

MÁSTER UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN EN LA RED
ESPECIALIDAD: SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN EN E- LEARNING



INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y ESTUDIO DEL PERFIL DEL ALUMNADO DEL IEDA
(INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ANDALUCÍA):
DETECCIÓN DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DE NUESTRO ALUMNADO VIRTUAL

AUTORA: YOLANDA GONZÁLEZ LUNA-80.145.097-X

DIRECTOR: Dr. ÁNGEL BARBAS COSLADO

SEPTIEMBRE de 2017

AGRADECIMIENTOS

Quisiera empezar este trabajo fin de máster, agradeciendo a todas aquellas personas que han colaborado desinteresadamente en este proyecto y que sin ellas hubiera sido imposible su realización:

- **A todos los profesores del IEDA, que han facilitado subir a sus plataformas virtuales de aula las distintas encuestas realizadas al alumnado de las diferentes modalidades de enseñanza que se imparten en este centro.**
- **Al director del centro, José M^a Cazalla por su autorización y apoyo en todo lo necesario para la ejecución de este trabajo.**
- **A la orientadora del centro, Luz González, como guía de los distintos pasos que he ido dando en todo el proceso.**
- **A la orientadora Laura Ballesteros, por su apoyo en todo el camino recorrido.**
- **A mi grupo de profesores colaboradores, que han hecho posible que este proyecto sea una realidad: Rosa Belmonte, Jose M^a García, Mercedes García, M^a José Rodríguez, Andrea Mejías y Elena Camacho.**
- **A todos los docentes y compañeros del máster que al compartir esta experiencia conmigo me han enriquecido con todas y cada una de sus aportaciones.**
- **A mi tutor, Ángel Barbas Coslado, por su trabajo de guía y orientación de este proyecto.**
- **A todos mis compañeros de trabajo docentes del IEDA, y en especial a los del Departamento al que pertenezco, el de Administración y Finanzas.**
- **A mis padres, por los valores y educación que me han inculcado de esfuerzo y apoyo incondicional.**
- **A mis hermanas Clara y Rosa por sus consejos y dedicación.**
- **A mi marido, Antonio, por su paciencia.**

- **A mi hijo, Hugo, fuente de mi esfuerzo y de mi inspiración.**
- **A todos los que han compartido conmigo mi empeño, dedicación e ilusión.**

MUCHÍSMAS GRACIAS A TODOS

ÍNDICE

1.-INTRODUCCIÓN, CONTEXTO Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 1.1.-Qué es el IEDA: origen y evolución.....pág 7
- 1.2.-Normativa.....pág 9
- 1.3.-Algunos de los principales rasgos distintivos de nuestras enseñanzas y centro.....pág 10
- 1.4.-Formación permanente del profesorado del centro con asesoramiento externo y formación interna.....pág 11
- 1.5.-Objetivos.....pág 12

2.-MARCO TEÓRICO

- 2.1.-Evolución de la Educación a distancia.....pág 13
- 2.2.-Educación e-learning
 - 2.2.1.-De la Educación a distancia a la educación e-learning.....pág 19
 - 2.2.1.1.-Campo semántico y epistemológico del e-learning según autores..pág 19
 - 2.2.1.2.-Definición de e-learning.....pág 23
 - 2.2.1.3.-Características del e-learning.....pág 26
 - 2.2.1.4.- La metodología pedagógica e-learning.....pág 30
 - 2.2.1.5.- Las plataformas educativas e-learning.....pág 34
 - 2.2.1.6.-El aprendizaje permanente en e-learning.....pág 38
 - 2.2.1.7.- Los alumnos/as en la educación e-learning según su edad, género, nivel de estudios, competencias digitales y dificultades de aprendizaje.....pág 39
- 2.3.-Nuevas formas de aprendizaje en la sociedad digital: teorías.....pág 50

3.-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1.-Problema de investigación.....pág 55
- 3.1.-Preguntas de la investigación.....pág 56
- 3.3.-Metodología de la investigación.....pág 57
- 3.4.-Población y muestra.....pág 64
- 3.5.-Técnicas e instrumentos de recogida de información.....pág 64
- 3.6.-Planificaicón de las actividades y fases desarrolladas.....pág 67

4.-ANÁLISIS DE DATOS

4.1.-Cuestionario: Análisis de datos cuantitativo

4.1.1.- Análisis cuantitativo por modalidad de enseñanza.....pág 70

4.1.2.- Análisis cuantitativo comparativo de todas las enseñanzas.....pág 118

4.2.-Cuestionario: análisis de datos cualitativo

4.2.1.- Análisis cualitativo por preguntas abiertas: 16, 18, 20, 22, 25.....pág 123

5.-CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES.....pág 130

ANEXO I.-Referencias

ANEXO II.-Cuestionario global de todas las enseñanzas

ANEXO III.-Bibliografía y Webgrafía

ANEXO IV:- Declaración jurada de autoría del trabajo científico, para la defensa del trabajo fin de master

.....

“Sin análisis, no hay resultados.”

1. INTRODUCCIÓN, CONTEXTO Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo muestra la investigación realizada como trabajo final del Máster Universitario de Comunicación y Educación en la Red: investigación en e-learning.

Este estudio va a consistir principalmente en detectar las dificultades de aprendizaje con las que se encuentra el alumnado del **INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ANDALUCÍA (IEDA)**, apoyándose en la realización de un estudio y análisis del perfil de dicho alumnado.



Figura 1: Foto exterior del IEDA

El IEDA es un centro educativo oficial, público y andaluz para adultos con oferta formativa muy variada totalmente on line. Este estudio nace con la finalidad de realizar un análisis y detección de las posibles dificultades de aprendizaje de diversa índole con las que se puede encontrar nuestro alumnado durante el proceso de tutorización y docencia en el aula virtual.

Este trabajo trata de dar respuesta a uno de los problemas con el que se encuentra actualmente la educación e-learning en su modalidad a distancia, que no es otro que la de identificar las dificultades de aprendizaje de nuestro alumnado en el entorno virtual concreto en el que se desarrolla todo el proceso educativo e ir realizando una propuesta de alternativas que facilite el seguimiento de nuestros estudiantes con el fin de ir salvando dichas dificultades, tratando de mejorar el proceso de aprendizaje, previniendo su abandono y mejorando los protocolos ya establecidos al efecto.

CONTEXTO: IEDA

1.1.-QUÉ ES EL IEDA: ORIGEN Y EVOLUCIÓN

El IEDA comienza su andadura en 2009 como una experiencia piloto de la Consejería de Educación, interesada en disponer de un centro de referencia para toda la educación a distancia de Andalucía, y formando parte del Programa Andalucía Segunda Oportunidad.

Desde el curso **2009/10** las enseñanzas de Bachillerato y ESA (nivel II) a distancia para adultos a través de internet se venían realizando en *el IES Los Viveros de Sevilla*. Un total de 859 alumnos en ese curso fueron atendidos por 20 profesores a través de la puesta en marcha de una plataforma Moodle y el ofrecimiento de unos contenidos, externos a la plataforma, basados en el trabajo por tareas y abiertos al profesorado y a la ciudadanía en general bajo licencia Creative Commons.

En el **curso 2010/11**, 1900 alumnos son atendidos por 41 profesores, contando con las enseñanzas de ESA (nivel II) y Bachillerato, en sus modalidades de Humanidades y Ciencias Sociales y Ciencias y Tecnología. Además, se ofertó en dicho curso la Preparación para las Pruebas de Acceso a Ciclos Formativos de Grado Superior (PAC , opciones A y C).

En este mismo curso académico, se amplía la modalidad del Bachillerato de Artes, quedando completa la oferta educativa de todos los bachilleratos para su estudio a distancia en Andalucía. También se empiezan a impartir los ciclos formativos de FP a distancia (Ciclo Formativo de Grado Superior de Administración y Finanzas y el Ciclo Formativo de Grado Superior de Alojamiento y turismo).

Este aumento de oferta educativa se produce en el contexto de la aprobación del *BORRADOR de Decreto por el que se regulan las modalidades semipresencial y a distancia de las enseñanzas de Formación Profesional Inicial, de Educación Permanente de Personas Adultas, de Idiomas y Deportivas, se crea el Instituto de Enseñanzas a Distancia de Andalucía y se establece su estructura orgánica y funcional*, y su más que previsible consolidación como decreto oficial, dota de entidad administrativa al centro (en adelante **IEDA**) a partir del curso 2011/12. Este centro educativo está ubicado geográficamente a las afueras de Camas (Sevilla), en el polígono industrial Vega del Rey, calle Judería, 1.

Para este año también se incorporan las enseñanzas de la Escuela Oficial de Idiomas a distancia (EOI, idiomas), en sus modalidades de Inglés, Francés, Alemán y Chino. Además de la preparación para las PAU (pruebas de acceso a la universidad) y las PAC (pruebas de acceso a ciclos formativos).

El IEDA pone este abanico formativo al servicio de la ciudadanía andaluza.

En la actualidad el IEDA, como entidad pública, es el único centro de enseñanza online de Andalucía, junto con los centros que imparten ciclos de FP a distancia, y uno de los pocos de su categoría que operan en España. Que nuestros 4.500 alumnos de media de los últimos cursos puedan incrementarse de modo que lleguemos a toda la población que, por razones laborales, ubicación, discapacidad o falta de oportunidades, lo sigue necesitando es uno de nuestros principales retos.

La idea inicial ha permanecido: dar servicio a través de una extensa y flexible oferta educativa a aquellas personas adultas interesadas en formarse para ascender profesionalmente o simplemente retomar sus estudios como superación personal. Excepcionalmente, el IEDA atiende a menores de 16 años (con problemas de diversa índole, como actividad deportiva de alto rendimiento o menores privados de libertad, por ejemplo), que muestren un impedimento real para llevar el ritmo y la asistencia de un centro presencial.

1.2.-NORMATIVA

) **Decreto 359/2011, de 7 de diciembre**, por el que se regulan las modalidades semipresencial y a distancia de las enseñanzas de Formación Profesional Inicial, de Educación Permanente de Personas Adultas, especializadas de idiomas y deportivas, se crea el Instituto de Enseñanzas a Distancia de Andalucía (IEDA) y se establece su estructura orgánica y funcional.

) **Orden de 21 de junio de 2012**, por la que se regula la organización y el funcionamiento del Instituto de Enseñanzas a Distancia de Andalucía, el horario del profesorado y la admisión y matriculación del alumnado.

) ***Instrucciones de 17 de septiembre de 2015***, de la Dirección General de Formación Profesional Inicial y Educación Permanente, de la Consejería de Educación sobre la organización de las enseñanzas de Formación Profesional Inicial en modalidad a distancia y semipresencial para el curso escolar 2015/2016.

1.3.-ALGUNOS DE LOS PRINCIPALES RASGOS DISTINTIVOS DE NUESTRAS ENSEÑANZAS Y CENTRO SON LOS SIGUIENTES:

) ***Aprendizaje basado en tareas y ofrecimiento abierto bajo licencia creative commons con las cláusulas by-sa, de contenidos y tareas para su visualización y descarga.*** Se trata de tareas y contenidos elaborados íntegramente con software libre (*eXelearning fundamentalmente*) en permanente revisión y que se centralizan en el nodo de Agrega de la Junta de Andalucía. Estos materiales, que incluyen una historia inicial, mapas conceptuales, actividades de autoevaluación y resúmenes, se revisan y mejoran anualmente por parte del profesorado del IEDA, sirviendo, además para todo el alumnado matriculado en las enseñanzas semipresenciales de adultos en Andalucía.

) ***La docencia con el alumnado matriculado se lleva a cabo a través de una plataforma Moodle***, en la que, además de las tareas individuales anteriormente mencionadas, se proponen tareas grupales que favorezcan la interacción entre el alumnado. Estas tareas grupales incluyen, desde el curso 2010/11 el desarrollo de grupales interdisciplinares en las que colaboran varios departamentos proponiendo al alumnado actividades de aprendizaje colaborativo interdisciplinar. A partir de esta plataforma como punto de partida, y de sus foros, correos y mensajería interna, se favorece el contacto con el alumnado mediante Skype, teléfono, etc. Recientemente se añade la compra de una licencia de Elluminate o Collaborate para profundizar en el uso de videoconferencias múltiples, escritorios remotos, etc, integrable en Moodle. Para la modalidad de FP se cuenta con otro tipo de repositorio complementario a Moodle, Gestiona FP.

) ***Es una enseñanza de adultos, a distancia, on line.***

) *La evaluación del alumnado se realiza de forma ponderada atendiendo a los siguientes porcentajes de evaluación que varía según las distintas modalidades de enseñanza.*

-Tareas individuales de cada unidad: 35-45% de la calificación final.

-Examen presencial: Febrero (optativo, para eliminar materia del primer cuatrimestre o trimestre según modalidad de enseñanza) y en Junio (obligatorio sólo con segundo cuatrimestre o con el curso completo). Entre un 35-45% de la calificación final.

-Participación significativa en foros de cada unidad: 5-15% de la calificación final.

-Examen on line de la unidad: 5-15% de la calificación final.

Nota: Estos porcentajes varían según la modalidad de enseñanza.

1.4.-FORMACIÓN PERMANENTE DEL PROFESORADO DEL CENTRO CON ASESORAMIENTO EXTERNO Y FORMACIÓN INTERNA Y CATEGORIZABLE DEL SIGUIENTE MODO:

) El pasado curso se llevó a cabo un proyecto de formación en centro, participando todo el profesorado destinado en el mismo bajo la tutela del CEP de Sevilla. Este curso está en marcha, un curso de formación bajo el asesoramiento del CEP de Sevilla.

) Colaboración con otros centros de distancia de España en el contexto del programa ARCE. Durante el presente curso 2016/17 y con el eje temático de la atención a la diversidad, estamos colaborando en este programa junto con el IOC (Cataluña), CEAD Las Palmas (Canarias), IES Al-Kázeres (Extremadura) e IES José Manuel Blecua (Aragón).

) Formación interna mediante la celebración de sesiones ofrecidas por profesorado del centro a otros compañeros sobre herramientas, estrategias, tareas, etc, los llamados "microtalleres".

) Trabajo en equipo del profesorado destinado en nuestras enseñanzas. Tanto a nivel de departamentos como de claustro e interdepartamental, una de las características principales de nuestra tarea es el trabajo en equipo por parte de todo el profesorado a la hora de afrontar la práctica pedagógica peculiar que supone esta modalidad de enseñanza.

De esta manera se pretende garantizar la normalidad académica, marcando como objetivos:

- J Asegurar la ejecución efectiva de las enseñanzas semipresenciales y a distancia conforme a lo recogido en el plan de estudios del título implantado.
- J Asegurar la disponibilidad pública de la información relativa a la modalidad de la asignatura en el periodo de matriculación de los estudiantes.
- J Detectar posibles deficiencias en el desarrollo de las enseñanzas semipresenciales y a distancia e iniciar las acciones necesarias para su subsanación.
- J Aportar recomendaciones y/o sugerencias de mejora en el transcurso de la implantación del plan de estudios, así como la propuesta de modificación a la coordinación de la titulación al objeto de determinar la posibilidad de una nueva verificación.
- J Dicha normativa queda regulada cada curso académico a través de una convocatoria que deben solicitar todas aquellas asignaturas en cuya Guía docente figure que va a ser impartida en modalidad semipresencial o a distancia. Estas asignaturas, en concreto sus docentes, serán nuestro objeto de estudio en cuanto a las tareas desempeñadas en la tutorización y en el uso de registros de información de los estudiantes a través de la plataforma institucional de enseñanza reglada Moodle.

Una vez descrito el contexto sobre el que se realiza este trabajo, pasaremos a determinar cuáles son los objetivos del mismo.

1.5.-OBJETIVOS

El propósito de la investigación es exploratorio, al tratar de identificar las características de este alumnado, asumiendo como **objetivo general**:

Investigar las dificultades de aprendizaje con las que se encuentra el alumnado del IEDA, a partir del análisis de las características del perfil de dicho alumnado, así como conocer el uso que hace éste de las asignaturas a distancia, para identificar las barreras de aprendizaje que se va encontrando en todo el proceso educativo e intentar recoger alternativas que faciliten la tutorización para superar dichas dificultades.

Dicho objetivo quedará desglosado a través de los **objetivos secundarios**:

Aproximarnos al uso real realizado por el alumnado de la plataforma.

Detectar las dificultades de aprendizaje experimentadas por el alumnado para gestionar la información y ofrecerles retroalimentación adecuada a los estudiantes para salvar dichas dificultades.

Valorar la información obtenida para una mejora del seguimiento y de la tutorización.

Establecer nuevas líneas de investigación de acuerdo a los resultados de esta investigación.

Una vez descritos los objetivos en la realización de este trabajo, se caracterizará el marco teórico que lo fundamenta.

2.-MARCO TEÓRICO.

Principalmente, los grandes pilares temáticos que vamos a utilizar para fundamentar nuestro trabajo son: la educación a distancia, la educación e-learning y las nuevas formas de aprendizaje en la sociedad digital.

2.1.- EVOLUCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Podemos definir la **Educación a Distancia (EaD)** como aquella Estrategia Educativa basada en el uso intensivo de las Nuevas Tecnologías, Estructuras Operativas Flexibles y Métodos Pedagógicos altamente eficientes en el Proceso de enseñanza-aprendizaje, que permita que las condiciones, espacio, ocupación o edad de nuestro alumnado no sean factores limitantes o condicionantes para el Aprendizaje.

El campo de la Educación a distancia (EaD) ha cambiado drásticamente en los últimos diez años.

Antecedentes históricos:

S.XVIII	Anuncio 1728-Gaceta Boston-Hablaba de material auto-instructivo y tutorías por correspondencia
1840	Isaac Pitman-Inglaterra-Iniciador de la Educación por correspondencia
1843	Constituyó la "Phonoographic Correspondence

	Society” para correcciones taquigráficas
XIX	América occidental y norte, la educación a distancia empezó en las urbes industriales
1938	<p>La educación por correo o por correspondencia fue usada por instituciones para ganar acceso a programas especializados.</p> <p>La primera acción formal para impulsar esta modalidad educativa en el contexto internacional fue en la ciudad de Victoria (Canadá) donde se realizó la Primera Conferencia Internacional sobre la Educación por correspondencia</p>
II GM (1945)	Al finalizar la guerra, se produjo una expansión de esta modalidad para facilitar el acceso a los centros educativos en todos los niveles, especialmente en los países industrializado occidentales, en el centro de Europa y en algunas naciones en vía de desarrollo.
1945-1970 México	<p>País pionero en esta modalidad</p> <p>Dentro de la Educación a Distancia, México es uno de los países pioneros en esta modalidad.</p> <p>) En 1947 el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio inicia un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio.</p> <p>) En 1968 se crearon los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA). En este mismo año se crea el sistema de Telesecundaria, para así poder brindar atención educativa al sector de la población apartado de los centros urbanos del país.</p> <p>) En 1973 el CEMPAE, centro de estudios de medios y procedimientos avanzados en educación.</p>
Años 60	<p>Marcada expansión de la educación a distancia, tanto en el terreno práctico como teórico</p> <p>Se crea la Open University en Inglaterra, institución pionera en la educación superior a distancia.</p>
Años 70	<p>Aparece el término interactividad en la educación a distancia, con el surgimiento de vídeo y audio.</p> <p>En este período se produce un gran auge de la Tecnología educativa en la Educación en General, ya que, hay un gran desarrollo de la Educación a Distancia, el cual es utilizado para resolver los problemas puntuales que se encuentran en los Sistemas Formales. Y así, surgen los Primeros Programas de Capacitación Docente a Distancia.</p> <p>En 1974 el Instituto Politécnico nacional inició su Sistema Abierto de enseñanza (SAE) en varias de sus escuelas.</p>

	También el colegio de bachilleres inicia en 1976 su Sistema de Enseñanza Abierto. México-1970, Sistema de Universidad abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Ofrece mismo programa formativo en presencial y a distancia.
Años 80	Son varias las universidades que desarrollan programas de EAD (educación a distancia) evoluciona a través de una herramienta verdaderamente interactiva con la aplicación de videoconferencias.
Años 90	Gran desarrollo de redes de computadores de Sistemas Abiertos, de gran apoyo para el trabajo en grupo. A finales de los 90 se encuentra un gran despliegue de las ofertas a distancia en diversos ámbitos y para todos los gustos: desde una Carrera Universitaria o de Posgrado, hasta cursos para la satisfacción de un interés personal o el uso del tiempo libre.

García Aretio (1999, p. 15-17) realizó un análisis de la evolución de la educación a distancia y la divide en tres etapas diferenciadas por el surgimiento de diferentes tecnologías:

1) La **primera etapa** es **“la enseñanza por correspondencia”**, fue la más extensa de todas, nació a finales del siglo XIX y principios del siglo XX a partir de la aparición de la imprenta y los servicios postales. Esta etapa estuvo caracterizada por el envío de la información a través del correo ordinario y el manejo, por parte del alumno, de textos muy extensos y poco adecuados para el estudio que llevaba a cabo de forma independiente.

El aprendizaje no era sencillo debido a la utilización de manuales escritos de los contenidos impartidos en las clases presenciales, por ello se hicieron modificaciones en dichos materiales introduciendo guías de ayuda al estudio, estructura de actividades complementarias, cuadernos de trabajo, de ejercicios y de evaluación para facilitar la aplicación de lo aprendido y guiar el estudio independiente.

Cabe destacar que a final de esta etapa, se comenzó a formar la figura del tutor u orientador del alumno/a, cuyas funciones se constituyeron en dar respuesta por correo a las dudas

presentadas por éste, devolver los trabajos recogidos, animar al estudiante para que no abandonara los estudios y mantener contacto presencial con él.

2) La **segunda etapa** es "**la enseñanza multimedia**" donde la información empezaba a encontrarse en hipertexto a través de CD o disquetes. Esta etapa se situó a finales de los años sesenta y se caracterizó por la utilización de la radio, del teléfono y de la televisión como herramientas de comunicación y aprendizaje. A su vez, el texto escrito comenzó a estar apoyado por otros recursos audiovisuales (audiocasetes, diapositivas y videocasetes, etc.)

Cabe destacar que en esta etapa, el diseño, la producción y la generación de materiales didácticos cobraron gran importancia y dejaron en segundo lugar a la interacción con los alumnos/as y de éstos entre sí.

3) La **tercera etapa** es "**la enseñanza telemática**" y comienza en la década de los ochenta. Esta etapa se caracterizó por la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos mediante la informática. A su vez, se apoyó en el uso cada vez más generalizado, por parte de la sociedad, del ordenador personal y en las acciones realizadas tanto en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) como en sistemas multimedia. En esta etapa se evolucionó de la concepción de la educación a distancia tradicional a la educación a distancia centrada en el estudiante. Del mismo modo, se establecieron canales de comunicación más directos y ágiles que se llevaron a cabo de forma tanto horizontal como vertical gracias del uso de las nuevas tecnologías.

La educación a distancia ha experimentado un crecimiento Nacional e internacional desde principios de los años ochenta. Ha evolucionado desde la educación de la correspondencia temprana usando principalmente materiales impresos al uso de las plataformas virtuales.

La EaD es una forma especial de educación con sistemas de entrega de tareas y trabajos; en espacios colaborativos virtuales de construcción de aprendizajes. Conceptos tales como el aprendizaje en red, espacios de aprendizaje, aprendizaje flexible y sistemas de aprendizaje híbrido han ampliado el alcance y la naturaleza de los Modelos básicos educativos de educación. Cursos basados en la Web y mejorados en la web están apareciendo en programas tradicionales que ahora podrán unirse a lo de "en cualquier momento, en cualquier lugar" con el frenesí de una alimentación educativa creciente.

Un encuesta "**Investigación primaria Group, 2002**" realizada a 75 estudiantes aleatoriamente elegidos entre diferentes programas a distancia en 2002 reveló un sorprendente ritmo de mercado de enseñanzas a distancia.

Los resultados que arrojó esta encuesta fueron:

- Un posible abaratamiento de costes y una reducción de presupuestos económicos, hace que la educación a distancia acelere su ritmo de crecimiento de forma exponencial.
- Satisfacen las necesidades formativas continuas profesionales para adultos.
- Los estudiantes tienen una alta velocidad de banda, producida por el desarrollo y evolución creciente en nuevas tecnologías.

Todos estos acontecimientos han hecho posible una proliferación y una redirección drástica de la educación tradicional a los sistemas de aprendizaje a distancia. En respuesta a unas demandas de ambientes de aprendizaje flexible, educación continua y aprendizaje permanente que demanda la sociedad de hoy día.

David Noble, el **Rafa Nadal** de Educación a distancia ha escrito una serie de artículos a los que él les llama "el secuestro privado comercial de la educación media y superior". Alude que la educación en línea tiene unos costes finales superiores a los esperados, ya que requieren de una enorme infraestructura costosa (Noble 1999, Noviembre).

Noble describe esta expectativa como una búsqueda de lo que parece ser cada vez poco más que el oro del tonto (**Noble 2001, marzo**).

La educación a distancia evoluciona tan rápidamente adaptándose a entornos educativos muy cambiantes, esto requiere de grandes infraestructuras tecnológicas, que hace más costosa de mantener este tipo de educación. Así como educadores formados pedagógicamente y tecnológicamente tienen que adaptarse a estos nuevos ritmos a una velocidad importante, que hace que esta actividad educativa sea de sospechosa rentabilidad económica producida por el impacto de las tecnología de la educación (**Vrasidas, & Glass, 2002**).

Esta evolución tan rápida tecnológica y de adaptación a nuevos estilos de aprendizaje también afecta directamente al alumnado que tiene que ir salvando diferentes dificultades de aprendizaje con las que se va encontrando.

Por otra parte, la educación a distancia es muy beneficiosa para muchas personas que no pueden estar físicamente o geográficamente de forma presencial tradicional para realizar sus estudios por motivos personales, familiares, laborales u otros.

A pesar de que hay un aumento en el número de servicios a distancia para estudiantes de secundaria, el principal público de cursos sigue siendo el mercado de adultos y educación superior.

Kaplan College lanzó el primer Programa de certificado para gerente de seguridad y escena del crimen. En el marco de su programa de certificación para la seguridad (**Terry, 2002, 27 de agosto**).

Los objetivos de la educación a distancia, como la educación tradicional, han apostado por combatir el analfabetismo en los países en desarrollo; ofreciendo oportunidades de formación para el crecimiento económico y ofrecer enriquecimiento del currículo en contextos educativos no tradicionales. Apoyados en diversas tecnologías como sistema para facilitar el aprendizaje a distancia.

Con el fin de entender el desarrollado en la educación a distancia, es necesario ver el crecimiento en tecnologías de la comunicación que se ha propiciado al efecto: radiodifusión, tv, CD-ROM, comunicaciones por satélite, comunicación y tecnología informática multimedia, correo electrónico, plataformas virtuales, vídeos interactivos, todo ello para promover la interacción estudiante-profesor y proporcionar la retroalimentación al alumno a distancia.

Proyectos de colaboración, hace que los estudiantes alrededor del mundo participaron en actividades de aprendizaje cooperativo, Compartiendo información mediante redes informáticas (**Riel, 1993**); (**Brown, Collins, & Duguid, 1989, Brown y Palincsar, 1989**).

Un nuevo paradigma, un cambio de roles cambiantes de profesores y estudiantes (*Sherry,1996*). Los educadores se han interesado más en examinar temas pedagógicos y estrategias para el aprendizaje en (*Berge & Mrozowski, 2001, Collis, deBoer, Vander-Jeen, 2001; Salomon, Perkins y Gloperson, 1991; Vrasidas & Mclsaac, 1999*) Construcción del conocimiento aprendizaje mediado ofrecen algunas de las investigaciones más prometedoras en educación a distancia (*Barrett, 1992, Glaser, 1992, Harasim, 2001, Salomon, 1993*).

2.2.-EDUCACIÓN E-LEARNING

2.2.1.-DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA AL E-LEARNING.

2.2.1.1.-Campo semántico y epistemológico del e-learning según autores

La modalidad formativa e-learning nació a partir de la educación a distancia por lo que su historia tiene sus inicios en este tipo de formación.

García Aretio incluyó una última etapa en este último periodo de la educación a distancia, en la que aparece el término e-learning. Dicha etapa se caracterizó por apoyarse en el campus virtual que se basa en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia. Por ello, esta etapa tuvo lugar gracias al surgimiento de la World Wide Web- WWW- (Red Informática Mundial).

A partir del momento en que apareció la modalidad formativa e-learning han sido diversos autores los que han desarrollado diferentes estudios y recopilaciones de las principales etapas de la historia de este tipo de formación.

La traducción literal en español, de la palabra e-learning es “aprendizaje electrónico” y los autores a lo largo de los años han empleado diferentes términos para hacer referencia a este concepto.

Salinas (2005, p.3) ha diferenciado tres etapas básicas a lo largo del desarrollo de dicha modalidad formativa, atendiendo al concepto metodológico empleado:

- 1) **Enfoque tecnológico:** se desarrolló durante los periodos iniciales (pero en algunos casos perdura en la actualidad). Este enfoque se basa en la sofisticación tecnológica del entorno como elemento para dar calidad al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 2) **Enfoque de contenido:** se conformó después del enfoque tecnológico. Este enfoque basa la calidad del proceso en los contenidos y en la representación del conocimiento que estos ofrecen.
- 3) **Enfoque metodológico:** se centra en el alumno y, partiendo de criterios pedagógicos, basa la calidad en una adecuada combinación de la tecnología.

De esta forma, la modalidad e-learning permite resolver muchos de los problemas educativos presentes en la actualidad tales como el aislamiento geográfico del estudiante, el alto coste de la educación presencial, la necesidad de flexibilidad y perfeccionamiento permanente exigida por la Sociedad de la actualidad.

En la Sociedad del Conocimiento han cobrado importancia conceptos como el aprendizaje a lo largo de la vida, el desarrollo de aprendizajes en red, la autoformación, etc. En este contexto es donde el e-learning encuentra su ámbito de actuación. Por tanto, el desarrollo y la aplicación de programas e-learning permiten la mejora tanto de la calidad como de la accesibilidad a la educación, constituyéndose como un elemento clave para la conformación de la Sociedad del Conocimiento.

En nuestra comunidad autónoma el *Decreto 72/2003 de Medidas de Impulso de la Sociedad del Conocimiento en Andalucía* tuvo como objetivo poner las nuevas tecnologías al servicio de la ciudadanía andaluza, para lograr una mayor calidad de vida, equilibrio social territorial, así como la mejora de nuestro tejido productivo y, por ende, de su

productividad. En este marco se encuentra el desarrollo de las enseñanzas a distancia en Andalucía¹, con el propósito de lograr la formación en competencias de los ciudadanos.

Para conocer los diferentes campos de acción que tiene este término, es importante conocer las diversas definiciones que han elaborado los profesionales de dicho área a lo largo de los años.

Una de las primeras definiciones fue acuñada por **La Dirección General de Telecomunicaciones en 1996** que a pesar de no hacer referencia explícita a esta modalidad formativa que es el e-learning, definió la tele-educación como *“el desarrollo del proceso de formación a distancia (reglada y no reglada), que basado en el uso de las tecnologías de la información y las telemáticas posibilitan el desarrollo de aprendizajes interactivos, flexibles y accesibles a cualquier posible receptor”* (M.O.P.T.M.A, 1996).

En **1998, FUNDESCO** definió la enseñanza virtual como *“sistema de impartición de formación a distancia apoyado en las TIC (redes de comunicación, videoconferencia, televisión digital a través de satélites, materiales multimedia), que combina distintos elementos pedagógicos: instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o chats) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)”*.

Azcorra y otros (2001) definen el término e-learning como *“tipo de enseñanza a distancia con carácter abierto, interactivo y flexible que se desarrolla a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, aprovechando las posibilidades que ofrece la red Internet”*.

Rosenberg (2001) matiza que el e-learning *“se trata de una forma de educación a distancia pero que no toda la educación a distancia se conforma como e-learning”*.

Khan (2001) define el término de formación a través de Internet como *“un enfoque innovador para desarrollar programas de enseñanza basados en la hipermedia para una*

1

¹ Orden de 20 de Julio de 2006 por la que se regula la implantación y organización de la Formación Profesional a distancia. Borrador de decreto por el que se regulan las modalidades semipresencial y a distancia de las enseñanzas de formación profesional inicial, de educación Permanente de personas adultas, de idiomas y deportivas, se crea el instituto de enseñanzas a distancia de Andalucía y se establece su estructura orgánica y funcional

audiencia remota, utilizando los atributos y recursos de Internet para crear ambientes de aprendizaje bien diseñados, centrados en los alumnos, interactivos y facilitadores”.

La Comisión de las Comunidades Europeas (Commission of the European Communities) en 2001, determina que el e-learning consiste en “the use of new multimedia technologies and the Internet to improve the quality of learning by facilitating access to resources and services as well as remote exchanges and collaboration”. (*El uso de las nuevas tecnologías multimedia e Internet mejora la calidad del aprendizaje, facilitando tanto el acceso a recursos y servicios, como los intercambios y la colaboración a distancia*).

Martínez y Prendes (2003, p. 52) matizan que la telenseñanza “*pretende establecer una comunicación directa entre el profesor y el alumno en el momento en que se está produciendo el proceso educativo, así como un acceso del alumno a los contenidos, utilizando para todo ello como canal artificial, los nuevos canales telemáticos de comunicación*”.

Según Paulse (2003), el e-learning es “*el aprendizaje interactivo, en el cual los contenidos de aprendizaje están disponibles en línea y permiten un feedback automático a los estudiantes en las actividades de aprendizaje*”.

Cabe destacar que **Martín Hernández en 2006**, hace referencia a la concepción compleja del e-learning que engloba aquellas aplicaciones y servicios que, tomando como base las TIC, se orientan a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según **Aliste (2006)**, el e-learning es “*la modalidad de enseñanza electrónica a distancia que utiliza el ordenador y la interconexión en red (Internet) para la transmisión de contenidos*”.

Cabero (2006, p.2) entiende el e-learning como “*la formación que utiliza la red como tecnología de distribución de la información, sea esta red abierta (internet) o cerrada (intranet)*”.

Posteriormente, en **2007, Bernárdez** define el e-learning como “*todas aquellas metodologías, estrategias, o sistemas de aprendizaje que emplean tecnología digital y/o comunicación mediada por ordenadores para producir, transmitir, distribuir y organizar conocimiento entre individuos, comunidades y organizaciones*”.

2.2.1.2.-Definición de e-learning

Una vez realizado el estudio etimológico y semántico del término e-learning es importante elaborar una definición que recoja todas aquellas características determinadas por cada uno de los autores. De esta forma, se puede decir que el e-learning es aquella modalidad formativa (reglada y no reglada) a distancia apoyada en el uso de las TIC (redes de comunicación, bancos de contenidos, herramientas de

Según **Barrientos y Villaseñor (2006, p. 77)** existen diferentes etapas o periodos dentro de la trayectoria temporal que ha tenido el e-learning:

1Era de la capacitación orientada en el instructor: esta etapa se situó antes del uso normalizado de los ordenadores, es decir, antes de la década de los 80. Esta era se caracterizó por llevar a cabo un método basado en la capacitación presencial otorgada por el profesor.

2Era multimedia: esta etapa comprendió la década de los 80 y principios de los 90. En esta época, los avances tecnológicos logrados durante esos años permitieron la utilización de medios informáticos en el ámbito de la educación a distancia. De esta forma, el material estaba disponible en cualquier momento y lugar pero la interacción con el profesor era deficitaria.

3Primera ola del e-learning: este periodo se desarrolló durante la década de los noventa. En esta época, la revolución de la Web llevó a los proveedores de formación a realizar investigaciones para encontrar la manera de mejorar el aprendizaje a través de la utilización de las nuevas tecnologías. De esta forma, empezaron a emerger la tutoría vía e-mail, intranet y la formación basada en la web dentro de la educación a distancia.

4Segunda ola del e-learning: esta etapa comprendió el primer lustro del siglo XXI. Dicha época se caracterizó por los avances producidos en las TIC que revolucionaron el mundo de la formación en red o e-learning.

5Tercera ola del e-learning: este periodo comprendió el segundo lustro del siglo XXI y se caracterizó por pasar de tecnología de la información a la tecnología de la colaboración vinculada a la web 2.0.

Cabero y Castaño (2007) distinguen cinco grandes etapas de desarrollo de la modalidad de teleformación, atendiendo a intereses específicos y líneas de investigación y desarrollo determinadas:

a) **Etapa de despegue:** el impulso y el esfuerzo se situó en la dotación de infraestructuras tecnológicas para disponer de espacios físicos que permitieran la educación a distancia.

) **Etapa de intereses económicos:** en este periodo los intereses se centraron en la búsqueda de ofertas integrales para las instituciones que tuvieran intención de implementar la modalidad de la teleformación.

) **Etapa de contenidos:** en esta época se pasó de la preocupación por los mecanismos de entrega al interés por el material que se entregaba, así como por las características necesarias para que la actividad formativa fuera de calidad.

) **Etapa de estrategias:** en este periodo se acentuó la preocupación por la búsqueda y el desarrollo de estrategias tanto de utilización como de evaluación.

) **Etapa de e-learning y b-learning:** en esta época se produjeron dos tendencias principales que guiaron el desarrollo de dicho periodo:

- **Blended-learning (B-learning):** se produjo el desarrollo de la combinación de acciones de teleformación realizadas a distancia, con las prácticas educativas efectuadas de forma presencial, es decir, la combinación de acciones formativas presenciales y virtuales.

- **E-learning:** se centró en la percepción de las acciones de e-learning desde una perspectiva sistémica y, por tanto, de la interacción de determinadas variables para que funcionara correctamente este tipo de formación, es decir, para que el sistema alcanzara los objetivos previstos. En definitiva, para que el e-learning fuera de calidad.

) **Etapa del movimiento 2.0:** en este periodo se desarrolla el e-learning 2.0 que se caracteriza por la combinación de la utilización de herramientas y servicios web como blogs, wikis y otros software sociales para apoyar la creación de comunidades de aprendizaje.

Según **Santamaría (2008)** la prospectiva del e-learning en las próximas décadas seguirá las siguientes tendencias:

- a) Se pasará del uso de los LMS (Learning Management System) al desarrollo de los PLE (Personal Learning Environment).
- b) Se evolucionará del e-learning al v-learning.
- c) Se producirá la integración de estructuras abiertas (Open University).
- d) Se dará mayor importancia a la pedagogía que a la tecnología.
 1. Se desarrollarán las plataformas para que soporten el m-learning.
 2. El microblogging se integrará dentro de los entornos educativos.
 3. Se introducirá herramientas propias o externalizadas con estructuras de framework.
 4. Se dará mayor importancia a la conectividad del trabajo desarrollado y no tanto a su contenido.
 5. Se producirá la convergencia de los mundos virtuales, redes sociales y juegos online.
 6. Se desarrollará la web 3D.
 7. Se crearan aplicaciones para gestionar las “identidades” digitales. (Técnica de lifestreaming).
 8. Se desarrollarán metaaplicaciones para gestionar el gran volumen de información.

