

EL PRÁCTICUM EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UNED: RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE SU EXPERIENCIA PILOTO EN EL ITINERARIO DE LA PSICOLOGÍA CLÍNICA

THE PRÁCTICUM SUBJECT IN THE FACULTY OF PSYCHOLOGY IN UNED: RESULTS FROM THE ASSESSMENT OF THE PILOT STUDY IN CLINICAL PSYCHOLOGY

AMAIA LASA ARISTU

Dpto. Psicología de la Personalidad Evaluación y Tratamiento Psicológicos (UNED)

Resumen

El presente trabajo persigue dos objetivos. El primero se centra en contextualizar sucintamente las características de la experiencia piloto que se está desarrollando en la Facultad de Psicología de la UNED en relación con el Prácticum del itinerario de Psicología Clínica. El Prácticum es una asignatura de carácter troncal del nuevo Plan de Estudios de Psicología de la UNED que se incorpora en el curso 2005/06. El segundo objetivo es mostrar los resultados obtenidos durante los cursos 2001/02, 2002/03 y 2003/04 de la valoración realizada por las personas que a él se vincularon: alumnos, tutores y colaboradores profesionales. Los resultados más destacados revelan: a) una amplia aceptación de esta nueva asignatura práctica, b) una muy buena valoración de nuestros alumnos por parte de los colaboradores profesionales de los centros del ámbito de Psicología Clínica y de la Salud, y c) una demanda generalizada por parte de los alumnos de ampliar en cursos y horas este tipo de formación práctica.

Abstract

The present paper pursued two aims: The first one is briefly focused on the characteristics of the pilot experience developed in the Faculty of Psychology in the UNED university in relation to the so-called «Practicum» subject of Clinical Psychology. The Practicum is a main subject of the new study schedule of Psychology in the UNED university starting in the course 2005/06. The second aim is to show the results obtained in the evaluation carried out by people who joined this experience during the courses 2001/02, 2002/03 and 2003/04: students, tutors and professional associates. The most outstanding results showed the following: a) a wide acceptance of this new practical subject, b) a very good evaluation from our students about the professional associates in the centers of the Clinical Psychology and Health area and c) a generalized request from the students to have more courses and hours of practical training.

Palabras clave

Prácticum, Psicología Clínica y de la Salud, Protocolos de evaluación

Key words

Practicum, Clinical and Health Psychology, Testing

Introducción

En pleno debate académico surgido a raíz del futuro título europeo de psicología sobre las distintas competencias que deben desarrollar los alumnos durante sus estudios universitarios en un futuro ya cercano (véase la información contenida en la página Web de la UNED con relación al «Espacio Europeo de Educación Superior»), la instauración completa del nuevo Plan de Estudios de la Titulación de Licenciado en Psicología de la UNED (BOE n.º 50 del 28/2/2000) está a punto de finalizar. En este denominado «nuevo» Plan de Estudios, que va a ser probablemente el más corto de la historia académica de la Psicología, se ha hecho un gran esfuerzo por potenciar los créditos prácticos y las actividades prácticas de formación, en un intento de ir reduciendo la escasez de estas experiencias académicas formativas de los anteriores planes. El objetivo de estas prácticas es claro, aunque a veces difícil de conseguir: completar y dar sentido a los ingentes contenidos teóricos del estudio que realizan los alumnos y alumnas de la UNED.

En este contexto de formación práctica e introducción a las competencias y habilidades del psicólogo profesional, el *Prácticum* es una asignatura troncal de 5.º curso de este último plan de estudios y tiene una carga lectiva de 10 créditos (equivalente a 100 horas). En la breve descripción oficial de su contenido académico se hace referencia a: «... conjuntos integrados de prácticas a realizar en Centros Universitarios o vinculados a la UNED por convenios o concierto, que pongan en contacto a los estudiantes con los problemas de la práctica profesional...» mencionándose, además, que «... el *Prácticum* podría ser también total o parcialmente de investigación, pudiendo realizar los estudiantes un *Prácticum* de entre los propuestos por la Universidad.»

Siguiendo estas directrices, el objetivo fundamental del *Prácticum* se centra en la formación integral del alumno universitario a través de un programa educativo que complete su formación teórica con la formación práctica en los ámbitos laborales relacionados con su especialidad. En nuestra facultad, teniendo en cuenta los itinerarios formativos recomendados (Clínica, Educativa e Industrial) en el nuevo Plan de Estudios, esta asignatura se ha configurado pen-

sando en la diversificación de intereses que responden a las necesidades de formación de los futuros profesionales de la psicología en las tres áreas aplicadas ya clásicas.

