

## APENDICE I

### GUION ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A JOVENES

Se estudia la vulnerabilidad de este colectivo a través del análisis de 8 dimensiones:

- Formación
- Empleo
- Recursos: Ingresos y carencias
- Familia
- Entorno
- Impacto crisis económica
- Colectivo de jóvenes ante otros grupos
- Participación social y política

Aspectos a tener en cuenta:

\*Se plantea para la grabación una serie de tablas divididas en módulos. Cada módulo coincide con una de las dimensiones de estudio fijadas anteriormente y se desglosa en cinco cuestiones a plantear al entrevistado. En la parte de la derecha de la tabla se ofrece una pequeña explicación de la información que se pretende conocer.

\*Los módulos se abordan en el orden que sea más adecuado para garantizar un buen clima durante la entrevista

\*La formulación de las preguntas puede diferir, así como la extensión de las respuestas. No se ha realizado la formulación exacta ya que ésta deberá adaptarse a cada entrevistado. En cuanto a las respuestas se dará libertad al entrevistado sobre los detalles y extensión de las respuestas, siempre dentro de unos márgenes razonables.

**Procedimiento:**

1-A completar antes de la entrevista:

Código entrevista/Ciudad		
Día y hora de realización de la entrevista:		
Duración:		
Lugar de realización de la entrevista:		
Nombre del entrevistado:		
Edad:		
Sexo:		
País de nacimiento:		

2-A completar durante la entrevista

2.1 antes de comenzar la grabación

a) Nivel de estudios terminados (señalar con una X)

-No tiene estudios	
-No terminó los estudios primarios	
-Formación ocupacional	
-Estudios primarios	
-Formación profesional grado I	
-Formación profesional grado II, grado medio	
-Formación profesional grado III, grado superior	
-Comenzó formación profesional pero no terminó	
-Comenzó educación secundaria pero no terminó	
-Educación secundaria	
-Comenzó la universidad pero no terminó	
-Estudios superiores terminados	
-Otra formación (describir):	

b) Situación laboral del último año (marcar con una X)

-Desempleado cobrando prestación	
-Desempleado sin cobrar prestación	
-Con trabajos esporádicos no regularizados (sin cotización SS ni retención)	
-Con trabajos esporádicos regularizados	
-la suma de los dos anteriores	
-Trabajando regularmente ¼ de jornada o menos	
-Trabajando regularmente ½ jornada o menos	
-Trabajando regularmente más de ½ jornada	
-No le interesa trabajar pero cobra algún tipo de prestación (Citar cual)	
-No le interesa trabajar ni cobra prestación alguna (citar de dónde obtiene los ingresos):	
-Otras situaciones (describirla):	

c) Dispone de (marcar sí o no con una X):

	SI	NO
-piso en propiedad		
-lavadora		
-Televisor		
-ducha o bañera utilizable		
-váter con cisterna utilizable		
-frigorífico		
-ordenador		
-conexión a internet		
-teléfono móvil (o fijo)		
-coche propio		
-Hipoteca		
-Tiene retrasos en el pago de facturas básicas (alquiler, luz gas etc..)		
-Puede permitirse comer carne o pescado cada dos días		
-Puede permitirse una semana de vacaciones al año		

d) composición del hogar (marcar con una X)

-Vive solo con hijo menor	
-Vive solo con dos o más hijos menores	
-Vive con sus familiares directos, no se ha emancipado	
-Vive con un hijo y sus familiares directos, no se ha emancipado	
-Vive con pareja e hijo y sus familiares directos, no se ha emancipado	
-Vive con amigos o comparte piso	
-Vive con su pareja e hijo	
-Vive con su pareja y dos o más hijos	
-Vive con su pareja e hijo y otros familiares directos	
-Otra situación (describirlo):	

e) Tipo de hogar donde ha vivido el último año (marcar con una X)

-vive en su casa de alquiler	
-Vive en su casa de renta social	
-en casa de sus padres de renta social	
-en alquiler en casa de sus padres	
-en casa de los padres de su pareja	
-en casa de sus padres, piso en propiedad	
-en piso ocupado	
-residencia, albergue, piso para jóvenes etc...	
-otra situación (describirlo)	

f) La crisis económica le ha afectado en (marcar sí o no con una X)

	SI	NO
-menor poder adquisitivo		
-Hacer menos cosas de las que hacía		
-poder estudiar		
-le ha cambiado la forma de ocio		
-puede comprar menos cosas que le apetece (caprichos)		
-puede comprar menos cosas que necesita		
-le ha cambiado las relaciones que tenía (pareja, hijos, amigos)		
-le ha cambiado radicalmente la vida		
-sigue haciendo la vida de siempre		
-le ha ayudado a madurar como persona		

g) cuáles son tres principales problemas que crees que preocupan a los jóvenes como colectivo (Se marca de 1 a 3 por orden de prioridad)