Como se puede observar, el estudio prospectivo que desarrolló Santamaría en 2008, se ha ido cumpliendo en diversas de sus dimensiones en los últimos años. Es importante que la educación e-learning se vaya desarrollando acorde a la evolución de la Sociedad del Conocimiento para que dicha modalidad formativa responda de forma adaptada y eficiente a sus necesidades.

Según Baquia el e-learning desarrollará en los próximos años, las siguientes tendencias:

▪ **Aprendizaje ubicuo y generalizado (u-learning):** consiste en poder aprender a medida que se necesitan conceptos, a una velocidad personalizada y a través de la modalidad de aprendizaje, el tiempo y el lugar que mejor se adapte a las necesidades del alumno/a. De

esta forma, este tipo de aprendizaje deja de tener un carácter de obligación y se fusiona con los intereses de la persona.

- **Responsive learning:** supone que los desarrolladores adapten todos los programas a todos los dispositivos para permitir y potenciar el m-learning.
- **Tecnología aplicable al aprendizaje:** desarrollo de numerosas herramientas que tienen su función y desarrollo en el ámbito educativo para potenciarlo y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **HTML5:** nuevo lenguaje de programación caracterizado por ser más eficiente y funcional que sus predecesores.
- **Gamificación:** introducción de los juegos y sus dinámicas en el proceso de aprendizaje para motivar al alumno/a en la práctica educativa.
- **Aprendizaje informal:** desarrollo de este tipo de aprendizaje a través del ambiente educativo propicio.
- **Videos en e-learning:** material educativo multimedia que permite y facilita el aprendizaje debido a su capacidad para acercar el conocimiento a los alumnos/as y por su capacidad de mostrar información a partir de diferentes soportes (visual, auditivo...).

2.2.1.3.-Características del e-learning

La educación e-learning como cualquier modalidad formativa presenta una serie de propiedades que la caracterizan y que hay que tener en cuenta a la hora de situar la presente investigación.

La modalidad educativa e-learning se encuadra dentro de la formación a distancia que presenta a su vez, una serie de características que se deben tener en cuenta para llevar a cabo el presente estudio.

Según la recopilación llevada a cabo por **Bartolomé (2004)**, dichas características son:

- *“Separación (física) profesor–alumno.*
- *Uso de medios técnicos.*
- *Tutoría del profesor como apoyo.*
- *Aprendizaje independiente”.*

A su vez **García Aretio (2001)**, destaca las siguientes características de la educación a distancia:

- *“Separación permanente o cuasi-permanente entre profesor y alumno. Lo que suele ser común es la separación espacial y temporal entre profesor y alumno.*
- *La influencia de una organización educativa responsable del curso.*
- *Utilización de medios técnicos.*
- *La necesidad de un sistema de comunicación bidireccional que posibilite la comunicación rápida entre estudiantes, administración y profesores.*
- *Separación cuasi-permanente del grupo de aprendizaje.*
- *Basada en el uso de materiales estructurados”.*

Del mismo modo, **Llorente y Cabero (2008)** añaden las siguientes características:

) *“Organización de apoyo-tutoría. Existe la figura de un tutor para ayudar al alumno y guiarle en su proceso de aprendizaje.*

) *Aprendizaje independiente y flexible. Facilita la individualización del aprendizaje gracias a la flexibilidad que la modalidad permite”.*

Según **Osuna (2007)**, las características de la enseñanza virtual son las siguientes:

) **“Interactividad**, donde los usuarios pueden adoptar igualmente un papel activo en cuanto a la relación con los demás y con el ritmo de trabajo.

) **Multimedia**, ya que integran textos, imágenes, sonidos, animaciones..., presentando la información integrada en diferentes formatos.

) **Apertura**, porque se conciben como “documentos integrados y abiertos”, es decir, producciones que consideran la construcción del conocimiento como algo susceptible de modificaciones a lo largo del tiempo.

) **Sincronía y asincronía**, ya que los alumnos y alumnas pueden participar en actividades y tareas independientemente del lugar en donde se encuentren a un mismo tiempo (sincronía), o bien en tiempos diferentes (asincronía).

) **Accesibilidad**, por su disponibilidad en la Red para su consulta de libre dominio o a través de una contraseña reservada a los participantes en la enseñanza virtual. Asimismo, accesibilidad para todas las personas, o, lo que es lo mismo, diseño web para todos/as.

) **Disponibilidad** desde cualquier ordenador conectado a Internet.

) **Mediación entre profesorado y alumnado** constante y permanente a través de los servicios y aplicaciones de las redes cibernéticas.

) **Comunicación horizontal**, debido a que una de las estrategias de la enseñanza virtual se basa en el trabajo colaborativo.

) **No presencialidad**, ya que el acto didáctico y las relaciones entre quienes enseñan y quienes aprenden no es presencial, existiendo una separación física y temporal entre ellos.

) **Flexibilidad y personalización**, donde las personas que aprenden, adaptan su capacidad de trabajo a sus posibilidades y a su propio ritmo. Disponen de materiales diversos y pueden acceder a otro tipo de materiales en los momentos que se precisen. De esa forma se potencia el trabajo independiente y el autoaprendizaje”.

“La modalidad e-learning se diferencia de la formación a distancia en que su proceso de enseñanza y aprendizaje se realiza a través de la red” (Llorente y Cabero, 2008; Ayzemberg, 2009).

Cabe destacar que la formación e-learning presenta una serie de características de las cuales, algunas se asemejan a las que tiene la educación a distancia y otras son diferentes y propias de esta modalidad educativa. De esta forma y según **Cabero (2006, p.3)**, las propiedades que caracterizan a la formación e-learning son las siguientes:

-) “Aprendizaje mediado por ordenador.*
-) Uso de navegadores web para acceder a la información.*
-) Conexión entre el profesor y el alumno/a aunque estén separados por el espacio y el tiempo.*
-) Utilización de diferentes herramientas de comunicación tanto sincrónica como asincrónica.*
-) Empleo de recursos multimedia.*
-) Utilización de hipertexto e hipermedia.*
-) Almacenaje, mantenimiento y administración de los materiales sobre un servidor web.*
-) Desarrollo de aprendizaje flexible.*
-) Aprendizaje apoyado en tutorías.*
- Ñ Utilización de materiales digitales.*
- Ñ Desarrollo de aprendizaje individualizado y/o colaborativo.*
- Ñ Uso de protocolos TCP y HTTP para facilitar la comunicación entre los estudiantes y los materiales de aprendizaje o los recursos”.*

Del mismo modo, **Area (2004)** destaca como elementos intrínsecos al e-learning, *“la formación, la no coincidencia física entre docente y discente así como el uso de las TIC para el desarrollo de la labor formativa”.*

Todas estas características están comprimidas en tres grandes dominios que se pueden diferenciar en los procesos de formación a través de Internet. Según Llorente y Cabero (2008), estas dimensiones son:

- *“La dimensión funcional: recoge todas aquellas cuestiones relacionadas con la pedagogía y el conocimiento.*
- *La dimensión organizativa: abarca las características estructurales, contextuales, económicas y asuntos legales.*
- *La dimensión técnica: contempla los aspectos de arquitectura, interoperabilidad de los protocolos, infraestructuras de redes, servidores, aplicaciones e interfaces de los usuarios”.*

Como se ha podido observar, las propiedades que presenta la modalidad educativa e-learning son amplias y extensas, ya que partiendo de sus orígenes de la educación a distancia, ha evolucionado para desarrollar un ámbito educativo nuevo y lleno de posibilidades gracias a la utilización y optimización de las nuevas tecnologías y de la red para desarrollar una metodología educativa centrada en el alumno/a que salva las barreras espacio-temporales entre los miembros que conforman la Comunidad Educativa.

2.2.1.4.- La metodología pedagógica e-learning

A la hora de hablar de la modalidad formativa e-learning es necesario detenerse en la metodología pedagógica propia de este tipo de formación para comprender las dificultades de acceso inicial relacionadas con la atención tutorial, que pueden llegar a tener los alumnos/as en este tipo de formación.

Según **Baelo (2009, p. 88)** *“La introducción del e-learning en la educación va más allá de la introducción de las TIC en los procesos educativos [...]. De esta forma, la adopción del e-learning supone una apuesta por un modelo pedagógico en el que el alumnado toma mayor responsabilidad en su educación y necesita de una metodología pedagógica adaptada a las necesidades y requisitos de este tipo de educación, contribuyendo al desarrollo de la eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por ende, a la mejora cualitativa del modelo educativo [...]. Señalamos, en este sentido,*

la importancia de primar los aspectos pedagógicos sobre los tecnológicos a pesar de que somos conscientes de que estos últimos van a condicionar en buena medida el éxito de la propuesta educativa a desarrollar”.

De esta forma, Baelo determina que el alumno adquiere mayor responsabilidad en su propio proceso formativo, que es importante que las nuevas tecnologías estén al servicio de los métodos pedagógicos propios del e-learning y que estos métodos estén adaptados a las necesidades y características que presenten los alumnos/as. A su vez, indica un aspecto muy importante a la hora de llevar a cabo el proceso formativo dentro de la modalidad e-learning que consiste en que el uso de las nuevas tecnologías puede condicionar el éxito del desarrollo educativo debido a las dificultades que pueden tener los alumnos/as en su manejo y utilización, asimilación de contenidos, realización de tareas y es en esta cuestión en la que nos vamos a centrar en la presente investigación.

Asimismo, es importante destacar los principios que orientan el proceso de aprendizaje en la modalidad formativa e-learning. Según **Marcelo (2002)**, son:

- **Activo:** el alumnado no puede permanecer pasivo, sino que deben ser partícipes en la construcción del conocimiento y deben desarrollar habilidades de búsqueda, análisis y síntesis.
- **Abierto:** se debería propiciar la capacidad de aprender de forma autónoma, los alumnos/as deben indagar en busca de conocimiento.
- **Colaborativo:** el alumnado debe desarrollar habilidades para relacionarse con los demás.
- **Contextualizado:** la enseñanza debe presentar al alumnado, situaciones reales y auténticas a través de casos que permitan situar el nuevo conocimiento en un contexto real.
- **Constructivo:** la nueva formación se elabora y construye sobre la anterior, contribuyendo a que el alumnado alcance un verdadero aprendizaje.
- **Orientado a metas:** los objetivos de aprendizaje se hacen explícitos y el alumnado tiene facilidad para elegir el camino que quiere seguir para alcanzar estas metas.

- **Diagnóstico:** partir de un diagnóstico para conocer el punto de partida de los alumnos/as de forma que se pueden ir haciendo evaluaciones y comprobando el progreso en su aprendizaje.
- **Reflexivo:** los alumnos, a partir de un proceso de reflexión, pueden ir tomando conciencia sobre cómo aprenden para mejorar ese proceso.
- **Multimedia:** se debe dar a los alumnos información procedente de diferentes fuentes.
- **Flexible:** se le debe dar la oportunidad a los alumnos/as de aprender en el momento que así lo crean.

Además, **Cabero (2007, p.15)** establece una serie de criterios que se deben tener en cuenta a la hora de llevar a cabo la modalidad formativa e-learning:

- *“Debe hacerse teniendo en cuenta los objetivos y contenidos que se desean alcanzar y transmitir.*
- *Se ha de tener en cuenta la predisposición del alumnado y el profesorado hacia el medio tecnológico.*
- *Es necesario contemplar las características del alumnado: edad, nivel sociocultural y educativo, inteligencias múltiples, estilos cognitivos, etc.*
- *También hay que contemplar el contexto instruccional y físico.*
- *Hay que tener en cuenta las diferencias cognitivas entre los alumnos.*
- *Los medios tecnológicos deben propiciar la intervención sobre ellos.*
- *Las características técnicas del medio deben ser consideradas, aunque no son las más importantes.*
- *Se han de seleccionar medios que propicien la participación entre profesorado y alumnado.*
- *Los mensajes creados deben ser contemplados en calidad de valores transferidos.*
- *Es necesario no marginar socialmente a estudiantes que no tengan acceso a las tecnologías.*

- *Se deben contemplar las calidades técnicas, facilidad y versatilidad del medio escogido.*
- *La facilidad de uso es otra importante característica a la hora de seleccionar el medio.*
- *Se ha de seleccionar aquel medio que pueda ser relacionado con otro”.*

Como se puede observar, es necesario tener en cuenta multitud de aspectos a la hora de llevar a cabo una acción formativa dentro de la modalidad e-learning. En el presente estudio, nos hemos centrado (para acotar el campo de estudio) en las características propias del alumno/a (edad, género, nivel de estudios, actitud hacia las nuevas tecnologías y competencias digitales adquiridas) y analizar cómo influyen en la generación o no en las distintas dificultades de acceso, realización de tareas, asimilación de contenidos en la plataforma del aula virtual del IEDA.

A su vez, es importante tener en cuenta las funciones que tiene el tutor/a en la formación e-learning para analizar cómo influyen éstas en la generación o no de dificultades en varios aspectos como contenidos, plataforma, ...etc, a los alumnos .

Según **Muñoz (2009, p.2-3)**, dichas funciones son las siguientes:

- ***Función pedagógica:*** el tutor/a debe ser competente en aspectos relacionados con el dominio de los contenidos, el diagnóstico y la evaluación formativa de los estudiantes, las habilidades didácticas para la organización de tareas, etc.
- ***Función orientadora:*** el tutor/a debe ofrecer un asesoramiento personalizado a los participantes en aspectos relacionados con las diferentes técnicas y estrategias de formación, es decir, guiar y asesorar al estudiante en el desarrollo de la acción formativa.
- ***Función técnica:*** el docente deberá asegurarse de que los estudiantes son capaces de poseer un cierto dominio sobre las herramientas disponibles en el entorno formativo y realizar la orientación y ayuda pertinente para facilitar su manejo. A su vez, deberá facilitar a los participantes, la comprensión sobre el funcionamiento del entorno de trabajo y sobre los sistemas de comunicación empleados.

- **Función organizativa:** el tutor/a debe confeccionar una planificación previa del desarrollo y la secuenciación de la acción formativa. A su vez, es importante que realice una explicación sobre las normas de funcionamiento y sobre los tiempos asignados para el desarrollo de cada una de las partes de la formación.

- **Función social:** el tutor/a, a través de actividades como dar la bienvenida a los nuevos estudiantes que comienzan el curso, integrar y conducir las intervenciones, animar y estimular la participación..., vela y promueve el acercamiento y la comunicación entre los miembros que conforman la Comunidad Educativa.

Como se puede observar, las tareas que desarrolla el tutor/a en la modalidad formativa e-learning son amplias y extensas. Debido a tal circunstancia y para acotar y centrar la presente investigación, se va a llevar el estudio de las dificultades iniciales de acceso de los alumnos/as en relación a la función orientadora (asesoramiento inicial al alumno/a), técnica (orientación y ayuda en el manejo de las herramientas del entorno formativo) organizativa (explicación de las normas de funcionamiento y la temporalización del proceso formativo) y social (envío del mensaje de bienvenida a los nuevos estudiantes) del tutor/a, es decir, se va a analizar si las explicaciones sobre el funcionamiento del curso que recibe el alumno/a por parte del tutor/a y del administrador/a del aula, favorecen la ausencia o aparición escasa de dificultades de acceso inicial de los alumnos/as del IEDA.

2.2.1.5.- Las plataformas educativas e-learning

Para analizar las dificultades o barreras que tienen los alumnos/as a la hora de realizar cualquier modalidad educativa en IEDA, es importante detenerse y estudiar el medio educativo en el que se mueven los discentes porque es el espacio donde se lleva a cabo el proceso educativo y dicho espacio virtual, en la presente investigación, está compuesto por la plataforma educativa virtual de la Junta de Andalucía.

<https://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/adistancia/>

“Se entiende por plataforma educativa como un sitio en la Web, que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los

materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar tests, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso, entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso, a partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados". (Díaz, 2009).

Cabe destacar que las plataformas e-learning tienen el objetivo principal de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje integrando en un espacio web, materiales didácticos, herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa.

Según **Vaillant y Marcelo (2000, p. 151)**, los entornos de aprendizaje a través de la red (e-learning) deben cumplir las siguientes características:

- **Interactivo:** para que el usuario pueda adoptar un papel activo con relación al ritmo y nivel de trabajo.
- **Multimedia:** donde incorpora textos, imágenes fijas, animaciones, vídeos, sonidos, etc.
- **Abierto:** permite una actualización de contenidos y de las actividades de forma permanente.
- **Síncrono y asíncrono:** permite a los alumnos/as participar en tareas o actividades en el mismo momento, independientemente del lugar en que se encuentren (sincrónico), o bien la realización de trabajo y estudio individual en el tiempo particular de cada alumno/a (asincrónico).
- **Accesible:** no tiene limitaciones geográficas, ya que utiliza todas las potencialidades de la red de Internet para ofrecer formación abierta en cualquier momento y lugar.
- **Con recursos online:** disponibles para los alumnos/as desde cualquier ordenador con conexión a Internet.
- **Con recursos distribuidos:** los recursos para la formación no tienen por qué concentrarse en un único espacio ya que el aprendizaje puede darse a través de recursos y materiales didácticos alojados en cualquier servidor de la red de Internet.
- **Seguimiento del alumnado:** los formadores se encargan de realizar una evaluación del progreso de sus alumnos/as en su proceso de aprendizaje.

- **Comunicación horizontal:** permite la comunicación entre toda la Comunidad Educativa a través de la utilización de las herramientas pertinentes.

Según **Díaz (2009)**, existen diferentes tipos de plataformas educativas que se pueden clasificar de la siguiente forma:

- *“Comerciales. requieren del pago de una licencia para su uso y se encuentran muy desarrolladas, tanto en sus herramientas como en los servicios que proveen. [...]”*
- *De software libre (software free): pueden o no ser gratuitas y brindan al usuario las libertades de: utilizar, copiar, modificar y redistribuir su código fuente bajo ciertas licencias. [...]*
- *De desarrollo propio: surgen como respuesta a situaciones o necesidades educativas concretas de instituciones o grupos de investigación y se desarrollan y se mantienen por iniciativa propia”.*

A su vez, es importante destacar que las plataformas virtuales poseen distintos tipos de herramientas. Según Díaz (2009), dichas herramientas son las siguientes:

- **Herramientas de gestión de contenido:** permiten al tutor/a, poner a disposición del alumno/a, el material educativo en forma de archivos o documentos, organizados a través de directorios o carpetas. Este tipo de herramientas son los editores de contenidos online, los repositorios de archivos de imágenes, de vídeo y de texto, los sistemas de reconocimiento de contenidos en CD, los hipervínculos, las imágenes y los vídeos, la administración del calendario de contenidos, etc.

- **Herramientas de comunicación y colaboración:** posibilitan la interacción y el trabajo conjunto entre el profesor y los alumnos/as a través de diferentes medios técnicos. Este tipo de herramientas son los foros de discusión y la sala de chat del curso, el sistema de correo electrónico, el apartado de novedades, el calendario del curso, etc.

- **Herramientas de seguimiento y evaluación:** permiten la realización por parte del profesor, de diversas actividades indagatorias, prácticas, evaluativas y de gestión de notas del curso. Este tipo de herramientas son por ejemplo, las estadísticas y las fichas personales por alumno, el seguimiento realizado de cada actividad, los sistemas de exámenes editables por el tutor/a, etc.

- **Herramientas de administración y asignación de permisos:** posibilitan al administrador/a de la plataforma, realizar tareas relacionadas con su descarga, instalación y gestión de usuarios, asignaturas y noticias, entre otros. Este tipo de herramientas permiten por ejemplo realizar el proceso de inscripción de los participantes, gestionar los planes de carrera y la oferta formativa, etc.
- Dada la extensión de herramientas que presenta una plataforma y para acotar el objeto de investigación, el presente estudio se va a centrar en las dificultades que pueden tener los alumnos/as a la hora no sólo de utilizar las herramientas de comunicación y colaboración, de acceso, de navegación y manejo de la plataforma, y de utilización de los contenidos, elaboración de tareas y seguimiento de los programas formativos.
-
- Es importante destacar que toda plataforma e-learning tiene un grado de navegabilidad, de usabilidad y de accesibilidad que facilita o dificulta su utilización por parte de los miembros que conforman la Comunidad Educativa del curso.
-
- *“La navegabilidad (dentro de la plataforma educativa) consiste en el grado en el que la arquitectura de la propia plataforma permite al usuario orientarse correctamente cuando navega por dicho entorno educativo” (López, 2012, p. 82).*
-
- A su vez, *“la usabilidad es la medida del grado de facilidad en la utilización de un producto, (en este caso, de la plataforma e-learning) y del tipo de satisfacción que genera ese uso en el usuario” (González y Farnós, 2009, p.50).*
-
- Cabe destacar que una plataforma educativa que tenga buena usabilidad es aquella que muestra todo su contenido de una forma clara y sencilla de entender por los usuarios, reduciendo al mínimo cualquier aspecto que pueda ser confuso.
-
- *“La accesibilidad, por su parte, se centra en lo fácil o difícil que es acceder a los contenidos ofrecidos (en este caso, en la plataforma educativa), es decir, hace referencia a la posibilidad de acceso, en concreto a que el diseño pueda “ser usable” y posibilite el acceso a todos sus [...] usuarios, sin excluir a aquellos con limitaciones individuales (discapacidades, dominio del idioma, etc.) o limitaciones derivadas del contexto de acceso (software y hardware empleado para acceder, ancho de banda de la conexión empleada, etc.)”. (González y Farnós, 2009, p.50).*

- Las características de navegabilidad, usabilidad y accesibilidad que presenta toda plataforma educativa son propiedades extensas de analizar que podrían abarcar ellas mismas una investigación independiente, por lo que en la presente investigación, el estudio se va a centrar en determinar si los alumnos/as del IEDA tienen dificultades de acceso o usabilidad debidas a problemas generados por la falta de orientación en el manejo de la plataforma (navegabilidad).

2.2.1.6.-El aprendizaje permanente en e-learning

En nuestra sociedad actual la Economía juega un papel, sin precedentes en la historia de la humanidad. Nos encontramos ante un mundo globalizado, altamente cambiante e interdependiente que reclama un factor humano crecientemente adaptativo.

La forma tradicional de trabajo, basada en un empleo a tiempo completo, tareas ocupacionales bien definidas y una carrera laboral diseñada a lo largo del ciclo vital deja paso a una nueva forma de trabajo. Aquella dónde se exige al trabajador *capacidad de adaptación, sinergia y resiliencia* que permitan afrontar nuevos retos en mercados nuevos, con productos nuevos.

Esa flexibilidad para hacer frente a los cambios que se avecinan, viene, necesariamente de la mano de la formación en competencias, frente al viejo modelo de “definición del puesto de trabajo”, hoy los departamentos de Recursos Humanos reclutan trabajadores ricos en “competencias”, en “saber hacer”, capaces de adaptar su prestación laboral al entorno cambiante del mercado.

Es en este contexto donde *el aprendizaje a lo largo de la vida*², *aprendizaje permanente* toma protagonismo, extendiéndose más allá del ámbito puramente laboral, para alcanzar el desarrollo de competencias personales. De esta manera se convierte en uno de los pilares de la actual política educativa de la Comisión Europea³.

2

¹ Del inglés “*Lifelong Learning*”

3

¹ Quien ha creado un mecanismo de soporte para el mismo donde se concentran las iniciativas europeas en cuanto a “*Lifelong Learning*”, <http://www.kslll.net/Default.cfm>

La educación a distancia (aquella en la que alumno y profesor se encuentran separados en tiempo y en distancia) lleva años desarrollándose a través de distintos medios, como el correo, la radio, etc. Es, en estos últimos años cuando en avance tecnológico ha propiciado un mayor desarrollo de este tipo de formación permitiendo, en palabras de García Aretio⁴, *un sistema tecnológico de **comunicación bidireccional (multidireccional)** que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un **aprendizaje independiente y cooperativo a la par***

2.2.1.7.- Los alumnos/as en la educación e-learning

“Un telealumno o alumno/a e-learning es aquel discente que sigue un proceso formativo a distancia utilizando como canal de acceso de información y de comunicación, las nuevas tecnologías (TIC)”. (Prendes, 2007).

Las características del alumno/a e-learning

Las personas están formadas por una serie de características biológicas y psicológicas que orientan su comportamiento e interacción con el medio que les rodea:

- Las **características biológicas** son aquellas diferencias individuales relacionadas con los genes que forman nuestro cuerpo. Entre ellas se pueden destacar la edad, el género, la apariencia, etc.
- Las **características psicológicas** son aquellas propiedades individuales que conforman la psique humana. Dentro de este grupo se encuentra los factores de personalidad, la percepción, la actitud, la atención, la motivación, etc.

Además de las características individuales del alumno, la influencia que ejerce el medio sobre el proceso formativo también condiciona el aprendizaje del alumno/a, por

⁴
1 ¹ García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia, de la teoría a la práctica*. Barcelona. Ariel.

ejemplo la interacción que lleva a cabo el profesor con el discente a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como se puede observar, existen gran cantidad de variables que influyen en el proceso formativo. Para acotar el campo de estudio de la presente investigación y siguiendo las necesidades de evaluación de las dificultades de aprendizaje con las que se puede encontrar nuestro alumnado, por lo tanto el análisis se va a centrar en las características individuales del alumno/a de edad, género, nivel de estudios, la competencia digital y la actitud hacia las TIC para comprobar si dichas características producen dificultades a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1) La edad del alumno/a e-learning

Según la Real Academia de la Lengua (2014), el concepto edad se emplea para designar *“el tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales”*. Es importante destacar que la propia Real Academia de la Lengua, describe el concepto tercera edad como *“el último periodo de la vida”*. Dicho concepto toma relevancia en la presente investigación porque se sitúa como una de las variables independientes objeto de estudio ya que se va a analizar si dicha variable influye en la generación de dificultades de acceso inicial en los alumnos/as que realizan los cursos de Aula Mentor.

Tras llevar a cabo un profundo análisis sobre las distintas investigaciones llevadas a cabo en los últimos años, relacionadas con el tema de estudio de la presente investigación, es importante destacar la realizada por ENTER (2007) en la que se estudia los inhibidores de uso de las TIC en la sociedad española. Concretamente en este estudio, se llega a la conclusión de que existen una serie de inhibidores principales que interfieren en la introducción, extensión y consolidación del uso de las TIC entre los que se destacan entre otros, ser mayor de 45 años y muy especialmente, tener 65 años o más de edad.

De esta forma se va a llevar a cabo la presente investigación para determinar la correlación que existe el uso de las TIC relacionado con la edad, es un foco de generación de dificultades a los alumnos/as que cursan la formación e-learning en el IEDA.

2) El género del alumno/a e-learning

Según Molina (2010), el término género se refiere al “conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas y económicas asignadas a las personas en forma diferenciada de acuerdo al sexo”.

Es importante destacar que según los estudios realizados por Howard (1999), existen diferencias biológicas importantes entre el cerebro de los hombres y el de las mujeres. Cada uno posee habilidades específicas y muchas de ellas están relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación va a centrar su estudio en determinar si las diferencias que caracterizan a los hombres y a las mujeres influyen en la generación de dificultades de aprendizaje o cual es el perfil de nuestro alumnado en cuanto a género en las distintas modalidades de enseñanza del IEDA.

3) El nivel de estudios del alumno/a e-learning

El nivel de estudios es el grado académico más alto, alcanzado por el alumno/a a lo largo de su trayectoria dentro del Sistema Educativo.

Existen gran cantidad de investigaciones sobre la influencia del nivel de estudios en diferentes campos. Entre ellos, destacamos el realizado por *Estudio General de Internet* en el que se relaciona principalmente, el nivel de estudios con la antigüedad del internauta en la utilización de Internet. En dicha investigación se llega a la conclusión de que el porcentaje de antigüedad en el uso de Internet es mayor en los perfiles universitarios que en los que tienen estudios básicos.

A su vez, se destaca la investigación llevada a cabo por ENTER (2007) en la que se estudia los inhibidores de uso de las TIC en la sociedad española. Concretamente en este estudio, se llega a la conclusión de que existen una serie de inhibidores principales que interfieren en la introducción, extensión y consolidación del uso de las TIC entre los que se destacan entre otros, poseer un nivel de estudios inferior a los estudios secundarios.

A partir de los resultados obtenidos en investigaciones anteriores, la presente investigación se centra en analizar si el nivel de estudios que presentan los alumnos/as en el perfil del alumnado y cómo puede influir en la generación de dificultades de aprendizaje.

4) *Las competencias digitales del alumno/a e-learning*

Es una realidad que *“las tecnologías digitales generan nuevas formas de codificación, almacenamiento y distribución de la información, ofrecen nuevas experiencias de producir y acceder a la cultura y crean nuevos espacios para la comunicación humana. [...] Estas características y rasgos de la tecnología digital provocan y demandan, en consecuencia, nuevas necesidades formativas o de alfabetización en los sujetos para que estos puedan acceder a la información codificada a través de estos nuevos medios y artilugios y sean capaces de expresarse y comunicarse a través de los mismos”* (Area, 2012, p. 8).

En dicha realidad, nace el concepto de brecha digital que se define como *“la separación que existe entre las personas que utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas o que aunque tengan dicho acceso, no saben cómo utilizarlas”*. (Serrano y Martínez, 2003).

Como se puede observar, el campo de la brecha digital es extenso por lo que la presente investigación se va a centrar en el apartado referente a la falta de conocimiento de utilización de las nuevas tecnologías o competencias digitales que pueden generar brecha digital en la sociedad.

La legislación española, concretamente la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, determina que la competencia digital consiste en *“un conjunto de habilidades de búsqueda, obtención, procesamiento y de comunicación de información que se llevan a cabo para transformar dicha información en conocimiento a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación”*.

Para adquirir, desarrollar y perfeccionar las competencias digitales en las personas que conforman la sociedad actual, es necesario que dichas personas estén alfabetizadas

digitalmente. Según Area (2012, p.8-9), *“una persona alfabetizada digitalmente es aquella que, además de saber manejar las herramientas digitales, domina los códigos y las formas expresivas de cada uno de los lenguajes de representación vigentes (el textual, el audiovisual y el hipertextual), así como que posee las competencias para seleccionar la información, analizarla, transformarla en conocimiento, y saber difundirla y comunicarla socialmente a través de las TIC. En conclusión, la alfabetización digital implica no sólo saber utilizar las herramientas y artilugios digitales, sino también ser competente para usarlos en la búsqueda de información, en el análisis y contraste de la misma, en la producción e intercambio de contenidos culturales, así como en la colaboración e interacción social con otras personas”*.

Según **Area y Ribeiro (2012, p.18)** existen cinco grandes dimensiones de desarrollo competencial en la alfabetización digital:

1. Competencia instrumental: relativa al dominio técnico de cada tecnología y de sus procedimientos lógicos de uso, es decir, consiste en adquirir el conocimiento práctico y las habilidades para el uso del hardware y del software o programas informáticos.
2. Competencia cognitiva-intelectual: concerniente a la adquisición de los conocimientos y las habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, interpretar y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías así como comunicarse con otras personas mediante los recursos digitales, es decir, se basa en aprender a utilizar de forma inteligente la información tanto para acceder a la misma, otorgarle significado, analizarla críticamente y reconstruirla personalmente.
3. Competencia sociocomunicacional: correspondiente al desarrollo de un conjunto de habilidades relacionadas con la creación de textos de naturaleza diversa (hipertextuales audiovisuales, icónicos, tridimensionales, etc.), con la difusión de los mismos a través de diversos lenguajes y el establecimiento de comunicaciones fluidas con otros sujetos a través de las tecnologías. Asimismo, supone adquirir y desarrollar normas de comportamiento que impliquen una actitud social positiva hacia los demás como puede ser el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía en redes sociales.

4. Competencia axiológica: referente a la toma de conciencia de que las tecnologías de la información y comunicación no son asépticas ni neutrales desde un punto de vista social sino que las mismas inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad, así como a la adquisición de valores éticos con relación al uso de la información y de la tecnología evitando conductas de comunicación socialmente negativas.

5. Competencia emocional: relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales, es decir, consiste en adquirir y desarrollar la capacidad de control de emociones negativas y de adicción hacia las TIC y de desarrollo de la empatía a través de espacios virtuales para construir una identidad digital caracterizada por el equilibrio afectivo-personal en el uso de las TIC.

En conclusión, una persona es competente en la tecnología y cultura digital cuando es capaz de dominar los siguientes ámbitos de aprendizaje:

- *“Adquirir sin dificultades las habilidades de uso de cualquier herramienta, recurso o software basado en la tecnología digital de forma continuada.*
- *Buscar, localizar y comprender la información empleando los recursos de Internet mediante distintos dispositivos tecnológicos para resolver problemas vinculados con su vida, trabajo o actividad laboral.*
- *Expresarse mediante distintos tipos de lenguajes, formas simbólicas y tecnologías y, en consecuencia, saber difundir públicamente las ideas propias sea mediante presentaciones multimedia, blogs, wikis o cualquier otro recurso digital de la Web 2.0.*
- *Comunicarse e interactuar socialmente con otras personas a través de los recursos de la red (email, foros, videoconferencias, redes sociales, etc.) desarrollando actitudes y emociones socialmente democráticas y positivas.” (Area, 2012, p.10).*

Por tanto *“la alfabetización digital debe representar un proceso de desarrollo de una identidad como sujeto en el territorio digital, que se caracterice por la apropiación significativa de las competencias intelectuales, sociales y éticas necesarias para interactuar con la información y para recrearla de un modo crítico y emancipador. La*

meta de la alfabetización será desarrollar en cada sujeto la capacidad para que pueda actuar y participar de forma autónoma, culta y crítica en la cultura del ciberespacio, y en consecuencia, es un derecho y una necesidad de todos y de cada uno de los ciudadanos de la sociedad informacional". (Area y Ribeiro, 2012, p.20).

Según Burbules y Callister (2001, p. 111), *"existen pruebas de que el uso de las nuevas tecnologías para el aprendizaje sólo benefician aún más a quienes son capaces de explotarlas plenamente, mientras que quienes por alguna razón no se sienten demasiado cómodos con ellas, o no tienen los medios para hacerlo, quedan todavía rezagados".*

Horton (2000, p. 18), determina una serie de características específicas que deben poseer los alumnos para desenvolverse sin dificultades en los entornos e-learning:

- Tener cierta capacidad para el autoaprendizaje y verlo como algo positivo.
- Ser autodisciplinado, con capacidad de controlar su tiempo y gustarle trabajar solo.
- Saber expresarse por escrito con calidad.
- Poseer ciertas habilidades y experiencias en el manejo de ordenadores, y valorar positivamente el papel de la tecnología de la educación.
- Tener necesidad de una determinada formación y carecer de la disponibilidad necesaria para asistir a un curso presencial.
- Tener sentido positivo ante los pequeños problemas técnicos que se presenten y ser capaz de solucionarlos.
- Tener un objetivo claro en el curso.
- Tener algunos conocimientos previos de la materia que se va a tratar en el curso.

Como se puede observar, según diferentes expertos, existen gran cantidad de características que el alumno/a e-learning debe poseer para afrontar la teleformación con cierta garantía de éxito. Para acotar el campo de estudio, en la presente investigación se va a centrar el análisis en determinar si la falta de posesión de habilidades, conocimientos y experiencias previas en el manejo de ordenadores, supone a los alumnos/as del IEDA la aparición de dificultades de aprendizaje en la

realización de las distintas modalidades de enseñanzas virtuales que se imparten en este centro educativo.

5) Las dificultades de los alumnos/as en la modalidad e-learning

El concepto de dificultad de aprendizaje es un término o idea que hace referencia a los problemas que un alumno/a de cualquier edad puede tener en el proceso de adquisición del conocimiento. Tras estudiar múltiples investigaciones, es importante destacar que las dificultades de aprendizaje son comunes en el proceso formativo ya que el alumno/a entra en el circuito de enseñanza-aprendizaje poniéndose a prueba constantemente, tanto a nivel de conocimiento como a nivel de adaptación intelectual a las nuevas estrategias, actividades o problemas que se le plantean.

A lo largo de los años, múltiples expertos han realizado investigaciones relacionadas con las dificultades con las que se encuentran los alumnos/as en el aprendizaje desarrollado en la modalidad e-learning.

De forma concreta, se puede destacar el análisis realizado por Ortega y Torres (2003) sobre las deficiencias y los obstáculos encontrados por los alumnos/as en las experiencias de enseñanza virtual realizadas en la Universidad de Granada. Dichos resultados fueron el hallazgo de dificultades derivadas del funcionamiento de los canales de comunicación digital, dificultades derivadas de la calidad tecnológico-educativa de la información y dificultades derivadas del diseño metodológico y organizativo de la acción formativa.

A su vez, Ortega y Torres (2003) tras llevar a cabo dicha investigación, configuraron una serie de indicadores de calidad de la formación online para dar respuesta a dichas dificultades:

- Calidad técnica: hace referencia a las características técnicas de la plataforma que han de garantizar la solidez y estabilidad de los procesos de gestión y de enseñanza-aprendizaje.
- Calidad organizativa y creativa: hace alusión a las características de organización para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Calidad comunicacional: en referencia a las características de la comunicación que se establece en el proceso formativo tanto en la comunicación sincrónica como la asincrónica y la que se establece entre el profesor y el alumnado, del alumnado entre sí y de todos los miembros de la Comunidad Educativa entre sí.
- Calidad didáctica: hace alusión a los métodos pedagógicos empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.

Como se puede observar el concepto de dificultad en el aprendizaje virtual es muy extenso por lo que en la presente investigación se va a centrar el objeto de estudio en las dificultades de aprendizaje como aquellos problemas de aproximación al aprendizaje con los que se encuentran los alumnos/as del IEDA en cuanto contenidos (extensión y complejidad), tareas (extensión y complejidad), plataforma, ..etc

Durante los seis años de trayectoria recorrida por el centro educativo IEDA y tras los estudios pertinentes sobre dificultades de aprendizaje realizados, se han recogido una serie de dificultades con las que se han encontrado los alumnos/as a la hora de realizar estas enseñanzas virtuales. Para acotar el tema de estudio y como marco conceptual de la presente investigación, de todas las dificultades registradas, se van a plasmar aquellas que están relacionadas con la problemática de manejo de plataforma, complejidad y extensión de los contenidos de los alumnos/as, complejidad y extensión de la realización de las tareas, manejo de TICs , envío de tareas, sistema de evaluación, ..etc al aprendizaje que se desarrolla en cada uno de los curso o modalidades de la oferta formativa del IEDA:

- Problema de navegación de la plataforma: los alumnos/as tienen diversos problemas a la hora de navegar por primera vez por la plataforma del curso al no encontrar de forma sencilla e intuitiva las secciones que conforman el curso virtual.
- Dificultad en el manejo de la plataforma: en las primeras conexiones al curso, los discentes experimentan ciertos problemas en la utilización de la plataforma y necesitan emplear mucho tiempo para tener soltura en el manejo de la plataforma.