Ante las manifiestas dificultades que entraña la implantación de esta asignatura en nuestra Universidad debido a sus características específicas; dispersión geográfica, idiosincrasia de su alumnado, peculiaridades de los distintos Centros Asociados, etc. la Facultad de Psicología se adelantó de forma pionera a los acontecimientos y, durante estos últimos cinco cursos académicos se ha realizado una experiencia piloto que está a punto de finalizar al escribir este trabajo. En esta experiencia pionera han ido interviniendo diferentes profesores de la sede central, tutores de algunos Centros Asociados, diversas entidades y centros profesionales y un amplio número de colaboradores profesionales y de alumnos del denominado «Plan antiguo». Durante esta experiencia «piloto» se ha ido conformando una infraestructura y estructura material y humana complejas para poner en pie esta nueva asignatura y dar respuesta a su vez a las viejas demandas de los alumnos en relación a prácticas en los diversos ámbitos profesionales. Los objetivos docentes iniciales de esta propuesta fueron diversos y se han ido manteniendo a lo largo de tiempo. Entre ellos cabe destacar los siguientes: a) proponer soluciones a los diferentes problemas que fueran surgiendo, en general y en cada uno de Centros Asociados en particular; durante su puesta en pie, b) resolver estos problemas de la mejor manera posible y c) ir evaluando su funcionamiento de manera formal, como si fuera una asignatura obligatoria.

Una parte importante de la evaluación del programa ha recaído en los alumnos voluntarios que han participado en el proyecto. Para llevarla a cabo, tras su estancia en las entidades colaboradoras profesionales, se les ha pedido dos tareas obligatorias: la elaboración de una Memoria final y la valoración de diferentes aspectos de la experiencia vivida. Estos últimos se han concretado en la evaluación de: a) la práctica en el centro colaborador; b) el tutor; c) el colaborador profesional que ha estado supervisando sus prácticas en el centro profesional; d) el profesor de la sede central responsable; y e) el programa de *Prácticum* propuesto por la Facul-

tad. Por su parte, los tutores de los Centros Asociados así como los colaboradores profesionales que han supervisado las prácticas en el entorno laboral han evaluado diferentes aspectos del quehacer de los alumnos durante esta experiencia.

En lo que sigue, y tras contextualizar las consideraciones específicas del Prácticum en el ámbito de la Psicología Clínica y de la Salud (COP, 1998), se muestran los resultados de las evaluaciones realizadas. Esta evaluación comprende los tres últimos cursos académicos, los que van del 2001/02 al 2003/04.

Consideraciones específicas del Prácticum de Psicología Clínica

Para los alumnos interesados en el itinerario curricular de la Psicología Clínica, en su propuesta presencial, el *Prácticum* consiste esencialmente en una estancia de aprendizaje en un entorno laboral de aplicación de la profesión del psicólogo clínico. En este periodo formativo práctico se contempla la necesidad de responder a las demandas específicas de formación de los futuros profesionales de los ámbitos de aplicación de la Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivos más destacados de la estancia en el ámbito profesional

La futura labor aplicada del estudiante que opte por este itinerario formativo puede realizarse en muy distintos y variados contextos, no sólo en el ámbito restringido del Centro Clínico, del Servicio de Salud Mental o del Hospital, ya que podrá ejercer su profesión en otros espacios aplicados. Estos contextos estarán en concordancia con la complejidad y variedad del comportamiento y de la actividad humana, aunque los ámbitos clínicos, hospitalarios y ambulatorios continúen siendo en la actualidad los principales contextos de aplicación de la misma.

Así, el objetivo principal de dicha estancia es que el alumno pueda entrar en contacto con su futuro papel profesional y proporcionarle una experiencia práctica antes de que se inicie en este ámbito laboral. La consecución de este pro-

pósito general se concreta en diferentes objetivos. Los más destacados son los siguientes:

- a) Contrastar y aplicar, en el campo profesional, los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la licenciatura.
- b) Conocer los ámbitos de actuación de la Psicología Clínica y de la Salud.
- c) Adquirir conocimientos derivados de la práctica profesional.
- d) Analizar e interpretar la realidad profesional tomando como referencia marcos teóricos que ayuden a explicarla.
- e) Valorar la formación y competencia profesional adquirida durante la carrera.

Ámbitos laborales de intervención

En relación con los ámbitos de intervención de la Psicología Clínica y de la Salud (C.O.P. 1998) en los que dicha experiencia práctica puede tener lugar, se destacan los siguientes contextos aplicados:

1. *Servicios de Salud Mental*. Por lo general los servicios de Salud Mental están estructurados en dos planos, uno extra-hospitalario y otro hospitalario, y trabajan en coordinación con:

- la red sanitaria general,
- la red de servicios sociales especializados,
- los servicios sociales de los Ayuntamientos, y
- cualquier otro dispositivo asistencial del Distrito cuando es necesario.

Dichos servicios cubren tanto la atención a la población adulta como a niños y adolescentes por medio de:

- atención ambulatoria;
- hospitalización de día, tanto para adultos como para niños y adolescentes;
- hospitalización psiquiátrica;
- centros de día;
- centros de rehabilitación;
- clubs sociales, etc.

2. *Servicios Sociales*. Las prestaciones en materia de Servicios Sociales cubren aquellos servicios relacionados con:

- servicios de atención a la infancia y a la familia;
- servicios de atención a personas mayores;
- servicios de atención a personas con minusvalías;
- servicios para la atención social,
- rehabilitación psicosocial y soporte comunitario de enfermos mentales crónicos;
- servicios de atención a inmigrantes extranjeros;
- servicios de atención a otros grupos en dificultad social.