-El desempleo	
-La política	
-Los conflictos internacionales	
-La dificultad para emanciparse	
-La economía en España	
-La corrupción	
-La violencia y la inseguridad ciudadana	
-Problemas derivados de las drogas y el alcohol	
-La inmigración	
-La incertidumbre sobre el futuro	
-la falta de valores en nuestra sociedad	
-No disponer de suficiente dinero para comprar	
-Los deportes (puede ser la práctica de un deporte en concreto como el seguimiento de	
-El medio ambiente	
-La música	
-Los estudios	
-Otros: (describirlo)	

h) Se considera una persona:(marcar con una X)

Pobre	De clase baja	De clase media
Con mala suerte en la vida	Afortunada en la vida	Mis propias acciones han
Religiosa no practicante	Religiosa practicante	No religiosa
Feliz	Relativamente feliz	No soy feliz
Ambiciosa	Acomodada a cada situación	Trabajadora
Optimista. Mi situación va a	Pesimista. Mi situación no va a	Ni muy optimista ni pesimista.
Que brilla más que los demás	Es como todo el mundo	Se considera un poco menos

## 2.2 Durante la grabación

MODULOS Y CUESTIONES	DESCRPTORES
<b>1-FORMACION</b>	<b>Aporta información sobre la formación académica del interlocutor, así como la de su familia y entorno. Se busca relacionar la formación con su grado de exclusión.</b>
Nivel de formación alcanzado.	El entrevistado realiza una breve historia de su etapa formativa y la valora. Se pretende detectar si el fracaso temprano en la escuela es un germen de posterior exclusión social
Si ha parado de estudiar, explicar las causas, deseos de retomarlo en el futuro	Se pretende saber si a pesar de haber abandonado su formación, la considera importante y desea más adelante seguir formándose probablemente si el entorno o su situación cambian.
Importancia de los estudios en nuestra sociedad y en su contexto.	El entrevistado aporta su opinión en general sobre si los estudios son importantes o se puede mejorar y triunfar en la vida sin ellos. También se pretende conocer su percepción de lo que es triunfar en la vida
Formación de la gente de su entorno más próximo, familia y amigos	Se busca detectar la influencia del entorno en el sujeto
Relación entre nivel de estudios y posibilidades laborales	Conocer la opinión del entrevistado sobre la importancia de los estudios como medio para obtener un trabajo mejor

<b>2-EMPLEO</b>	<b>El objetivo es obtener información lo más completa posible de la situación laboral del entrevistado y su relación con su grado de exclusión</b>
Vida laboral	El entrevistado realiza una breve historia de su etapa laboral y la valora. Se pretende detectar si el fracaso laboral es un germen de posterior exclusión social
En qué tipo de trabajos le gustaría trabajar, a qué da más importancia en un trabajo	Valora la distancia entre su trabajo ideal y su situación actual, así como sus posibilidades de conseguirlo. También se pretende detectar el perfil de trabajo más valorado
Situación laboral de su entorno más próximo, familia y amigos fundamentalmente	Se mide la influencia del entorno
Cuál ha sido su mejor trabajo, cuál ha sido su mejor renta en un año	Se busca obtener datos de renta máxima y mejor trabajo logrado, continuidad o pérdida del mismo
Percepción sobre si esta precariedad laboral le convierte de facto en una persona pobre	Autoconcepto de si el entrevistado se considera pobre y quiénes son los pobres para él, qué condiciones deben tener. Relaciones entre empleo y pobreza

<b>3-RECURSOS</b>	<b>El objetivo es conocer los recursos con los que cuenta en entrevistado, así como una serie de carencias estandarizadas.</b>
Cuál es su fuente principal de ingresos durante el año, cuánto puede ganar en un año.	Descripción de los trabajos y otro tipo de rentas que le proporcionan ingresos en el año de referencia.
Si ha acudido a los servicios sociales en busca de alguna prestación.	Conocer si ha conseguido alguna ayuda social, qué tipo de prestación y la motivación para acudir. Si no acude, conocer asimismo las razones, si no le corresponde o es por otros motivos (vergüenza)
Considera que su vivienda es adecuada o no	Valoración de la vivienda, de sus problemas principales y de la existencia de pobreza energética, si puede mantenerla a una temperatura adecuada
Hábitos de consumo habitual, dónde va a comprar y qué compra habitualmente.	Cómo organiza su consumo y pagos mensuales, qué porcentaje de renta destina a cada necesidad. Distribución de la canasta mensual. Qué tipo de comida suele comprar, ropa, u otros bienes.
Hábitos de consumo esporádico.	Qué tipo de bienes son muy importantes para el entrevistado, aunque tenga que privarse de otros necesarios. Cuáles son y si los adquiere.