- Dificultad en la comprensión de los contenidos del curso: los alumnos/as a la hora de trabajar los contenidos del curso, experimentan dificultades de comprensión de los conceptos y conocimientos tratados en el curso.
- Problema en el envío de las actividades: los participantes encuentran dificultades en los primeros envíos de las actividades del curso, que realizan a través de la plataforma.
- Dificultad en la realización de las tareas: los alumnos/as tienen problemas en el desarrollo de las primeras tareas del curso.
- Problema en la utilización de programas necesarios en el desarrollo del curso: los discentes tienen dificultades en la instalación y en el manejo inicial de los programas necesarios para realizar el curso.
- Problemas con el número de horas que pueden dedicarle al estudio.
- El objetivo de socialización sufre ciertas dificultades bajo esta modalidad de se ven empobrecidas (será aquí donde habrá que incidir desde la acción tutorial)
- El feedback/retroalimentación es muy lenta, la riqueza de la relación alumno-profesor puede ser inferior a la que se da en enseñanza presencial. (Se puede tratar de solventar con actividades propuestas más adelante)
- Falta de disciplina del alumno ante el estudio. Corremos el riesgo de quedarnos en una mera “transferencia de contenido”. Sin el feedback necesario que se da cuando se “enseña a aprender”. (Habrá que corregir con acción tutorial)
- El peligro de la homogeneidad de los materiales, sobre todos aquellos realizados por el alumno. Lo que nos lleva a la necesidad de verificar la autoría de los mismos con alguna otra herramienta de evaluación, los exámenes presenciales por trimestres o cuatrimestres.

- El alumno tiene que poseer un buen nivel de competencias en cuanto a la comprensión de material escrito y la utilización de medios audiovisuales, así como de herramientas TIC.
- Los resultados de la evaluación pueden ser menos viables que los de la educación presencial. Si no se aplican herramientas complementarias como la realización de pruebas presenciales que permitan la verificación de la autoría en la elaboración de tareas on-line evaluables.
- Aumento de la ratio de deserción, ante el requerimiento de automotivación que este tipo de enseñanzas exige

Todas estas “debilidades o dificultades de aprendizaje en nuestro alumnado” serán objeto de estudio y tratadas en la investigación que se llevará a cabo a continuación por medio de distintos tipos de estrategias distintas, aunque complementarias y basadas, sobre todo en los recursos que propone este sistema de aprendizaje a distancia.

La presente investigación pretende verificar cómo han evolucionado las dificultades de acceso de los alumnos/as a lo largo de los años y determinar cuáles y qué cantidad de las mismas, presentan los discentes en la actualidad para posteriormente analizar si están relacionadas con las variables independientes de la edad, el género, el nivel de estudios, las competencias digitales y las explicaciones sobre el funcionamiento del curso, que tienen dichos alumnos/as y así mejorar el sistema de enseñanza aprendizaje de este Instituto de Educación a Distancia de Andalucía, IEDA.

2.3.-NUEVAS FORMAS DE APRENDIZAJE EN LA SOCIEDAD DIGITAL-TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN ESPACIOS DIGITALES: CONGNITIVISMO, CONDUCTISMO, CONSTRUCTIVISMO, CONECTIVISMO.

En nuestra aulas dependiendo del uso que hagamos de un tipo de herramienta u otra va a condicionar el tipo de interacción en forma de aprendizaje que desarrollemos y por ende cambiarán los fundamentos didácticos y teorías del aprendizaje en las que se basan los EVA “Entornos virtuales de aprendizaje”, (Osuna, 2004).

Debemos tener en cuenta que el empleo de la tecnología no implica cambios en el paradigma educativo *per se*. Es decir, puede seguir reproduciéndose la misma visión educativa tradicional, transmisiva, manteniendo los mismos roles pero utilizando las TIC.

No es la tecnología hardware y software la que proporciona el potencial de mejora del proceso educativo (Hiltz y Turoff, 1993, en Gisbert, Adell, Rallo y Bellver, 1998). Los EVA deben posibilitar una visión pedagógica que potencie su constitución tecnológica propia de acuerdo a los roles que se le asignen tanto a los docentes como a los estudiantes (Osuna, 2014).

Podemos encontrar sistemas que reproducen concepciones clásicas de enseñanza, en las que el docente es el trasmisor del conocimiento de manera unidireccional y hay una clara jerarquía en las funciones, hasta entornos colaborativos para la construcción social del

conocimiento potenciando la participación activa, el diálogo horizontal y bidireccional de todos los implicados. Es el componente humano el que va a determinar la base pedagógica.

A través del análisis de las herramientas utilizadas así como el tipo de interacciones entre sus miembros podemos conocer los principios didácticos y las teorías de aprendizajes sobre las que se fundamentan las plataformas virtuales.

Las tres teorías del aprendizaje subyacentes en los Entornos virtuales de Aprendizaje son: **el Conductismo, el Constructivismo y el Conectivismo.**

Hacia el Conectivismo.

En el mundo educativo actual son los modelos educativos y comunicativos, así como la pedagogía subyacente los que deben cambiar. Kaplún afirmaba que “una educación modernizante no se puede ceñir al uso de aparatos y dispositivos en los centros educativos y seguir repitiendo los viejos modelos educativos y modelos comunicativos bancarios donde el alumno es un mero receptor de información y no un productor de sus propios mensajes.”

Las corrientes pedagógicas en un flash



La anterior imagen sintetiza los distintos modelos educativos hasta llegar al conectivismo.

En líneas generales, los fundamentos de estos modelos educativos o teorías de aprendizaje son:

A) El modelo **conductivista** según su fundador **Watson** es una escuela natural que se atribuye todo el campo de las adaptaciones humanas. Para **Skinner** "El conductismo no es la ciencia del comportamiento humano, es la filosofía de esa ciencia" Los objetivos del conductismo consisten en lograr que el alumno adquiera destrezas, hábitos o habilidades específicas ante situaciones determinadas, *los objetivos son operativos*. Este paradigma concibe que hay aprendizajes por parte del alumno cuando este memoriza y comprende la información, pero no se le exige en ningún momento que sea creativo o que elabore la

información. El aprendizaje debe manifestarse a través de conductas medibles. El estudiante es un objeto pasivo y el profesor es el objeto activo del proceso enseñanza aprendizaje.

B) El modelo **constructivista** se basa en que el individuo el que construye los aprendizajes alcanzando una mayor autonomía. El estudiante pasa a ser un objeto activo y se convierte en el centro del proceso de aprendizaje.

Según **Kakn** y **Friedma** el **aprendizaje constructivista** se caracteriza por los siguientes principios:

- De la instrucción a la construcción. El constructivismo se basa en la idea de que al aprender se transforma el conocimiento.
- Del refuerzo al interés. El alumnado comprende mejor cuando está envuelto en tareas y temas que cautivan su atención.
- De la obediencia a la autonomía. El profesorado debe fomentar la libertad responsable.

C) Por último, **el conectivismo** se basa en la estructura de las redes para fundamentar los procesos de aprendizaje, a modo de cómo la sociedad actual articula sus interconexiones en nodos. El conocimiento no se haya en una única persona que lo sepa todo. Es necesaria la participación de varias personas o nodos para llegar a la construcción del conocimiento, ya que cada miembro en conexión va a facilitar la resolución en la parte que es experta. Roura, M .

Los cambios tecnológicos y sociales de las últimas décadas nos obligan a replantearnos los métodos y medios para adquirir nuestros conocimientos. La sociedad del conocimiento en la que vivimos nos exige una formación continua y nos conduce hacia una inteligencia colectiva. Estos cambios hacen válidas, ahora más que nunca, las teorías constructivistas y conectivistas de aprendizaje. Estas teorías deben ser la base en la se sustenten los EVA, la concepción y configuración de los mismos, se debe orientar para ofrecer espacios de intercambio de opiniones donde se facilite la propia construcción de los aprendizaje de forma colaborativa.

El diseño de aulas virtuales que nos permitan guiar los primeros pasos de los estudiantes en sus aprendizajes en red, nos ayudará a que desarrollen un criterio responsable en la selección y creación de información.

Incluir estos espacios de intercambio como herramienta educativa en las etapas de la ESO podría ser un efecto motor para reducir el fracaso de los alumnos de secundaria ya que podrían cubrir en parte sus necesidades de socialización virtual.

3.-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

En el presente trabajo de investigación, tras la contextualización y conceptualización del objeto de estudio, conviene establecer y describir el proceso metodológico desarrollado.

Las fases de la investigación seguidas han sido:

3.1.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

El campo de la investigación se circunscribe al proceso de tutorización y detección de dificultades de aprendizaje en los Entornos Virtuales de Aprendizaje dentro del Instituto de Educación a Distancia de Andalucía (IEDA) a través de la plataforma de enseñanza reglada MOODLE adaptada por la Consejería de Educación de Andalucía. El curso académico 2016/17 se trata del sexto curso en el que se está implantando esta modalidad.

Nuestra dimensión será el alumnado en general de las distintas enseñanzas, en el que deberemos de detectar cuáles son los posibles problemas de aprendizaje con los que se están encontrando a la hora de enfrentarse a este tipo de modalidad educativa virtual. De esta forma intentar ir mejorando día a día tanto en un presente como en un futuro. Dando respuesta a las diferentes y distintas necesidades educativas con las que se va encontrando nuestro alumnado. Eliminar aquellas barreras que les permita avanzar con normalidad.

Facilitar este tipo de enseñanza a distancia

3.2.- PREGUNTAS DE LA INVESTIGACIÓN.

Como eje central de la investigación, se plantean preguntas que vertebran el proceso y reestructuran el campo de estudio. En este caso, tal y como señalaba Flick en 2004, el origen de las preguntas “están en la biografía personal del investigador y en su contexto social” (p.63).

De la misma manera que Callejo y Viedma (2006), considero las preguntas como los puntos de partida sobre los que se baraja las posibilidades de respuesta en una investigación. Por lo tanto se pretende dar respuesta a si:

) **¿Cuáles son las dificultades de aprendizaje con las que se encuentra nuestro alumnado en el entorno virtual de aprendizaje del IEDA?**

) **¿Cuál es el perfil del alumnado del IEDA?**

Con el fin de organizar el proceso de la investigación y facilitar el procesamiento y analizar adecuadamente la información generada durante el trabajo de campo, se han planteado las siguientes dimensiones analíticas:

) Acción docente durante el proceso de tutorización y seguimiento de los estudiantes.

) Competencias necesarias para la gestión del aprendizaje en espacios digitales.

) Analítica del aprendizaje en espacios digitales.

Utilización de registros de seguimiento a través de la plataforma oficial de docencia virtual de Moodle.

3.3.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

La investigación se realizó en el **IEDA (Instituto de Educación a Distancia de Andalucía)**, a través de una entrevista a varios docentes responsables de impartir asignaturas en esta modalidad a distancia (análisis cualitativo). Así como realización de una encuesta-cuestionario al alumnado (análisis cualitativo-cuantitativo). Se ha limitado la investigación al ámbito de la plataforma virtual oficial Moodle de la Junta de Andalucía creada exclusivamente para las enseñanzas que se imparten en este centro educativo, ya que es la herramienta utilizada por el alumnado. Se ha creado una alarma obligatoria, con el fin de que el alumnado tenga que necesariamente realizar el cuestionario si quiere entrar en su aula virtual, con el fin de que contesten al cuestionario y conseguir una mayor participación.

Para alcanzar estos objetivos hemos acotado por fecha una muestra total de 700 cuestionarios de alumnos de un total de población de 4.500 alumnos matriculados recogidos desde ***el jueves 23 de febrero del 2017 al 01 de marzo del 2017***. Hemos realizado esta encuesta a mitad de curso, pues aquí el alumnado ya está acostumbrado a manejar la plataforma, así como asimilar el modelo de estudio de nuestro centro educativo y tiene una idea muy aproximada de todas las dificultades de aprendizaje que ha podido tener hasta este momento. También se han realizado varias entrevistas a los docentes de los aproximadamente 100 que componen este centro a distancia virtual, IEDA. El cuestionario cuenta con un total de 25 preguntas de las que 20 son preguntas cerradas, donde se dan varias opciones y a seleccionar una y cinco preguntas abiertas para anotar sus propuestas y observaciones. Se les ha suministrado a través de la aplicación de cuestionarios con opción múltiple y pregunta larga en formato GIFT que el propio LMS de la Moodle ofrece, plataforma virtual adaptada por la Junta de Andalucía para este tipo de enseñanzas a distancia.

Para la realización de este cuestionario nos hemos apoyado en un grupo de trabajo creado en el IEDA en Noviembre 2016. Este grupo está formado por 8 miembros, coordinados por la autora de este TFM. El objetivo principal es la elaboración de un cuestionario de calidad que

nos permita detectar las dificultades de aprendizaje de nuestro alumnado apoyándose en el perfil del mismo. Este grupo es oficial, inscrito en la plataforma Séneca de la Consejería de Educación de Andalucía y dentro del proyecto Colabora 3.0.

Lo principal que se elaboró fue una planificación de reuniones a lo largo del curso, para determinar fechas y etapas a llevar a cabo que a continuación se desarrolla:

ANEXO 1: Planificación temporal: Actuaciones

Actuación	Temporalización	Responsable
Primera reunión con orientadora del centro	22/11/2016, martes, 12:00 horas	Coordinadora (Yolanda)
Reunión con los profesores de los distintos departamentos	25/11/2016, viernes, 9:00	Coordinadora del grupo
Revisión del anteproyecto.	28/11/2016, lunes	Orientadora
Entrega del anteproyecto a la orientadora del centro y entrevista a profesores.	30/11/2016, miércoles	Coordinadora del grupo
Segunda reunión con profesores de los distintos departamentos	Segunda semana Diciembre 2016: 13/12/2016, martes, 12:00 horas	Coordinadora del grupo
Diseño de un nuevo cuestionario para aplicar durante el curso 2016/2017.	Diciembre 2016	Todos los miembros del grupo.
Recopilación de datos estadísticos de cuestionarios de cursos anteriores.	Diciembre 2016- Enero 2017	Coordinadora del grupo
Tercera reunión del grupo de trabajo.	17 Enero 2017, martes, 12:00 horas	Coordinadora del grupo.
Segunda reunión: entrega de cuestionario definitivo	27 Enero 2017, viernes, 9:00 horas	Coordinadora del grupo.

Aplicación del nuevo cuestionario a nuestro alumnado.	Enero-Febrero 2017	Todos los miembros del grupo.
Cuarta reunión con la orientadora	14 Febrero 2017, martes, 12:00 horas	Coordinadora
Análisis cuantitativo de las preguntas cerradas y categorización de la información recogida en el análisis estadístico de las preguntas abiertas	Febrero-Marzo 2017	Coordinadora
Quinta reunión con la orientadora	7 Marzo 2017, martes, 12:00 horas	Coordinadora
Análisis del informe final.	Marzo-Mayo 2017	Coordinadora
Elaboración del informe final	Marzo-Abril 2017	Coordinadora
Sexta reunión con orientadora	4 Abril 2017, martes, 12:00 horas	Coordinadora
Comparación de los datos cuantitativos obtenidos de las distintas enseñanzas y análisis cualitativo de entrevista y análisis categorización de preguntas abiertas	Abril 2017	Coordinadora
Séptima reunión con orientadora	2 Mayo 2017, martes, 12:00 horas	Coordinadora
Revisión informe final	5 Mayo 2017, viernes, 9:00 horas	Coordinadora
Entrega del informe final.	30 Mayo 2017	Coordinadora

Los miembros de este grupo formados por profesores de distintos departamentos, realizaron entrevistas abiertas de indagación entre los profesores de su área. Extrayendo y elaborando un dossier con posibles preguntas a plantear en el cuestionario.

También se revisaron algunos cuestionarios de cursos anteriores.

Se abrió una carpeta de Dropbox al efecto y se fueron subiendo las distintas propuestas de preguntas para el cuestionario por departamento.

Finalmente por consenso de todos los miembros de este grupo se optó por un cuestionario final de 25 preguntas. El número de preguntas también fue por consenso porque nuestro alumnado recibe cuestionarios de diversa índole y un número de preguntas razonable no demasiado largo sería lo más acertado para poder acaparar su atención.

Inicio - Consejería de Edu X

www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ieda

Aplicaciones Bookmarks google EJERCICIO VIDEO: STI YouTube Aprobe Google Sitios sugeridos FORMACIÓN EDUCAC Sindicato de Trabajad Otros marcadores

JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

Instituto de Enseñanzas a Distancia de Andalucía **ieda**

Planes educativos ESO Bachillerato Formación Profesional Idiomas

Educación / Instituto de Enseñanzas a Distancia de Andalucía / Inicio

LA EDUCACIÓN, el comienzo de **TODO**

Infórmate en: **900 848 000**
www.juntadeandalucia.es

JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN

El IEDA

Secretaría

Prueba un aula

Plataforma de Educación a Distancia

Recursos educativos

Orientación

Novedades

23 de enero de 2017
Admisión cuatrimestrales curso 2016-2017. Listado definitivo.

Figura 2: Captura de pantalla de la página web oficial del IEDA

Tal y como señalan *Callejo y Viedma (2006)*, se debe justificar la perspectiva desde la que se aborda el objeto principal de la investigación. No sólo tratamos de conocer motivaciones y comprender en profundidad un fenómeno educativo, como es el de la investigación de las distintas dificultades de aprendizaje con la que encuentra nuestro alumnado del IEDA en su entorno virtual de plataforma, sino que tratamos de investigar hechos y opiniones fácticas a través de su autopercepción. Es por ello por lo que, la investigación en el ámbito educativo, puede enfocarse desde perspectivas diferentes pero complementarias a través del método mixto.

Descartamos el planteamiento único a través del paradigma positivista debido a la dificultad para establecer relaciones causales así como definir las variables de estudio correctamente por la ausencia de conocimiento científico previo.

Creo justificada la elección de estas dos técnicas, cualitativa y cuantitativa, “dado que para poder conocer la realidad social se precisa de un enfoque polifacético y múltiple”. (Corbetta, 2003, p.63).

De acuerdo con lo que indica Bryman (1990, en Serrano, 2009, p.14), “la investigación cualitativa puede facilitar la cuantitativa, contribuyendo en el avance, formulación de problemas y desarrollo de los instrumentos”.

Dependiendo del tipo de información que necesitamos para alcanzar los objetivos de esta investigación y justificar los objetivos planteados y dada la complejidad y la notoria novedad de la temática, se realizará una investigación articulada (Callejo, J y Viedma, A: 2006), se realizará la recopilación de información de diferentes características, tanto cualitativa como cuantitativa, para la obtención de una visión sistemática.

Por medio de la observación, el análisis de la información y el registro de la percepción, los docentes de asignaturas e-learning sobre los datos de actividad digital recogida de sus estudiantes se tratarán de generar un razonamiento de tipo heurístico, descriptivo e

inductivo abordado a través de un cuestionario al alumnado y unas entrevistas al profesorado.

3.4.-POBLACIÓN Y MUESTRA.

Nuestro universo, conformado por la población objeto de estudio (Callejo y Viedma, 2006, p.107), estará compuesto por alumnado que recibe las enseñanzas de las asignaturas en las modalidades a distancia que se imparten en el IEDA:

- J ESA (Nivel I)
- J ESA (Nivel II)
- J PAC
- J PAU
- J Bachillerato (en todas sus modalidades)
- J EOI (Idiomas: Inglés, francés, alemán y chino)
- J FP Admnsitración y Finanzas
- J FP Turismo

Se llevará a cabo un tipo de muestreo en el que participará todo el alumnado que acceda a plataforma durante dos semanas (final de Febrero). Contamos con 700 alumnos encuestados de unos 4.500 matriculados. Muestra muy representativa, superando el 10% de la población total.

3.5.-TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN Y DISEÑO DEL INSTRUMENTO DE ANÁLISIS

Fase exploratoria:

Cuestionario: A partir de los resultados de los cuestionarios previos (encuestas) de cursos anteriores, se analizará por departamentos docentes de enseñanzas qué preguntas queremos incluir en el nuevo cuestionario. Todas las propuestas se subirán a una carpeta de dropbox compartida por todos los profesores participantes. Allí entre todos se seleccionará el cuestionario más completo o mejor formulado para subirlo a plataforma virtual.

Entrevista: Esta fase pretende seleccionar factores de la conducta de estudio de nuestro alumnado sobre los que podemos intervenir para disminuir el número de dificultades de

aprendizaje educativo virtual de este tipo de enseñanza 100% on line y mejorar su rendimiento académico. Para ello se realizará una entrevista a varios profesores, las preguntas de la entrevista se elaboraron con la ayuda de las orientadoras del centro con gran experiencia profesional, para complementar el análisis del cuestionario. Así como con la ayuda del profesorado de los distintos departamentos docentes donde sus propuestas fueron subidas a una carpeta compartida de dropbox.

Fase descriptiva:

Cuestionario: Una vez realizados los distintos cuestionarios propuestos, por conceso se decidió un cuestionario final, igual para todas las enseñanzas que nos permitiera la comparativa posterior. El cuestionario final está formado por 25 preguntas, de las que 20 preguntas son cerradas para su análisis estadístico descriptivo cuantitativo, con preguntas combinadas de distinto tipo, opción múltiple, sí o no,etc y 5 preguntas de carácter abierto para que nos ayude a la realización del análisis cualitativo (preguntas 16, 18, 19, 22 y 25).

Entrevista: También se realizó por conceso las preguntas a formular en la entrevista a varios profesores. Esta entrevista se desarrolló con preguntas abiertas y cerradas. Una vez transcritas se realizará una investigación cualitativa, extrayendo reflexiones que cumplimentarán a los resultados extraídos de los cuestionarios, que faciliten la elaboración del informe final de la investigación.

❖ **Líneas prioritarias de actuación:**

Por tanto, nuestra investigación está directamente relacionada con las siguientes líneas prioritarias:

- Realizar un **cuestionario único** para todas las enseñanzas que se suba a plataforma, con una alerta creada en Moodle, para que sea obligatorio su contestación, así como recoger un gran número de cuestionarios. Dicho cuestionario resultado del conceso de todos los departamentos docentes.

- Realización de **las preguntas a realizar en la entrevista** que se realizará a los profesores.

❖ **Investigación en procesos de enseñanza-aprendizaje:**

Concretar el universo, mediante delimitación de una muestra comprendida por los profesores, tutores, informáticos y orientadoras del IEDA.

Elaboración de un cuestionario tras analizar la información obtenida (preguntas abiertas y cerradas), para detectar todas las dificultades de aprendizaje en dicho entorno educativo virtual del IEDA .

Validación de cuestionario elaborado mediante una revisión de diferentes docentes del centro; presentación a otros profesores ajenos a la muestra, como a las profesoras de Pedagogía Terapéutica que no tiene alumnos virtuales, sólo editan contenidos, para detectar las posibles desviaciones con respecto a la norma.

Aplicación de cuestionario final, revisado y contrastada por las orientadoras del centro, mediante el uso del Dropbox y correo electrónico.

Técnicas cualitativas

-Preparación de información, ya nos hemos informado previamente de cómo realizar la entrevista, y tratamos de contactar en día y hora para realizar la entrevista a aquellos profesores que estén dispuestos a colaborar voluntariamente.

-La entrevista será no estructura por comunicación directa presencial (a algunos profesores, muestra dentro de la población de estudio), para que fluya la información y plantear nuevos interrogantes que vayan surgiendo, adaptando y flexibilizando la misma.

-Temporalización de la entrevista: Se intentará realizar a mitad de impartición de un curso de estas características, para que tengamos información de las cuestiones a plantear en la misma.

-La Preparación de la entrevista, será llevando un guión previo a la misma. Una vez realizada transcripción de la misma, para su análisis cualitativo.

-Después con las respuestas de cada entrevistado, podríamos contrastarlos, para estudiar similitudes y diferencias en las contingencias encontradas.

-Preparar las 5 preguntas abiertas del cuestionario.

Técnicas cuantitativas

Cuestionario se pasará a final de Febrero, en mitad del curso. Y los encuestados valorarán cada pregunta con una única respuesta de opción múltiple. Se realizarán unas 25 preguntas, con el fin de que no sea demasiado largo, pero que al mismo tiempo nos facilite bastante información, que nos dé respuesta a los objetivos planteados al principio. Después procederemos a la tabulación de los resultados obtenidos y posterior análisis descriptivo de las variables.

3.6.-PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA LA RECOPIACIÓN Y COMPARACIÓN DE DATOS

Análisis Cuantitativo

Los datos de las 20 preguntas cerradas que nos permitirá el análisis cuantitativo, se ha realizado en la hoja de cálculo que nos ofrece google drive.

-Exportamos de formato gift del cuestionario de moodle a Excel. Se recogieron 700 cuestionarios.

-Aplicamos filtros por enseñanza y cada enseñanza la ubicamos en una hoja Excel diferente dentro del mismo libro Excel (ESA Nivel I, ESA Nivel II, Bachillerato, PAC (pruebas de acceso a ciclos), PAU (prueba de acceso a la universidad), EOI (idiomas), FP Administración y Finanzas, FP Turismo).

-Dentro de cada hoja Excel, hemos aplicado insertar gráfico, previamente seleccionamos la columna de datos de una pregunta, para convertir en información porcentual (sectores circulares), los distintos ítems de respuesta marcados por los encuestados.

-En algunas preguntas, generaban las respuestas en distintas columnas y he aplicado la función "contar.si" esa única respuesta, después he arrastrado la fórmula de Excel en las siguientes celdas, así obtuve la frecuencia de contestación de cada opción y luego volví a realizar la función insertar gráfico. Fue laborioso de realizar, pero de esta manera tan gráfico será más fácil de realizar los informes finales de información de cada enseñanza y su comparativa. En total se han realizado 20 preguntas X 8 enseñanzas, una totalidad de 160 gráficos, para este análisis cuantitativo.

-En cuanto a los porcentajes de frecuencia de la encuesta en su conjunto, sin desglosarlo en enseñanzas, la propia Moodle nos da la opción de su visualización directa, sin tener que realizar nada más.

-Finalmente se realizarán los informes de los datos obtenidos por enseñanzas y de forma general, con su comparativa final.

Análisis cualitativo

❖ Cálculo estadístico de una muestra representativa para análisis cualitativo

De las 700 respuestas que ha tenido cada una de las 5 preguntas abiertas, se han analizado 200 respuestas, muestra muy representativa, teniendo en cuenta una confianza del 95%, y una precisión del 3%, una probabilidad de éxito $p=0,5$ y de fracaso $q=0,5$, aplicamos la fórmula estadística de muestra representativa para análisis cualitativo y no arrojó el resultado que con 200 respuestas analizadas la muestra era muy representativa.

n =tamaño de la muestra=a calcular

N =tamaño de la población=700=población finita

Z =confianza de la muestra=0,95

d =nivel de precisión=0,03

$$n = N * Z^2 * p * q / d^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q = [700 * (0,95)^2 * 0,5 * 0,5] / [(0,03)^2 * (699) + (0,95)^2 * 0,5 * 0,5] =$$

184 respuestas se considera una muestra bastante significativa de una población de 700 respuestas como población. Por lo que redondeamos a la centena más próxima que sería 200 respuestas.

Se categorizarán 200 respuestas de cada una de las 5 preguntas abiertas, por lo que esto alcanzará un total (200*5) de 1000 repuestas categorizadas cualitativamente.

TIPO CUALITATIVO:

En las investigaciones donde la variable principal es de tipo cualitativo, que se reporta mediante la proporción del fenómeno en estudio en la población de referencia, la muestra se calcula a través de las fórmulas:

a) Para población infinita (cuando se desconoce el total de unidades de observación que la integran o la población es mayor a 10,000):

$$n = \frac{Z^2 pq}{d^2}$$

b) Para población finita (cuando se conoce el total de unidades de observación que la integran):

$$n = \frac{N Z^2 pq}{d^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

p = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia

q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio (1 -p).

La suma de la p y la q siempre debe dar 1. Por ejemplo, si p= 0.8 q= 0.2

Con las 5 preguntas abiertas realizadas en el cuestionario, se ha abierto otra hoja de Excel, donde, se han creado 6 hojas de Excel dentro del mismo libro.

En la primera hoja, la he denominado ítems, y he puesto un listado de categorías de dificultades de aprendizaje, así como de subcategorías, según las 200 respuestas que he ido leyendo.

En la hojas 2 y siguientes, se ha abierto una hoja de cálculo por cada pregunta abierta, que son la 16, 18, 20, 22 y 25. Les he abierto a todas las respuesta una lista desplegable con la función validación de datos, que posibilita que cada respuesta pueda ser categoriza con la selección de algunos de los ítems de la hoja 1. De esta manera se facilita la categorización de las preguntas. Si aparece una nueva categoría o subcategoría, sólo hay que añadirla en la hoja de ítems y así aparece directamente la opción en la lista desplegable de las respuestas.

Esta fase de categorización, me ha costado mucho trabajo, pues son 200 respuestas en 5 preguntas abiertas, y son una barbaridad. Aunque considero muy interesante realizarlo de esta forma, porque creo que me van a aportar muchísima información.

Esto junto con las respuestas de la entrevista de los profesores, me servirá para la elaboración del informe final de análisis cualitativo.

4.-ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.-ANÁLISIS DE DATOS DESCRIPTIVO- CUANTITATIVO

Fase exploratoria: Elaboración del perfil del alumnado en el curso 2016-2017.

Fase descriptiva: Elaboración del informe final con el resumen de cada tipo de enseñanza del IEDA con el estudio de dificultades de aprendizaje de nuestro alumnado.

A continuación se desarrollan:

Síntesis-resumen de las conclusiones obtenidas del análisis de los datos, así como recomendaciones a realizar e incorporación de nuevas líneas de investigación:

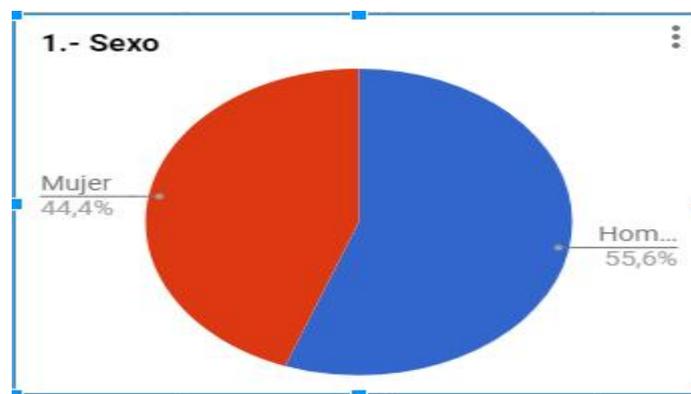
4.1.1.-CUESTIONARIO: ANÁLISIS DE DATOS PERFIL ALUMNADO POR ENSEÑANZAS

INFORMES CUANTITATIVOS DE LAS OCHO MODALIDADES DE ENSEÑANZA ATENDIENDO AL PERFIL DEL ALUMNADO DEL IEDA.

INFORME: PERFIL ALUMNADO BACHILLERATO

1.-Sexo

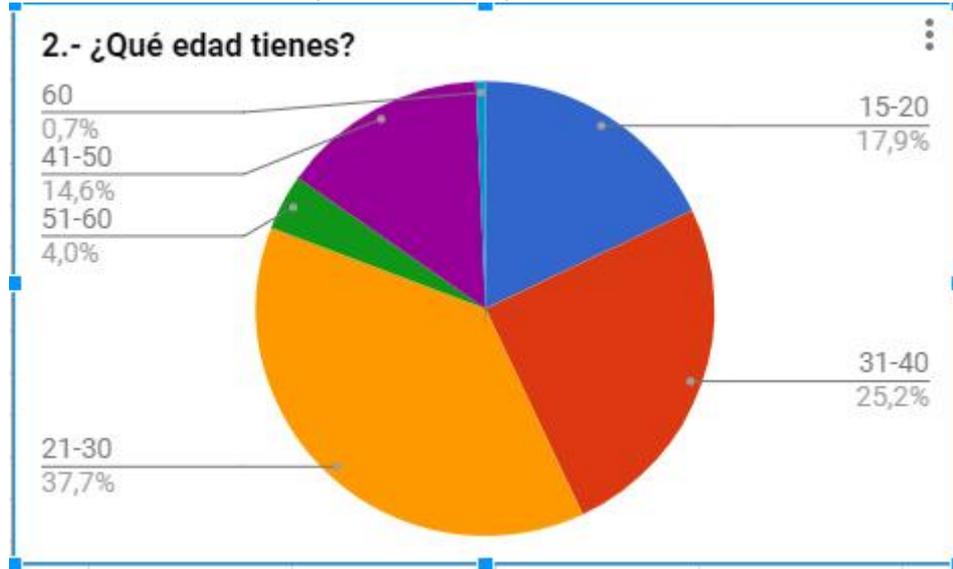
El 55,6 % de los encuestados han sido hombres frente a un 44,4% que son mujeres. Prácticamente existe un equilibrio entre hombres y mujeres en la enseñanza de Bachillerato, siendo ligeramente superior el porcentaje de hombres.



2.-Edad

Entre 15- 20 años (17,9 %) 21-30 años (37,7%); Entre el 31-40 años (25,2 %); entre 41-50 años (14,6%) y entre 51-60 años (4,0 %), y más de 60 años (0,7 %). Interpretación:

Analizando los datos, llegamos a la conclusión que el mayor porcentaje de alumnos de Bachillerato se encuentran en la veintena. El principal motivo puede ser, alumnos que por diferentes motivos abandonan los estudios, pero que deciden retomarlos como posibilidad para conseguir un mejor empleo. Conforme avanzamos en segmentos de edad, el porcentaje es menor. Siendo el más reducido, el correspondiente a mayores de 60 años.



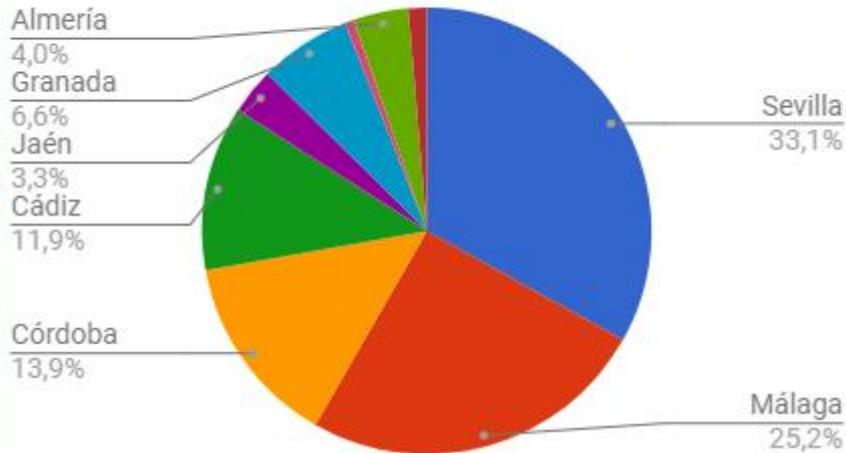
3.-Provincia de residencia

La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Sevilla con un 33,1 % seguida de Málaga, con un 25,2 %, Córdoba 13,9%, Cádiz con un 11,9%, Granada 6,6%, Almería con un 4 %, Jaén 3,3 % y Huelva 1,3 %.

Interpretación:

Creemos que en dichos datos influye, por una parte un mayor número de población tanto en Málaga como en Sevilla, frente a Jaén y Huelva que son las provincias andaluzas con una menor población.

Igualmente puede influir el hecho que exista una mayor comunicación en las provincias con un mayor número de matriculados. Además del "boca a boca" entre alumnos que se encuentren en la misma situación.

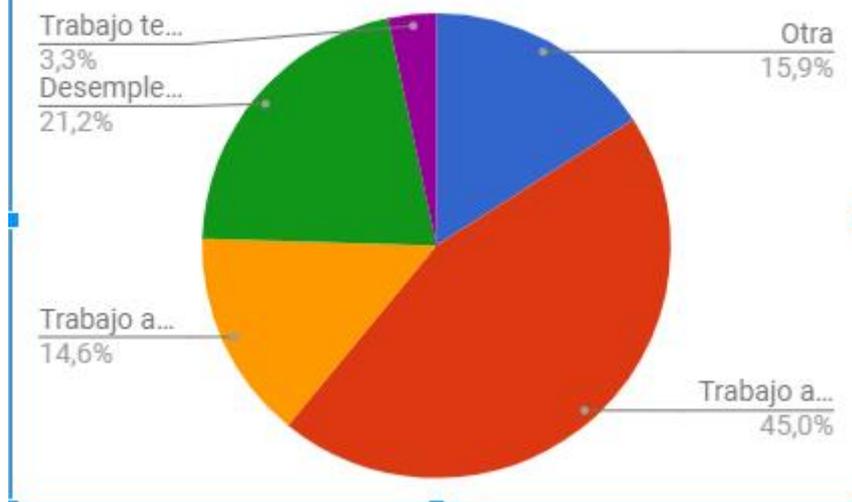
3.-Indica tu provincia de residencia.**5.-Situación Laboral Actual**

La mayor parte del alumnado que estudia Bachillerato, en concreto un 45 % se encuentra trabajando a tiempo completo. Le sigue, con un 21,2 % los alumnos que actualmente se encuentran desempleados. Los alumnos que se encuentran trabajando a tiempo parcial representan el 14,6 % del alumnado de Bachillerato. Tan sólo el 3,3 % desempeña un trabajo temporal. En otra situación se encuentran el 15,9 % del alumnado.

Interpretación:

Analizando los datos, observamos que el mayor porcentaje son alumnos que trabajan a tiempo completo. Esto nos puede hacer pensar que son alumnos, que necesitan continuar sus estudios de cara a conseguir un mejor empleo, o un ascenso laboral.

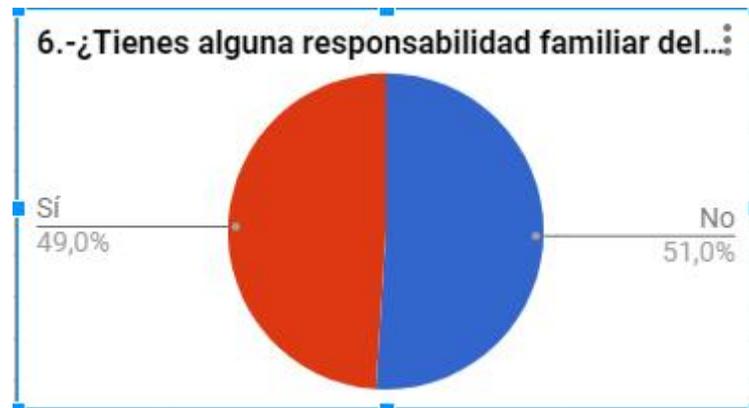
El dato de alumnos de Bachillerato que se encuentran desempleados, también es bastante significativo, con un 21,2 %. Dichos alumnos pueden haber decidido estudiar, como una posibilidad para adquirir un puesto de trabajo, así como emplear su tiempo en el proceso de búsqueda de empleo.

5.-¿Cuál es tu situación laboral actual?**6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes**

Los datos entre alumnos que disponen de responsabilidades familiares, frente aquellos que no las tienen se encuentran muy igualados. Desde el 51 %, que no tienen cargas al 49 %, que sí que tienen responsabilidades familiares.

Interpretación:

Comparando dicho dato con los segmentos de edad, podemos llegar a la conclusión que, como la mayor parte del alumnado, un 37,7% se encuentran en la veintena, ese el motivo por el que no tienen cargas familiares.