3. Centros u Organismos de Psicología Clínica y de la Salud de ámbito privado.

Una relación de los convenios firmados hasta el momento con las entidades relacionadas más arriba por parte de nuestra Universidad, a las que pueden ser asignados los estudiantes del Prácticum en todo el ámbito estatal se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <http://www.uned.es/voap/docs/practicum/convenios.pdf>

Periodo de duración del programa

Al tratarse de una experiencia piloto y tener un carácter voluntario, las horas de presencia del alumno en la institución u organización relacionada con la Psicología Clínica y de la Salud se establecen según las necesidades de cada centro y la disponibilidad de los alumnos; no obstante, con el fin de que esta estancia repercuta de manera positiva en la formación práctica del alumno, se ha practicado una estancia no inferior a las 100 horas (horas obligatorias en la próxima asignatura troncal de 5.º curso). Durante los pasados cursos, algunas experiencias, de forma extraordinaria, han sobrepasado las 300 horas, siendo lo normal una estancia no superior a las 100 horas.

Evaluación del aprendizaje y certificación del Prácticum Piloto

Dadas las características de nuestra Universidad, el Reglamento del Prácticum de la UNED (cuyo acceso es posible a través de <http://www.uned.es/voap/>), relacionado con los

distintos Prácticum en marcha en las diversas facultades de la UNED, contempla diferentes figuras de supervisión del trabajo de los alumnos: el equipo docente, el tutor designado por el Centro Asociado y el colaborador o colaboradores profesionales de las instituciones donde se realizan las prácticas.

En la Facultad de Psicología, con el objetivo de evaluar las experiencias de aprendizaje de los alumnos que realizan el *Prácticum Piloto*, así como de velar por la calidad del sistema en un intento de mejora continua, se está desarrollando un sistema de evaluación en el que se contemplan la valoración de los distintos elementos constituyentes (agentes implicados, experiencia académico-profesional y estructura organizativa). Los instrumentos utilizados para dicha valoración, tal y como se ha comentado anteriormente, son los siguientes: a) Memoria de Prácticum; b) Cuestionarios que deberán ser cumplimentados por los diversos agentes implicados en cada caso (tutor/a del Centro Asociado, colaborador/a profesional y alumno/a).

El estudiante que haya participado en esta experiencia piloto recibe un Certificado emitido por el Decanato de la Facultad de Psicología, en el que consta el número de horas de estancia realizadas en el centro de prácticas. Para obtener dicho certificado habrá tenido que entregar, en sobre cerrado, al tutor del Centro Asociado, todos los informes por escrito propuestos (Cuestionario de Evaluación del Alumno/a y Memoria).

Requisitos y actividades exigidas para realizar el Prácticum piloto en psicología clínica y de la salud

La realización de este Prácticum piloto la han llevado a cabo los alumnos voluntarios del Plan antiguo de 5.º curso de esta especialidad, - y alumnos de 4.º curso, en el caso de que las plazas ofertadas por el centro asociado no se cubriesen con los alumnos de 5.º-. Hay que señalar que no todos los Centros Asociados han ofertado esta experiencia práctica a sus alumnos, aunque en estos últimos cursos su número ha ido en aumento.

Las actividades que el alumno ha realizado (y que a partir del curso 2005/06 realizará) des-

de su incorporación a esta experiencia del Prácticum, resumidamente, son las siguientes:

- Acudir a su Centro Asociado y ponerse en contacto con el tutor responsable del Prácticum en su centro. Informarse del plan de actividades a realizar.
- Acudir al centro colaborador profesional de Prácticum en las fechas y horario establecido.
- Desarrollar las actividades que le asigne el colaborador profesional.
- Realizar las entrevistas de seguimiento con el tutor de su centro asociado
- Informar al tutor del centro asociado y equipo docente de cualquier circunstancia que crea pertinente para el buen desarrollo del Prácticum.
- Elaborar una Memoria final del programa siguiendo las directrices del equipo docente.
- Cumplimentar los cuestionarios de valoración de esta experiencia.

Evaluación de la experiencia piloto del Prácticum en el itinerario de psicología clínica durante los cursos 2001/02, 2002/03 y 2003/04

Método

En esta segunda parte del presente documento nos centraremos las características del estudio (participantes en el proyecto, instrumentos utilizados y cursos) y en resultados obtenidos a partir de la valoración del Prácticum mediante los protocolos de evaluación recibidos de los alumnos del itinerario de Psicología Clínica, tutores de los Centros Asociados y colaboradores profesionales de las entidades con convenio con la UNED que han tenido a su cargo a estos alumnos durante su estancia práctica en el ámbito laboral.

