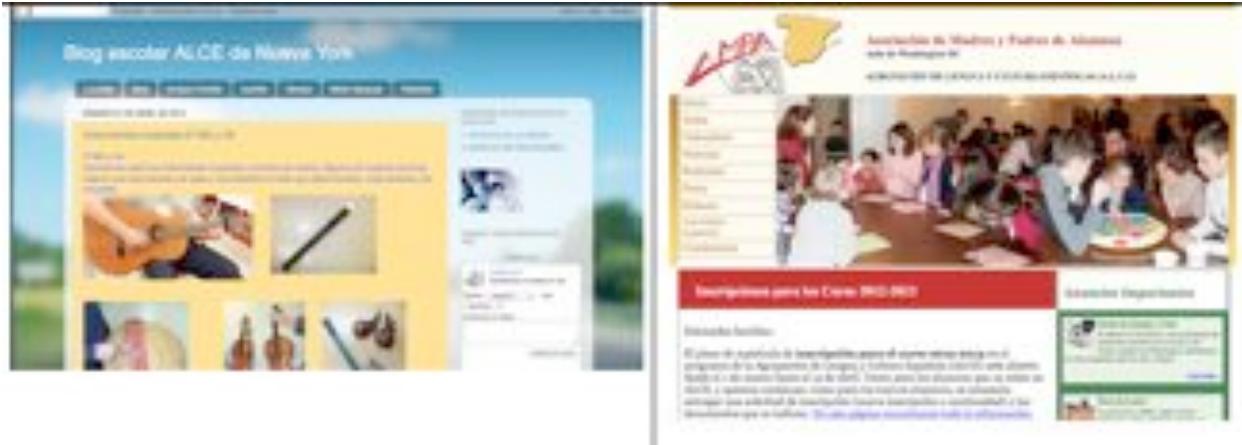


Ilustración 2.- Blogs de las ALCE de Nueva York y Washington

4.- Fomentar la reutilización de contenidos existentes en la Red para diseñar actividades de aprendizaje significativas, frente a la producción de nuevos contenidos

Uno de los factores que en un principio más desanimaban a los profesores era comprobar la cantidad de excelentes materiales multimedia existentes en la Red. Muchos de ellos requerían no solo de un buen manejo de herramientas de producción de contenidos, sino del concurso de técnicos en multimedia y equipos que no estaban al alcance de los profesores.

Frente a esta situación se trabajó para inculcar en los profesores la idea de reutilización de contenidos existentes en la Red, como base para el diseño de actividades de aprendizaje (Salmon, G., 2006). Afortunadamente, desde que en 2002 UNESCO lanzó la idea de los Recursos Educativos Abiertos miles de instituciones y profesores han puesto en la red una gran cantidad



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

de materiales y recursos. Pensamos que es el momento de formar al profesorado en la utilización de éste enorme banco de recursos. Esta opción es de gran utilidad para aquellos profesores menos dados a la utilización de herramientas informáticas.

Para ello se les ha propuesto utilizar materiales multimedia existentes en la Red para diseñar actividades de aprendizaje relacionadas con la comprensión oral. Así por ejemplo, se les proponía utilizar videos de youtube, vimeo, etc. para “embeberlos” en la herramienta de cuestionarios de Moodle y generar preguntas que permitieran a los alumnos autoevaluar su competencia de comprensión oral.

A aquellos otros que si que se han lanzado a la utilización de herramientas como HotPotatoes, Jclik, Educaplay, etc. se les ha animado a poner en abierto los contenidos desarrollados.

5.- Mostrar metodologías para el aprendizaje de lenguas mediadas por tecnologías.

El núcleo básico de la formación que facilitan las ALCE está orientado, como ya se ha dicho más arriba, a la adquisición y desarrollo de competencias lingüísticas en lengua española. De forma complementaria, se facilitan conocimientos de historia y cultura española.

Uno de los objetivos del Taller ha sido familiarizar a los profesores con las ventajas que proporciona Internet para trabajar las cuatro competencias básicas del aprendizaje de una lengua: comprensión escrita, comprensión oral, expresión escrita y expresión oral (Torres Rios, 2007).