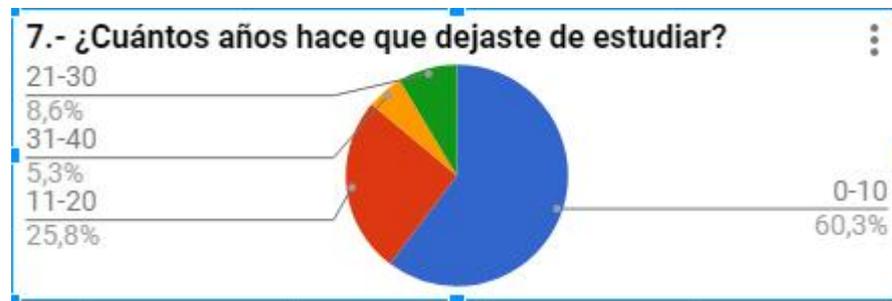


7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar

La gran mayoría de alumnos de Bachillerato, concretamente un 60,3%, hace menos de una década que ha abandonado los estudios. El 25,8% hace entre 11 y 20 años que dejó de estudiar; el 8,6% entre 21 y 30 años, y el 5,3 % de 31 a 40 años.

Interpretación:

Estos datos también tienen relación con el segmento de edad joven que estudia las enseñanzas de Bachillerato, frente a otras disciplinas.



8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA

Como es obvio, la mayor parte del alumnado de Bachillerato, concretamente el 33,1%, realizó como últimos estudios 3 o 4 de la ESO. Le sigue, con un 25,8%, aquellos alumnos que realizaron 1º de Bachillerato. Un 10,6% realizaron un curso técnico de FP, y un 8,6% un ciclo de grado medio. Los datos menos significativos, lo representan aquellos alumnos que estudiaron COU, con un 0,7%, o un ciclo de grado superior con un 2%.

Interpretación:

Tal y como dijimos en ocasiones anteriores, son alumnos que se vieron obligados, por distintos motivos a abandonar los estudios, tras la Secundaria Obligatoria, y que deciden retomarlos.

8.-¿Cuál fue tu último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en IEDA?

1° o 2° BUP
2,6%

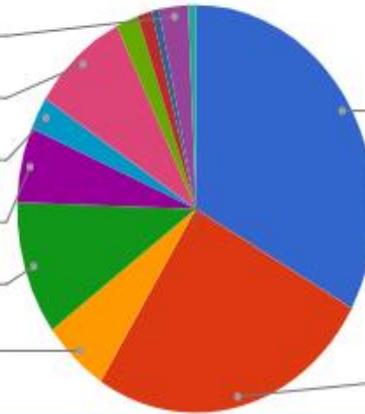
Ciclo formativo de grado medio
8,6%

3° BUP
2,6%

2° Bachillerato
6,0%

FP I (Técnico auxiliar)
10,6%

Estudios primarios ó EGB
6,0%



9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en IEDA

Muy relacionada con la pregunta anterior, el alumnado nos dice que, la principal razón para abandonar los estudios, fue la falta de motivación e interés, el hecho de ser demasiado inmaduros, concretamente un 33,9 % elige esta opción. Con un 22,2 % se encuentran aquellos alumnos que afirman que nunca dejaron de estudiar, eligiendo los mismos la modalidad a distancia para continuar los mismos. El 18,7% del alumnado abandonó los estudios por motivos económicos, el 7% por algún tipo de enfermedad, y el 17,5 por otros motivos.

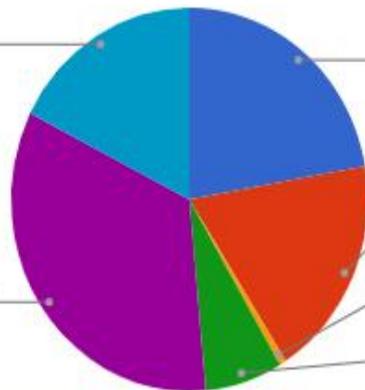
Interpretación:

La juventud del alumnado de Bachillerato, hace que sea la falta de interés y madurez el principal motivo por el que, abandonaron los estudios.

9.-¿Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en

Otra
17,5%

Falta de motivación, inmadu...
33,9%



10.-Por qué has retomado los estudios

El 39,3% de los alumnos que se matriculan en Bachillerato, retoman los estudios para la obtención de un título que le permita continuar con estudios superiores. Sin embargo, una cifra también muy elevada, el 28,9% lo retoman como satisfacción personal. El 24,6 % continúan estudiando de cara a obtener un mejor empleo, y un 4,7% para obtener un título, sin saber bien con qué finalidad.

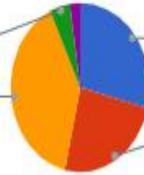
Interpretación:

Por lo tanto, el motivo principal para retomar los estudios de Bachillerato es obtener un título, ya sea para continuar los estudios, ascender laboralmente, o por otros motivos.

10.-¿Por qué has retomado los estudios?

Para obtener un título, sin saber bien con qu...
4,7%

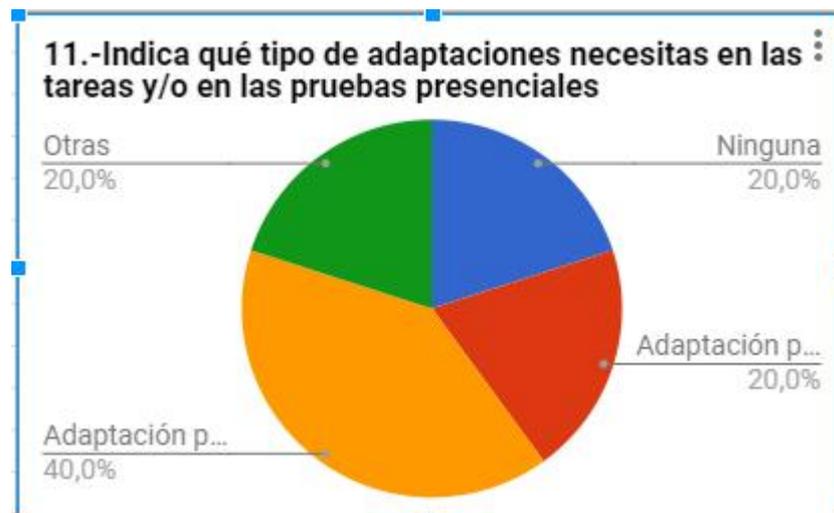
Para obtener un título que me permita seguir...
39,3%



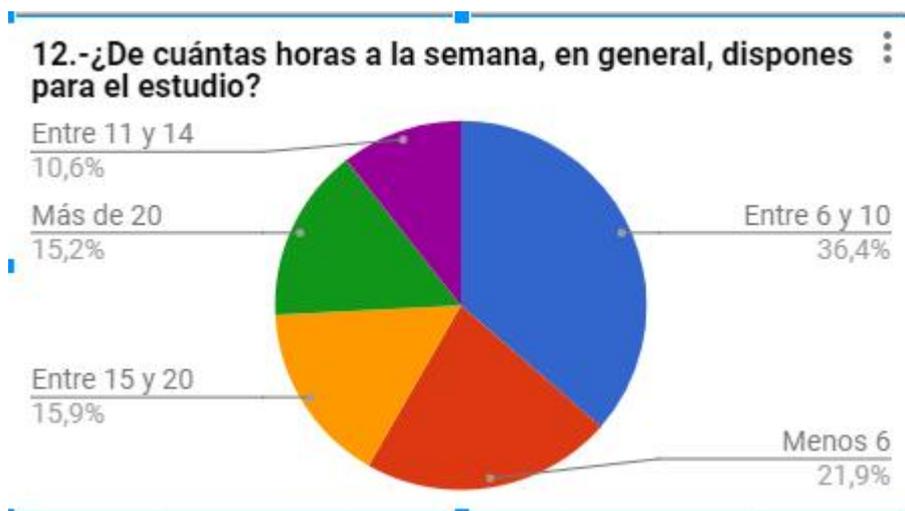
Por satisfacción personal (elev...
Para obtener un título que me...

11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales

El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.

**12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio**

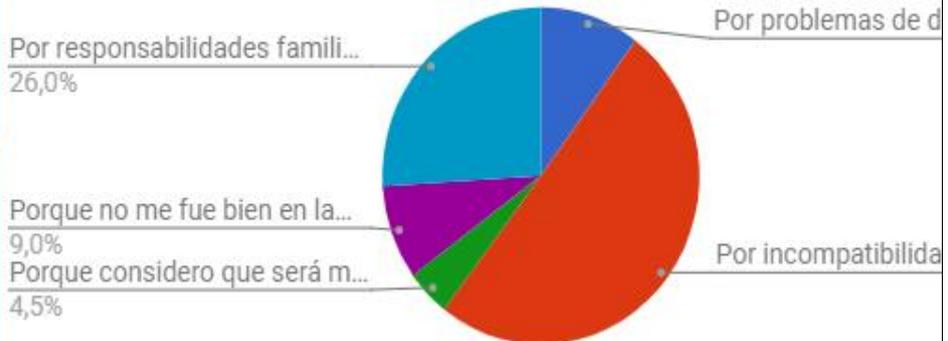
La mayor parte de los alumnos de Bachillerato, un 36,4% afirma que le dedican a la semana entre 6 y 10 horas; el 21,9% considera que menos de 6 horas, y el 15,9% entre 15 y 20 horas, el 15,2% más de 20 horas y el 10,6% entre 11 y 14 horas. Mientras que, casi un tercio del alumnado considera que estudia menos de 10 horas, el porcentaje del restante alumnado se reparte entre las distintas opciones.

**13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar**

Más de la mitad de los alumnos de Bachillerato, concretamente el 50,3%, han elegido la modalidad a distancia por incompatibilidad con el horario.

Interpretación: Recordemos que la mayor parte de dicho alumnado trabajaba a tiempo completo. Un 26%, eligen la misma por responsabilidades familiares, un 10,2% por problemas de desplazamiento (ya sea por algún tipo de enfermedad o por otro motivo), y un 9% porque no le fue bien en la presencial. Por lo tanto, la mayoría de los alumnos escogen esta opción, para poder continuar compaginando estudios y trabajo.

13.-¿Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar?

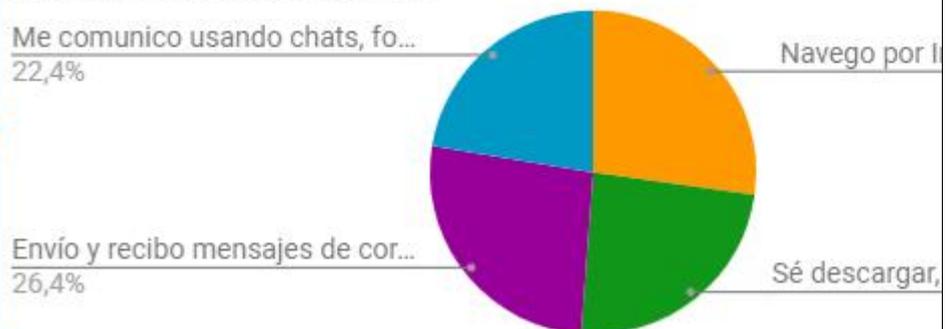


14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:

El 27,2 % maneja Internet, y la búsqueda de información de manera habitual. Un 26,4%, es capaz de enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 23,9 % descarga, guarda y sube programas, y el 22,4 usa foros, chats, redes sociales...

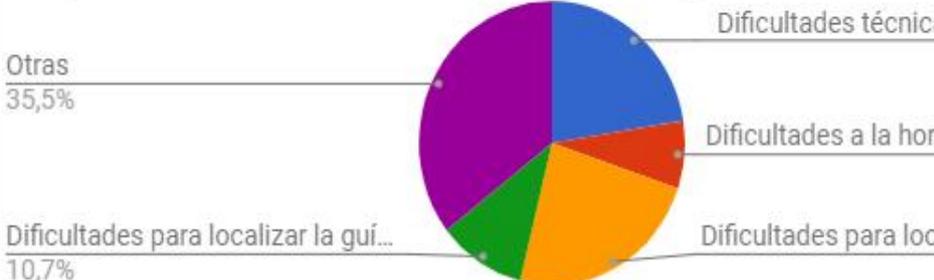
El reparto de habilidades en relación al uso de Internet, se encuentra igualado en relación al alumnado de Bachillerato.

14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas



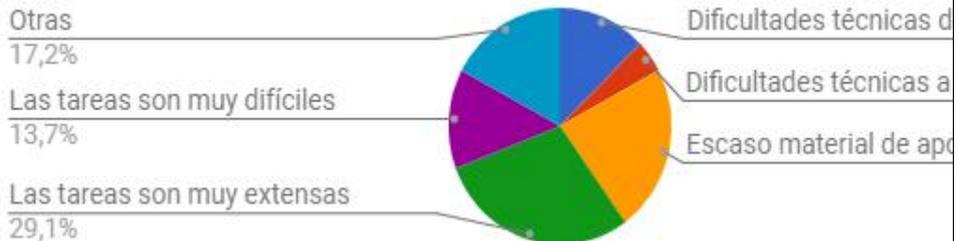
15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma

La principal dificultad que disponen los alumnos son relacionadas con la localización del temario, en concreto un 23,9% del alumnado elige dicha opción. La segunda razón que alegan está relacionada con cuestiones técnicas, concretamente un 22,5 %. El 10,7% tienen problemas para localizar la guía del estudiante. Un 35,5% eligen otras opciones como principal motivo.

	<p>15.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Otras</td> <td>35,5%</td> </tr> <tr> <td>Dificultades para localizar la guía...</td> <td>10,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Otras	35,5%	Dificultades para localizar la guía...	10,7%						
Categoría	Porcentaje												
Otras	35,5%												
Dificultades para localizar la guía...	10,7%												
<p>16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa</p> <p>La mayoría de los alumnos hacen referencia a que, marcaron esta opción, porque se veían obligados a marcar alguna en el formulario, pero en realidad no tenían ninguna dificultad.</p> <p>En cuanto aquellos alumnos que sí señalan dificultades, hacen referencia a problemas con Agrega, que no le permite tener abiertas dos páginas a la vez, problemas con los navegadores, impidiendo igualmente la compatibilidad de contenidos con estos, así como enlaces que no se encuentran disponibles en determinadas asignaturas.</p>													
<p>17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos</p> <p>La mayor parte del alumnado que ha contestado, en concreto el 30 %, considera que la mayor dificultad que dispone, es que debe consultar contenidos aparte del material proporcionado por el profesorado. En segundo lugar, el 15,4%, considera que la mayor dificultad es encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 11% del alumnado destaca la extensión de los temas como mayor dificultad. Mientras que tan sólo el 4,8% considera que la mayor dificultad es que los temas no se pueden imprimir. Como podemos observar, la mayor dificultad radica en el manejo de los contenidos, en su totalidad, o en la búsqueda de un apartado en concreto.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Otras</td> <td>12,1%</td> </tr> <tr> <td>Son difíciles de descargar.</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>No se pueden imprimir.</td> <td>4,8%</td> </tr> <tr> <td>No tienen suficientes ejemplo...</td> <td>10,3%</td> </tr> <tr> <td>No es fácil encontrar un apart...</td> <td>15,4%</td> </tr> </tbody> </table>		Categoría	Porcentaje	Otras	12,1%	Son difíciles de descargar.	5,9%	No se pueden imprimir.	4,8%	No tienen suficientes ejemplo...	10,3%	No es fácil encontrar un apart...	15,4%
Categoría	Porcentaje												
Otras	12,1%												
Son difíciles de descargar.	5,9%												
No se pueden imprimir.	4,8%												
No tienen suficientes ejemplo...	10,3%												
No es fácil encontrar un apart...	15,4%												
<p>18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa</p> <p>A la hora de comprender de los temarios, los alumnos señalan en su mayoría, la búsqueda de información complementaria en distintas páginas de Internet. En ocasiones pierden mucho el tiempo, ya que deben comparar, descartar información que no sea fiable, imaginarse situaciones...</p> <p>También señalan como dificultad, el hecho de encontrar, dentro del tema, un apartado en concreto, que sea lo que se pida. Algunos alumnos señalan que los títulos son poco significativos con el contenido de los temas en cuestión. Igualmente consideran que existen muchas diferencias entre las asignaturas. No todas disponen del mismo formato.</p>													

19.-Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas

El 29,1 % opinan que las tareas son muy extensas. El 22,9% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 12,8 % señala las dificultades técnicas, como el mayor problema a la hora de realizar las tareas. Tan sólo el 4,4% posee problemas a la hora de descargar las plantillas.

19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?**20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa**

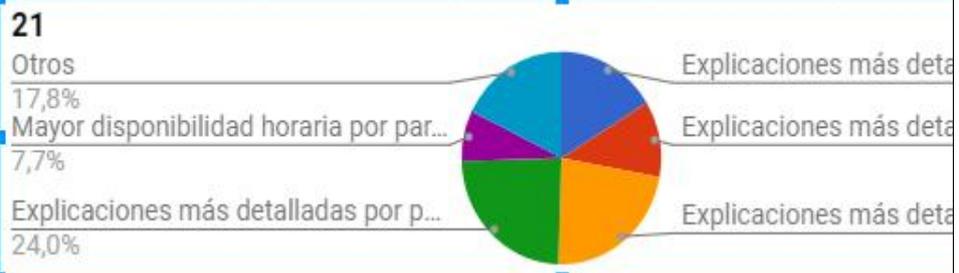
Como mayor dificultad señalan el elevado número de tareas que deben realizar y la extensión de las mismas. Esto hace que, en ocasiones se centren demasiado en la elaboración de las tareas, y no en estudiar los contenidos, que posteriormente van a ser preguntados en la presencial.

Igualmente señalan la falta de supuestos prácticos, que sirvan de ejemplo para facilitar qué es lo que deben realizar en una tarea.

Por último, señalan que la encuesta no les permitía no señalar nada en esta opción.

21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?

La mayor parte de los alumnos señalan la necesidad de un mayor número de explicaciones por parte del profesor. En concreto, el 24% reclama mayores explicaciones para explicar en qué consisten las tareas, y el 22,6%, requieren mayores explicaciones sobre los temas en cuestión. El 16,3% señala la necesidad de mayores explicaciones por parte del profesorado acerca de la corrección de las tareas. Tan sólo un 7,7% señala la necesidad de una mayor disponibilidad horaria. Un total de un 17,8% han señalado la opción de "otros", que analizaré en la siguiente pregunta.

**22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa**

La amplia mayoría de los alumnos no señalan ninguna mejora en relación al profesorado. Señalan que la mayoría del profesorado les atiende de manera rápida, amable y efectiva.

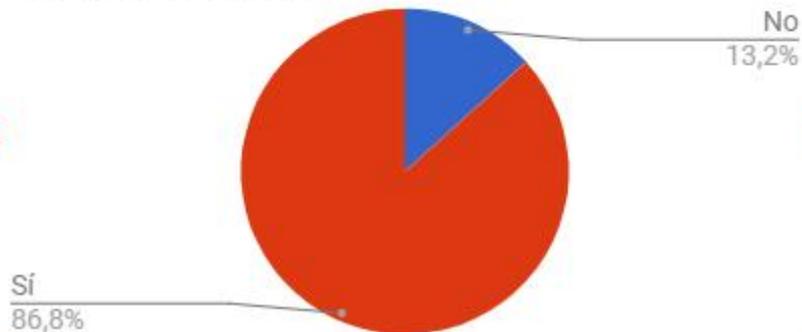
Únicamente, en algún caso, han descrito que, los horarios deberían cumplirse de manera más estricta, ya que, en ocasiones llaman al centro y el profesor en cuestión no se encuentra disponible.

23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?

Entorno al 86,8% responden que sí y tan sólo un 13,2% que no, algo que es

evidente, ya que se trata de alumnos que estudian Bachillerato, cuyas intenciones es continuar con sus estudios, tanto en la Universidad, como en ciclos formativos.

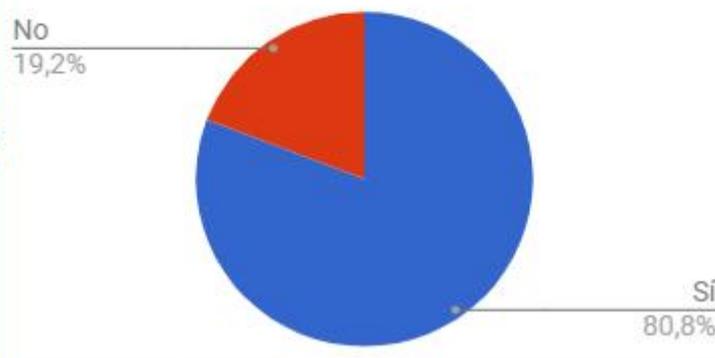
23.-¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?



24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?

La amplia mayoría, un 80,8%, considera que se cumple sus expectativas en este tipo de enseñanzas, frente al 19,2%, que opina que no se cumplen sus expectativas.

24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?



25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa

En relación a posibles cambios del sistema de aprendizaje, los aspectos más señalados por parte del alumnado son los siguientes:

En primer lugar, un mayor número de vídeos explicativos, tanto del contenido, como de la tarea en cuestión. Igualmente señalan que sería adecuado, una revisión más habitual de los mismos, ya que en muchas ocasiones existen enlaces que no funcionan.

Igualmente consideran que muchos contenidos son inadecuados o insuficientes. Deben recurrir a menudo a Internet para complementar la información, de cara a la realización de las tareas.

Las tareas, según la mayoría de los alumnos son demasiado extensas y laboriosas, de manera que deben emplear en su realización demasiado tiempo, no disponiendo del mismo para poder estudiar.

Las presenciales disponen de un elevado número de quejas, ya que no consideran que en un sistema online sean necesarias. Del mismo modo, opinan que las mismas se realizan en un horario demasiado extenso, llevando a los alumnos al agotamiento.

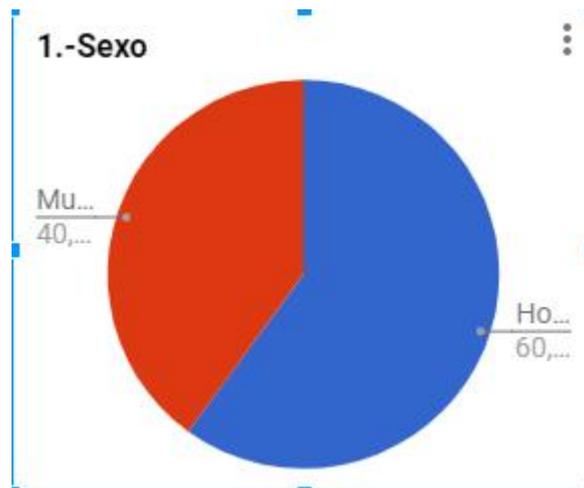
En relación con el temario, el mismo debería ser más extenso y completo.

INFORME: PERFIL ALUMNADO NIVEL I ESO

1.-Sexo

El 60 % de los encuestados han sido hombres frente a un 40 % que son mujeres.

Por lo que en esta modalidad podemos decir que predominan los hombres frente a las mujeres.

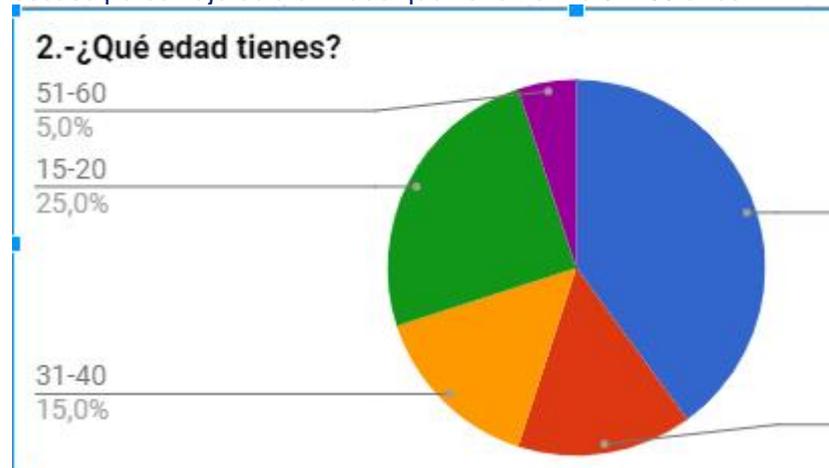


2.-Edad

Entre 21-30 años (40%); entre el 41-50 años (15%); entre 31-40 años (15%), entre 15-21 años (25%) y entre 51-60 años (5%).

Interpretación:

Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 21-30 años, destacando el escaso porcentaje de alumnado que tienen entre 51- 60 años.



3.-Provincia de residencia

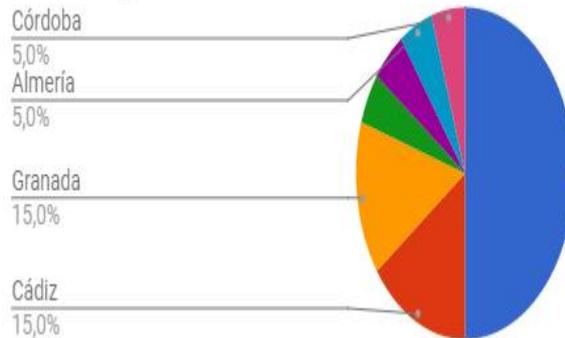
La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Sevilla con un 50 % seguida de Cádiz y Granada con un 15% respectivamente. En las provincias restantes, el número de matriculados disminuye a un 5% en cada una de ellas.

Interpretación:

Por lo que podemos deducir que Sevilla, Granada y Cádiz son las

provincias con un mayor número de matriculados.

3.-Indica tu provincia de residencia.



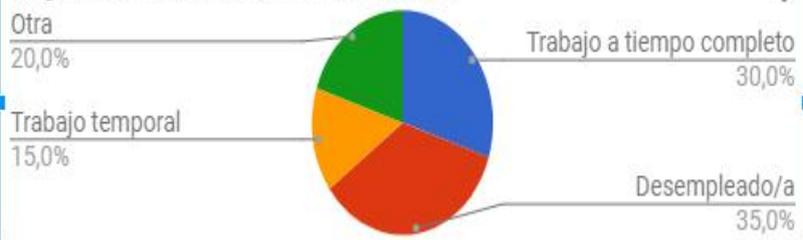
5.-Situación Laboral Actual

El 30% de los encuestados trabajan a tiempo completo; el 35% están desempleados mientras que un 15% tienen trabajos temporales. El 25% restante se dedican a otra ocupación.

Interpretación:

Por lo que podemos decir que menos del 50% del alumnado de esta modalidad trabaja.

5.-¿Cuál es tu situación laboral actual?

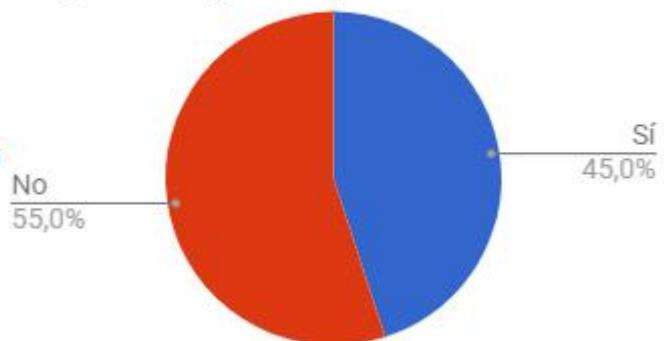


6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes

El 45% de los encuestados contestaron que sí, frente al 55% que dijeron que no. Interpretación:

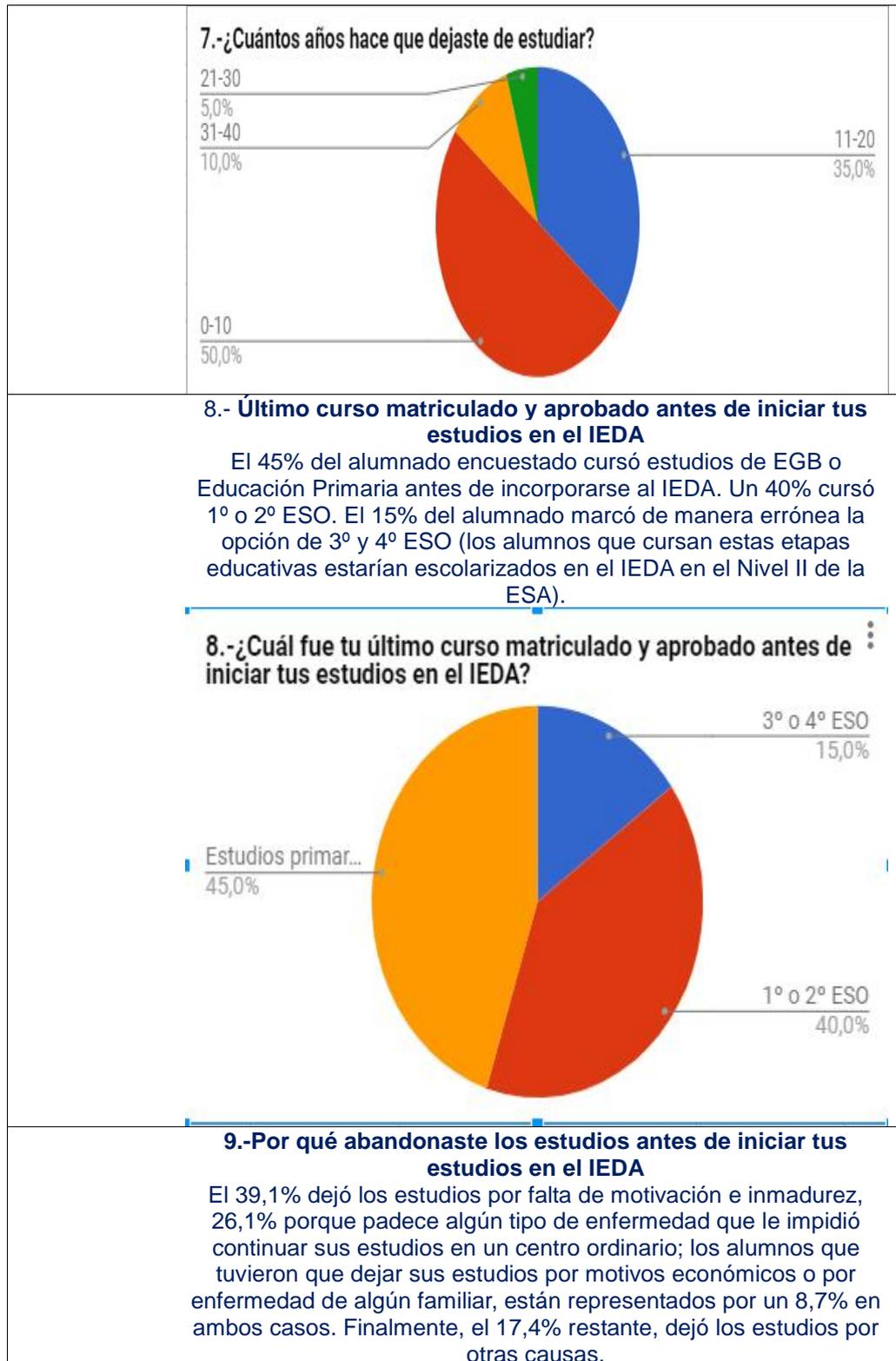
Por lo que la mayoría de los encuestados no tienen responsabilidades familiares.

6.- ¿Tienes alguna responsabilidad familia...?



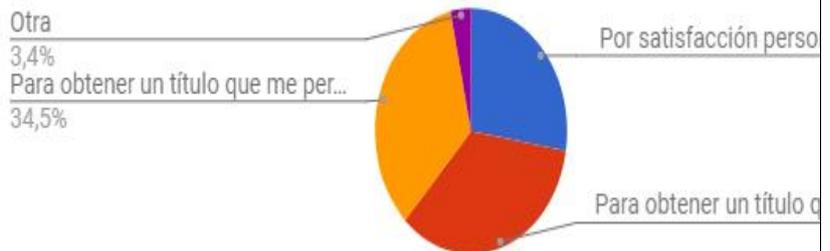
7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar

El 50% de los encuestados llevan entre 0-10 años sin estudiar; el 35% lleva de 11-20 años, el 10% lo representan los que llevan entre 31-40 años y tan sólo el 5% hace entre 21-30 años que dejaron los estudios.

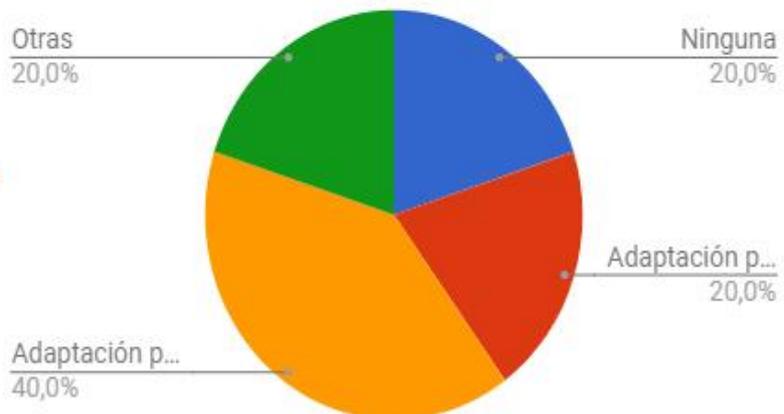


9.-¿Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA?**10.-Por qué has retomado los estudios**

El 34,5% ha sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente y el mismo porcentaje ha sido alcanzado por aquellos alumnos/as que desean obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles superiores. El 27,6 % lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc) y el 3,4% ha comentado que ha sido por otras causas.

10.-¿Por qué has retomado los estudios?**11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales**

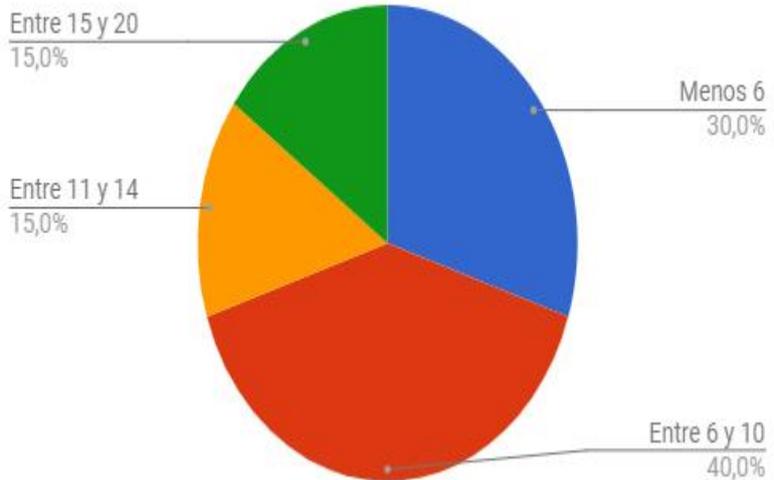
El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.

11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales (puedes marcar...**12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio**

El 40% de los encuestados, dispone de entre 6 y 10 horas; el 30% menos de 6 horas, 15% entre 11 y 14 horas; y el 15% restante entre 15 y 20 horas.

Interpretación: Es destacable que un alto porcentaje de alumnado (30%) dedica menos de 6 horas semanales al estudio de este nivel, lo que puede repercutir negativamente en los resultados académicos que obtienen.

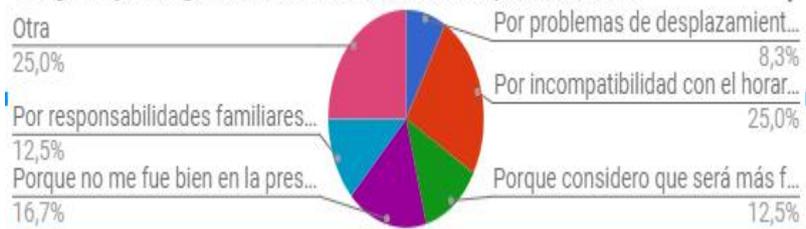
12.-¿De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio?



13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar

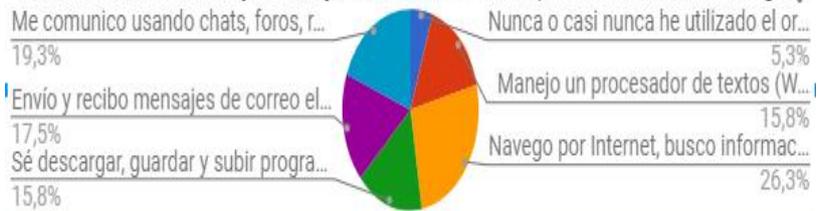
El 25% por incompatibilidad con el horario laboral; el 16,7% porque no le fue bien en la presencial y quisieron probar en otra modalidad, un 12,5% por responsabilidades familiares y otro 12,5% por considerar que le será más fácil. Tan solo el 8,3% de los encuestados, la eligió por problemas de desplazamiento y por último el 25% restante eligió esta modalidad de estudios por otros motivos.

13.-¿Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar?



14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:

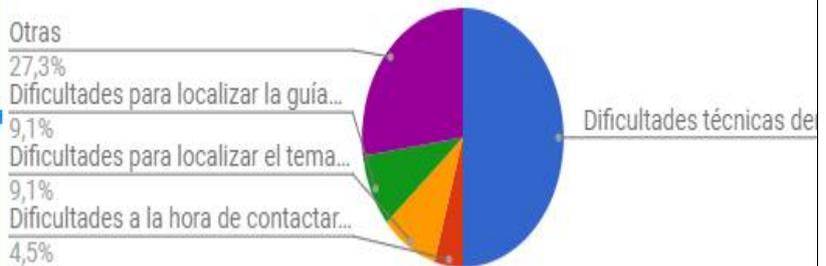
El 26,3% asegura saber navegar por internet, buscar información, guardar sus páginas favoritas...; el 19,3% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc.; el 17,5% afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 15,8% sabe además manejar procesadores de texto; otro 15,8% sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o videos a la red. Finalmente, señalar que un 5,3% de los encuestados nunca antes había utilizado el ordenador.

14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes:**15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma**

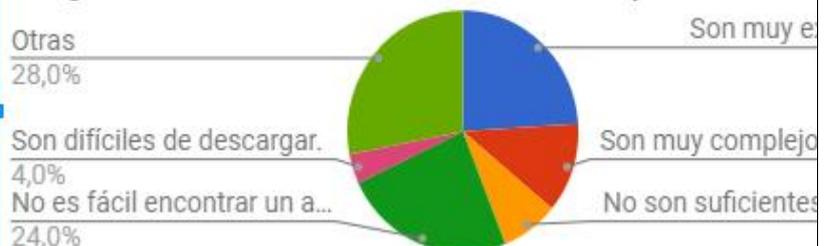
El 50% señala que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma.

El 9,1% afirma que tiene dificultades para localizar la guía del estudiante y otro 9,1% tiene dificultades para localizar el temario. El 4,5% comenta que tiene dificultades a la hora de contactar con el profesor (correo interno, mensajes y foros).

El apartado "otros" lo marcan el 27,3% de los encuestados, cifra muy significativa, de la cual se hará otra pregunta, pero que se analizará ya de forma cualitativa.

15.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma?**16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa****17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos**

El 24% opina que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema y otro 24% consideran que son muy extensos. El 12%, del alumnado piensa que los temas son muy complejos y difíciles de entender. El 8% opinan que los contenidos no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar otros aparte. El 4% opina que los contenidos son difíciles de descargar. La opción "otros" ha sido seleccionada por un elevado número de los encuestados (28%). De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.