Participantes en el proyecto

— *Alumnos:* Los alumnos del itinerario de Psicología Clínica que participaron en esta experiencia desde el curso 1998/99 hasta la finalización del curso 2003/04, han superado los 350,

aunque hay que aclarar que no todos los participantes enviaron la memoria y los protocolos de evaluación a los docentes responsables de la experiencia. Cerrado ya el curso 2003/04, las memorias recibidas de este itinerario fueron 301.

— *Tutores de los Centros Asociados:* Por su parte, los Centros Asociados que han ofertaron plazas con convenios superaron la veintena. Durante este periodo se firmaron más de 100 convenios de diferente tipo (estatal, autonómico, local, etc.) en el conjunto de todos los Centros Asociados y la Facultad de Psicología. El número total de tutores que realizaron la evaluación de los alumnos fueron 20.

— *Colaboradores Profesionales:* Los colaboradores profesionales de Psicología Clínica y de la Salud que han participado en la experiencia superaron en número los 100 a lo largo de todos estos cursos. Es importante puntualizar que entre estos colaboradores profesionales los ha habido de diferente tipo con relación a su experiencia con estudiantes en prácticas. Algunos de ellos tenían larga experiencia, otros menos y unos pocos se enfrentaron por primera vez con este tipo de actividad. La gran mayoría de ellos fueron psicólogos experimentados del entorno laboral de la Psicología Clínica encontrándose, además, psiquiatras de diferente formación entre estos colaboradores profesionales adscritos al Prácticum.

En la Tabla 1 se recogen algunas de las cifras pertinentes para la elaboración del presente trabajo que muestran el amplio número de alumnos y profesionales que han participado en el proyecto.

TABLA 1. Datos recogidos desde 1999/00 a 2003/04

Cursos	Centros Asociados	Centros (Colaboradores profesionales)	Estudiantes Participantes
Curso 1999/00	9	19 (25)	30
Curso 2000/01	9	25 (36)	51
Curso 2001/02	9	24 (47)	44
Curso 2002/03	16	63 (86)	90
Curso 2003/04	18	70 (90)	86

NOTA: El número de alumnos participantes considerados son los que entregaron la memoria.

Instrumentos utilizados: los protocolos de evaluación

La elaboración y sistematización formal de los protocolos de evaluación se fue concretando en los primeros cursos del proyecto. Esta es la razón de que no se muestren los datos de los primeros cursos académicos de la experiencia. Para su elaboración se partió de diferentes instrumentos elaborados por otras universidades presenciales que llevaban años con este tipo de actividad formativa práctica así como de instrumentación propia elaborada para este fin. En la presente evaluación se utilizaron tres tipos de protocolos:

— *Cuestionario de Evaluación del Prácticum*: Dirigido a los alumnos del Prácticum. Este cuestionario está construido con 20 ítems que se resuelve con una escala de 5 puntos, que va desde «Totalmente de acuerdo» a «Totalmente en desacuerdo». Al final del mismo el alumno puede señalar sugerencias y observaciones pertinentes a su experiencia en un espacio acotado para este fin. Los diferentes ítems hacen referencia a: a) la práctica en el centro colaborador, b) el tutor, c) el colaborador profesional que ha estado supervisando sus prácticas en el centro profesional, d) el profesor de la sede central responsable, y e) el programa de Prácticum propuesto por la facultad.

— *Informe del Tutor Coordinador*: Dirigido a la evaluación del alumno por parte del tutor del Centro Asociado. Este informe consta de 4 ítems que se resuelve con una escala de 4 puntos que va desde «Nada» a «Mucho», más un espacio en blanco acotado donde el tutor puede especificar cualquier aspecto que considere relevante sobre el alumno o alumna y una valoración global final en una escala del 0 al 10.

— *Informe del Colaborador Profesional*: Construido para que el colaborador profesional que ha tenido a su cargo al alumno evalúe su quehacer durante la estancia práctica. Consta de 7 ítems que se resuelven de la misma forma que el informe anterior, más un espacio en blanco acotado donde el colaborador profesional

puede especificar cualquier aspecto relevante sobre el estudiante y una valoración global final en una escala del 0 al 10.

Procedimiento

Los diferentes protocolos fueron enviados, junto otro tipo de material docente, a los Centros Asociados que se interesaron por esta experiencia piloto. Una vez en el Centro Asociado, los tutores responsables los hacían llegar a los colaboradores profesionales y alumnos con las instrucciones precisas de que los contestaran una vez finalizada la estancia práctica. Los diferentes instrumentos, una vez cumplimentados, fueron devueltos al equipo docente junto con las Memorias.

Resultados

A continuación mediante diferentes tablas y gráficas se muestran los diversos resultados obtenidos con las puntuaciones asignadas en estos protocolos y cumplimentados por estudiantes, tutores y colaboradores.

Valoración realizada por el/la tutor/a del Centro Asociado sobre los/as alumnos/as

En la Tabla 2 se muestra en cada uno de los ítems valorados por los tutores de los Centros Asociados: el número de alumnos evaluados, las puntuaciones mínimas y máximas otorgadas, las puntuaciones medias y desviaciones típicas obtenidas.