Uno de los obstáculos con los que se encuentran algunos profesores de las ALCE para el desempeño de su función docente es la carencia de medios técnicos de apoyo en las aulas. En



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

algunas agrupaciones, se dispone de aulas propias a las que acuden los alumnos, pero en otros casos se utilizan aulas de centros del sistema educativo del país, que se emplean en horarios extraescolares. Tanto en un caso como en otro en muchos casos no se dispone en el aula ni de ordenadores, ni de sistemas de proyección, ni de conexiones a Internet.

El diseño e incorporación de actividades no presenciales en la actividad docente de las ALCE permitía diseñar actividades en línea que son realizadas por los estudiantes fuera del aula, ya que la inmensa mayoría cuenta en sus domicilios con ordenadores conectados a Internet. Esto abría un nuevo mundo de posibilidades para enriquecer el aprendizaje de la lengua.

En el Taller se ha trabajado con los profesores para diseñar actividades que facilitan el desarrollo de cada una de las 4 competencias básicas. Estas actividades se han diseñado teniendo en cuenta las diferentes etapas definidas por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

**Tabla2: herramientas TIC para el desarrollo y evaluación de competencias lingüísticas
(elaboración propia)**

Herramienta	Comprensión		Expresión	
	Escrita	Oral	Escrita	Oral

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Foro (Moodle)	X		X	
Blog (blogger)	X		X	
Wiki (Moodle)	X		X	
Wiki (Wikispaces)	X		X	
Cuestionarios Moodle	X			
Cuestionarios Moodle con elementos multimedia embebidos		X		
Juegos (Moodle)	X			
Nanogong (Moodle)		X		X
Podcast (Moodle)		X		X
Screencast (Jing)		X		X

6.- Dotarles de procedimientos y herramientas para el trabajo cooperativo y colaborativo.

La incorporación efectiva de las TIC a la actividad de las ALCE requería no solo contar con una plataforma, con la formación del profesorado, sino que haría necesario contar con materiales para el trabajo no presencial adaptados al curriculum de las ALCE. Estos materiales solo podrían lograrse mediante el establecimiento de una dinámica de trabajo colaborativo entre los docentes.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

El cual tenía una primera fase de trabajo cooperativo, es decir, recopilación de aportaciones personales de recursos y herramientas y otra posterior de elaboración colaborativa de las unidades didácticas que integran el curriculum de las ALCE.

Ambos aspectos fueron trabajados en el Taller. **Para promover y demostrar las ventajas del trabajo cooperativo** se diseñó una actividad basada en la herramienta de base de datos de Moodle. Como ya se ha dicho la generación de contenidos adaptados a las necesidades de los alumnos de las ALCE se basó en la reutilización, con reelaboración, de recursos existentes en la Red. Para recopilar estos recursos se creó una base de datos en la cual cada uno de los participantes iría recogiendo los resultados de sus búsquedas en la Red.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

ALCEAT > Inicio > Base de datos > Base de datos de documentos y recursos para el aula: documentos, enlaces, archivos...

Base de Datos de documentos y recursos para el aula: documentos, enlaces, archivos...

Nueva entrada

Descripción e nombre del recurso <input style="width: 95%;" type="text"/>	
Nivel ALCE o tipo de recurso (pueden elegir uno o varios):	<input type="checkbox"/> Etapa A <input type="checkbox"/> Etapa B <input type="checkbox"/> Etapa C <input type="checkbox"/> Documentación oficial <input type="checkbox"/> Otros recursos: guías, repertorios... <input type="checkbox"/> ¿Cómo se hace? tutorías y tutorías sobre Aula (Internacional), Moodle y otras herramientas
¡IMPORTANTE! En el siguiente apartado tienes que añadir el recurso. Puedes elegir entre: <ul style="list-style-type: none"> • Página Web. Tienes que escribir o pegar el enlace a la página y escribir su nombre en el espacio "Texto" (esto es opcional para facilitar su reconocimiento). • Documento. Tienes que buscar el archivo en tu ordenador a través del botón "Buscar" y ponerle un nombre descriptivo en el espacio "Nombre" (opcional). <p style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: small;">¡NUNCA NINGÚN CASO SE PUEDEN SELECCIONAR LAS DOS OPCIONES!</p>	
Página web:	<input style="width: 95%;" type="text"/> Texto: <input style="width: 95%;" type="text"/>
Documentos para compartir:	Archivo: <input style="width: 95%;" type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/> Nombre de archivo (opcional): <input style="width: 95%;" type="text"/>