17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los te**18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa****19.-Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas**

El 25% dice tener dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales. El 16,7% opina que las tareas son muy difíciles. El 12,5% opinan que las tareas son muy extensas y otro 12,5% considera que tiene dificultades técnicas para descargar las plantillas y/o subir tareas a la

plataforma. El 8,3% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 25% restante de los encuestados, señalan la opción "otras".

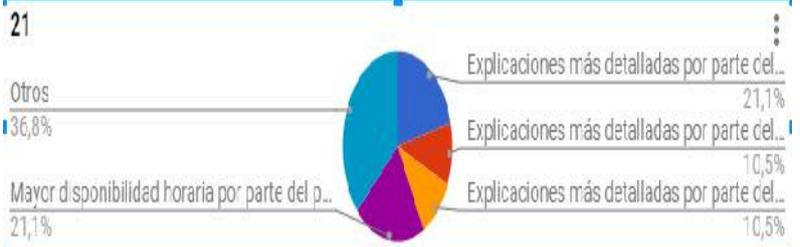
19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?



20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa

21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?

El 21,1% del alumnado encuestado dicen que es necesario que el profesorado de explicaciones más detalladas en las correcciones de las tareas. Otro 21,1% dice que sería necesaria una mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado. El 10,5% prefieren una mejor explicación de las dudas que se les plantean. Otro 10,5% prefiere que las explicaciones sobre los temas sean grabadas en videos y no escritas. El 36,8% restante a seleccionado la opción "otros", que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.



22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa

23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?

El 100% de los encuestados respondió que es adecuada la formación que están recibiendo para continuar con sus estudios en el futuro.

24.- ¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de

INFORME:
PERFIL**estudio?**

El 100% responde que si se cumplen sus expectativas.

**25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje?
Se analizará de forma cualitativa****ALUMNADO NIVEL II ESO****1.-Sexo**

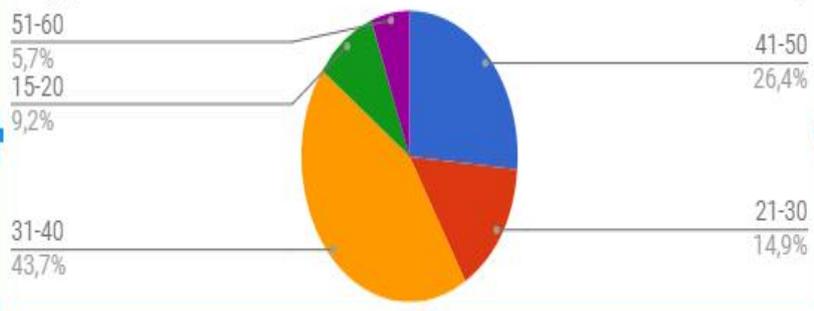
El 49,4 % de los encuestados han sido hombres frente a un 50,6 % que son mujeres.

Por lo que en esta modalidad podemos decir que prácticamente se iguala el porcentaje entre hombres y mujeres.

1.-Sexo**2.-Edad**

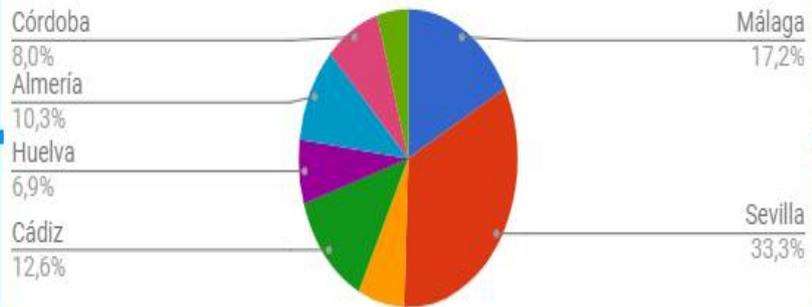
Entre 31-40 años (43,7%); entre 41-50 años (26,4%); entre 21-30 años (14,9%), entre 15-21 años (9,2%) y entre 51-60 años (5,8%).

Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 31-40 años, destacando el escaso porcentaje de alumnado que tienen entre 51- 60 años.

2.- ¿Qué edad tienes?**3.-Provincia de residencia**

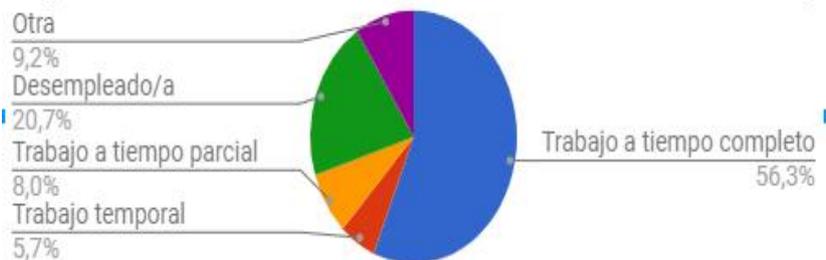
La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Sevilla con un 33,3 % seguida de Málaga con un 17,2%. Le sigue Cádiz con un 12,6%. En Almería están matriculados un 10,3% de nuestro alumnado. En Córdoba un 8% y un 6,9% en Huelva y Granada respectivamente. El 4,8% restante pertenece a la provincia de Jaén.

Interpretación: Por lo que podemos deducir que Sevilla, Málaga y Cádiz son las provincias con un mayor número de matriculados.

3.- Indica tu provincia de residencia.**5.-Situación Laboral Actual**

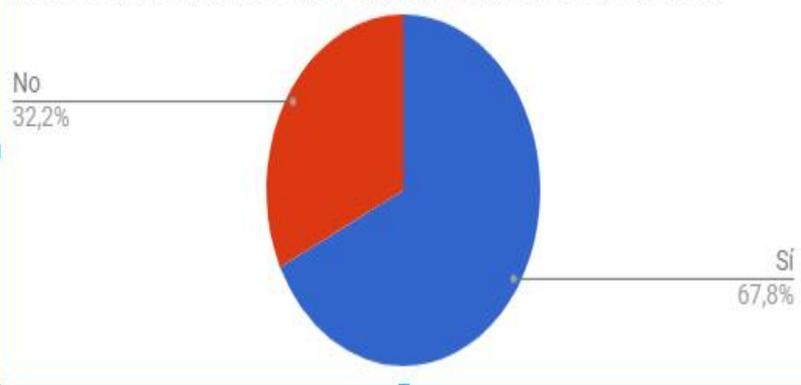
El 56,3% de los encuestados trabajan a tiempo completo; el 20,7% están desempleados mientras que un 8% tienen trabajos a tiempo parcial. Un 5,8% de nuestro alumnado de este nivel, realizan trabajos temporales. El 9,2% restante se dedican a otra ocupación.

Interpretación: Por lo que podemos decir que casi el 70% del alumnado de esta modalidad trabaja.

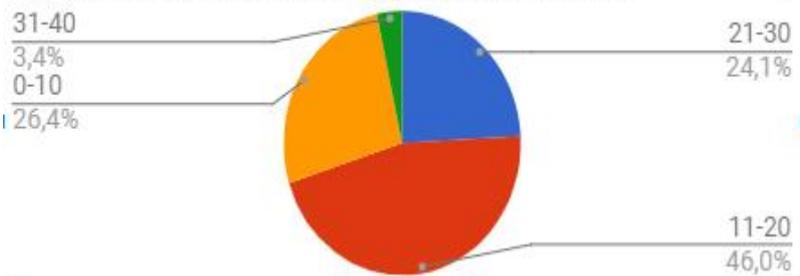
5.- ¿Cuál es tu situación laboral actual?**6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes**

El 67,8% de los encuestados contestaron que sí, frente al 32,2% que dijeron que no.

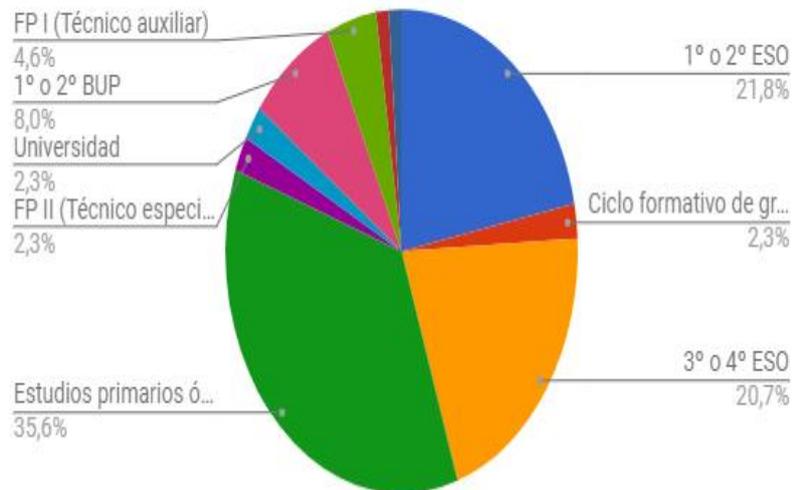
Interpretación: Por lo que la mayoría de los encuestados tienen responsabilidades familiares.

6.- ¿Tienes alguna responsabilidad familiar del tipo cuidado de hijos pequeños, ascendientes que requieran tiempo por tu parte, etc.?**7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar**

El 46% de los encuestados llevan entre 11-20 años sin estudiar; el 26,4% lleva entre 0-10 años, el 24,1% lo representan los que llevan entre 21-30 años y tan sólo el 3,5% hace entre 31-40 años que dejaron los estudios.

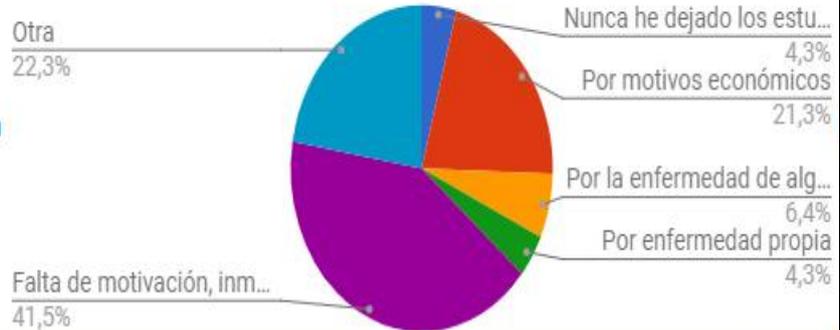
7.-¿Cuántos años hace que dejaste de estudiar?**8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA**

El 35,6% del alumnado encuestado cursó estudios de EGB o Educación Primaria antes de incorporarse al IEDA. Un 21,8% cursó 1º o 2º ESO. El 20,7% del alumnado marcó la opción de 3º y 4º ESO. El 2,3% de los alumnos cursaron un ciclo formativo de grado medio y el mismo número de alumnos (2,3%) cursó FP II. Un 4,6% del alumnado cursó FP I. El porcentaje restante se consideran respuestas erróneas, ya que pertenecen a las modalidades de Bachillerato, BUP o Universitarias.

8.-¿Cuál fue tu último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA?**9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA**

El 41,5% dejó los estudios por falta de motivación e inmadurez, 21,3% dejó sus estudios por motivos económicos. El 6,4% lo hizo por enfermedad de algún familiar y un 4,3% por enfermedad propia. Otro 4,3% está representado por los alumnos que nunca dejaron de estudiar. Finalmente, el 22,3% restante, dejó los estudios por otros motivos.

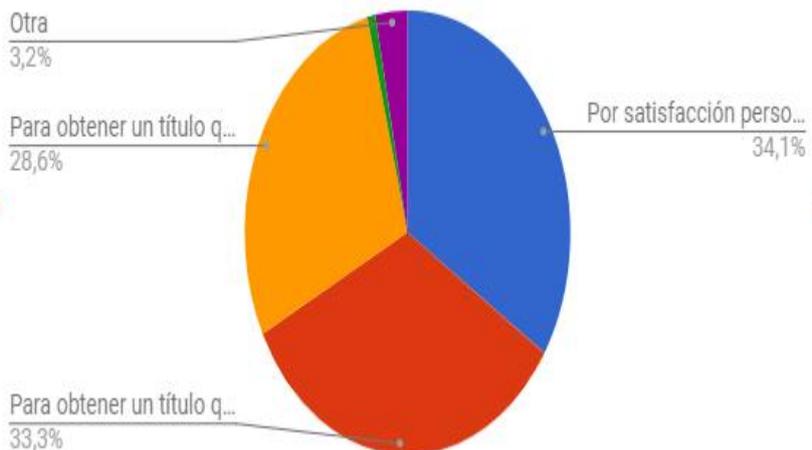
9.-¿Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA?



10.-Por qué has retomado los estudios

El 34,1% lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc), el 33,3% ha sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente, el 28,6% ha sido alcanzado por aquellos alumnos/as que desean obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles superiores. El 0,8% lo hizo por adquirir un título sin saber para qué finalidad. El 3,2% restante ha comentado que ha sido por otras causas.

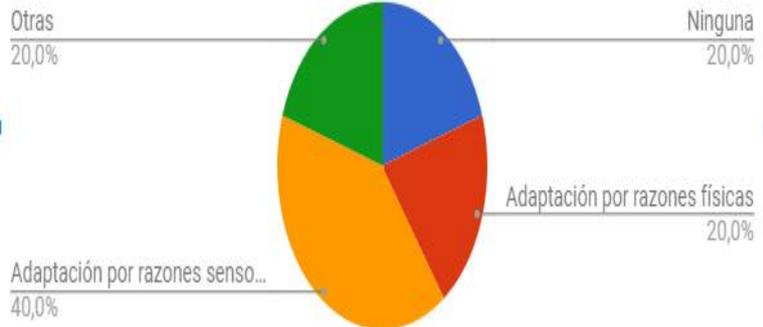
10.-¿Por qué has retomado los estudios?



11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales

El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.

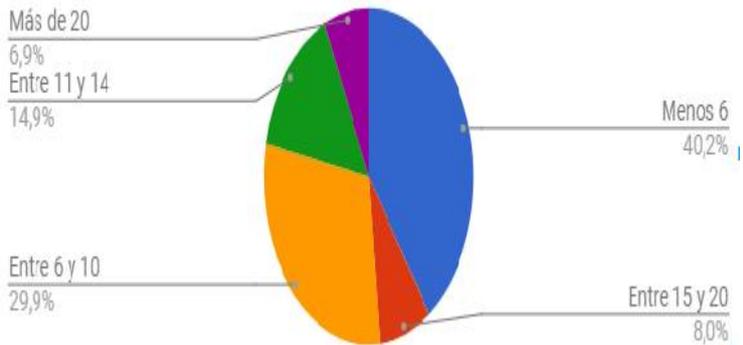
11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales



12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio

El 40,2% de los encuestados, dispone de menos de 6 horas, el 29,9% entre 6 y 10 horas; el 14,9% el 8% entre 15 y 20 horas y el 6,9% restante dispone de más de 20 horas semanales para estudiar. Interpretación: Es destacable que un alto porcentaje de alumnado (40,2%) dedica menos de 6 horas semanales al estudio de este nivel, lo que puede repercutir negativamente en los resultados académicos que obtienen.

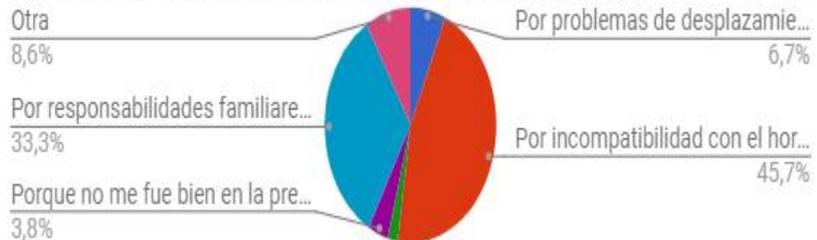
12.-¿De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio?



13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar

El 45,7% por incompatibilidad con el horario laboral; un 33,3% por responsabilidades familiares, el 6,7% de los encuestados, la eligió por problemas de desplazamiento; el 3,8% porque no le fue bien en la presencial y quisieron probar en otra modalidad, tan solo un 1,9% la eligió por considerar que le será más fácil. Por último el 8,6% restante eligió esta modalidad de estudios por otros motivos.

13.-¿Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar?

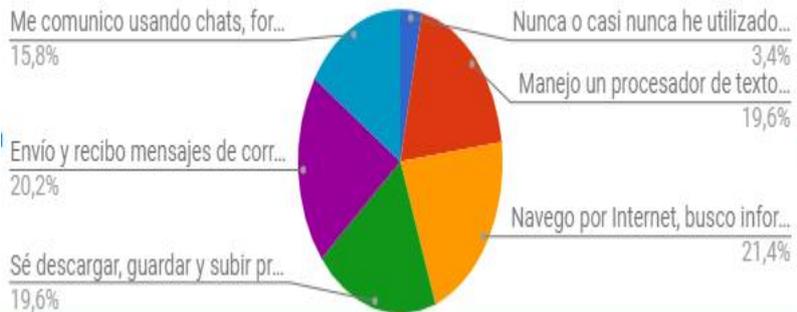


14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:

El 21,4% asegura saber navegar por internet, buscar información, guardar sus páginas favoritas...; el 20,2% afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 19,6% sabe además manejar

procesadores de texto; otro 19,6% sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o videos a la red. El 15,8% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc. Finalmente, señalar que un 3,4% de los encuestados nunca antes había utilizado el ordenador.

14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las sig...



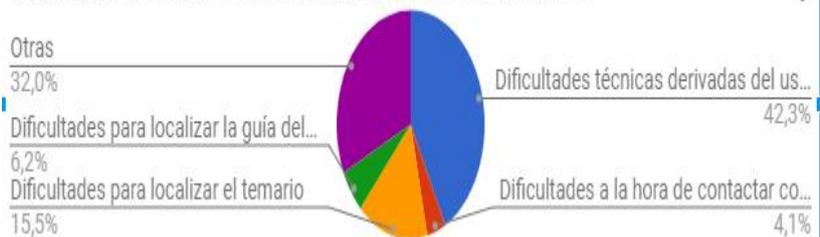
15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma

El 42,3% señala que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma.

El 15,5% tiene dificultades para localizar el temario. El 6,2% de los encuestados afirma que tiene dificultades para localizar la guía del estudiante y un 3,1% comenta que tiene dificultades a la hora de contactar con el profesor (correo interno, mensajes y foros).

El apartado "otros" lo marcan el 32% de los encuestados, cifra muy significativa, de la cual se hará otra pregunta, pero que se analizará ya de forma cualitativa.

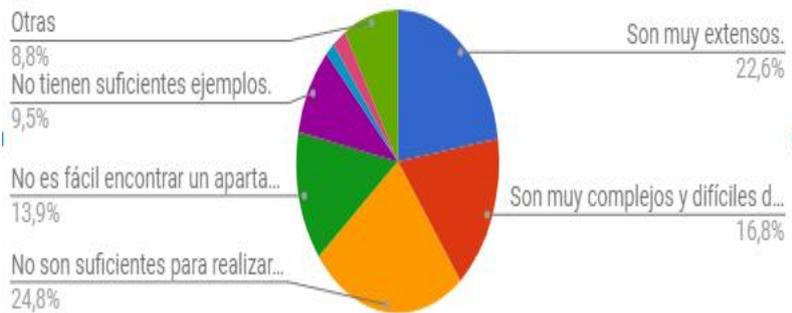
15.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma?



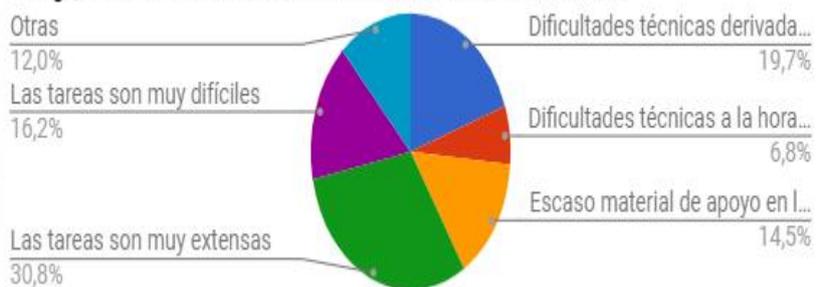
16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa

17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos

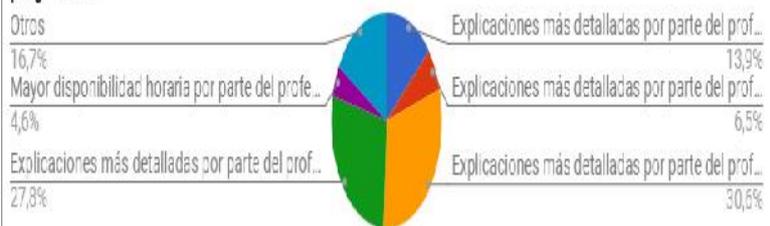
El 24,8% opina que los contenidos no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar otros aparte. El 22,6% consideran que son muy extensos. El 16,8%, del alumnado piensa que los temas son muy complejos y difíciles de entender. El 13,9% contesta que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 9,5% opina que los contenidos no están bien ejemplificados. Entre el alumnado que opina que los contenidos son difíciles de descargar y que no se pueden imprimir suman un 3% de los encuestados. La opción "otros" ha sido seleccionada por un 8,8%. De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.

17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos? :**18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa****19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas**

El 30,8% opinan que las tareas son muy extensas. El 19,7% dice tener dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales. El 16,2% opina que las tareas son muy difíciles. El 14,5% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 6,8% considera que tiene dificultades técnicas para descargar las plantillas y/o subir tareas a la plataforma. El 12% restante de los encuestados, señalan la opción "otras".

19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?**20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa****21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?**

El 30,6% prefiere que las explicaciones sobre los temas sean grabadas en videos y no escritas. El 27,8% prefiere que las explicaciones sobre las tareas sean grabadas en videos y no escritas. El 13,9% del alumnado encuestado dicen que es necesario que el profesorado de explicaciones más detalladas en las correcciones de las tareas. El 6,5% prefieren una mejor explicación de las dudas que se les plantean. El 4,6% del alumnado encuestado dice que sería necesaria una mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado. El 16,7% restante a seleccionado la opción "otros", que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.

pregunta 21**22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa****23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?**

El 93,1% de los encuestados respondió que es adecuada la

formación que están recibiendo para continuar con sus estudios en el futuro, por el contrario, el 6,9% del alumnado considera que la formación que está recibiendo no es la adecuada para continuar cursando estudios superiores.

24.- ¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?

El 88,5% responde que si se cumplen sus expectativas frente a un 11,5% que opina lo contrario.

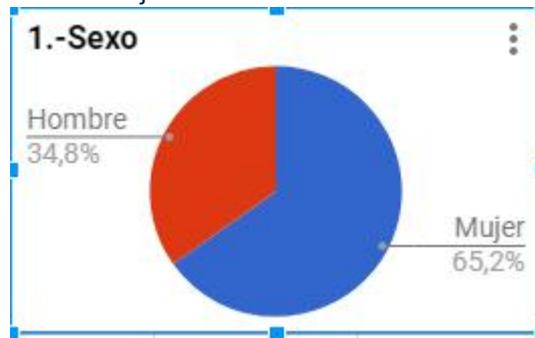
25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa

INFORME: PERFIL ALUMNADO FP ADMON

1.-Sexo

El 65,2 % de los encuestados han sido hombres frente a un 34,8% que son mujeres.

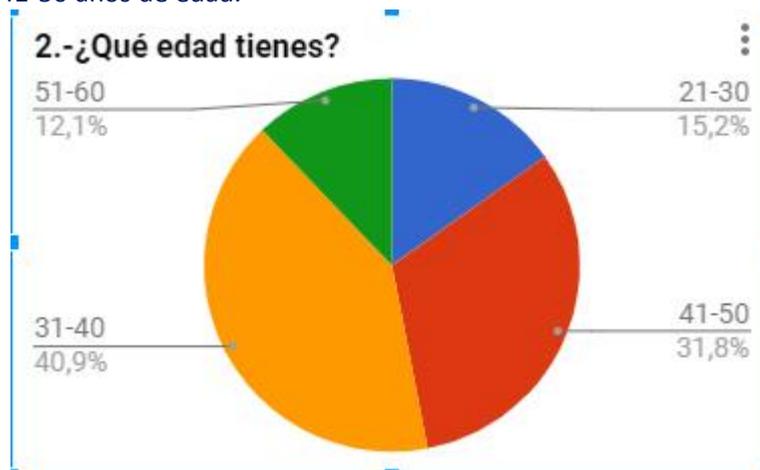
Interpretación: Por lo que en esta modalidad podemos decir que predominan los hombres frente a las mujeres.



2.-Edad

Entre 21-30 años (15,2%); Entre el 41-50 años (31,8%); entre 31-40 años (40,9%) y entre 51-60 años (12,1%).

Interpretación: Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 31-40 años, seguida muy de cerca por los de 41-50 años de edad.



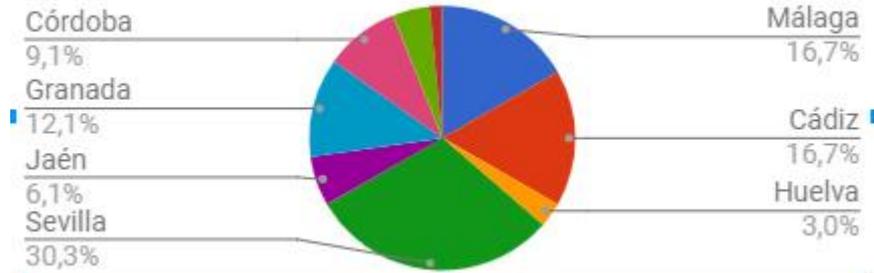
3.-Provincia de residencia

La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Sevilla con un 30,3 % seguida de Málaga y Cádiz con 16,7% respectivamente. En cuarta posición Granada (12,1%), seguidas de Córdoba (9,1%), Jaén (6,1%), Almería (4,5%) y Huelva (3%).

Interpretación: Por lo que podemos deducir que Sevilla, Málaga y Cádiz son las

provincias con un mayor número de matriculados.

3.- Indica tu provincia de residencia.

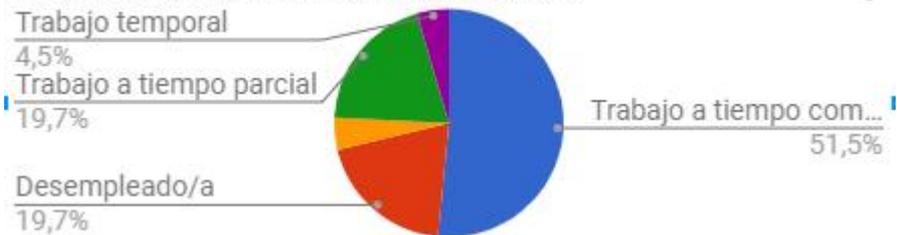


5.-Situación Laboral Actual

El 51,5% de los encuestados trabajan a tiempo completo; el 19,7% están desempleados y también otro 19,7% tienen trabajos a tiempo parcial, seguidos por un 4,6% a trabajo temporal y otras modalidades al 4,5%.

Interpretación: Por lo que podemos decir que más de un 80% del alumnado de esta modalidad trabaja.

5.- ¿Cuál es tu situación laboral actual?

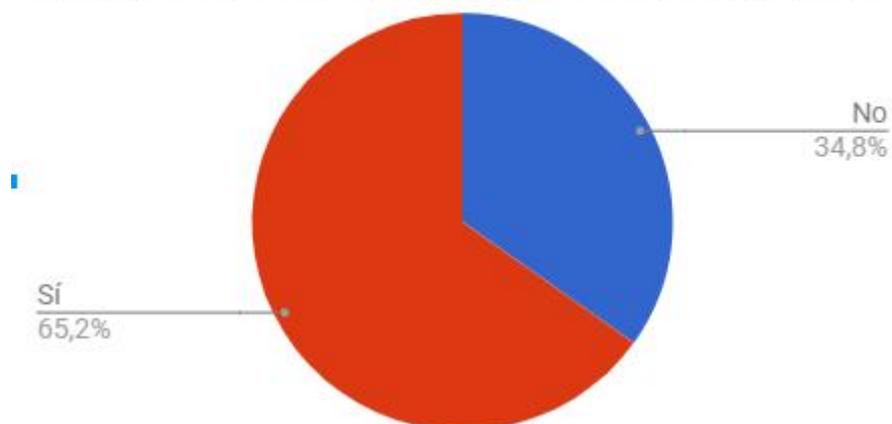


6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes

El 65,2% de los encuestados contestaron que sí, frente al 34,8 que dijeron que no.

Por lo que la mayoría de los encuestados tienen responsabilidades familiares.

6.-¿Tienes alguna responsabilidad familiar del tipo cuidado de hijos pequeños, ascendientes que requieran t...



7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar

El 59,10% de los encuestados llevan entre 0-10 años sin estudiar; el 24,2% lleva entre 11-20 años sin estudiar, dato muy significativo, pues un porcentaje alto de incorporación de cara a la formación; el 13,6% lleva entre 21-30 años y tan sólo el 3% los que llevan entre 31-40 años.

Interpretación: Esta variable tan amplia en números de años que dejaste de estudiar está relacionada con la edad más madura de los encuestados de esta especialidad.

	<p>7.-¿Cuántos años hace que dejaste de...</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rango de años</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-10</td> <td>59,1%</td> </tr> <tr> <td>11-20</td> <td>24,2%</td> </tr> <tr> <td>21-30</td> <td>13,6%</td> </tr> <tr> <td>31-40</td> <td>3,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Rango de años	Porcentaje	0-10	59,1%	11-20	24,2%	21-30	13,6%	31-40	3,0%									
Rango de años	Porcentaje																			
0-10	59,1%																			
11-20	24,2%																			
21-30	13,6%																			
31-40	3,0%																			
<p>8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>El 28,8% afirman que han pasado por la universidad, dato muy significativo, pues el de mayor representatividad entre los encuestados. El 13,6% ha estudiado hasta 2º de bachillerato; el 10,6% FPI/ CFGS, respectivamente; FP II EL 9,1%; seguido del 6,1% 3º BUP y COU de forma análoga; el 4,5% CFGM, 1º y 2º BUP y EGB o estudios primarios. El resto 3º ó 4º ESO.</p> <p>Interpretación: Un porcentajes significativo afirma que tiene un nivel de estudios de universidad o estudios superiores que corrobora su edad más madura y su situación laboral y familiar.</p> <p>8.-¿Cuál fue tu último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unive</td> <td>28,8%</td> </tr> <tr> <td>2º Bachi</td> <td>13,6%</td> </tr> <tr> <td>Ciclo formativo de grado...</td> <td>10,6%</td> </tr> <tr> <td>FP I (Técnico auxiliar)</td> <td>10,6%</td> </tr> <tr> <td>COU</td> <td>6,1%</td> </tr> <tr> <td>Estudios primarios ó EGB</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>FP II (Técnico especialista)</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>3º ESO</td> <td>6,1%</td> </tr> </tbody> </table>			Curso	Porcentaje	Unive	28,8%	2º Bachi	13,6%	Ciclo formativo de grado...	10,6%	FP I (Técnico auxiliar)	10,6%	COU	6,1%	Estudios primarios ó EGB	4,5%	FP II (Técnico especialista)	9,1%	3º ESO	6,1%
Curso	Porcentaje																			
Unive	28,8%																			
2º Bachi	13,6%																			
Ciclo formativo de grado...	10,6%																			
FP I (Técnico auxiliar)	10,6%																			
COU	6,1%																			
Estudios primarios ó EGB	4,5%																			
FP II (Técnico especialista)	9,1%																			
3º ESO	6,1%																			
<p>9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>El 28,6% nunca ha dejado los estudios; el 21,4% los dejó por motivos económicos; el 5,7% por enfermedad de algún familiar; el 15,7% por falta de motivación; el 27,1% por otras causas; un porcentaje muy depreciable por enfermedad propia.</p> <p>Interpretación: De una forma significativa nos viene a decir que siempre han estado interesados en retomar sus estudios e incluso que nunca lo han dejado.</p> <p>9.-¿Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Razón</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nunca he dejado los estudios</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Por motivos económicos</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td>27,1%</td> </tr> <tr> <td>Falta de motivación, inmadur...</td> <td>15,7%</td> </tr> </tbody> </table>			Razón	Porcentaje	Nunca he dejado los estudios	28,6%	Por motivos económicos	21,4%	Otra	27,1%	Falta de motivación, inmadur...	15,7%								
Razón	Porcentaje																			
Nunca he dejado los estudios	28,6%																			
Por motivos económicos	21,4%																			
Otra	27,1%																			
Falta de motivación, inmadur...	15,7%																			
<p>10.-Por qué has retomado los estudios</p> <p>El 57,4% has sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente; el 31,9 % lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc); el 7,4% ha comentado que ha sido por obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles</p>																				

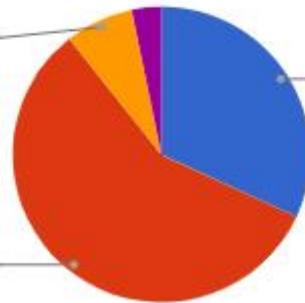
superiores.

Interpretación: Un alto porcentaje afirmó que trabajaba y esta respuesta se afirma su interés por tener la oportunidad de ir promocionado en un futuro.

10.-¿Por qué has retomado los estudios?

Para obtener un título...
7,4%

Para obtener un título...
57,4%



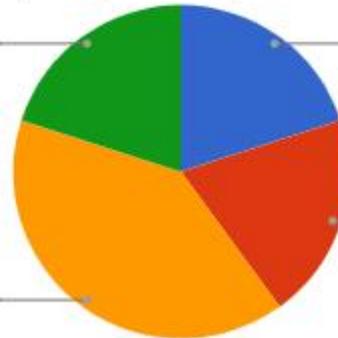
11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales

El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.

11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesi.:

Otras
20,0%

Adaptaci...
40,0%



12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio

El 45,5% opina que entre 6 y 10 horas; el 27,7% entre 11 y 14 horas; el 21,2% menos de 6 horas; el 6,1% más de 20 horas; el 4,5% restante entre 15 y 20 horas.

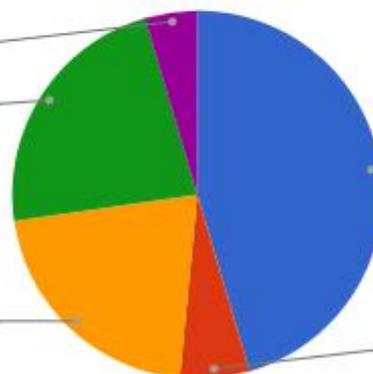
Interpretación: Este módulo requiere de bastantes horas de estudio, por lo que el alumnado le dedica menos horas de las que debiera según los porcentajes anteriormente comentados.

12.-¿De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio?

Entre 15 y 20
4,5%

Entre 11 y 14
22,7%

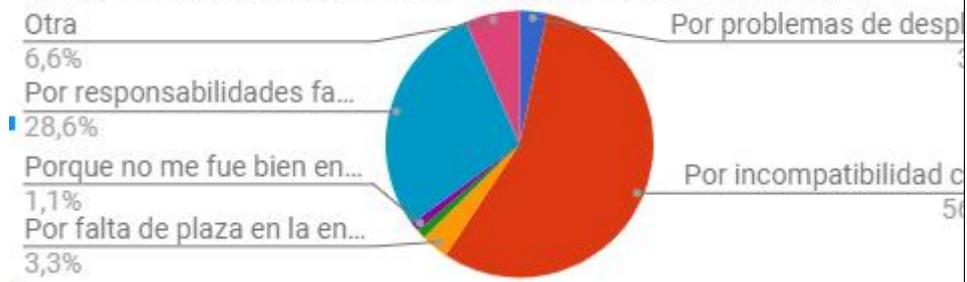
Menos 6
21,2%



13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar

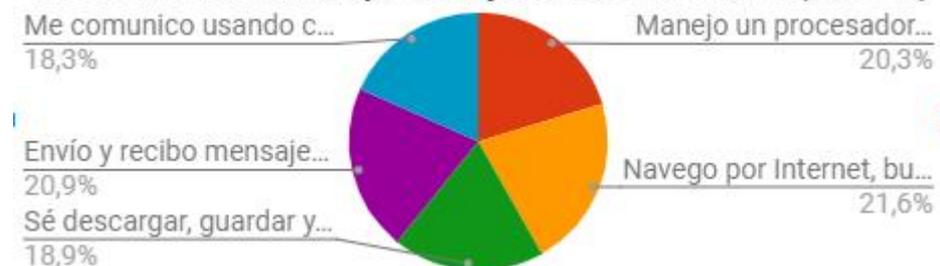
El 56% por incompatibilidad del horario laboral; el 28,6 % por responsabilidades familiares; el 6,6% por otros motivos; 3,3% por problemas por desplazamiento e igual porcentaje por falta de plaza en la presencial y por último un 1% porque no le fue bien en presencial y probar en otra modalidad y otro 1% por considerar que le será más fácil.

Interpretación: De forma evidente, se establece que la mayoría de los encuestados trabajan y seleccionan esta modalidad por incompatibilidad con el horario laboral.

13.-¿Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar?**14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:**

El 20,9 % afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 20,3% sabe además manejar procesadores de texto; el 21,6 % asegura saber navegar por internet, buscar información, guardar sus páginas favoritas; el 18,9 % sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o vídeos a la red; el 18,3% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc.

Interpretación: Se aprecia un manejo evidente de las nuevas tecnologías, relacionado con el tipo de estudios de administrativo que están recibiendo en esta especialidad.

14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica.¿**15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma**

El 30% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma.

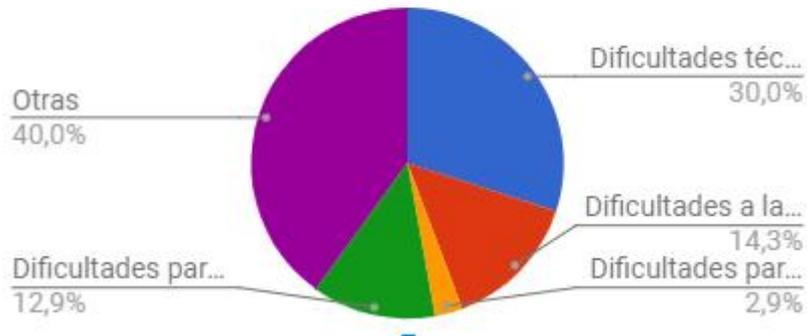
El 14,3% comenta que tiene dificultades a la hora de contactar con el profesor (correo interno, mensajes y foros).

El 12,9% afirma que tiene dificultades para localizar la guía del estudiante.

Queda evidente que la plataforma debe de mejorar su parte de usabilidad.

En un apartado "otros" lo marcan el 40% de los encuestados, cifra muy significativa, de la cual se hará otra pregunta, pero que se analizará ya de forma cualitativa.

15.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma?