A pesar de haber recibido menos informes de los deseados durante estos cursos, tal y como se puede apreciar en la Tabla 2, la valoración de los alumnos del Prácticum en esta experiencia piloto por parte de los tutores fue satisfactoria, llegando en la valoración global final a un notable alto de media en los dos últimos cursos académicos.

TABLA 2. Puntuaciones mínimas y máximas, medias y desviaciones típicas de las puntuaciones asignadas por los tutores de los diferentes Centros Asociados sobre los alumnos adscritos a la experiencia piloto del Prácticum de Psicología Clínica durante los cursos 2001/02, 2002/03 y 2003/04

	Curso	N.º de alumnos evaluados	Mínimo	Máximo	Media (desv. tip.)
Ítem 1 Interés en la práctica (de 0 a 3)	2001/02	25	2	3	2,64 (0,49)
	2002/03	62	2	3	2,71 (0,46)
	2003/04	46	2	3	2,54 (0,50)
Ítem 2 Asistencia sesiones Informativas (de 0 a 3)	2001/02	25	1	3	2,64 (0,57)
	2002/03	62	1	3	2,77 (0,49)
	2003/04	46	0	3	2,37 (0,71)
Ítem 3 Solicitud apoyo Instrumental (de 0 a 3)	2001/02	25	0	3	1,48 (0,87)
	2002/03	62	0	3	1,53 (0,67)
	2003/04	46	0	3	1,73 (0,84)
Ítem 4 Quejas del Centro Asistencial (de 0 a 3)	2001/02	25	0	0	0 (0)
	2002/03	62	0	2	0,05 (0,28)
	2003/04	46	0	1	0,04 (0,20)
Valoración Global (sobre 10)	2001/02	25	6	10	8,04 (1,06)
	2002/03	62	6	10	8,63 (0,93)
	2003/04	46	6	10	8,59 (0,90)

Valoración realizada por el/la Colaborador/a profesional sobre los/as alumnos/as

Una de las evaluaciones más importantes de esta asignatura del Prácticum que deben tener en cuenta los alumnos será realizada por el colaborador Profesional. Este colaborador es en definitiva el que ve el proceso y progreso de los alumnos en las actividades encomendadas de forma continua y cercana. En la siguiente tabla (Tabla 3.) se muestra en cada uno de los ítems valorados por los colaboradores profesionales: el número de alumnos evaluados, las puntuaciones mínimas y máximas otorgadas, las puntuaciones medias y desviaciones típicas obtenidas.

En la Tabla 3 se puede observar que el número de informes recibidos de los colaboradores profesionales ha sido mayor que el de los tutores. Este hecho se explica por si solo si se

tiene en cuenta que muchos de los tutores que participaron en la experiencia piloto no mantuvieron un contacto sistemático con los alumnos, bien por la no asistencia de éstos a los Centros Asociados o por falta de tutorías específicas para esta actividad que no ha dejado de ser, hasta el presente curso, una actividad voluntaria.

Los datos revelan una evaluación media muy positiva por parte de los colaboradores profesionales de los alumnos del Prácticum de Psicología Clínica de la UNED. Esta puntuación media se mantiene a lo largo de los cursos, incluso tiende a subir ligeramente a lo largo del tiempo. Las mínimas «faltas de asistencia» y la «puntuabilidad», indicadores de una valoración del cumplimiento profesional básico, son los ítems que alcanzaron los máximos valores entre nuestros alumnos del itinerario de Psicología Clínica. A estos indicadores les sigue el del «interés mostrado por las prácticas». Las puntuaciones glo-

TABLA 3. Puntuaciones mínimas y máximas, medias y desviaciones típicas de las puntuaciones asignadas por los colaboradores profesionales sobre los alumnos del itinerario de Psicología Clínica durante los cursos 2001/02, 2002/03 y 2003/04

	Curso	N.º de alumnos evaluados	Mínimo	Máximo	Media (desv. tip.)
Ítem 1 Interés en la práctica (de 0 a 3)	2001/02	40	1	3	2,70 (0,51)
	2002/03	72	1	3	2,72 (0,48)
	2003/04	61	1	3	2,85(0,40)
Ítem 2 Esfuerzo sobre el trabajo asignado (de 0 a 3)	2001/02	40	1	3	2,55 (0,71)
	2002/03	72	1	3	2,61 (0,52)
	2003/04	61	1	3	2,68 (0,57)
Ítem 3 Calidad del trabajo (de 0 a 3)	2001/02	40	1	3	2,28 (0,72)
	2002/03	72	1	3	2,46 (0,63)
	2003/04	61	1	3	2,43 (0,59)
Ítem 4 Iniciativa y toma de responsabilidad (de 0 a 3)	2001/02	40	1	3	2,35 (0,74)
	2002/03	72	1	3	2,42 (0,64)
	2003/04	61	1	3	2,45 (0,65)
Ítem 5 Faltas de asistencia (de 0 a 3)	2001/02	40	0	2	0,08 (0,35)
	2002/03	72	0	2	0,11 (0,36)
	2003/04	61	0	1	0,08 (0,28)
Ítem 6 Puntualidad (de 0 a 3)	2001/02	40	2	3	2,95 (0,22)
	2002/03	72	2	3	2,90 (0,30)
	2003/04	61	2	3	2,90 (0,30)
Ítem 7 Integración y adaptación al trabajo (de 0 a 3)	2001/02	40	1	3	2,50 (0,68)
	2002/03	72	1	3	2,64 (0,59)
	2003/04	61	1	3	2,73 (0,48)
Valoración Global (sobre 10)	2001/02	40	5	10	8,52 (1,37)
	2002/03	72	5	10	8,72 (1,06)
	2003/04	61	5	10	8,74 (1,05)