Ilustración 3. Vista de la base de datos de recursos compartidos

Para **fomentar el trabajo colaborativo**, la segunda parte del Taller (6 semanas), se dedicó a la elaboración de un proyecto de grupo. En la primera edición, dando que aún no estaban definidas las unidades del curriculum de las ALCE los profesores pudieron proponer proyectos. Todos ellos, debían estar enfocados a una de las etapas o niveles en los que estaban encuadrados los estudiantes. A partir, de la segunda edición, a los profesores les fue asignada, por la coordinación del curso, la Unidad en la que deberían trabajar.

Los grupos de trabajo estaban integrados por un máximo de 4 profesores. Para cada nivel se creó un espacio de prácticas en la plataforma en el que recibieron el rol de profesor-editor. Dentro de



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

cada uno de estos espacios los grupos que trabajaban en unidades de ese nivel iban colocando sus aportaciones.

Estas aportaciones se iban generando conforme a los profesores se les iban mostrando las diferentes herramientas de Moodle. Se trabajo primero con las herramientas de recursos (etiquetas, elaboración de páginas de texto y web, enlaces, etc.) y para cada una de ellas el grupo de trabajo tenía que presentar un ejemplo de utilización referido a la Unidad Didáctica en la que estaban trabajando.

Lo mismo se hizo con el bloque de herramientas referido a actividades: foros, cuestionarios, glosarios, actividades con HotPotatoes, juegos, tareas, wikis etc.. De esta forma se conseguía que la práctica con la herramienta tuviese como referencia la elaboración de una actividad de aprendizaje útil para el alumno de las ALCE.

Para facilitar el trabajo colaborativo a distancia se entrenó a los profesores en la utilización de google docs y en herramientas como Skype que les permitía mantener reuniones a distancia. A éste respecto el principal problema surgía en los desfases horarios derivados de la localización geográfica de los participantes.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Ilustración 4.- Aspecto de los espacios de prácticas utilizados por los participantes.

7.- Promover la autosuficiencia de las ALCE en el mantenimiento del proceso de formación

Dado que la asignación de los profesores a las ALCE es temporal, había que prever la necesidad de realizar periódicamente nuevas acciones formativas. Asimismo, sería necesario desarrollar acciones formativas de actualización. Por ello, uno de los objetivos que no marcamos fue dotar a



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

las ALCE de un equipo de tutores, que pudiesen llevar a cabo de forma autónoma estas acciones formativas.

En la primera edición los tutores fueron aportados por la UNED, pero a partir de la segunda edición los tutores se seleccionaron entre los profesores de las ALCE, que habían participado en la primera edición. De esta forma se consiguió la apropiación de la acción formativa por sus destinatarios y mejorar la labor tutorial, ya que al ser los tutores parte del personal de las ALCE, podían comprender mejor las dificultades con que se enfrentaban los profesores en formación para llevar a cabo la implantación del uso de tecnologías en su contexto profesional.

Modalidad de la acción formativa

Dada la dispersión geográfica de los participantes, desde un primer momento, se optó por la modalidad en línea como vehículo de la acción formativa. Como herramienta en la primera edición (2010) se utilizó la plataforma de la UNED. En la segunda (2011) y tercera edición (2012) se utilizó la plataforma Moodle (Aula Internacional), que habilitó el Ministerio.

ESTRUCTURA DEL TALLER

La estructura del curso es modular. Los módulos se corresponden con semanas y comprenden los siguientes enunciados:

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Ilustración 5.- Aspecto del plan de trabajo del Taller.

Módulo 1: Familiarizándote con Moodle

Se trata de un módulo introductorio en el que el participante comienza a familiarizarse con el entorno de la plataforma y entra en comunicación con el equipo docente y sus pares.

Módulo 2: Aplicaciones de Internet a Entornos educativos

Toma de contacto con las herramientas que nos proporciona Internet. Plataformas de formación, herramientas sincrónicas (webconferencias, chat, Skype) y asincrónicas (foros de debate, correo electrónico etc...)