16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa

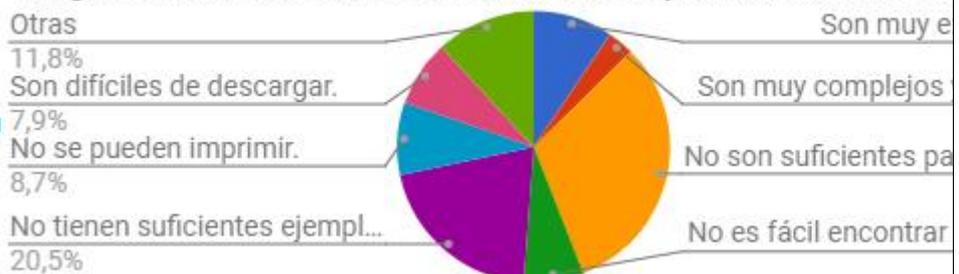
17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos

El 31,5% opinan que no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar contenidos aparte. El 20,5 % opina que no hay ejemplos suficientes. El 8,7% que los contenidos no son imprimibles en formato adecuado. El 7,1% opina que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 7,9 % opinan que los contenidos son difíciles de descargar.

El 9,4% consideran que son muy extensos. El resto de %, cifra muy depreciable opina son muy complejos y difíciles de entender. En la opción "otros" es seleccionada por 11,8 % de los encuestados. De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.

Interpretación: Impera la idea de que deben consultar otro tipo de material aparte de los contenidos que aportan las distintas unidades didácticas.

17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos

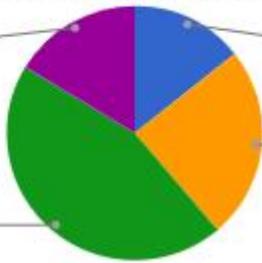
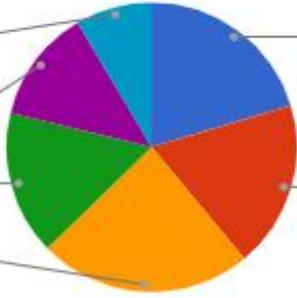


18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa

19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas

El 44,9 % opinan que las tareas son muy extensas. El 24,5% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 16,3% opina que las tareas son muy difíciles. El 19,3 % opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales.

Interpretación: De forma mayoritaria, opinan que las tareas son demasiado extensas

<p>19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?</p> <p>Las tareas son muy difíciles 16,3%</p> <p>Las tareas son muy extensas 44,9%</p> 
<p>20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa</p>
<p>21.-¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?</p> <p>Todos requieren explicaciones más detalladas por parte del profesorado, en diferentes temáticas. El 23,7% prefiere grabaciones en video explicando los temas. El 20,3% prefieren una mejor corrección de tareas. El 18,6% mejor explicación de las dudas que le planteo. El 16,1 % prefiere grabaciones en video de la explicación de las tareas. El 12,7 % una mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado. El 20,3% a seleccionada la opción "otros", que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.</p> <p>Interpretación: La respuesta mayoritaria sería una mayor explicación de los contenidos por parte del profesorado de forma más didáctica, a través de vídeos tutoriales u otras formas de interacción más dinámicas, clases on line,...etc</p> <p>21.-¿Qué aspectos mejoraría en las funciones del profesorado?</p> 
<p>22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa</p>
<p>23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?</p> <p>Entorno al 80% responden que sí y tan sólo un 20% que no.</p> <p>Son personas con expectativas de promoción profesional y laboral que ven fundamental una formación al respecto.</p>
<p>24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?</p> <p>El 89,4% opinan que sí y el 10,6 % opinan lo contrario</p> <p>La mayoría opinan que se cumplen sus expectativas porque aprenden de forma significativa y progresiva.</p>
<p>25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa</p>

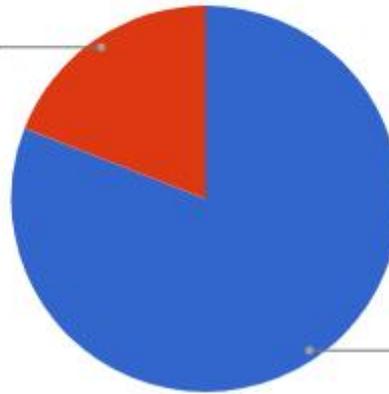
INFORME: PERFIL ALUMNADO FP TURISMO

1.-Sexo

El 81% de los encuestados han sido mujeres frente a un 19% que son hombres. Por lo que en esta modalidad podemos decir que predominan las mujeres frente a los hombres.

1.- Sexo

Hombre
19,0%



Mujer
81,0%

2.-Edad

Entre 31-40 años (39,7%); Entre 21 y 30 años (30,2%) , así como entre 41 y 50 años (27%); Finalmente entre 51-60 años (3,2%).

Interpretación: Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 31-40 años.

2.-¿Qué edad tienes?

51-60

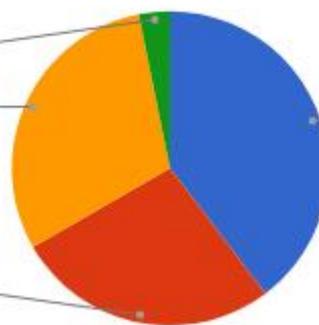
3,2%

21-30

30,2%

41-50

27,0%



31-40
39,7%

3.-Provincia de residencia

La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Sevilla con un 33,3 % seguida de Córdoba y Málaga con 14,3% y 12,7% respectivamente. En cuarta posición Cádiz y Jaén (11,1%), seguidas de Granada y Huelva (6,3%). Finalmente se encuentra Almería con un 3,2%

Interpretación: Por lo que podemos deducir que Sevilla, Córdoba y Málaga son las provincias con un mayor número de matriculados.

3.- Indica tu provincia de residencia.

Granada

6,3%

Almería

3,2%

Jaén

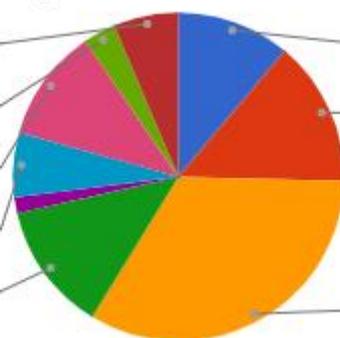
11,1%

Huelva

6,3%

Málaga

12,7%



Cádiz
11,1%

Córdoba
14,3%

Sevilla
33,3%

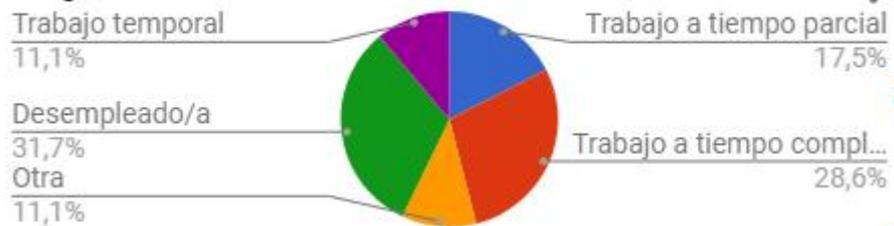
5.-Situación Laboral Actual

El 31,7% de los alumnos están desempleados; el 28,6% trabajan a tiempo completo y también otro 17,5% tienen trabajos a tiempo parcial, seguidos por

trabajo temporal y otras modalidad , ambos con un 11,1%

Interpretación: Por lo que podemos decir que un 68,3% del alumnado de esta modalidad trabaja.

5.- ¿Cuál es tu situación laboral actual?

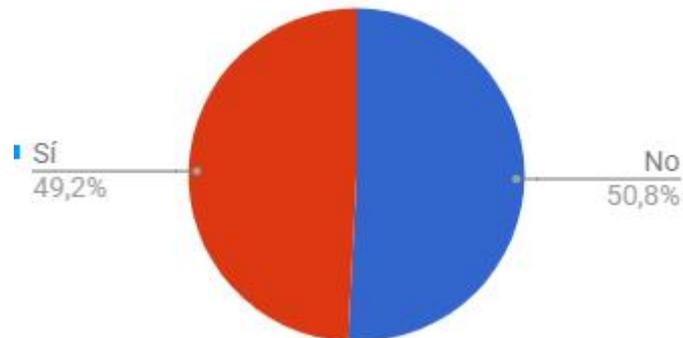


6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes

El 50,8% de los encuestados contestaron que sí, frente al 49,2% que dijeron que no.

Por lo que la mitad de los encuestados tienen responsabilidades familiares.

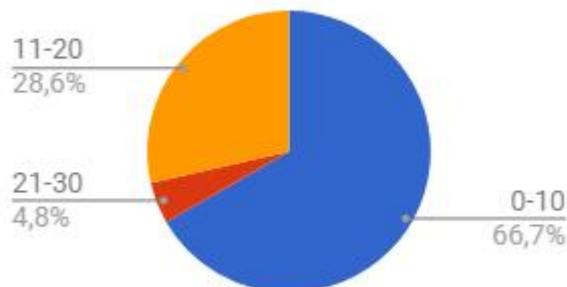
6.-¿Tienes alguna responsabilidad familiar...?



7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar

El 66,7% de los encuestados llevan e 0-10 años sin estudiar; el 28,6% lleva de 11-20 años sin estudiar, dato muy significativo, pues un porcentaje alto de incorporación de cara a la formación; el 4,8% lleva entre 21-30 años sin estudia, siendo el plazo más largo respondido.

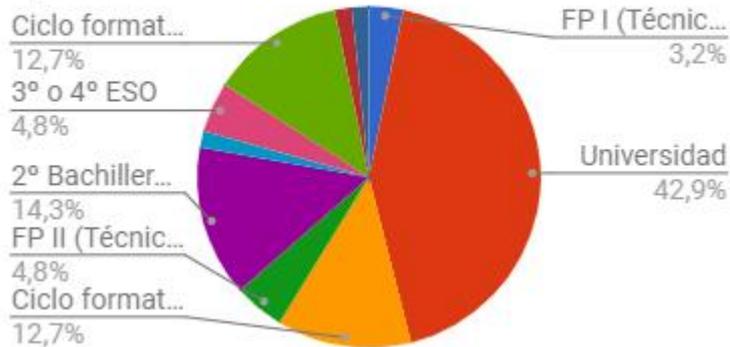
7.-¿Cuántos años hace que dejaste...



8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA

El 42,9% afirman que han pasado por la universidad, dato muy significativo, pues el de mayor representatividad entre los encuestados. El 14,3% ha estudiado hasta 2º de bachillerato; el 12,7% CFGM/ CFGS, respectivamente; FP II o 3ª y 4ª de la ESO el 4,8%%; el 3,1% F.P.I . El resto 3º de BUP, C.O.U. y estudios primarios.

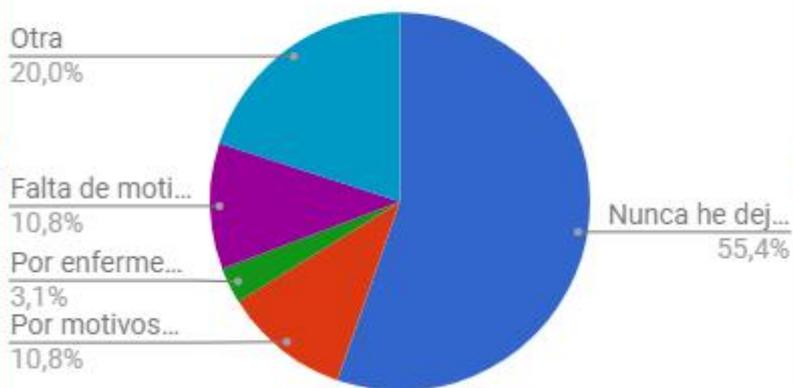
8.-¿Cuál fue tu último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IED...



9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA

El 55,4% nunca ha dejado los estudios; el 20% por otra causa, el 10,8% los dejó por motivos económicos o falta de motivación; el 3,1% por enfermedad propia.

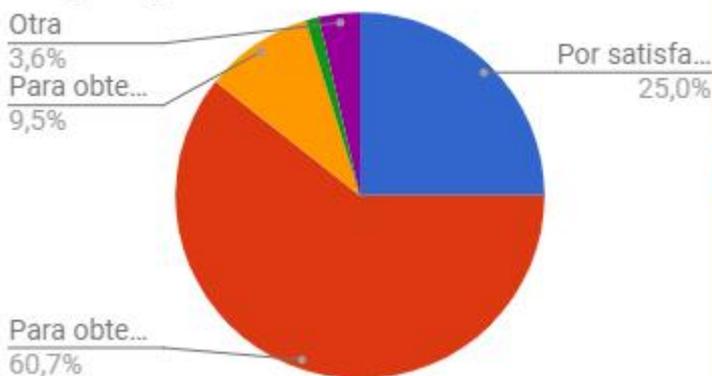
9.-¿Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA?



10.-Por qué has retomado los estudios

El 60,7% has sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente; el 25 % lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc); el 9,5% ha comentado que ha sido por obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles superiores. El resto son otras y obtener un título sin otra finalidad, ambas suman el 4,8%.

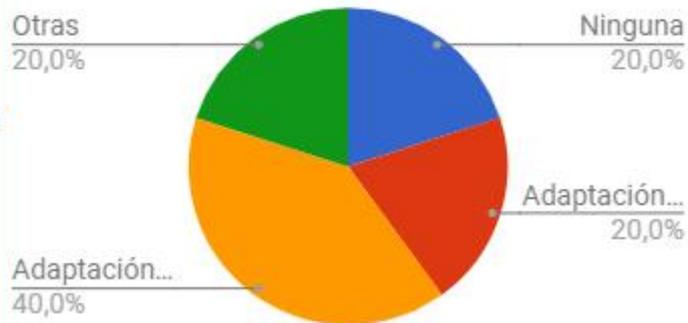
10.-¿Por qué has retomado los estudios?



11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales

El 40% opina que adaptación por motivos sensoriales; adaptaciones de tipo físicas, otras o ninguna adaptación suponen el 20%

11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales

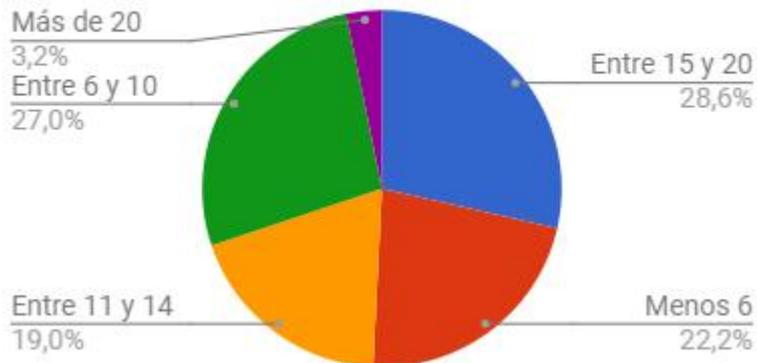


12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio

El 28,6% opina que entre 15 y 20 horas; el 27% entre 6 y 10 horas; el 22,2% menos de 6 horas; el 19,4% entre 11 y 15, el 3,2% más de 20 horas.

Interpretación: Este Ciclo Formativo requiere de bastantes horas de estudio, sin embargo casi la mitad de los alumnos disponen de menos de 10 horas de estudio a la semana.

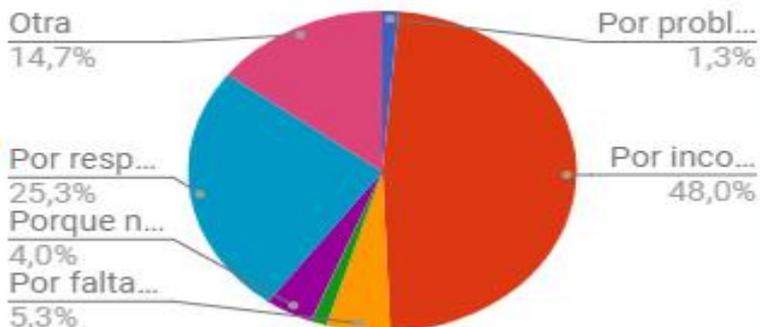
12.- ¿De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio?



13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar

El 48% por incompatibilidad del horario laboral; el 25,3 % por responsabilidades familiares; el 14,4 % por otros motivos; 3,3% por problemas por desplazamiento e igual porcentaje por falta de plaza en la presencial; Un 4% porque no le fue bien en presencial y probar en otra modalidad ; el 1,3% por problemas por desplazamiento y por considerar que le será más fácil, en ambos casos.

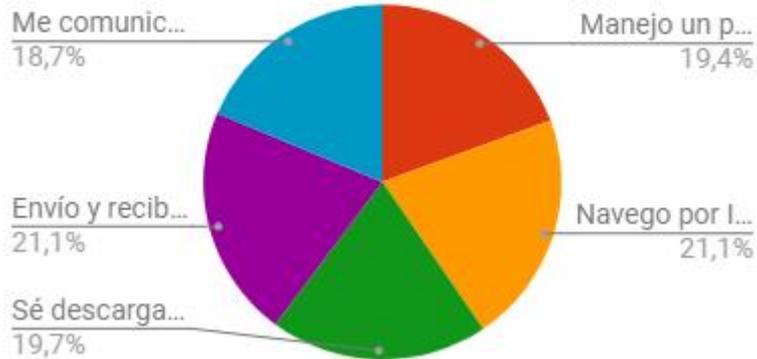
13.-¿Por qué elegiste la modalidad a dist...?



14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:

El 21,1 % afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos y asegura saber navegar por internet; el 19,7% sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o videos a la red; el 19,4% sabe además manejar procesadores de texto; el 18,7% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc

14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones...



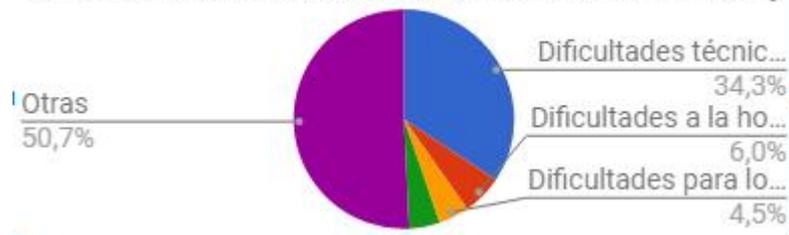
15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma

El 50,7% opina que otras; El 34,3% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma.

El 6% comenta que tiene dificultades a la hora de contactar con el profesor (correo interno, mensajes y foros).

El 4,5% afirma que tiene dificultades para localizar la guía del estudiante, al igual que el temario.

15.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la...:

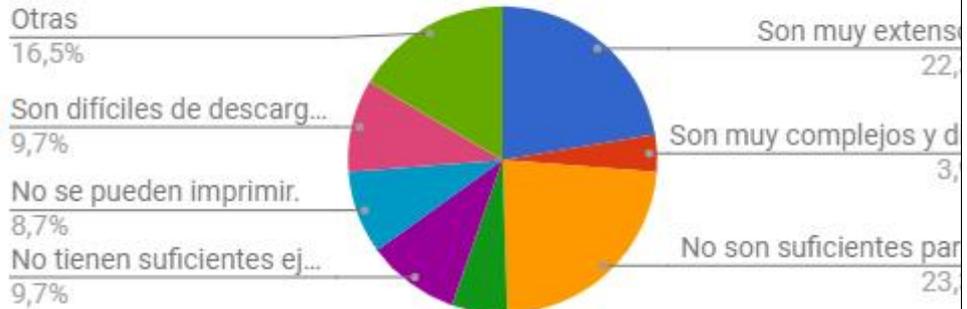


16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa

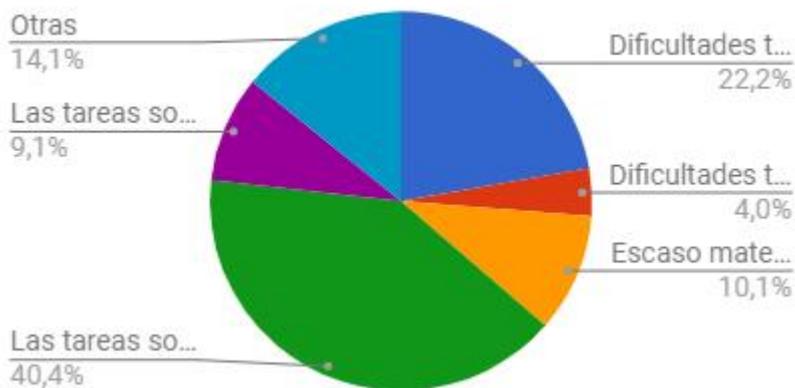
17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos

El 23,3% opinan que no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar contenidos aparte. El 22,3% consideran que son muy extensos. El 9,7% opina que no hay ejemplos suficientes, al igual que los que piensan que los contenidos no son imprimibles en formato adecuado. El 7,1% opina que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 7,9 % opinan que los contenidos son difíciles de descargar.

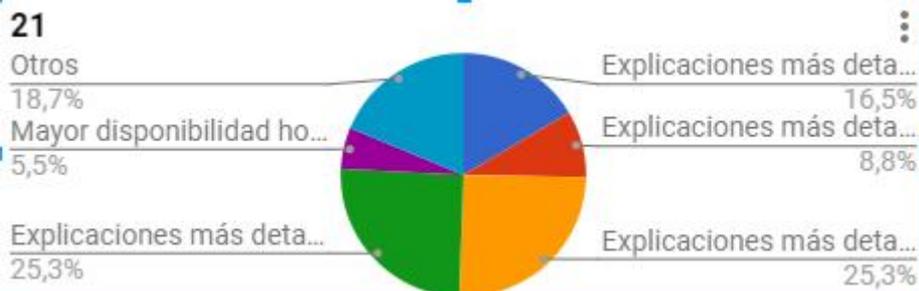
En la opción "otros" es seleccionada por 16,5 % de los encuestados. De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.

17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos?**18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa****19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?**

El 44,9 % opinan que las tareas son muy extensas. El 24,5% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 16,3% opina que las tareas son muy difíciles. El 19,3 % opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales.

19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?**20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa****21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?**

Todos requieren explicaciones más detalladas por parte del profesorado, en diferentes temáticas. El 25,3% prefiere grabaciones en video explicando los temas al igual que los prefieren grabaciones en video de la explicación de las tareas. El 16,5% prefieren una mejor corrección de tareas. El 8,8% prefiere una mejor explicación de las dudas que le planteo. El 5,5 % una mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado. El 18,7% a seleccionada la opción "otros", que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.

**22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa****23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?**

Entorno al 93,7% responden que sí y tan sólo un 6,3% que no.

24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?

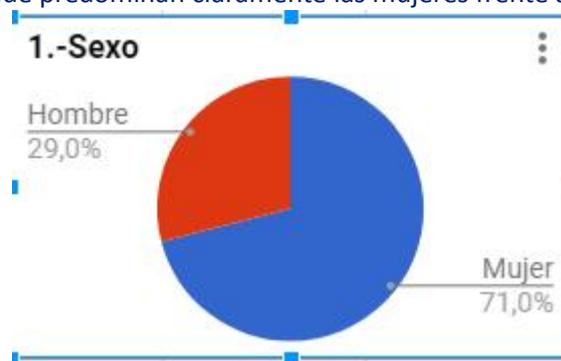
El 93,7% opinan que sí y el 6,3 % opinan lo contrario

25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa

INFORME: PERFIL ALUMNADO IDIOMAS

1.-Sexo

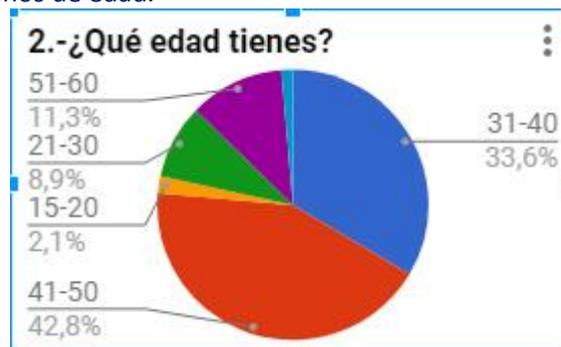
El 71 % de los encuestados han sido mujeres frente a un 29% que son mujeres. Interpretación: Se pone claramente de manifiesto que se trata de una modalidad donde predominan claramente las mujeres frente a los hombres.



2.-Edad

Entre el 41-50 años (42,8%); entre 31-40 años (33,6%); Entre 51-60 años (11,3%) y Entre 21-30 años (8,9%).

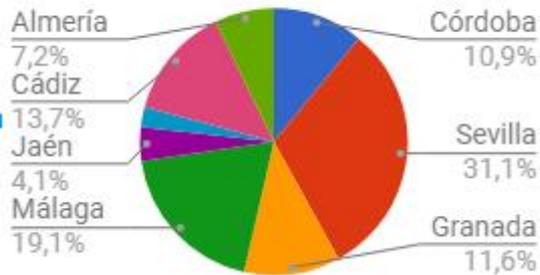
Interpretación: Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 41 - 50 años, seguida muy de cerca por los de 31 - 40 años de edad.



3.-Provincia de residencia

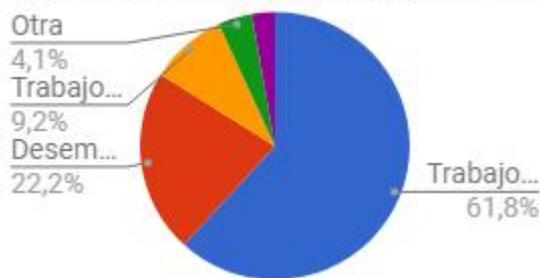
La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Sevilla con un 31,1 % seguida de Málaga 19,1 %, Cádiz con 13, 7% respectivamente. En cuarta posición Granada (11,6%), seguidas de Córdoba (10,9%), Almería (7,2%), Jaén (4,1%) y Huelva (2,4%).

Interpretación: Por lo que podemos deducir que Sevilla, Málaga y Cádiz son las provincias con un mayor número de matriculados.

3.-Indica tu provincia de residencia;**5.-Situación Laboral Actual**

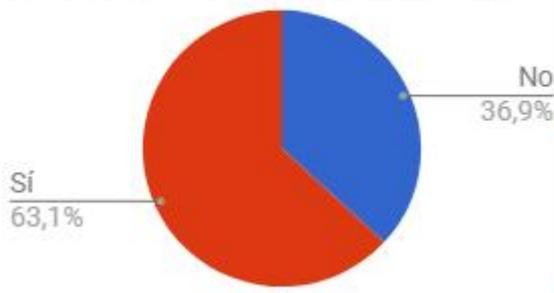
El 61,8% de los encuestados trabajan a tiempo completo; el 22,2% están desempleados y también otro 9,2% tienen trabajos a tiempo parcial, seguidos por un 2,7% a trabajo temporal y otras modalidades al 4,1%.

Interpretación: Por lo que podemos decir que más de un 80% del alumnado de esta modalidad trabaja.

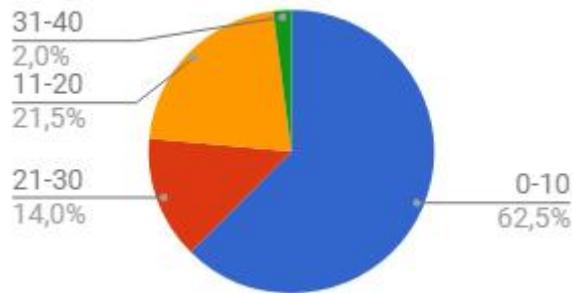
5.-¿Cuál es tu situación laboral act...**6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes**

El 63,1% de los encuestados contestaron que sí, frente al 36,9 que dijeron que no.

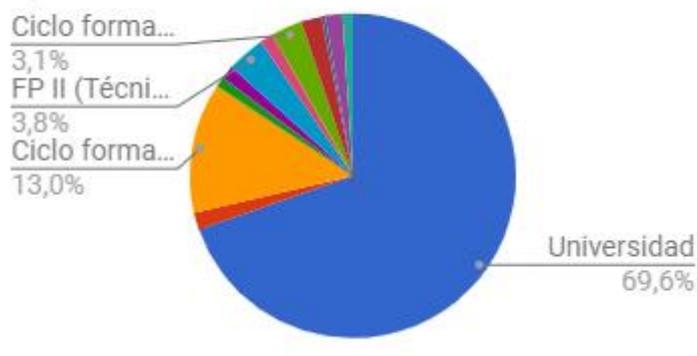
Interpretación: Por lo que la mayoría de los encuestados tienen responsabilidades familiares.

6.-¿Tienes alguna responsabilidad f.?**7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar**

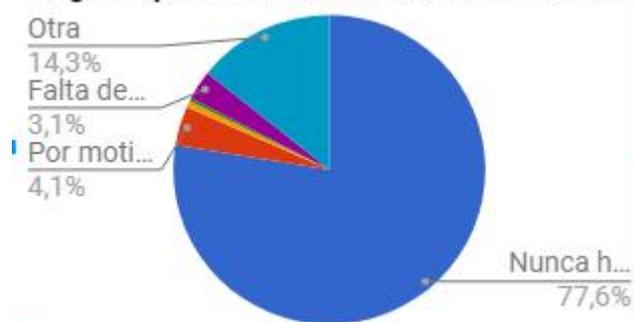
El 62,5% de los encuestados llevan e 0-10 años sin estudiar; el 21,5% lleva de 11-20 años sin estudiar, dato muy significativo, pues un porcentaje alto de incorporación de cara a la formación; el 14% lleva entre 21-30 años y tan sólo el 3% los que llevan entre 31-40 años.

7.- ¿Cuántos años hace que dejaste...**8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA**

El 69,6% afirman que han pasado por la universidad, dato muy significativo, pues el de mayor representatividad entre los encuestados. El 2% ha estudiado hasta 2º de bachillerato; el % 1,7% FPI/ 13% CFGS, respectivamente; FP II EL 3,8%; seguido del 1,4% 3º BUP y 1,4% COU de forma análoga; el 3,1% CFGM, 1º y 2º BUP y EGB o estudios primarios el 6%. El resto 3º ó 4º ESO.

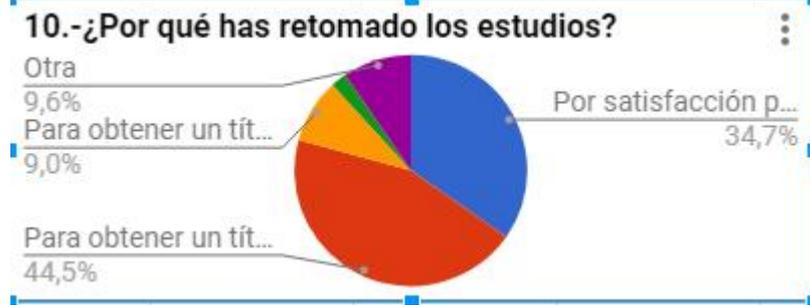
8.-¿Cuál fue tu último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el I...**9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA**

El 77,6% nunca ha dejado los estudios; el 4,1% los dejó por motivos económicos; el 0,7% por enfermedad de algún familiar; el 3,1% por falta de motivación; el 14,3% por otras causas; un porcentaje muy depreciable QUE NO SUPERA EL 0,3% por enfermedad propia.

9.-¿Por qué abandonaste los estudios a...:**10.-Por qué has retomado los estudios**

El 44,5% has sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente; el 34,7 % lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc); el 9% ha comentado que ha sido por obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles

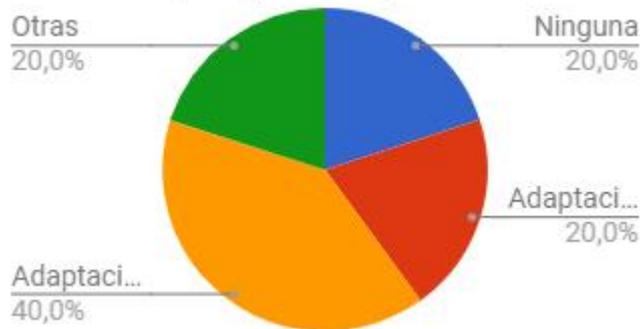
superiores. Un 9,6% responde que otros y un porcentaje casi inapreciable del 2,2% señala para obtener un título sin saber bien que finalidad.



11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales

El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.

11.-Indica qué tipo de adaptaciones neces...

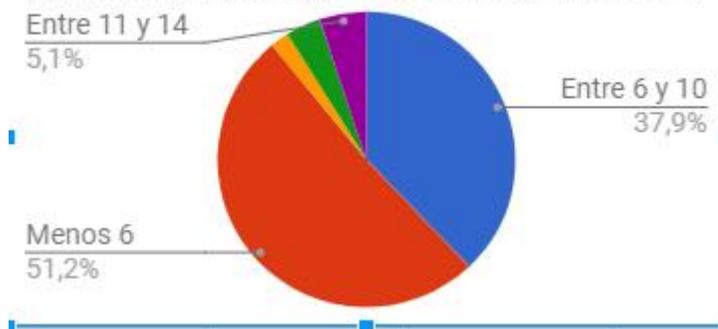


12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio

El 37,9% opina que entre 6 y 10 horas; el 5,1% entre 11 y 14 horas; el 51,2% menos de 6 horas; el 2% más de 20 horas; el 3,8% restante entre 15 y 20 horas.

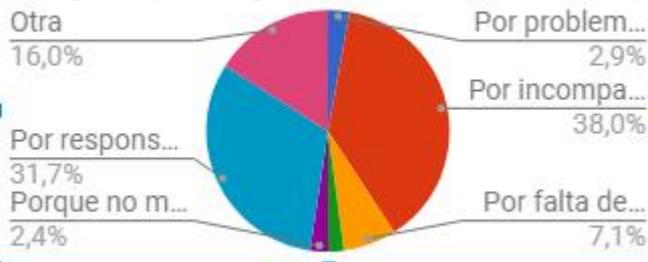
Interpretación: Este módulo requiere de bastantes horas de estudio, por lo que el alumnado le dedica menos horas de las que debiera según los porcentajes anteriormente comentados.

12.-¿De cuántas horas a la semana, en general...

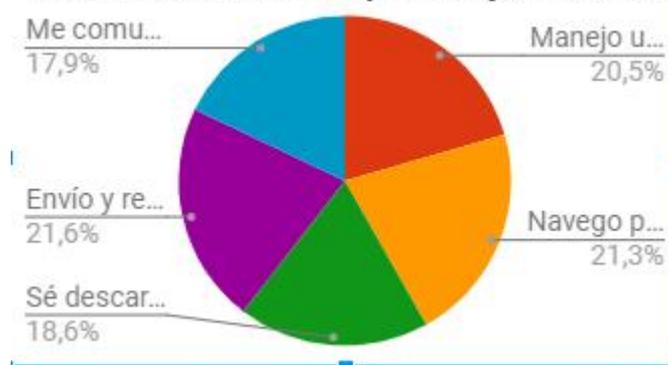


13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar

El 3,8% por incompatibilidad del horario laboral; el 31,7% por responsabilidades familiares; el 16% por otros motivos; 2,9% por problemas por desplazamiento e igual porcentaje por falta de plaza en la presencial y por último un 2,4% porque no le fue bien en presencial y probar en otra modalidad y otro 2,1% por considerar que le será más fácil.

13.-¿Por qué elegiste la modalidad a dista.?**14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:**

El 21,6 % afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 20,5% sabe además manejar procesadores de texto; el 21,3 % asegura saber navegar por internet, buscar información, guardar sus páginas favoritas; el 18,6 % sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o videos a la red; el 17,9% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc

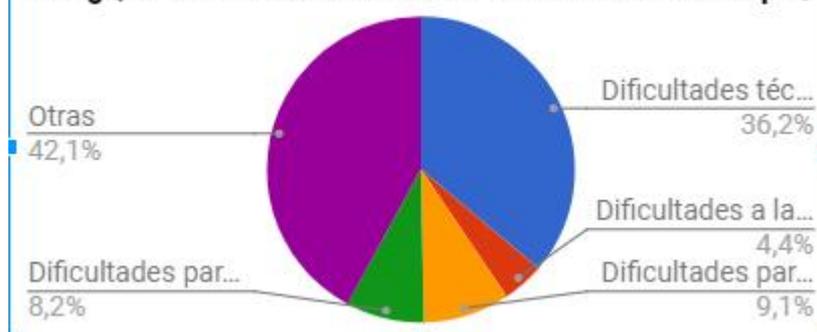
14.-En relación con el aprendizaje a través.:**15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma**

El 36,2% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma.

El 4,4% comenta que tiene dificultades a la hora de contactar con el profesor (correo interno, mensajes y foros).

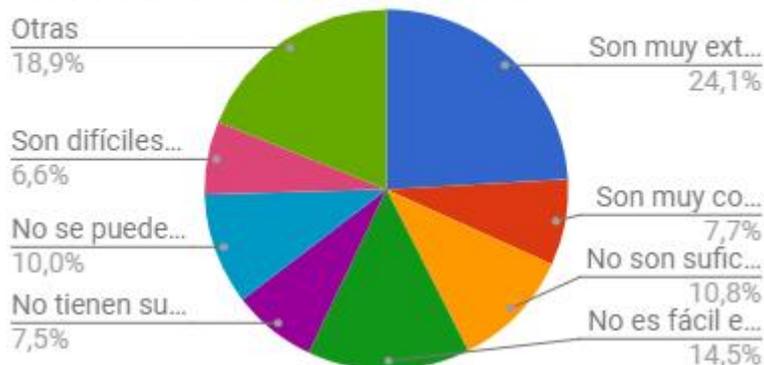
El 8,2% afirma que tiene dificultades para localizar la guía del estudiante.

En un apartado "otros" lo marcan el 4,21% de los encuestados, cifra muy significativa, de la cual se hará otra pregunta, pero que se analizará ya de forma cualitativa.

15.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la pl.?**16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa****17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos**

El 10,8% opinan que no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar contenidos aparte. El 7,5 % opina que no hay ejemplos suficientes. El 10% que los contenidos no son imprimibles en formato adecuado. El 14,5 % opina que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 6,6 % opinan que los contenidos son difíciles de descargar. El 24,1% consideran que son muy extensos. El 7,7 %, cifra muy depreciable opina son muy complejos y difíciles de entender. En la opción "otros" es seleccionada por 18,9 % de los encuestados. De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.

17.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos?

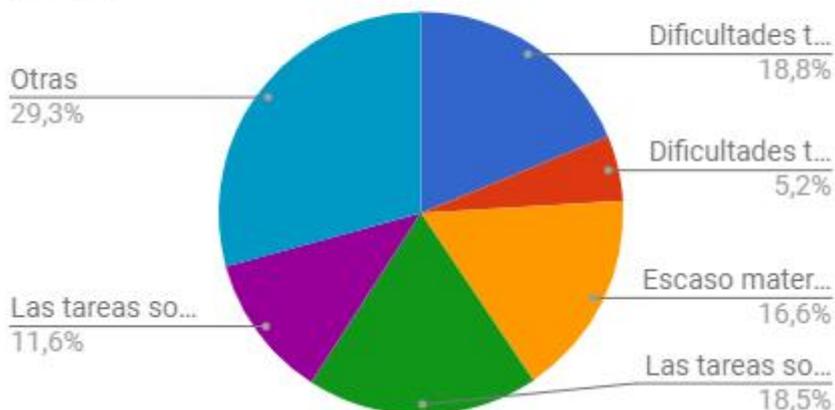


18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa

19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?

El 18,5 % opinan que las tareas son muy extensas. El 16,6% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 11,6% opina que las tareas son muy difíciles. El 18,8 % opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales, mientras que el ítem de otros representa el 29,3%.

19.-¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?