bales alcanzadas se mantienen entre el 8,52 y el 8,74 sobre 10.

¿Qué se valora en los alumnos/as del Prácticum de Psicología Clínica?

Para finalizar este apartado de la evaluación realizada por los colaboradores profesionales

hemos de hacer referencia al tipo de indicadores (Moreno, 2002), reflejados en la Tabla 4, utilizados por los profesionales del ámbito de la Psicología Clínica en la valoración de los alumnos en prácticas. Estas respuestas fueron señaladas de forma abierta en el espacio en blanco acotado para este fin y su objeto fue completar la evaluación realizada en los 7 ítems del informe.

Estos indicadores nos parecieron de interés general ya que reflejan muy claramente los aspectos más valorados en los alumnos adscritos al itinerario de Psicología Clínica. A continuación se relacionan organizados de mayor a menor aparición en los informes:

— *Indicadores de las actitudes/ disposiciones hacia el trabajo:* el «*interés por aprender*» (valorada muy por encima del resto); la «*disposición al trabajo*» reflejada en la actitud activa del alumno; la «*iniciativa*», referida a la no espera pasiva de las instrucciones y la «*motivación*» fueron los aspectos mencionados.

— *Indicadores del cumplimiento profesional básico:* La «*integración*» y «*adaptación*» de los alumnos a los diferentes contextos laborales han sido muy valoradas. Los dos aspectos reflejan el cumplimiento por parte de los alumnos en prácticas de las normas y usos del centro, algo básico en este contexto de prácticas. En segundo lugar aparece el «*cumplimiento de tareas asignadas*».

— *Indicadores de las aptitudes/capacidades profesionales:* La «*responsabilidad*» fue uno de los valores laborales básicos señalados seguida de la «*prudencia*», «*honradez*» y «*tenacidad*». Con gran diferencia sobre otro tipo de cualidad intelectual, el «*interés*» y la «*curiosidad*» seguidos de la «*atención mantenida*» durante su estancia en prácticas fue lo más señalado por el conjunto de los colaboradores profesionales del éste ámbito. La capacidad de *observación*, el *análisis y síntesis* así como la *creatividad* también fueron destacados. Respecto a la sociabilidad y las habilidades para la interacción, la capacidad de «*escucha activa*», la habilidad para «*trabajar/colaborar*» en grupo y la «*capacidad de comunicarse*» fueron los aspectos más subrayados.

— *Indicadores del desempeño y de los resultados obtenidos.* Con estos indicadores básicamente hacemos referencia a la valoración general de los resultados de la experiencia a partir del juicio sobre el nivel de conocimientos que el tutor considera que el alumno traía al centro colaborador el primer día. En este contexto, la valoración del nivel de «*conocimientos generales sobre la Psicología y la Psicología Clínica*» fue el aspecto más destacado seguido del «*aprovechamiento de la estancia*» que se refleja en la evolución positiva del alumno/a.

En la Tabla 4 se resumen los indicadores más valorados por los colaboradores profesionales del itinerario de Psicología Clínica. Estos indicadores están relacionados de mayor a menor veces mencionados en los informes y en cada una de las categorías.

TABLA 4. Resumen de los indicadores más citados por los Colaboradores Profesionales sobre los alumnos del Prácticum de Psicología Clínica

<i>Indicadores de las actitudes/disposiciones hacia el trabajo</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por aprender • Disposición al trabajo (Activo) • Iniciativa • Motivación
<i>Indicadores del cumplimiento profesional básico</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Integración • Adaptación • Cumplimiento de las tareas
<i>Indicadores de las aptitudes/capacidades profesionales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés y curiosidad • Atención
	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Prudencia • Honradez • Tenacidad
<i>Indicadores de las aptitudes/capacidades profesionales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de observación • Capacidad de análisis y síntesis • Capacidad de escucha activa • Habilidad para trabajar en grupo • Habilidad para comunicarse
	<ul style="list-style-type: none"> • Buen nivel de conocimientos teóricos • Aprovechamiento de la práctica
<i>Indicadores del desempeño y de los resultados obtenidos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Buen nivel de conocimientos teóricos • Aprovechamiento de la práctica

Valoración sobre el programa del Prácticum realizada por los/as alumnos/as

A continuación se muestran en dos gráficos las valoraciones realizadas por los alumnos en algunos de los apartados del Cuestionario de Evaluación del Prácticum.