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Módulo 3: Herramientas Web 2.0 y su aplicación al "e-learning"

Inmersión en el uso de herramientas web 2.0, wikis, blogs, microblogging (Twitter, Tmblr , etc.) redes sociales (Linkedin, Facebook, Myspace etc...) agregadores de noticias (RSS).

Módulo 4: Empezamos a trabajar en grupo.

Aportaciones de la tecnología a la educación presencial. ¿Puede hacerse una educación para el siglo XXI sin incorporar el uso de las tecnologías? Recursos didácticos para la creación de contenidos para entornos de aprendizaje. Google docs.

Módulo 5: Constitución de grupos. Roles en la plataforma. La base de datos como sistema de almacenamiento y clasificación de recursos.

En este módulo, los participantes se familiarizan con las diferencias entre el rol de alumno y el de profesor-editor. Asimismo, recopilan materiales para la preparación de sus unidades utilizando para ello la "Base de Datos de Recursos"

Módulo 6: Cómo añadir recursos.

Los participantes practican la incorporación de páginas web, archivos, enlaces y directorios. También se presta atención al editor html incorporado en Moodle.

Módulo 7: Cómo añadir actividades.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

A lo largo de este módulo, el participante incorpora actividades de aprendizaje: bases de datos, cuestionarios, juegos, hotpotatoes, jcllic, etc.

Módulo 8: Actividades de aprendizaje basadas en herramientas de comunicación.

El participante tiene que diseñar actividades para trabajar la comprensión oral y la expresión escrita utilizando las herramientas de comunicación de Moodle (foros, mensajería interna y chat).

Módulo 9: Recapitulando y explorando más allá de Moodle

Módulo destinado a la concreción, recapitulación y ordenación de las actividades planteadas en las distintas unidades de trabajo. Así mismo, y de modo voluntario, acometeremos la creación de un blog educativo.

Módulo 10: Tutorización y herramientas para el seguimiento de los estudiantes.

A lo largo del último módulo, se facilitan pautas para la tutorización de actividades de aprendizaje en línea y se muestran las diferentes herramientas de la plataforma que permiten hacer el seguimiento de la actividad de los alumnos.

Así mismo y para lograr una perfecta comunicación entre todas las partes implicadas en el curso, existen una serie de herramientas de comunicación transversales a todos los módulos que nos permiten estar perfectamente coordinados.

Finalmente, los participantes disponen de un espacio de prácticas donde ejercitarse en el diseño de actividades de aprendizaje, utilizando para ello las distintas herramientas que se van presentando en los distintos módulos.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c) Resultados y/o conclusiones

Antes de pasar a valorar los resultados obtenidos creemos conveniente hacer una referencia al nivel de partida de los profesores que participaron en el Taller. Para ello, al comienzo de cada Taller se pasaron unos cuestionarios para conocer su perfil como usuarios. Algunos de los datos obtenidos se recogen en la siguiente tabla.

El primer dato a destacar es que la mayor parte de ellos se conectaban a Internet preferentemente desde su domicilio. Algunos de ellos no disponían de conexión desde su puesto de trabajo.

Todos ellos utilizaban de forma generalizada el correo electrónico y la navegación por Internet. Los blogs y las redes sociales son los servicios más utilizados después de estos. Los foros, mensajería instantánea y chats eran utilizados por un 30% de los profesores. Destaca el progresivo crecimiento de la utilización de blogs propios.

En cuanto a su experiencia en relación con la formación en línea en las tres ediciones más de la mitad habían participado en cursos en línea.

Tabla 3 : Perfil de los participantes como usuarios de Internet

	2010	2011	2012
Se conectan desde su domicilio	100%	95%	92 %
Se conectan diariamente a Internet	n/d	61%	46%
Utiliza Correo-e	100%	100%	100%

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Utiliza Foros	28%	32%	40%
Utiliza Chats	n/d	29%	30%
Utiliza Mensajería instantánea	n/d	30%	30%
Utiliza Blogs	52%	32%	38%
Utiliza Redes Sociales	44%	45%	50%
Utiliza RSS	n/d	3%	4%
Utilizan editores web	42%	27%	22%
Dispone de Blog propio	13%	22%	28%
No tienen ningún conocimiento de la plataforma	65%	40%	40%
Habían realizado algún curso en línea	72%	57%	62%

En cuanto a los resultados vamos a considerar los datos de superación del taller y las valoraciones realizadas por los profesores tanto a través de un cuestionario de satisfacción, como a través de las opiniones manifestadas, al finalizar el curso, en un foro anónimo.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 4 . Datos de participación y superación del Taller.