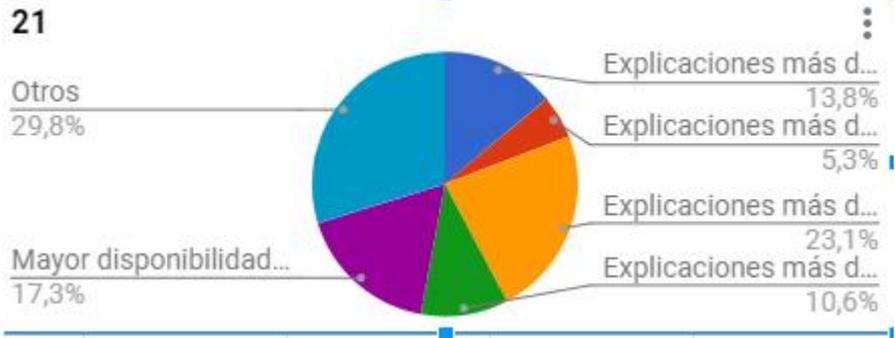


20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa

21.-¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?

Todos requieren explicaciones más detalladas por parte del profesorado, en diferentes temáticas. El 23,1% prefiere grabaciones en video explicando los temas. El 13,8% prefieren una mejor corrección de tareas. El 5,3% mejor explicación de las dudas que le planteo. El 10,6 % prefiere grabaciones en video de la explicación de las tareas. El 17,3 % una mayor disponibilidad

horaria por parte del profesorado. El 29% a seleccionada la opción "otros", que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.

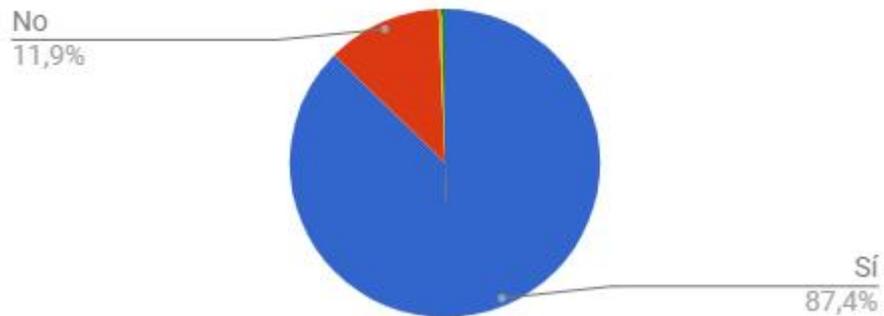


22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa

23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?

Entorno al 87,4% responden que sí y tan sólo un 11,9% que no.

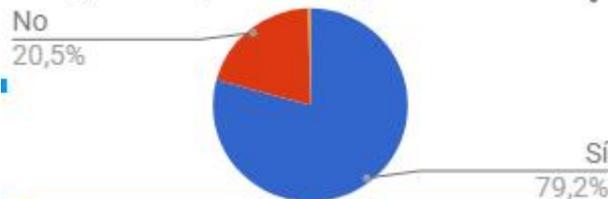
23.-¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?



24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?

El 79,2% opinan que sí y el 20,5 % opinan lo contrario

24.-¿Se cumplen tus expectativas inici..?



25: Otros:¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa

INFORME: PERFIL ALUMNADO PAU

<p style="text-align: center;">1.-Sexo</p> <p>El 71,4 % de los encuestados han sido hombres frente a un 28,6% que son mujeres. Interpretación: Por lo que en esta modalidad podemos decir que predominan los hombres frente a las mujeres.</p>
<p style="text-align: center;">2.-Edad</p> <p>Entre entre 31-40 años (57,1%) 21-30 años (7,1%); entre 41-50 años (28,6%) y entre 51-60 años (7,1%). Interpretación: Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 31-40 años, seguida por los de 41-50 años de edad.</p>
<p style="text-align: center;">3.-Provincia de residencia</p> <p>La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Granada con un (28,6%) seguida de Cádiz con un (21,4%) y Málaga, Córdoba y Almería con un (14,3%). En último lugar está Sevilla con un (7,1%). Interpretación: Por lo que podemos deducir que Granada y Cádiz son las provincias con un mayor número de matriculados, seguidos de Málaga, Córdoba y Almería.</p>
<p style="text-align: center;">5.-Situación Laboral Actual</p> <p>El 81,7% de los encuestados trabajan a tiempo completo; el 7,1% están desempleados y también otro 7,1% tienen trabajos a tiempo parcial Interpretación: Por lo que podemos decir que más de un 80% del alumnado de esta modalidad trabaja.</p>
<p style="text-align: center;">6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes</p> <p>El 64,3% de los encuestados contestaron que sí, frente al 35,7% que dijeron que no. Por lo que la mayoría de los encuestados tienen responsabilidades familiares.</p>
<p style="text-align: center;">7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar</p> <p>El 71,4% de los encuestados llevan e 1-20 años sin estudiar; el 14,3% lleva de 21-30 años sin estudiar, el 14,3% lleva entre 0-10 años.</p>
<p style="text-align: center;">8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>El 28,6% afirman que han cursado un CFGM. El 14,3% ha estudiado 1º o 2º de BUP, 3º o 4º ESO o tienen estudios universitarios, respectivamente. Con un 7,1% en cada una de las siguientes enseñanzas: estudios primarios o EGB, 1º o 2º ESO, 1º Bachillerato, 2º Bachillerato.</p>
<p style="text-align: center;">9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>El 6,3% nunca ha dejado los estudios; el 12,5% los dejó por motivos económicos; el 6,3% por enfermedad de algún familiar; el 43,8% por falta de motivación; el 31,3% por otras causas.</p>
<p style="text-align: center;">10.-Por qué has retomado los estudios</p> <p>El 50% has sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente; el 25 % lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc); el 20% ha comentado que ha sido por obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles superiores y un 5% responde que ha retomado los estudios para obtener un título pero sin ningún fin en concreto.</p>
<p style="text-align: center;">11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales</p> <p>El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo</p>

físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.
<p>12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio</p> <p>El 64,3% opina que menos de 6 horas; el 21,4% entre 6 y 10 horas; el 7,1% más de 20 horas; el 7,1% restante entre 15 y 20 horas.</p>
<p>13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar</p> <p>El 47,4% por incompatibilidad del horario laboral; el 42,1% por responsabilidades familiares; el 5,3% por otros motivos y otro 5,3% por considerar que le será más fácil.</p>
<p>14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:</p> <p>El 22 % afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 23,7% sabe además manejar procesadores de texto; el 22 % asegura saber navegar por internet, buscar información, guardar sus páginas favoritas; el 18,6 % sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o videos a la red; el 13.6% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc</p>
<p>15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma</p> <p>El 26.7% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma.</p> <p>El 6.7% comenta que tiene dificultades a la hora de localizar el temario. El 6.7% afirma que tiene dificultades para localizar la guía del estudiante.</p> <p>E un apartado "otros" lo marcan el 60% de los encuestados, cifra muy significativa, de la cual se hará otra pregunta, pero que se analizará ya de forma cualitativa.</p>
16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa
<p>17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos</p> <p>El 29,2% opinan que no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar contenidos aparte. El 12,5 % opina que no hay ejemplos suficientes. El 4,2% que los contenidos no son imprimibles en formato adecuado. El 8,3% opina que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 8,3 % opinan que los contenidos son difíciles de descargar.</p> <p>El 12,5% consideran que son muy extensos. El 12,5 %, cifra muy depreciable opina son muy complejos y difíciles de entender. En la opción "otros" es seleccionada por 12,5 % de los encuestados. De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.</p>
18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa
<p>19.-Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas</p> <p>El 18,8 % opinan que las tareas son muy extensas. El 18,8% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 16,3% opina que las tareas son muy difíciles. El 25% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales. El 6,3 opina sobre la dificultad técnica para descargar plantillas y/o subir tareas hechas desde la plataforma. Por último, el 31,3 responden "otros".</p>
20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa
<p>21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?</p> <p>Todos requieren explicaciones más detalladas por parte del profesorado, en diferentes temáticas. El 26,3% prefiere grabaciones en video explicando los temas. El 10,5% prefieren una mejor corrección de tareas. El 15,8% mejor explicación de las dudas que le planteo. El 26,3 % prefiere grabaciones en video de la explicación de las tareas. El 15,8 % una mayor disponibilidad</p>

horaria por parte del profesorado. El 20,3% a seleccionada la opción "otros", que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.
22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa
23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores? El 100% de los encuestados opinan que sí de forma clara
24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio? El 64,3% de los encuestados responden que si las cumple frente a un 35, 7% que opina que no.
25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa

INFORME: PERFIL ALUMNADO PAC

<p style="text-align: center;">1.-Sexo</p> <p>El 16 % de los encuestados han sido hombres frente a un 84% que son mujeres. Interpretación: Por lo que en esta modalidad podemos decir que predominan las mujeres frente a los hombres.</p>
<p style="text-align: center;">2.-Edad</p> <p>Entre 31-40 años (36%) ; 21-30 años (20%); entre 41-50 años (32%) y entre 51-60 o más de 60 años(4 %) respectivamente. Interpretación: Por lo que podemos deducir que la edad más representativa con una mayor ponderación está entre 31-40 años, seguida por los de 41-50 años de edad.</p>
<p style="text-align: center;">3.-Provincia de residencia</p> <p>La primera provincia con mayor número de matriculados por orden es Málaga con un (36%) seguida de Sevilla con un (24%); Córdoba con un (16%) y por último Cádiz, Huelva y Granada con un 8% respectivamente. Interpretación: Por lo que podemos deducir que Málaga y Sevilla son las provincias con un mayor número de matriculados.</p>
<p style="text-align: center;">5.-Situación Laboral Actual</p> <p>El 44% de los encuestados trabajan a tiempo completo; el 24% están desempleados, un 20% trabajo temporal y un 4% tienen trabajos a tiempo parcial Interpretación: Por lo que podemos decir que más de un 60% del alumnado de esta modalidad trabaja.</p>
<p style="text-align: center;">6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes</p> <p>El 72% de los encuestados contestaron que sí, frente al 28% que dijeron que no. Por lo que la mayoría de los encuestados tienen responsabilidades familiares.</p>
<p style="text-align: center;">7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar</p> <p>El 28% de los encuestados llevan entre 11-20 años sin estudiar; el 40% lleva de 21-30 años sin estudiar, el 32% lleva entre 0-10 años.</p>
<p style="text-align: center;">8.-Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>El 20% afirman que han cursado un CFGS. El 12% ha estudiado 1º o 2º de BUP; 3º o 4º ESO el 36 %; FP I el 16%;EGB el 8%; FP II el 4% y 1º de</p>

Bachillerato un 4% .
<p>9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>El 33,3% los dejó por motivos económicos; el 25,9% por falta de motivación; el 37% por otras causas. el 3,7% por enfermedad propia.</p>
<p>10.-Por qué has retomado los estudios</p> <p>El 47,1% has sido por obtener un título que le permita promocionar laboralmente; el 17,6 % lo hizo por satisfacción personal (elevar el nivel cultural, autoestima, poder ayudar a sus hijos...etc); el 35,3% ha comentado que ha sido por obtener un título que le permita seguir estudiando en niveles superiores.</p>
<p>11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales</p> <p>El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas; un 40% por adaptaciones sensoriales y el 20% restante han seleccionado otras.</p>
<p>12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio</p> <p>El 36% opina que menos de 6 horas; el 40% entre 6 y 10 horas; el 12% más de 20 horas; el 4% restante entre 15 y 20 horas. Por último el 8% entre 11 y 14 horas.</p>
<p>13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar</p> <p>Por problemas de desplazamiento el 7,7%.El 35,9% por incompatibilidad del horario laboral; por falta de plaza en la enseñanza presencial el 12,8%; por responsabilidades familiares el 33,3%; el 5,1% por otros motivos.</p>
<p>14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:</p> <p>El 21,1 % afirma que sabe enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 18,3% sabe además manejar procesadores de texto; el 21,1 % asegura saber navegar por internet, buscar información, guardar sus páginas favoritas; el 19,3 % sabe descargar, subir y guardar programas, imágenes, sonidos o videos a la red; el 13.6% se comunica usando chats, foros, redes sociales,...etc</p>
<p>15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma</p> <p>El 23,3% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma. El 20% comenta que tiene dificultades a la hora de localizar el temario. Dificultades de contactar con el profesor 16,7%. El un apartado "otros" lo marcan el 36,7% de los encuestados, cifra muy significativa, de la cual se hará otra pregunta, pero que se analizará ya de forma cualitativa.</p>
<p>16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa</p>
<p>17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos</p> <p>El 28,8% opinan que no son suficientes para realizar las tareas y deben consultar contenidos aparte. El 7,7 % opina que no hay ejemplos suficientes. El 13,5% que los contenidos no son imprimibles en formato adecuado. El 5,8% opina que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema. El 9,6 % opinan que los contenidos son difíciles de descargar. El 11,5% consideran que son muy extensos. El 13,5 %, cifra muy depreciable opina son muy complejos y difíciles de entender. En la opción "otros" es seleccionada por 9,6 % de los encuestados. De esta opción se desarrollará otra pregunta de análisis cualitativo.</p>

18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa
<p>19.-Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas El 13,3 % opinan que las tareas son muy extensas. El 10% considera que hay escaso material de apoyo en los temas de contenidos. El 33,3% opina que las tareas son muy difíciles. El 13,3% opina que tiene dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales. Por último, el 30% responden “otros”.</p>
20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa
<p>21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado? Todos requieren explicaciones más detalladas por parte del profesorado, en diferentes temáticas. El 20,6% prefiere grabaciones en video explicando los temas. El 8,8% prefieren una mejor corrección de tareas. El 5,9% mejor explicación de las dudas que le planteo. El 29,4 % prefiere grabaciones en video de la explicación de las tareas. El 5,9 % una mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado. El 29,4% a seleccionada la opción “otros”, que se analizará cualitativamente en la pregunta siguiente.</p>
22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa
<p>23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores? El 100% de los encuestados opinan que sí de forma clara</p>
<p>24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio? El 80% de los encuestados responden que si las cumple frente a un 20% que opina que no.</p>
25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa

4.1.2.-INFORME COMPARATIVO CUANTITATIVO DE TODAS LAS ENSEÑANZAS DEL IEDA.

INFORME COMPARATIVO CUANTITATIVO DE TODAS LAS ESPECIALIDADES DE ENSEÑANZA EN EL IEDA

1.-Sexo
<p>En bachillerato, la ESO Nivel I, alrededor del 60% son hombres. Eso nivel II el porcentaje de hombres y mujeres está muy igualado. En FP administración más del 60% son hombre contrario a FP turismo que más del 80% son mujeres. En idiomas sigue la misma línea de turismo más del 70% son mujeres. En PAU el 70% de los encuestados son hombres frente a PAC que el 84% son mujeres.</p>
2.-Edad
<p>Vamos a seleccionar la moda o frecuencia más alta para ubicar en que edades se mueven los distintos tipos o modalidades de enseñanzas: Entre 15- 20 años: Entre 21-30 años: Bachillerato, ESO Nivel I, ESO Nivel II, Entre el 31-40 años: FP ADMON, FP TURISMO, IDIOMAS, PAU, PAC Entre 41-50 años: IDIOMAS Entre 51-60 años: más de 60 años:</p>

3.-Provincia de residencia

BACHILLERATO: SE (33%), MA (25%), CO (14%), CA (12%), GR (7%), AL (4%), JA (3,3%), HU (1,3%)

ESO NIVEL I: SE (50%), CA (15%), GR (15%).En las restantes disminuye un 5%
ESO NIVEL II: SE (33%), MA (17,2%), AL (10,3%), CA (12,6%), CO (8%), GR (6,9%), HU (6,9%), JA (3,3%)

IDIOMAS: SE (33,1%), MA (19,1%), CA (13,7%), GR (11,6 %), CO (10,9%), AL (7,2%), JA (4,1%), HU (2,4%)

PAC: MA(36%), SE (24%), CO (16%),; CA, HU Y GR con un 8% respectivamente
PAU: GR (28,6%), CA (21,4%); MA, CO Y AL con un 14,3% respectivamente; SE (7,1%)

FP TURISMO: SE (33,3%), MA (14,3%), CO (12,7%), CA (12,7%), JA (12,7%), GR (6,3%), HU (6,3%), AL (3,2%)

FP ADMON: SE (30,3%), MA (16,7%), CA (16,7%), GR (12,1%), CO (9,1%), JA (6,1%), AL (4,5%), HU (3%)

5.-Situación Laboral Actual

Vamos a seleccionar la moda o frecuencia más alta para definir la situación laboral más representativa de nuestro alumnado por enseñanzas:

BACHILLERATO: El 45% se encuentra empleado a tº completo frente a un 22% desempleados.

ESO NIVEL I: El 30% se encuentra empleado a tº completo frente a un 35% desempleados

ESO NIVEL II: El 56, 3% empleados a tº completo frente a un 20,7% desempleados

FP ADMON: El 51,5% se encuentra empleado a tº completo frente a un 19,7% desempleados

FP TURISMO: El 28,6% se encuentra empleado a tº completo frente a un 31,7% desempleados.

IDIOMAS: El 61,8% se encuentra empleado a tº completo frente a un 22,2% desempleados.

PAC: El 44% se encuentra empleado a tº completo frente a un 24% desempleados.

PAU: El 81,7% se encuentra empleado a tº completo frente a un 7,1% desempleados.

6.-Responsabilidades familiares: hijos y/o ascendientes

BACHILLERATO, ESO NIVEL I, ESO NIVEL II

Los datos entre alumnos que disponen de responsabilidades familiares, frente aquellos que no las tienen se encuentran muy igualados. En torno a un 50% ambas opciones.

FP ADMON, IDIOMAS, PAU: En torno al 60% que afirma tener cargas familiares

FP TURISMO: El 50,8%

7.-Años que llevas desde que dejaste de estudiar

La gran mayoría de alumnos de Bachillerato, ESO NIVEL I, FP ADMON, FP TURISMO, IDIOMAS concretamente alrededor de un 60%, hace menos de una década que ha abandonado los estudios.

ESO NIVEL II, PAU, PAC entre 11 y 20 años el 46%, 71,4 %, 28% respectivamente.

<p>8.- Último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>Como es obvio, la mayor parte del alumnado de Bachillerato, concretamente el 33,1%, realizó como últimos estudios 3 o 4 de la ESO. Al igual pasa con Eso nivel I y II que partieron de estudios primarios. FP ADMON, FP TURISMO, e IDIOMAS en un gran porcentaje han pasado por la universidad o tienen ciclos formativos terminados. En PAU, algunos CFGM, BUP O ESO En PAC algunos CFGS, BUP, FPI</p>
<p>9.-Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA</p> <p>Muy relacionada con la pregunta anterior, el alumnado nos dice que, la principal razón para abandonar los estudios, fue la falta de motivación e interés, el hecho de ser demasiado inmaduros, concretamente por encima de un 39 % elige esta opción. Esto se da en Bachillerato, Eso Nivel I, Eso Nivel II, PAU, Nunca dejaron los estudios, FP ADMON, FP TURISMO, IDIOMAS, por encima de un 40%. PAC por motivos económicos en más del 30%</p>
<p>10.-Por qué has retomado los estudios</p> <p>Alrededor de un 39% de los alumnos que se matriculan en Bachillerato y ESO NIVEL I, retoman los estudios para la obtención de un título que le permita continuar con estudios superiores. ESO nivel II el 34% lo hacen por satisfacción personal, elevar el nivel cultural, autoestima. FP ADMON, FP TURISMO, IDIOMAS, PAC Y PAY más del 50% por obtener un título y poder promocionar laboralmente.</p>
<p>11.-Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales</p> <p>El 20% opina que ninguna adaptación; otro 20% por adaptaciones de tipo físicas como pupitres para matemáticas; un 40% por adaptaciones sensoriales, mejores audiciones en idiomas y el 20% restante han seleccionado otras.</p>
<p>12.-De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio</p> <p>La mayor parte de los alumnos de Bachillerato, un 36,4% afirma que le dedican a la semana entre 6 y 10 horas; Aproximadamente igual ESO Nivel I, FP ADMON, IDIOMAS ESO nivel II más del 40% menos de 6 horas. Al igual que PAU y PAC con un 60% y un 36% respectivamente. FP TURISMO entre 15 y 20 horas a la semana el 28,6%.</p>
<p>13.-Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar</p> <p>Más de la mitad de los alumnos de todas las modalidades de enseñanza del IEDA, concretamente más del 50%, han elegido la modalidad a distancia por incompatibilidad con el horario. Recordemos que la mayor parte de dicho alumnado trabajaba a tiempo completo. Por lo tanto, la mayoría de los alumnos escogen esta opción, para poder continuar compaginando estudios y trabajo.</p>
<p>14.-En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas:</p> <p>El 20 % maneja Internet, y la búsqueda de información de manera habitual. Un 20%, es capaz de enviar y recibir e-mail, adjuntando archivos; el 20 %</p>

<p>descarga, guarda y sube programas, y el 20 usa foros, chats, redes sociales... El reparto de habilidades en relación al uso de Internet, se encuentra igualado en relación al alumnado de todas las modalidades de enseñanza.</p>
<p>15.-Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma ESO Nivel I y II tienen dificultades en más del 50% con el manejo de la plataforma. FP Admon, turismo, idiomas PAC y PAU alrededor de un 30% en el mismo ítem. La principal dificultad que disponen los alumnos de bachillerato son relacionadas con la localización del temario, en concreto un 23,9% del alumnado elige dicha opción.</p>
<p>16.-Otros: Se analizará de forma cualitativa La mayoría de los alumnos hacen referencia a que, marcaron esta opción, porque se veían obligados a marcar alguna en el formulario, pero en realidad no tenían ninguna dificultad. En cuanto aquellos alumnos que sí señalan dificultades, hacen referencia a problemas con Agrega, que no le permite tener abiertas dos páginas a la vez, problemas con los navegadores, impidiendo igualmente la compatibilidad de contenidos con estos, así como enlaces que no se encuentran disponibles en determinadas asignaturas.</p>
<p>17.-Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos La mayor parte del alumnado que ha contestado, en concreto más de un 30 %, considera que la mayor dificultad que dispone, es que debe consultar contenidos aparte del material proporcionado por el profesorado, esto se da en Bachillerato, Nivel II ESO, FP ADMON, FP TURISMO, IDIOMAS, PAC y PAU. En ESO Nivel I, el 24%, considera que la mayor dificultad es encontrar un apartado concreto dentro del tema. En menor proporción el alumnado destaca la extensión de los temas como mayor dificultad y que los temas no se pueden imprimir. Como podemos observar, la mayor dificultad radica en el manejo de los contenidos, en su totalidad, o en la búsqueda de un apartado en concreto.</p>
<p>18.-Otros: Se analizará de forma cualitativa A la hora de comprender de los temarios, los alumnos señalan en su mayoría, la búsqueda de información complementaria en distintas páginas de Internet. En ocasiones pierden mucho el tiempo, ya que deben comparar, descartar información que no sea fiable, imaginarse situaciones... También señalan como dificultad, el hecho de encontrar, dentro del tema, un apartado en concreto, que sea lo que se pida. Algunos alumnos señalan que los títulos son poco significativos con el contenido de los temas en cuestión. Igualmente consideran que existen muchas diferencias entre las asignaturas. No todas disponen del mismo formato.</p>
<p>19.-Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas Por encima de un 35% opinan que las tareas son muy extensas en todas las modalidades de enseñanza.</p>
<p>20.-Otros: Especifica cuáles. Se analizará de forma cualitativa Como mayor dificultad señalan el elevado número de tareas que deben realizar y la extensión de las mismas. Esto hace que, en ocasiones se centren demasiado en la elaboración de las tareas, y no en estudiar los contenidos, que posteriormente van a ser preguntados en la presencial. Igualmente señalan la falta de supuestos prácticos, que sirvan de ejemplo para facilitar qué es lo que deben realizar en una tarea. Por último, señalan que la encuesta no les permitía no señalar nada en esta opción.</p>
<p>21. -¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado? La mayor parte de los alumnos señalan la necesidad de un mayor número de explicaciones por parte del profesor. En concreto, reclama mayores</p>

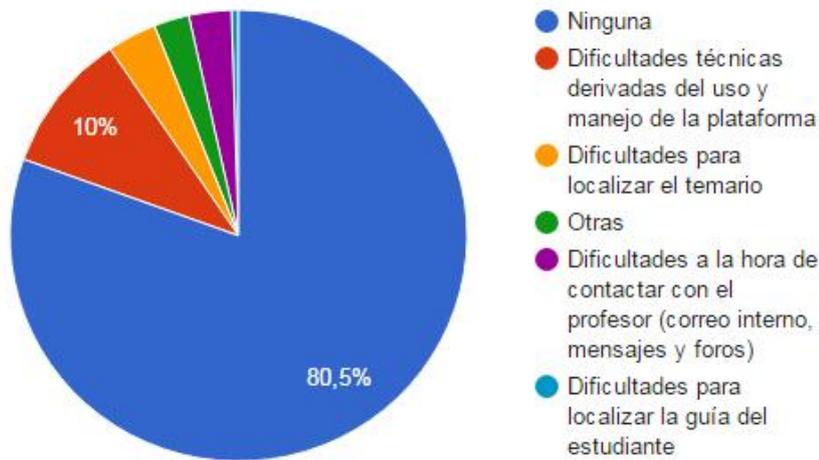
<p>explicaciones para explicar en qué consisten las tareas; requieren mayores explicaciones sobre los temas en cuestión. Señalan la necesidad de mayores explicaciones por parte del profesorado acerca de la corrección de las tareas. Así como necesidad de una mayor disponibilidad horaria. Un total de un porcentaje no muy elevado han señalado la opción de “otros”, que analizaré en la siguiente pregunta.</p>
<p>22.- Otros: Se analizará de forma cualitativa</p> <p>La amplia mayoría de los alumnos no señalan ninguna mejora en relación al profesorado. Señalan que la mayoría del profesorado les atiende de manera rápida, amable y efectiva. Únicamente, en algún caso, han descrito que, los horarios deberían cumplirse de manera más estricta, ya que, en ocasiones llaman al centro y el profesor en cuestión no se encuentra disponible.</p>
<p>23.- ¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?</p> <p>Entorno al 80% responden que sí, algo que es evidente, ya que se trata de alumnos que estudian a distancia, cuyas intenciones es continuar con sus estudios, tanto en la Universidad, como en ciclos formativos, obtener un título que los promocioe profesional y personalmente.</p>
<p>24.-¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?</p> <p>La amplia mayoría, un 80,%, considera que se cumple sus expectativas en este tipo de enseñanzas.</p>
<p>25: Otros: ¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje? Se analizará de forma cualitativa</p> <p>En relación a posibles cambios del sistema de aprendizaje, los aspectos más señalados por parte del alumnado son los siguientes:</p> <p>En primer lugar, un mayor número de vídeos explicativos, tanto del contenido, como de la tarea en cuestión. Igualmente señalan que sería adecuado, una revisión más habitual de los mismos, ya que en muchas ocasiones existen enlaces que no funcionan.</p> <p>Igualmente consideran que muchos contenidos son inadecuados o insuficientes. Deben recurrir a menudo a Internet para complementar la información, de cara a la realización de las tareas.</p> <p>Las tareas, según la mayoría de los alumnos son demasiado extensas y laboriosas, de manera que deben emplear en su realización demasiado tiempo, no disponiendo del mismo para poder estudiar.</p> <p>Las presenciales disponen de un elevado número de quejas, ya que no consideran que en un sistema online sean necesarias. Del mismo modo, opinan que las mismas se realizan en un horario demasiado extenso, llevando a los alumnos al agotamiento.</p> <p>En relación con el temario, el mismo debería ser más extenso y completo.</p>

4.2.-ANÁLISIS CUALITATIVO

4.2.1.-INFORME DEL ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS CINCO PREGUNTAS ABIERTAS 16, 18, 20, 22 Y 25 DEL CUESTIONARIO

INFORME DEL ANÁLISIS CUALITATIVO-Categorizadas 1000 respuestas abiertas

16.-¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma?



Más del 80,5% de los encuestados reflejaron que no tienen dificultades básicas o generales a la hora de utilizar la plataforma. Lo que si reiteran de forma significativa con un 10% que suelen tener dificultades técnica derivadas del uso y manejo de la misma, ya que consideran que ésta podría ser más interactiva, intuitiva y motivadora en cuanto a su manejo técnico.

El 3,5 % afirman dificultades para localizar el temario, los apartados no quedan claros, los anexos independientes, podría mejorarse la reestructuración del mismo.

El 3% asienten que tiene ciertas dificultades a la hora de contactar con el profesor (teléfono, correo interno, mensajes y foros).Lo que si es cierto es que si la línea telefónica está ocupada con una llamada, si entra otra esta no queda bien reflejado, no pudiendo devolverse de forma eficiente y dando la sensación de líneas ocupadas, sensación de alumnado desatendido. Estos aspectos serían mejorables en gran medida de cara a un futuro.

El 2,5% tienen otro tipo de dificultades pero no especifican cuales.

De forma poco significativa el 0,5% opinan que tienen problemas a la hora de localizar la guía del estudiante.

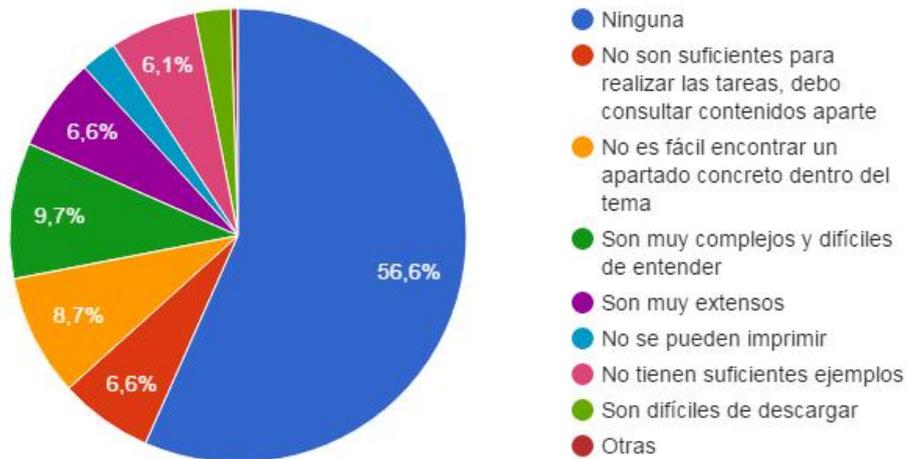
Prefieren una plataforma más dinámica en su manejo con una estructura mejor definida.

Se podría proponer una reestructuración general de la misma, incluyendo en cada unidad su foro de unidad y no en una pestaña de inicio todos los foros de todas las unidades, esta medida en cuanto a plataforma se refiere.

En cuanto los contenidos también podrían tener una estructuración más visual, cómoda y de más fácil aspecto. Los informáticos podrían trabajar más en ello.

La red de teléfonos es muy mejorable, incluso poniendo más unidades de los mismos en cada departamento o por profesor.

18.-¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos?



El 56,6% responden en general que no tienen ninguna dificultad a la hora de asimilar los contenidos, puede ser porque sea cierto o simplemente por no pararse a contestar la pregunta. Por lo que no debemos tomarla como demasiado significativa a pesar del gran porcentaje que arrojan los resultados.

El 9,7 % de los encuestados que han respondido a esta pregunta de análisis cualitativo afirman que los contenidos son muy complejos y difíciles de entender.

En aquellas materias más complejas como matemáticas o asignaturas de ciencias se podría incorporar otro tipo de medios audiovisuales, como lecciones on line grabadas en pizarra digital o vídeos tutoriales de ejercicios que facilitarían la comprensión de los mismos.

El 8,7 % opinan que no es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema.

Quizá el esquema de contenido debería ser más claro y estructurado para que el alumnado pueda ir a una parte concreta del temario de forma directa y sin dar muchas vueltas.

El 6,6% consideran que los contenidos no son suficientes para realizar las tareas, debe consultar contenidos aparte.

Por una parte esto es bueno porque se fomenta la indagación, el autoaprendizaje del alumnado; pero por otra sí que se deben ofrecer más páginas web de referencia. Estas páginas suelen ser incorporadas por el profesor en los foros, que es la clase o aula con sus alumnos.

No obstante, este apartado de biografía y webgrafía sería bastante mejorable en el caso del aula virtual del IEDA.

El 6,6% consideran que los contenidos son muy extensos. Quizá en muchas unidades este aspecto debe considerarse fundamental para la revisión de materiales actualizados y adecuados en extensión para nuestro alumnado.

El 6,1% aprecian que no tienen suficientes ejemplos.

Este tipo de alumnado a distancia agradece en gran medida la multitud de ejemplos y ejercicios que le faciliten la asimilación de los contenidos.

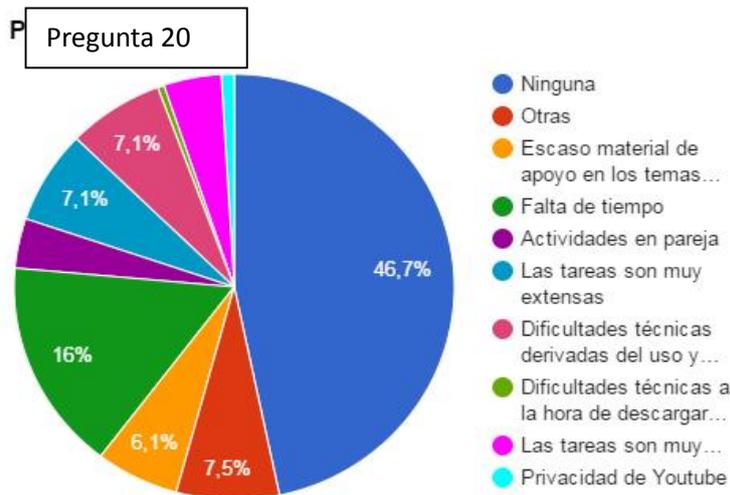
El 2,6% afirman que tienen problemas con la impresión de los materiales.

Aunque existen diferentes métodos de impresión, al ser los materiales realizados a través de Exelearnig y subidos a una plataforma Agrega o Gestiona FP. Podemos decir que son materiales más interactivos para el alumnado, pero que al mismo tiempo le dificulta en gran medida el estudio de ciertas partes del mismo, al ser más compleja su impresión. Esta parte sería bastante más mejorable, tendría que trasladar esta inquietud al servicio informático y al servicio técnico de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, responsables de la gestión de la plataforma educativa.

Otro 6,2% considera que encuentra problemas al descargar los contenidos, para poder tenerlos y trabajar o manipular ciertos apartados para la realización de apuntes para el estudio de los mismos.

Un depreciable 0,5% tienen otros problemas pero nos los manifiestan expresamente.

20.- ¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas?



En relación a dicha pregunta, dentro de aquellos alumnos que responden "Otra", la amplia mayoría del alumnado, concretamente un 46,7 %, elige la opción: Ninguna. Es decir, la amplia mayoría del alumnado, no encuentra dificultades significativas a la hora de realizar las tareas.

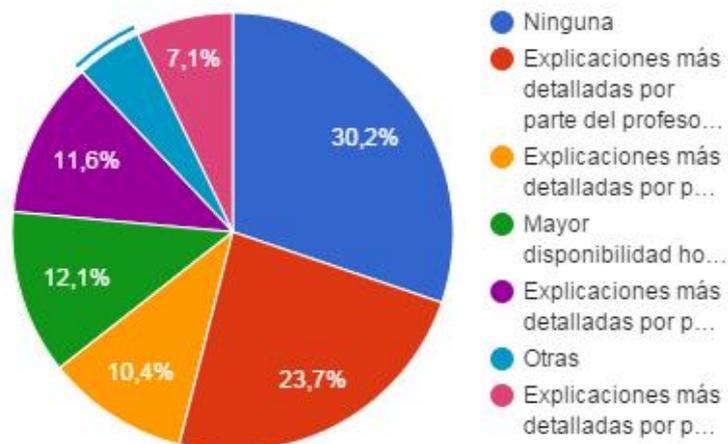
Un 16% del alumnado encuestado considera que las dificultades que presentan a la hora de realizar las tareas vienen motivadas por causas personales, concretamente aluden a la falta de tiempo, ya sea por compaginar estudios y trabajo, por enfermedad propia o de algún familiar...

Un 7,1% del alumnado dice que las dificultades se deben a que las tareas son demasiadas extensas debido a que en esta modalidad de educación el contenido aparece “más compacto”, es decir, el contenido que en la educación ordinaria aparecen repartidos en 2 o 3 temas, en la modalidad a distancia quedan recogidos en una sola unidad. De ahí, la extensión de las tareas.

Otro 7,1% relaciona las dificultades que encuentran a la hora de realizar las tareas con dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales. Esto se debe a que la mayoría de los programas utilizados están tan vinculados con el campo educativo que la mayor parte de la población los desconoce. Otra de las variables que influye en este ítem es la edad de nuestro alumnado, ya que al tratarse en su mayoría de alumnado adulto mayores de 30 años presentan dificultades a la hora de manejar recursos digitales.

22.-¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado?

Recuento de CATEGORÍAS



En relación a dicha pregunta, dentro de aquellos alumnos que responden “Otra”, la amplia mayoría del alumnado, concretamente un 30,2 %, elige la opción: Ninguna. Es decir, la amplia mayoría del alumnado, está contento con el quehacer de los profesores del IEDA, y no modificaría sus funciones.

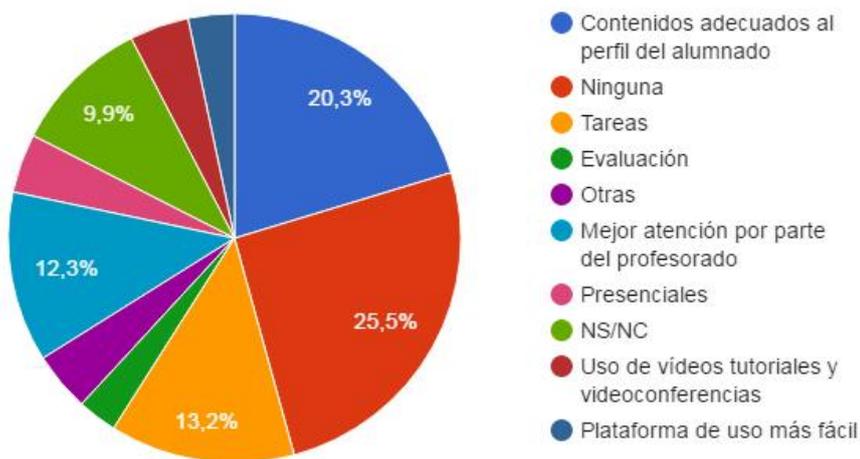
Un porcentaje también elevado, concretamente el 23,7%, considera que las explicaciones por parte del profesor, deberían ser más específicas y detalladas. Sin duda alguna, en dicho aspecto consideramos que influye la propia metodología de “a distancia”. En ocasiones el alumno se siente un poco perdido, ya que debe dirigir su propio aprendizaje. Se trata de un sistema abierto, en el que el alumno dispone de libertad horaria, de completa libertad para realizar las tareas propuestas... Sin embargo, esa libertad tiene como contrapunto, el sentirse un poco distante del profesor. Las explicaciones concretas se aportan siempre que el alumno lo requiere, tanto por videoconferencias, por teléfono, como por otros medios. También es cierto que, el alumnado en ocasiones prefiere plantear dudas por correo electrónico, antes que elegir otro medio. El mismo continúa aportando “lejanía”, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un 12,10% de los alumnos, querrían una mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado. Parte del alumnado considera que, en ocasiones intentan ponerse en contacto con un determinado profesor, y dicho proceso requiere un tiempo. Sin embargo, el horario del profesorado hace que no puedan estar disponibles 24 horas, como algunos alumnos precisan.