En el primer gráfico (Gráfico 1) se reflejan las puntuaciones medias alcanzadas en una es-

cala del 1 al 5 en los ítems correspondientes al apartado de la «Evaluación de la Práctica en el Centro Colaborador». Estos datos manifiestan la valoración realizada por los alumnos de Psicología Clínica.

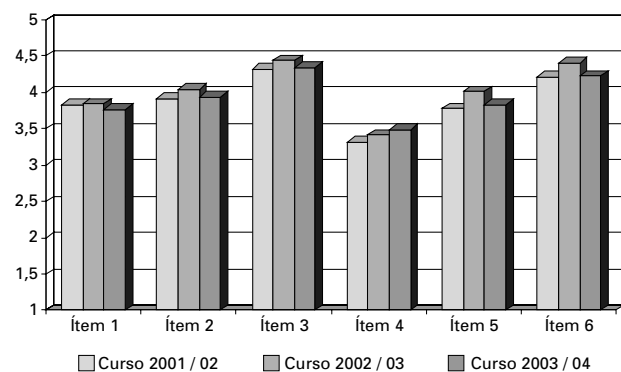


GRÁFICO 1. Puntuaciones medias obtenidas en el apartado de «Evaluación de la Práctica en el Centro Colaborador» del Cuestionario de Evaluación cumplimentado por los alumnos de Psicología Clínica tras su estancia práctica. N (Curso 2001/02) = 40, N (Curso 2002/03) = 85 y N (Curso 2003/04) = 75.

Los ítems referidos en la gráfica 1 son los siguientes:

- Ítem 1: La formación recibida en la carrera ha sido útil para realizar la práctica.
- Ítem 2: Las prácticas realizadas se ajustan a la actividad de un profesional de la Psicología Clínica.
- Ítem 3: Haber realizado estas prácticas es útil para mi futuro profesional.
- Ítem 4: El número de horas cursadas en estas prácticas ha sido (de 1 «totalmente insuficientes» al 5 «muy excesivo»).
- Ítem 5: Esta práctica ha respondido a las expectativas que tenía
- Ítem 6: En general, la práctica realizada ha sido satisfactoria

Los datos del Gráfico 1 reflejan, tras su estancia práctica, la óptima acogida por parte de los alumnos de la experiencia vivida cara a su futuro profesional (ítems 3 y 6). También es de destacar la valoración realizada sobre la existencia de coherencia entre los contenidos teóricos asimilados durante sus estudios y la observación de la realidad laboral (ítem 1). Este último aspecto suele ser habitualmente criticado por los estudiantes sin experiencia práctica durante su formación teórica.

En el Gráfico 2 se muestran las puntuaciones medias obtenidas en los apartados de la valoración realizada por los estudiantes sobre el profesional que supervisó sus prácticas en el contexto laboral (ítems 11, 12 y 13) y las alcan-

zadas por la valoración del programa del Prácticum (del 17 al ítem 20).

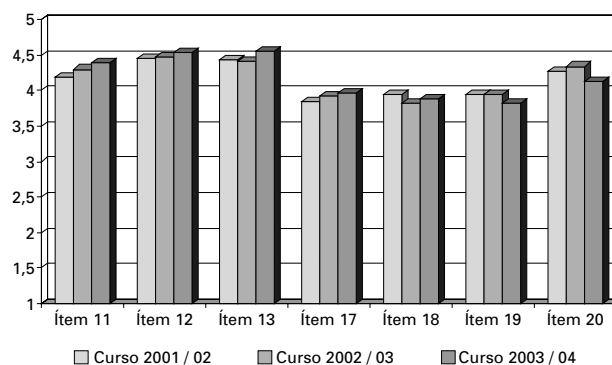


GRÁFICO 2. Puntuaciones medias obtenidas en los apartados de «Evaluación del/la Colaborador/a Profesional» (ítems del 11 al 13) y del «Programa del Prácticum» (ítems del 17 al 20) del Cuestionario de Evaluación cumplimentado por los alumnos de Psicología Clínica tras su estancia práctica. N (Curso 2001/02) = 40, N (Curso 2002/03) = 85 y N (Curso 2003/04) = 75.

Los ítems referidos en la gráfica 2 son los siguientes:

- Ítem 11: Ha dirigido mi trabajo en el centro.
- Ítem 12: Me ha facilitado las explicaciones necesarias ante mis dudas.
- Ítem 13: En líneas generales su ayuda ha sido satisfactoria.
- Ítem 17: La información recibida sobre el Prácticum ha sido satisfactoria.
- Ítem 18: La información sobre las plazas de los centros de prácticas ha sido adecuada.
- Ítem 19: La organización general del Programa de Prácticum ha sido adecuada
- Ítem 20: En general, estoy satisfecho/a con el Prácticum.

La valoración obtenida en los primeros ítems de esta gráfica, referidos a la actividad desempeñada por parte de los colaboradores profesionales de Psicología Clínica con el alumno, es la más alta de todas. Tampoco son desdeñables los resultados obtenidos en la parte correspondiente a la evaluación del «Programa del Prácticum», aunque éstos bajen respecto a los obtenidos por los profesionales.