	Participantes	Porcentaje de participantes que superaron el taller.
Edición 2010	152	61,4
Edición 2011	123	52,4
Edición 2012 (inicial)	50	74,4
Edición 2012 (avanzado)	47	90,4

Los abandonos se debieron fundamentalmente a la falta de tiempo para compatibilizar el ritmo del trabajo en sus aulas con la formación. En la tercera edición se hizo una mejor selección de los participantes y se flexibilizaron los cronogramas del Taller teniendo en cuenta los diferentes períodos vacacionales de los diferentes países, lo que ayudó a evitar que algunos quedasen descolgados.

Al finalizar el taller se pasaron cuestionarios de satisfacción a los participantes. Estos son los datos de participación.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 4 . Datos de participación y superación del Taller.

Edición del taller	Participantes	Nº Respuestas	%
2010	152	58	38,16
2011	123	43	34,96
2012	50	30	60

En la siguiente tabla presentamos los resultados de las valoraciones obtenidas en algunos de los ítems. Como puede apreciarse las valoraciones resultaron muy positivas respecto a cuestiones que se consideraban como objetivos principales del Taller tales como la mejora de las habilidades y destrezas en el uso de las TIC; el fomento del trabajo grupal; la capacidad para buscar y reutilizar recursos existentes en la red; las posibilidades de la web 2.0; la formación de equipos de profesores de las ALCE para la elaboración de Unidades, etc.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 6 . Comparación de valoraciones de algunos items del cuestionario (2011-2012) –el 6 indica el máximo acuerdo con la afirmación contenida en el item-

Items	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Grado de acuerdo con la afirmación (porcentajes)	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6
09.- Las prácticas propuestas han mejorado mis habilidades y destrezas en la utilización de las tecnologías aplicadas a mi actividad docente	0	3	2	3	6	7	8	3	38	23	46	60
15.- El trabajo realizado en grupo ha sido muy útil	2	10	2	7	25	13	35	23	15	17	21	30
16.- Me he sentido cómodo/a trabajando en grupo	2	0	4	7	15	13	23	17	23	23	33	40
17.- Mi tutor/a ha orientado el trabajo y me ha ayudado a superar las dificultades encontradas	0	7	2	0	4	0	4	3	29	10	60	80
19.- Los dinamizadores han respondido con claridad y frecuencia adecuada las dudas planteadas	0	7	2	0	2	3	8	0	17	3	71	87
21.- Con el taller mis conocimientos sobre los principios prácticos del diseño de cursos en línea han mejorado	0	7	2	0	2	3	13	3	15	30	69	57
23.- Con el taller he mejorado mi capacidad para buscar recursos	2	3	0	7	8	3	23	3	27	30	40	53



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

educativos en Internet e integrarlos en mi práctica docente

24.- El taller me ha proporcionado un conocimiento práctico de las posibilidades de la web 2.0 y su utilización en entornos educativos	0	3	0	0	6	7	17	10	38	33	40	47
25.- Tras el taller, me siento capaz de orientar a mis estudiantes sobre cómo aprovechar los recursos que ofrece Internet para motivar y mejorar su aprendizaje	2	0	2	3	4	13	38	17	42	33	13	33
27.- Tras realizar el taller, me siento preparado/a para diseñar un curso en línea	8		15		29		33		8		6	
28.- Me siento preparado/a para formar parte de un equipo con otros docentes para diseñar cursos en línea	2	0	6	0	21	13	27	30	27	40	17	17
29.- El taller ha cubierto mis expectativas	0	0	4	13	4	3	17	7	44	43	31	33
30.- Recomendaría a otros docentes que prestan servicios en el Exterior que realizaran un taller de este tipo	0	3	4	0	2	7	6	3	21	7	67	80
31.- Tras mi experiencia en el Taller me gustaría seguir profundizando en estos temas	0	0	0	7	6	0	6	3	19	17	69	73



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Casi el 75% de los participantes consideran que sus expectativas respecto al Taller se han visto satisfechas. En torno al mismo porcentaje declaran sentirse interesados en ampliar su formación y finalmente, en torno al 80% recomendarían a otros docents de las ALCE seguir esta formación.