El 11,6% de los alumnos, les gustaría que las explicaciones del profesorado, fueran sustentadas por videos explicativos. Los mismos ayudan, de manera muy gráfica a explicar determinados aspectos.

De manera general, el alumnado del IEDA, requiere explicaciones más detalladas en distintos aspectos. Solicitan que los mismos sean sustentados con vídeos, de tal manera que puedan verlos tantas veces como les sea necesario.

Pregunta 25-¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje?



Es pregunta ha tenido las respuestas totalmente abiertas, por lo que hemos categorizado 200 respuestas en categorías y subcategorías.

Categorías:

El 3,3% de los encuestados opinan que la plataforma debería ser de uso más fácil, es decir, más manejable, intuitiva e interactiva.

El 20,3% consideran que los contenidos se deberían adecuar más al perfil de cada alumnado según el tipo de enseñanza.

El 25,5 % consideran que no mejoraría nada, que está bien tal como está en la actualidad.

El 13, 3% establece que se debe mejorar en las tareas, en su configuración, en la extensión y en que sean menos complejas.

El 12,3% consideran que se debería mejorar la atención del profesorado en este sistema, implementando otro tipo de herramientas de comunicación.

El 4,2% afirman que debería mejorarse el sistema de presenciales, más amplitud de horarios o dos semanas para poder seleccionar horario que se adapte a las necesidades de este tipo de alumnado a distancia. Por la dificultad que requiere que las fechas son oficiales puestas de antemano unos años antes, inamovibles y si surge cualquier contratiempo se puede perder el año entero por no poder asistir a este examen presencial. Se propone un par de fechas para cada examen.

El 9,9 % no saben, no contestan. Se ha puesto esta categoría para el que no tiene clara su opinión al respecto, a qué mejoraría.

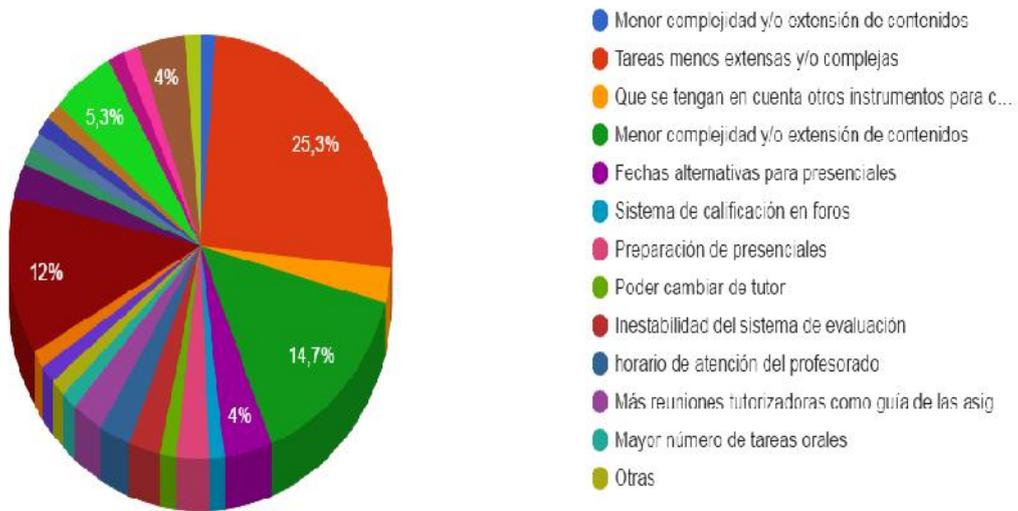
El 4,2% de las preguntas hace referencia a la necesaria y urgente necesidad que un sistema de enseñanza a distancia de instituto de secundaria, debe tener, bien clases on line grabadas en directo o diferido; vídeos tutoriales elaborados por el profesor con explicación de ejercicios o lecciones de ciertas partes más interesantes o más complejas. Requieren más presencialidad por parte del profesor de forma física virtual, ver a su profesor y sus explicaciones en directo o diferido.

Conclusión:

En idiomas hacen un hincapié absoluto sobre las dificultades técnicas que la videoconferencia de Collaborate supone. Proponen en todo momento que se investigue un sistema alternativo para conseguir una mayor práctica del idioma con profesores y alumnado fundamental para el desarrollo de una asignatura como es el estudio de otros idiomas (francés, inglés, alemán y chino). Incluso proponen auxiliares que apoyen al profesora que en cierta manera se ve muy limitado en tiempo y forma para la realización de estas prácticas orales tan necesarios en el estudio y aprendizaje de este tipo de modalidad.

Subcategorías:

SUBCATEGORÍAS



Vamos a comentar las más representativas:

El 25,3 % mejorarían que las tareas fueran menos extensas y/o complejas.

El 14,7% opinan que los contenidos deberían tener menos extensión y/ complejidad

El 12% opina que existe una inestabilidad en el sistema de evaluación.

Conclusiones:

Esto es cierto pues desde que se instauró el IEDA como centro a distancia ha ido evolucionando en la forma de evaluar a su alumnado. Al principio se aprobaba sólo con la entrega de tareas a las que se le daba una calificación por encima de 5. Hoy en día según la modalidad de enseñanza ponderando las tareas alrededor del 40% por ejemplo en FP, otro 40% las pruebas presenciales, 10% exámenes on line, 10% la participación significativas en foros. Este tipo de evaluación, a veces, se ve modificada de un año a otro y el alumnado se encuentra con cierta incertidumbre. Se propone una evaluación revisable pero constante en el tiempo.

El 5,3% poder cambiar de tutor. Es cierto que a veces un tutor no responde a las necesidades concretas que le plante un alumno o no necesariamente es afín a ese tutor. Por lo que sería lógico que este alumnado de forma normal, pudiera cambiar de tutor, porque se sienta más cómodo a la hora de ser tutorizado.

En menor porcentaje pero no depreciables porque las respuestas son muy significativas proponen para la mejora de este sistema:

-Las fechas alternativas para las presenciales, lo consideran muy importante. Ejemplo en Febrero dos semanas alternas y en Junio de igual forma. Para seleccionar la semana que le resulte mejor al alumnado según sus necesidades familiares, personales y laborales.

-El sistema de calificación en foros queda muy poco claro. Porque los foros se hace una media de todas las aportaciones, de forma que el que en un foro no tenga buena nota, la media le puede bajar muchísimo por muy significativas que hayan sido otro tipo de aportaciones o por la cantidad de las mismas realizadas. Es fundamental mejorar el sistema de calificación de foros.

-Más reuniones tutorizada como guía de la asignatura. Dependiendo del tipo de enseñanza y de asignatura el alumno puede verse muy perdido y es fundamental que se guíe en este aprendizaje, tanto en su forma de estudio, como en horarios, como afrontar las asignaturas y todo tipo de ayuda que le facilite su itinerario formativo dentro de su módulo o asignatura.

-Mayor número de tareas orales, es fundamental algún tipo de contacto visual entre profesor y alumnado, para que este no se sienta abandonado, además esto fomenta la motivación del mismo. Por lo que este aspecto también se considera fundamental desarrollarlo en este tipo de enseñanzas a distancia, promoviendo la calidad de la misma.

5.-CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES

En relación a posibles cambios del sistema de aprendizaje, los aspectos más señalados por parte del alumnado son los siguientes:

-Nuestro alumnado prefiere una plataforma más dinámica en su manejo con una estructura mejor definida. Se podría proponer una reestructuración general de la misma, incluyendo en cada unidad su foro de unidad y no en una pestaña de inicio todos los foros de todas las unidades, esta medida en cuanto a plataforma se refiere.

-En cuanto los contenidos también podrían tener una estructuración más visual, cómoda y de más fácil aspecto. Los informáticos podrían trabajar más en ello.

-La red de teléfonos es muy mejorable, incluso poniendo más unidades de los mismos en cada departamento o por profesor.

-La búsqueda complementaria de información a través es positiva porque se fomenta la indagación, el autoaprendizaje del alumnado; pero por otra sí que se deben ofrecer más páginas web de referencia. Estas páginas suelen ser incorporadas por el profesor en los foros, que es la clase o aula con sus alumnos. Este apartado de biografía y webgrafía sería bastante mejorable en el caso del aula virtual del IEDA.

-Consideran que las explicaciones por parte del profesor, deberían ser más específicas y detalladas. Sin duda alguna, en dicho aspecto consideramos que influye la propia metodología de "a distancia". En ocasiones el alumno se siente un poco perdido, ya que debe dirigir su propio aprendizaje. Se trata de un sistema abierto, en el que el alumno dispone de libertad horaria, de completa libertad para realizar las tareas propuestas... Sin embargo, esa libertad tiene como contrapunto, el sentirse un poco distante del profesor. Las explicaciones concretas se aportan siempre que el alumno lo requiere, tanto por videoconferencias, por teléfono, como por otros medios. También es cierto que, el

alumnado en ocasiones prefiere plantear dudas por correo electrónico, antes que elegir otro medio. El mismo continúa aportando "lejanía", en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se requiere más contacto virtual alumno-profesor, vía vídeo conferencia o grabaciones on line de clases. Por lo tanto requieren de un mayor número de vídeos explicativos, tanto del contenido, como de la tarea en cuestión. Igualmente señalan que sería adecuado, una revisión más habitual de los contenidos , ya que en muchas ocasiones existen enlaces que no funcionan.

- En idiomas hacen un hincapié absoluto sobre las dificultades técnicas que la videoconferencia de Collaborate supone. Proponen en todo momento que se investigue un sistema alternativo para conseguir una mayor práctica del idioma con profesores y alumnado fundamental para el desarrollo de una asignatura como es el estudio de otros idiomas (francés, inglés, alemán y chino). Incluso proponen auxiliares que apoyen al profesora que en cierta manera se ve muy limitado en tiempo y forma para la realización de estas prácticas orales tan necesarios en el estudio y aprendizaje de este tipo de modalidad.

-Las fechas alternativas para las presenciales, lo consideran muy importante. Ejemplo en Febrero dos semanas alternas y en Junio de igual forma. Para seleccionar la semana que le resulte mejor al alumnado según sus necesidades familiares, personales y laborales. Las presenciales disponen de un elevado número de quejas, ya que no consideran que en un sistema online sean necesarias. Del mismo modo, opinan que las mismas se realizan en un horario demasiado extenso, llevando a los alumnos al agotamiento.

-El sistema de calificación en foros queda muy poco claro. Porque los foros se hace una media de todas las aportaciones, de forma que el que en un foro no tenga buena nota, la media le puede bajar muchísimo por muy significativas que hayan sido otro tipo de aportaciones o por la cantidad de las mismas realizadas. Es fundamental mejorar el sistema de calificación de foros.

-Más reuniones tutorizadas como guía de la asignatura. Dependiendo del tipo de enseñanza y de asignatura el alumno puede verse muy perdido y es fundamental que se guíe en este aprendizaje, tanto en su forma de estudio, como en horarios, como afrontar las asignaturas y todo tipo de ayuda que le facilite su itinerario formativo dentro de su módulo o asignatura.

-Mayor número de tareas orales, es fundamental algún tipo de contacto visual entre profesor y alumnado, para que este no se sienta abandonado, además esto fomenta la motivación del mismo. Por lo que este aspecto también se considera fundamental desarrollarlo en este tipo de enseñanzas a distancia, promoviendo la calidad de la misma.

-Consideran que muchos contenidos son inadecuados o insuficientes. Deben recurrir a Internet para complementar la información, de cara a la realización de las tareas.

-En relación con el temario, el mismo debería ser más extenso y completo

-Las tareas, según la mayoría de los alumnos son demasiado extensas y laboriosas, de manera que deben emplear en su realización demasiado tiempo, no disponiendo del mismo para poder estudiar.

El objetivo de este estudio de investigación ha sido el análisis del perfil del alumnado del IEDA para detectar las dificultades de aprendizaje de dicho alumnado, para ello se realizó un cuestionario que se subió a la plataforma virtual que la Consejería de Educación de Andalucía tiene al efecto, donde los alumnos contestaron dichas preguntas, que fueron analizadas cuantitativa y cualitativamente y de ellas se han ido extrayendo las conclusiones y extraído las recomendaciones que deberán tenerse en cuenta para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual para que tanto en un futuro como en un presente vayamos avanzando día a día.

Anexo I-Recursos y apoyos

Tipo de Recurso	Descripción del recurso
Cuestionarios aplicados en cursos anteriores y sus resultados	Durante varios cursos se aplicó un cuestionario para cada una de las distintas enseñanzas, al objeto de analizar el perfil de nuestro alumnado, que puede servir de punto de partida.
Proyecto de innovación elaborado en el curso 2012/13	En dicho proyecto se aplicó la técnica de grupos de discusión y se elaboró un informe final que puede servir de punto de partida para este grupo de trabajo.
Artículos sobre los métodos de investigación en educación y en particular: los cuestionarios.	Si vamos a utilizar los cuestionarios como técnica de investigación es necesario conocer más sobre sus características.
<p>) Métodos de Valoración de Cuestionarios ¿ Aula Virtual, Vicerrectorado del profesorado, Universidad de Cantabria.</p> <p>) ¿Cómo se elabora un cuestionario? ¿ Lissette Fernández Núñez. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona.</p> <p>) La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes ¿ Raquel - Amaya Martínez González ¿ Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE) ¿ Ministerio de Educación y Ciencia.</p> <p>) Manual de la Asignatura: Análisis de en la Investigación Educativa ¿ Javier Gil Flores y M^a Teresa Padilla Carmona ¿ Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad de Sevilla.</p> <p>) Diseño de cuestionarios para recolección de datos ¿ Yadira Corral - Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.</p>	
¿Cómo codificar las respuestas a preguntas abiertas en un cuestionario?	En todo cuestionario es necesario incluir preguntas abiertas que después habrán de ser codificadas para poder extraer conclusiones significativas y fiables sobre sus resultados.

) Preguntas abiertas en encuestas ¿cómo realizar su análisis? ¿
William Arley Rincón Gómez -
Universidad de Santo Domingo,
Colombia.

ANEXO II.-INFORME GENERAL GLOBALIZADO DE TODAS LAS ENSEÑANZAS EXTRAÍDO DE MOODLE

[Ver todas las respuestas.](#) [Todos los participantes.](#) [Ordenación por defecto](#)

Respuestas: 702

Perfil del alumnado IEDA

1

Indica

Respuesta

Media

Hombre

■ 38%

Mujer

■ 62%

2

¿Qué edad tienes?

Respuesta

Media

<15

■ 0%

15-20

■ 7%

21-30

■ 20%

31-40

■ 33%

41-50

■ 31%

51-60

■ 8%

+60

■ 1%

Respuesta

Media

Total

100%

3

Indica tu provincia de residencia.

Respuesta

Media

Almería

6%

Córdoba

12%

Cádiz

13%

Granada

10%

Huelva

3%

Jaén

4%

Málaga

19%

Sevilla

31%

Otra

0%

Total

100%

4

¿Que enseñanzas estás cursando actualmente en el IEDA?

Respuesta	Media
ESA Nivel I	▮ 2%
ESA Nivel II	▮ 10%
Bachillerato	▮ 20%
FP (Administración)	▮ 10%
FP (Turismo)	▮ 8%
Idiomas	▮ 44%
PAC	▮ 4%
PAU	▮ 3%

5

¿Cuál es tu situación laboral actual?

Respuesta	Media
Trabajo a tiempo completo	▮ 53%
Trabajo a tiempo parcial	▮ 11%
Trabajo temporal	▮ 5%
Desempleado/a	▮ 22%
Otra	▮ 9%

Respuesta

Media

Total

100%

6

¿Tienes alguna responsabilidad familiar del tipo cuidado de hijos pequeños, ascendientes que requieran tiempo por tu parte, etc.?

Respuesta

Media

Sí

59%

No

41%

Total

100%

7

¿Cuántos años hace que dejaste de estudiar?

Respuesta

Media

0-10

56%

11-20

27%

21-30

14%

31-40

3%

Total

100%

8

¿Cuál fue tu último curso matriculado y aprobado antes de iniciar tus estudios en el IEDA?

Respuesta	Media
Estudios primarios ó EGB	8%
1º o 2º ESO	4%
3º o 4º ESO	13%
1º o 2º BUP	3%
FP I (Técnico auxiliar)	5%
3º BUP	1%
COU	1%
FP II (Técnico especialista)	3%
1º Bachillerato	6%
2º Bachillerato	5%
Ciclo formativo de grado medio	6%
Ciclo formativo de grado superior	8%
Universidad	36%
Total	100%

9

¿Por qué abandonaste los estudios antes de iniciar tus estudios en el IEDA?

Respuesta	Media
Nunca he dejado los estudios	43%
Por motivos económicos	13%
Por la enfermedad de algún familiar	2%
Por enfermedad propia	4%
Falta de motivación, inmadurez, apoyo de familiares, falta de integración, por fracaso académico	19%
Otra	19%

10

¿Por qué has retomado los estudios?

Respuesta	Media
Por satisfacción personal (elevar mi nivel cultural, poder ayudar a mis hijos, mejorar mi autoestima)	32%
Para obtener un título que me permita promocionar laboralmente	41%
Para obtener un título que me permita seguir estudiando en niveles superiores	20%
Para obtener un título, sin saber bien con qué finalidad	2%
Otra	6%

11

Indica qué tipo de adaptaciones necesitas en las tareas y/o en las pruebas presenciales (puedes marcar más de una opción)

Respuesta	Media
Ninguna	■ 76%
Adaptación por razones físicas	■ 2%
Adaptación por razones sensoriales	■ 2%
Adaptación por dificultades de aprendizaje	■ 11%
Otras	■ 8%

12

¿De cuántas horas a la semana, en general, dispones para el estudio?

Respuesta	Media
Menos 6	■ 38%
Entre 6 y 10	■ 35%
Entre 11 y 14	■ 11%
Entre 15 y 20	■ 10%
Más de 20	■ 6%
Total	■ 100%

13

¿Por qué elegiste la modalidad a distancia para estudiar?

Respuesta	Media
Por problemas de desplazamiento (enfermedad, discapacidad)	■ 5%
Por incompatibilidad con el horario laboral	■ 42%
Por falta de plaza en la enseñanza presencial	■ 5%
Porque considero que será más fácil	■ 3%
Porque no me fue bien en la presencial y quiero probar en otra modalidad	■ 4%
Por responsabilidades familiares (cuidado de hijos, padres, etc)	■ 29%
Otra	■ 13%

14

En relación con el aprendizaje a través de Internet, indica cuáles de las siguientes opciones manejas (puedes marcar más de una opción)

Respuesta	Media
Nunca o casi nunca he utilizado el ordenador.	■ 1%
Manejo un procesador de textos (Word, Open office, etc.).	■ 20%
Navego por Internet, busco información y sé guardar mis páginas favoritas.	■ 21%

Respuesta

Media

Sé descargar, guardar y subir programas, imágenes, sonidos o vídeos de la red.

■ 19%

Envío y recibo mensajes de correo electrónico incluyendo archivos adjuntos en los correos.

■ 21%

Me comunico usando chats, foros, redes sociales...

■ 18%

15

¿Qué dificultades tienes a la hora de utilizar la plataforma? (puedes marcar más de una opción)

Respuesta

Media

Dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de la plataforma

■ 33%

Dificultades a la hora de contactar con el profesor (correo interno, mensajes y foros)

■ 7%

Dificultades para localizar el temario

■ 12%

Dificultades para localizar la guía del estudiante.

■ 9%

Otras

■ 39%

16

En caso de que tu respuesta haya sido "Otras" en la pregunta anterior, ¿puedes concretarnos cuáles han sido dichas dificultades?

17

¿Qué dificultades tienes a la hora de comprender los temas de contenidos? (puedes marcar más de una opción)

Respuesta	Media
Son muy extensos.	■ 19%
Son muy complejos y difíciles de entender.	■ 9%
No son suficientes para realizar las tareas, debo consultar contenidos aparte.	■ 21%
No es fácil encontrar un apartado concreto dentro del tema.	■ 13%
No tienen suficientes ejemplos.	■ 10%
No se pueden imprimir.	■ 8%
Son difíciles de descargar.	■ 6%
Otras	■ 15%

18

En caso de que tu respuesta haya sido "Otras" en la pregunta anterior, ¿puedes concretarnos cuáles han sido dichas dificultades?

Encuestado	Respuesta
19	
¿Qué dificultades tienes a la hora de realizar las tareas? (puedes marcar más de una opción)	
Respuesta	Media
Dificultades técnicas derivadas del uso y manejo de programas y aplicaciones poco habituales	■ 17%

Respuesta

Media

Dificultades técnicas a la hora de descargar plantillas y/o subir la tarea realizada a la plataforma

■ 5%

Escaso material de apoyo en los temas de contenidos

■ 17%

Las tareas son muy extensas

■ 27%

Las tareas son muy difíciles

■ 13%

Otras

■ 21%

20

En caso de que tu respuesta haya sido "Otras" en la pregunta anterior, ¿puedes concretarnos cuáles han sido dichas dificultades?

21

¿Qué aspectos consideras necesario mejorar en las funciones del profesorado? (puedes marcar más de una opción)

Respuesta

Media

Mayor apoyo personal del profesor/a: vía Skype, teléfono...

■ 11%

Explicaciones más detalladas por parte del profesorado en la corrección de las tareas.

■ 14%

Explicaciones más detalladas por parte del profesorado en las dudas que les planteo.

■ 8%

Explicaciones más detalladas por parte del profesorado grabadas en vídeo explicando los temas.

■ 21%

Respuesta

Media

Explicaciones más detalladas por parte del profesorado grabadas en vídeo explicando las tareas.

■ 16%

Mayor disponibilidad horaria por parte del profesorado.

■ 10%

Otros

■ 20%

22

En caso de que tu respuesta haya sido "Otros" en la pregunta anterior, ¿puedes concretarnos cuáles son los aspectos a mejorar?

Encuestado

Respuesta

23

¿Consideras adecuada esta formación de cara a estudios posteriores?

Respuesta

Media

Sí

■ 90%

No

■ 10%

Total

■ 100%

24

¿Se cumplen tus expectativas iniciales en este sistema de estudio?

Respuesta

Media

Sí

■ 83%

No

■ 17%

Respuesta

Media

Total

■ 100%

25

¿Qué cambiarías de este sistema de aprendizaje?

ANEXO III-BIBLIOGRAFÍA y WEBGRAFÍA

-Aballay, L., Aciar, S., González, C. y Collazos, C. (2016). Método de Medición de la Percepción de los usuarios sobre los sistemas E-Learning de los Centros e Instituciones Educativas. International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC), 3(1), 28-42. Recuperado el 6 de abril de 2016 de: <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/123>

-Adell, J y Castañeda, L. (2010). Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLEs): una manera de entender el aprendizaje. En Roig, R. y Fiorucci, M. (Eds.). Claves para la investigación en innovación y calidad educativa. La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Interculturalidad en la aulas. Stumenti di ricerca per l'innovazioni e la qualità in ámbito educativo. La Tecnologie dell'informazione e della Comunicaciones e l'interculturalità nella scuola. Alcoy: Marfil - Roma TRE Universita degli studi. Recuperado el 4 de abril de 2016 de: https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/17247/1/Adell%26Casta%3%B1eda_2010.pdf

-Antón Cuadrado, Raúl y Levatto, Valeria (2013). Construcción de la educación mediática por comunidades de aprendizaje horizontales, en Historia y Comunicación Social, vol 18, nº especial de octubre, pag 231-241.

Se descarga en www.revistas.ucm/index.php/HICS/article/viewfile/43963/41659.

-Antón Cuadrado, R y Campi, W (2013). El autor ha muerto, larga vida al cocreador. 6º Seminario internacional de Educación a distancia. Rueda.

-Aparici, R: (2010). Conectados en el Ciberespacio. Uned, Madrid.

-Aparici, R: (2010). La realidad construida y la sociedad digital. Uned, Madrid.

-Aparici, R: (2010). Educomunicación: Más allá del 2.0

-Aparici, R: (2010). Educación mediática

-Aparici, R; García Matill, A; Fernández Baena, J.; Osuna, S. (2009).

La imagen, análisis y representación de la realidad. Barcelona.

-Area, M. (2005/2006). Hablemos más de métodos de enseñanza y menos de máquinas digitales: los proyectos de trabajo a través de la WWW. Cooperación Educativa, 79, 26-32.

Disponible en: <http://webpages.ull.es/users/manarea/documentos/metproyectos.pdf>

-Área, M. (2004). Educar en la sociedad de la información. Tecnología, sociedad y educación. Laboratorio de educación y nuevas tecnologías del Centro Superior de Educación de la Universidad de La Laguna.

-Area, M., Gutiérrez, A. y Vidal, F. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales.

Fundación Telefónica. Madrid: Ariel.

-Bauman, Z. (2013). Sobre la educación en un mundo líquido. Buenos Aires: Paidós

-Belloch, C. (s.f.). Entornos Virtuales de Aprendizaje. Unidad de Tecnología Educativa (UTE). Universidad de Valencia. <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>

-Bisquerra, R. (Coord.). (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.

-Boneu, J.M. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC), 4(1), 36-47. <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/boneu.pdf>

-Borges, F. (2007). El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación.

Bourdieu y Passeron (1996) La reproducción.

Elementos para una teoría del sistema de enseñanza. México DF: Distribuciones fontanara.

-Bozu, Z. y Canto, P.J. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 2(2), 87-97. http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf

-Buck Institute for Education (BIE). Consulta su página web en: <http://www.bie.org/>

-Cabero, J. y Llorente, M.C. (2005). Las plataformas virtuales en el ámbito de la teleformación. Revista electrónica Alternativas de Educación y Comunicación. http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/plataformas_virtuales_teleformacion_2005.pdf

-Cabero, J. y Llorente, M.C. (2013). La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Eduweb. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 7(2), 11-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4857163>

-Campbell, J.P. & Oblinger, D.G. (2007). Academic Analytics. EDUCAUSE Quarterly. October. <https://net.educause.edu/ir/library/pdf/PUB6101.pdf>

-Callejo, j. y Viedma, a. (2006). Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención. Madrid: McGraw-Hill.

-**Castañeda, L. y Adell, J. (eds). (2013).** Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red. Alcoy: Marfil.

-**Clarens, C.A. (2012).** Tipos de LMS, características y requisitos: Procedimientos para seleccionar un LMS. <https://es.scribd.com/doc/100084618/Tipos-de-LMS-caracteristicas-y-requisitos-Procedimientos-para-seleccionar-un-LMS>

-**Comisión Europea (2005).**

Proposal for a recommendation of the European Parliament and of the council on key competences for lifelong learning. Disponible en:

http://ec.europa.eu/education/polices/2010/doc/keyrec_en.pdf

-**Corbetta, p. (2007).** Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: McGraw-Hill.

García, J.L. (2003). Metodología cualitativa y evaluativa. Universidad nacional de educación a distancia. Digithum, 9. Disponible en: <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/cat/borges.pdf>

-**Delors, J. et All (1996).** La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el Siglo XXI. Madrid: Santillana. http://ceups.educacion.unmsm.edu.pe/proyeccion_archivos/educacion-encierra-un-tesoro.pdf

-**De Pablos, J., Colás, MP. y González, T. (2011)** .La enseñanza universitaria apoyada en plataformas virtuales. Cambios en las prácticas docentes: el caso de la Universidad de Sevilla. Estudios sobre Educación, 20, 23-48. <https://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4462>

-**Dewey, J. (1989).** Cómo pensamos. Barcelona: Paidós.

-**Díaz, P., Jackson, M. y Motz, R. (2015).** Learning Analytics y protección de datos personales. Recomendaciones. En Actas del IV Congreso Brasileño de Informática en la Educación (CBIE 2015) (pp. 981-989). <http://www.br-ie.org/pub/index.php/wcbie/article/view/6199>

-**Domínguez, D. (2011).** El Open & Social Learning y su potencial de transformación socioeducativa. En C. Pérez (coord.), Intervención sociocomunitaria (pp.183-206). Madrid: UNED.

-**Dyckhoff, A. L., Zielke, D., Bültmann, M., Chatti, M. A., & Schroeder, U. (2012).** Design and Implementation of a Learning Analytics Toolkit for Teachers. Educational Technology & Society, 15(3), 58–76. http://www.ifets.info/journals/15_3/5.pdf

-**Enguita, M (2009).**Educación en tiempos inciertos. Morata.

-**Esteve, F.M., Gisbert, M. y Lázaro, J.L. (2016).** La competencia digital de futuros docentes: ¿cómo se ven los actuales estudiantes en educación?. Perspectiva Educativa, 55(2), 38-54. <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/view/412>

-**Flick, U. (2004).** Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: Morata.

-**García Aretio, L. (2001).**La educación a distancia, de la teoría a la práctica. Barcelona. Ariel.

-**Gallego, M.J. (2007).** Las funciones docentes presenciales y virtuales del profesorado universitario. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de

la Información, 8(2), 137-161. Recuperado el 7 de mayo de 2016 de:
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_arrufat.pdf

-García, E. y Cabero, J. (2011). Diseño y validación de un cuestionario dirigido a describir la evaluación en procesos de educación a distancia. EDUTEC, (35).
<http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/412>

-Gedisa Area, M. (2005). Introducción al e-learning. La educación en la sociedad de la información. Barcelona: UOC.

-Gil-Jaurena, I. y Domínguez, D. (2012). Open Social Learning y Educación Superior. Oportunidades y Retos. Revista Iberoamericana de Educación, (60), 191-203.
http://rieoei.org/rie_contenedor.php?numero=rie60

-Gisbert, M., Adell, J., Rallo, R. y Bellver, A. (1998). Entornos virtuales de Enseñanza-aprendizaje: El proyecto GET. Cuadernos de documentación multimedia, 6-7.
<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/evea.htm>.

-Gutiérrez, A. (2009). Formación del profesorado y tecnologías de la información y la comunicación. Renovación y convergencia para la educación 2.0 en el (Ciber) Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 10(1), 93-111.
http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_01/n10_01_gutierrez_martin.pdf

-Gordo, B. (2004). La construcción del conocimiento en la Red: límites y posibilidades. Teoría de la Educación, 5. Disponible en:
http://campus.usal.es/teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_arte_gordo.htm

-Guitert, M.; Jiménez, F. (2009). Treball en equip en entorns virtuals: desenvolupament metodològic. Material didàctic de la UOC. Disponible en:
http://materials.cv.uoc.edu/continguts/xw08_04506_01273/web/main/materias/XX08_04506_01273-1.pdf?ajax=true

-Guitert, M.; Romeu, T.; Pérez-Mateo, M. (2007). Competencias TIC y trabajo equipo en entornos virtuales. RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 1(4).
Disponible en: http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/guitert_romeu_perez-mateo.html

-Guitert, M.; Guerrero, A.; Ornellas, A.; Romeu, T.; Romero, M. (2008). Implementación de la competencia propia de la UOC «Uso y aplicación de la TIC en el ámbito académico y profesional» en el contexto universitario de la UOC.

Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (RELATEC), 2(7), 81-89. Disponible en:

[http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/index.php?journal=relatec&page=artículo&op=view&path\[\]=431&path\[\]=349](http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/index.php?journal=relatec&page=artículo&op=view&path[]=431&path[]=349)

- Harasim, L.; Hiltz, S. R.; Turoff, M; Teles, L. (2000).** Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red. Barcelona: Gedisa.
- Hargreaves, A. (2003).** Enseñar en la sociedad del conocimiento. Barcelona: Octaedro.
- Krüger, K. (2006).** El concepto de la 'Sociedad del Conocimiento'. Biblio 3W, Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, 11(683). <http://www.ub.es/geocrit/b3w-683.htm>
- Kaplún, M (2011).** Pedagogía de la comunicación. Gedisa. Barcelona.
- Kilpatrick, W. H. (1918).** The project method. Teachers College Record, 19, 319-335.
- Machado J.A. Movimientos sociales y activism en red. Trabajo presentado en el II Congreso on line del Observatorio para la Cibersociedad.
- Lanier, Jarón (2011).** Contra el rebaño digital. Barcelona. Mondadori.
- Long, P. & Siemens, G. (2011).** Penetrating the Fog: Analytics in Learning and Education. **EDUCAUSE Review, 46(5), 31-40.** <http://er.educause.edu/~media/files/article-downloads/erm1151.pdf>
- Llorente, M.C. (2006).** El tutor en e-learning: aspectos a tener en cuenta. Revista electrónica de tecnología educativa, 20. <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/517>
- Llorente, M.C. y Cabero, J. (2012).** El profesorado universitario y los PLE (Entornos personales de aprendizaje) diseño de materiales para la formación. Dialnet, 203-222
- McConnell, D. (2006).** E-learning groups and communities. Polonia: The Society for Research into Higher Education/Open University Press.
- Marín, V. y Llorente, M.C. (2013).** Del e-Learning al e-PLE: renovando viejos modelos de enseñanza. Campus Virtuales, II(02), 120-128. Recuperado el 3 de mayo de 2016 de: <http://www.uajournals.com/campusvirtuales/es/revistaes/numerosanteriores.html?id=84>
- Martínez, J. (2011).** Métodos de investigación cualitativa. Revista de investigación Silogismo, 1(8). <http://cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64>
- Martínez, P., Pérez, J. y Martínez, M. (2016).** Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. Educación XX1, 19(1), 287-310. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/13942>
- Mateo, J.L. (2006).** Sociedad del conocimiento. Arbor, 128(718), 145-151. <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/18/18>

- Mirete, A.B., García, F.A. y Hernández, F. (2015).** Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29(2), 75-89. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27443659006>.
- Noble, David,** Artículos a los que él les llama “el secuestro privado comercial de la educación media y superior”.
http://gse.buffalo.edu/fas/bromley/classes/socprac/readings/CHE_on_Noble.htm
- Ortega, I. (2007).** El tutor virtual: Aportaciones a los nuevos entornos de aprendizaje. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(2), 100-115.
- Osuna, S. (2007).** Configuración y gestión de plataformas virtuales. Madrid: UNED. Osuna, S. (Coord.) (2014). *Escenarios virtuales educomunicativos*. Barcelona: Icaria.
- Padilla, M.T. (2002).** Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación educativa. Madrid: CCS.
- Pérez, P. (1994).** Proyectos de trabajo. *Cuadernos de Pedagogía*, 225, 52-57.
- Pérez-Mateo, M.; Guitert, M. (2010).** Aprender y enseñar en línea. Material didáctico de la UOC. En: http://materials.cv.uoc.edu/continguts/pid_00173061/index.html?ajax=true
- Pérez-Mateo, M. (2010).** La dimensión social en el proceso de aprendizaje colaborativo virtual: el caso de la UOC. Tesis doctoral publicada en línea (TDX).
Disponible en: <http://www.tdx.cat/handle/10803/37113>
- Pico, S. (2013).** Formación TIC del profesorado para garantizar el éxito en la integración de la tecnología. *Ítaca. Revista de Filología*, (4), 65-80. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/37081>
- Salinas, J. (2003).** Comunidades Virtuales y Aprendizaje digital. EDUtec'03, VI Congreso Internacional de Tecnología Educativa y NNNT aplicadas a la educación: Gestión de las TIC en los diferentes ámbitos educativos. Universidad Central de Venezuela.
<http://gte.uib.es/pape/gte/sites/gte.uib.es.pape.gte/files/Comunidades%20Virtuales%20y%20Aprendizaje%20Digital.pdf>
- Salinas, J. (2006).** Modelos flexibles como respuestas de las universidades a la sociedad de la información. *FORMAMENTE. International research journal on digital future*, 1(0), 93-112.
<http://formamente.guideassociation.org/modelos-flexibles-como-respuestas-de-las-universidades-a-la-sociedad-de-la-informacin/>

- Salinas, J., De Benito, B. y Lizana, A. (2014).** Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79(28.1), 145-163. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4840056>
- Sánchez García, M.F. (2013).** Orientación profesional y personal. Madrid: universidad nacional de educación a distancia.
- Sánchez García, M.F.. (2004).** Orientación laboral para la diversidad y el cambio. Madrid: Sanz y torres.
- Santana vega, L.E. (2009).** Orientación educativa e intervención psicopedagógica cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales. Madrid: pirámide.
- Trogegan G. y Pelt M (2006).** **Citizen Media.Broadband Europe.Geneva.Suiza.**
- Sánchez, C. y Domínguez, D. (Octubre 2004).** La comunicación didáctica en la plataforma WebCT. I Jornadas Universitarias (JUTEDU2004). Competencias socio-profesionales de las titulaciones de educación. UNED, Madrid.
- Sandín, M. P. (2003).** Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill.
- Seoane, A.M. y García, F.J. (2007).** Los orígenes del tutor: fundamentos filosóficos y epistemológicos de la monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 8(2), 9-30. Recuperado el 7 de marzo de 2016 de: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_seoane_garcia.pdf
- Serrano, A. (2009).** **La investigación multimétodo..** http://eprints.sim.ucm.es/30034/1/araceli%20serrano%20articulacion_metodologica._serrano_blanco_alvira.pdf
- Siemens, G. (2004).** Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. <http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>
- Torres, S. y Ortega, J.A. (2003).** Indicadores de calidad en las plataformas de formación virtual: una aproximación sistemática. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento (ETICANET)*, (1), 1-18. <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Calidade.pdf>
- Troyano, Y. y García, A.J. (2008).** Otra forma de comunicar en el Espacio Europeo de Educación Superior. Aplicación de la plataforma WebCT en materias universitarias. Universidad Europea de Madrid, Madrid. <http://hdl.handle.net/11268/3126>
- Valverde, J. y Garrido, M.C. (2005).** La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 4(1), 153-167. <http://relatec.unex.es/article/view/195>

ANEXO IV:

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL TRABAJO CIENTÍFICO, PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO FIN DE MASTER

Fecha: 16/09/2017

Quién suscribe:

Autor(a): YOLANDA GONZÁLEZ LUNA
D.N.I/N.I.E/Pasaporte.: 80.145.097-X

Hace constar que es la autor(a) del trabajo:

**INVESTIGACIÓN, ANÁLISIS Y ESTUDIO DEL PERFIL DEL ALUMNADO DEL IEDA
(INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE ANDALUCÍA):
DETECCIÓN DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DE NUESTRO ALUMNADO VIRTUAL**

En tal sentido, manifiesto la originalidad de la conceptualización del trabajo, interpretación de datos y la elaboración de las conclusiones, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores, se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.

DECLARACIÓN:

Garantizo que el trabajo que remito es un documento original y no ha sido publicado, total ni parcialmente por otros autores, en soporte papel ni en formato digital.

Certifico que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos, por lo cual estoy en condiciones de hacerme públicamente responsable de él.

No he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, aceptaré las medidas disciplinarias sancionadoras que correspondan.



Fdo. Yolanda González Luna