Comentarios y sugerencias realizados por los/as alumnos/as

Para finalizar este apartado de valoración del Prácticum de Psicología Clínica por parte de los alumnos haremos referencia a los comentarios y sugerencias señaladas por éstos. La práctica ma-

yoría de los estudiantes se sintieron muy satisfechos con la experiencia y así lo señalan, agradeciendo, en muchos casos, la oportunidad de haberla podido disfrutar en el centro profesional asignado. Esto es coherente con el ítem 20 (ítem de valoración global) que hace referencia a este aspecto. La buena acogida por parte de Centro y la valía profesional del colaborador han sido otros dos comentarios muy destacados por muchos de los alumnos. Otro aspecto interesante, por el número de veces indicado, se refiere a que no en todos los alumnos las expectativas previas que se habían creado sobre las actividades que debían realizar se han cumplido. La mayoría de estos comentarios hacían referencia a que les hubiera gustado poder participar en más actividades, sobre todo en las relacionadas con la fase de intervención psicoterapéutica del tratamiento con los pacientes, a pesar de que conocían y aceptaban las normas éticas (COP, 1987) que impiden a alguien ajeno a la terapia la participación en este tipo de actividad si el paciente no da su permiso o no lo cree conveniente el profesional psicólogo clínico.

Respecto a las sugerencias realizadas por los estudiantes, la ampliación del tiempo de estancia en prácticas ha sido la más coincidente entre los alumnos. Esta sugerencia no es demasiado coherente con la valoración que realizaron en el ítem 4 referido a la suficiencia en el número de horas cursadas en el Prácticum que fue considerada como adecuada por los tres grupos. Los comentarios añadidos a este respecto lo relacionaron con la dificultad de compaginar el tiempo de dedicación a esta experiencia práctica con el estudio de otras asignaturas y los exámenes. Esto podría explicar este resultado contradictorio. Otra de las sugerencias señaladas, aunque de forma minoritaria, fue la petición de una mayor planificación de las actividades a realizar y en el seguimiento de su estancia por parte de los centros profesionales de acogida así como un mayor contacto con el tutor del Centro Asociado.

Conclusiones

El Prácticum es una asignatura que históricamente ha sido reivindicada por los docentes y estudiantes de la Psicología, tenazmente desde el ámbito académico de la Psicología Clínica y

de la Salud (Belloch, 2003). El último Plan de Estudios de nuestra Universidad ha hecho, por fin, que su puesta en marcha sea una realidad. La idiosincrasia de la UNED y el empeño por solucionar y gestionar cada uno de los aspectos a tener en cuenta en esta compleja estructura material y humana que conforma su óptima puesta en marcha ha sido el motivo fundamental de la experiencia piloto vivida en la nuestra Facultad de Psicología.

Para los estudiantes de nuestra disciplina el contexto de la Psicología Clínica y de la Salud ha sido y sigue siendo uno de los más interesantes profesionalmente hablando. A pesar de los cambios, también complejos, que últimamente está sufriendo este ámbito, la oportunidad que brinda el Prácticum para conocer de cerca la práctica de los profesionales de Psicología Clínica es, sin duda, fundamental. Esencial para la posterior planificación de actividades y formación de los recién licenciados que quieren desarrollar su carrera profesional en este contexto.

La oportunidad de perfilar durante estos últimos cursos su puesta en marcha también ha pasado por analizar la valoración que los protagonistas de esta asignatura han realizado en su fase experimental. Tal y como se ha podido apreciar en la segunda parte de este documento, a punto de incorporarse la asignatura del Prácticum al nuevo Plan de Estudios, la evaluación de la experiencia piloto realizada por los estudiantes, tutores y colaboradores indica una muy buena aceptación por parte de todos. Es destacable en la evaluación realizada por los colaboradores profesionales sobre los estudiantes la notable actitud, disposición y formación mostrada en general para afrontar su primer contacto con el mundo profesional de la Psicología Clínica. Por su parte, los estudiantes reclaman una ampliación de horas (también durante otros cursos) en este tipo de prácticas en los entornos laborales. Reivindicación difícil de conseguir en estos comienzos de la andadura del Prácticum.

Referencias bibliográficas

- Belloch, A. (2003). Licenciatura en Psicología y Formación en Psicología Clínica: la situación actual. En A. Espino y B. Olaberria (coors.), *La forma-*

ción de los profesionales de la salud mental en España. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.

Boletín Oficial del Estado n.º 50 (28 de febrero de 2000). *Plan de Estudios de la Titulación de Licenciado en Psicología de la UNED.*

Colegio Oficial de Psicólogos (1987). *Código deonto-*

lógico del psicólogo. Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos.

Colegio Oficial de Psicólogos (1998). *Perfiles profesionales del psicólogo.* Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos.

Moreno, F. (2002). *Prácticum de Psicología.* Madrid: Prentice may.