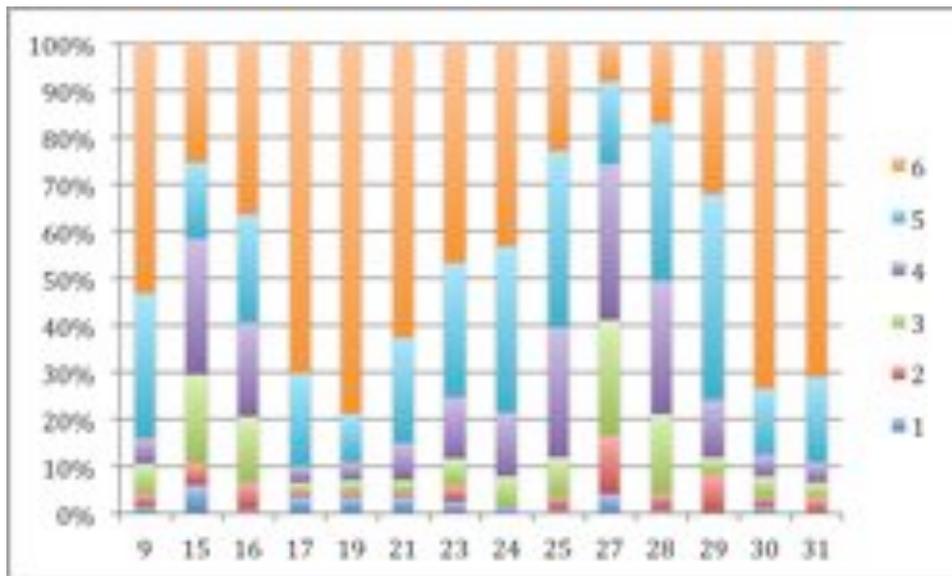


Ilustración 6.- Gráfico con las valoraciones medias (2011-2012) de algunos items del cuestionario

CONCLUSIONES

Finalmente, respecto a las conclusiones, hemos preferido dar la palabra a los participantes en el Taller. En el foro de “balance y conclusions” con el que se cerró cada edición los participantes llegaron a las siguientes conclusiones:

SECRETARIA TÉCNICA
 VII CIDUI
 ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

La implantación de actividades no presenciales en la actividad de las ALCE era necesaria y oportuna

... Y más concretamente en Alemania, donde la dispersión y distancias a las aulas, la heterogeneidad del alumnado y la incompatibilidad parcial de los horarios de las escuelas alemanas con los nuestros, hacen de la plataforma Moodle, los cursos virtuales del Aula Internacional y del AVE del Instituto Cervantes herramientas muy valiosas para compensar esos condicionantes negativos...

Se ha facilitado el acercamiento de los profesores al uso de las tecnologías

“Gracias, Anna, eres una super tutora, como lo fue Rosario para mí el año pasado, ya sabes que soy repetidora, je,je,je...; gracias Jorge, mi querido super administrador y gracias a todo el equipo que ha hecho posible que una profe como "moi", de tiza y pizarra verde lleve un portátil, un llave 3G y un montón de ganas de experimentar a las Aulas”

“Empecé convencida de que no sería capaz de seguir y me quedaría descolgada en cualquier momento. No sin sorpresa y con mucha satisfacción iba viendo que las semanas iban pasando, que el trabajo

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

iba avanzando y yo seguía ahí!!!!”

“Aunque confieso que no tenía mucha confianza en que el curso me ayudara a orientarme, comprobé poco a poco que me equivocaba y que las guías y las ayudas aparecían rápidamente y servían. El propio diseño del curso ayuda a diseñar tu propio curso”.

El taller ha resultado útil para que los profesores pudieran aplicar los conocimientos y destrezas adquiridas a su práctica docente

“Creo que este curso realmente ha proporcionado las herramientas básicas para trabajar con nuestros alumnos a distancia en atención semipresencial”.

“También me ha parecido muy buena idea aplicar las prácticas a las unidades didácticas. En mi caso creo que he podido hacer muchas cosas que tenía en mente pero que sin los plazos del curso se hubieran quedado en mi cabeza”.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

La falta de tiempo es percibida como la principal dificultad para la implantación de actividades no presenciales

“Básicamente, el curso es muy provechoso, me veo más capacitado para organizar determinadas actividades on-line de cara a mejorar la calidad de las enseñanzas ALCE, pero a la hora de ponerlo en práctica el mayor problema que puede surgir es el tiempo por todo lo explicado anteriormente. Otra cosa sería si un determinado nivel o curso on-line ya está preparado y nosotros realizamos sólo labores de tutorización, controlando la asistencia, la realización de las actividades y la evaluación de nuestros alumnos

El apoyo tutorial ha resultado decisivo para el éxito del curso. Se ha valorado positivamente que los tutores fuesen profesores de las ALCE

“Por otro lado expreso mi admiración por los que han estado ayudando, siempre al pie del cañón, siempre dando una respuesta, ofreciendo ayuda, resolviendo problemas...”

“Por mi parte, agradezco que hayan confiado en profesores de Alce para hacer la tutorización porque creo que así hemos podido ir un



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

poco más al grano de lo que necesitamos”.

Se ha logrado establecer una dinámica de trabajo colaborativo que ha sido apreciada y valorada por los participantes.

“Ahora me paseo por los espacios de prácticas de todos los niveles y me sorprende la cantidad de recursos que se han colgado de manera conjunta. Igual pienso de los blogs; se han hecho cosas muy interesantes y pueden ser el punto de partida de otras nuevas. Creo que es un buen ejercicio para terminar el taller visitar estos espacios y ver el avance realizado entre todos. Quién le iba a decir a Jorge que desde el año pasado casi por estas fechas, en la sesión del curso en Madrid en la que nos enseñó la pestaña de "añadir recursos", hasta hoy... la plataforma iba a dar este salto, verdad Jorge?”

“Me ha gustado el trabajo del grupo que ha permitido que haya un fondo de recursos sobre el tema que elegimos para poder ser utilizados en las clases. Lamento que la diferencia de horarios y la falta de tiempo no nos haya permitido un contacto mayor”.



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Se ha creado un auténtica comunidad de aprendizaje

Además permiten la formación de redes entre el profesorado de una manera impensable hace apenas unos años. Redes de formación, de intercambio de experiencias, de apoyo para solventar problemas cotidianos...

“Como conclusión final, ha sido un curso que además de contenidos nos ha proporcionado la magnífica posibilidad de contactar entre nosotros y sentir más cerca a colegas cuyas aulas están al final de pasillos por los que no se puede ir a pie, ni siquiera en coche, sino en la mayoría de los casos ¡en avión! (todo virtual... o casi). De esa manera, el aislamiento forzado se ha llevado mejor. Gracias a todos”.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabrero Almenara, J.; Romero Tena, R. (2007): *Diseño y producción de TIC para la formación*, ed. UOC

Casanova, J,(2007): Desafíos a la formación inicial del profesorado buenas prácticas educativas en el contexto de la innovación con TIC. *Revista latinoamericana de Tecnología Educativa*, vol 6 (2) pp. 109-125

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI
ISBN 978-84-695-4073-2



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Feito, R. (2006). *Otra escuela es posible*. Madrid, Siglo XXI.

Pablos Pons, J., Area Moreira, M, Valverde Berrocos, J., Correa Gorospe, J.M. (coords.) (2010): *Políticas educativas y buenas prácticas con TICs*, ed. Grao, Barcelona.

Salmon, G. (2004:) □*E-Actividades: □El factor clave para una formación en línea activa□*, Barcelona, UOC□□□□

Torres Ríos, L. (2007). La influencia de los blogs en el mundo de ELE. *Glosas Didácticas: Revista Electrónica Internacional De Didáctica De Las Lengua y Sus Culturas*, 16, 27-35.

Valverde Berrocoso, J. (2002): La formación del profesorado para el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación, *Revista Latinoamericana de tecnología educativa*, vol. 1, núm 2.

SECRETARIA TÉCNICA

VII CIDUI

ISBN 978-84-695-4073-2