<b>4-FAMILIA</b>	<b>Se pretende conocer la situación familiar y la influencia de la familia en la situación del entrevistado</b>
Descripción de su familia. breve historia familiar	Tipo de familia, fundamentalmente ascendientes: Padres y abuelos.se busca relacionar la historia y situación familiar con la situación de exclusión social del entrevistado
Relación con la familia extensa, apoyos por parte de la misma	Red social del entrevistado, siempre a nivel familiar, papel que juega la existencia o ausencia de la misma en la condición actual del entrevistado
Situación sentimental	Descripción de la relación o relaciones de pareja e hijos si los tiene y su influencia en la situación actual del entrevistado.
Problemas principales dentro del entorno familiar (económicos, adicciones, cárcel, violencia, etc.)	Se busca detectar trastornos de intensidad muy significativa y que influyen en la situación de vulnerabilidad del entrevistado.
Importancia de la familia en la vida del sujeto	Describir la percepción del entrevistado sobre cuál sería su modelo de familia ideal en el caso de que exista y si se siente próximo a esa situación idílica. Valoración de la importancia de la familia.

<b>5-ENTORNO SOCIAL</b>	<b>Se pretende conocer la influencia del entorno social próximo al entrevistado</b>
Dónde vive, tipo de hogar. Problemas de convivencia detectados	Descripción del hogar donde vive, con quién convive. Conocer la ubicación del barrio y tipo de barrio. Problemas más importantes detectados en el barrio.
Amigos con los que se relaciona	Conocer la influencia de los amigos en la situación del entrevistado. Importancia de los amigos en su vida. Tipos de amigos con los que se relaciona, saber si dispone de una red de amistades amplia o ésta es reducida.
Existen personas en su entorno donde exista alguna adicción, de qué tipo.	Se busca detectar posibles adicciones habituales u ocasionales dentro de un determinado grupo ajeno a la familia.
Ocio	Conocer si puede permitirse disponer de tiempo libre y de ocio, así como en qué lo emplea. Saber qué hace tanto a nivel cotidiano como extraordinario (en períodos de vacaciones si cabe). Aspiraciones ideales en cuanto a tiempo de ocio
Influencia del entorno y sentimiento de pertenecía al mismo, disposición a moverse a otro lugar	Cómo se encuentra en el barrio, si desearía ir a otro barrio, ciudad o país. Qué es lo que le impide cambiar si así lo desea.

<b>6-CRISIS ECONOMICA</b>	<b>El objetivo es conocer cómo ha influido la actual crisis económica en la vida de la persona y si su situación anterior a la crisis era mejor o peor.</b>
Explicar en qué le ha afectado personalmente la crisis económica en el caso de que lo haya hecho	Busca conocer el impacto subjetivo de la crisis
Si considera que antes de la crisis todo era más fácil, si todo estaba bien o había también problemas en su vida, de qué tipo.	Se pretende saber si la situación de la persona viene desde antes de la crisis o ha sido directamente provocada por la misma
Si ahora tiene problemas económicos para llegar a fin de mes. De qué tipo. Cómo ha variado esto a raíz de la crisis.	Conocer si una política de autogestión adecuada puede incidir en una mejora relativa de su situación económica. Saber si los problemas económicos son actuales o siempre han existido.
Afección del entorno más próximo por la crisis (familia, amigos etc...) y de qué manera	En este caso se busca conocer la vivencia colectiva de la crisis en el entorno del sujeto. Descripción de los casos más próximos o más importantes para el sujeto. Saber si su caso es único dentro de su entorno, si existen personas más o menos afectadas, o todo su entorno se encuentra afectado.
Qué servicios públicos han empeorado con la crisis. Si antes de la misma acudía a los servicios sociales o recibía algún tipo de prestación.	Deterioro de los servicios vinculados al estado de bienestar. Valoración sobre el impacto de la crisis económica y de las políticas gubernamentales en la reducción de los recursos.

<b>7-SITUACION DE LOS JOVENES</b>	<b>Conocer el grado de pertenencia del entrevistado al grupo de jóvenes con inquietudes y problemas similares.</b>
Opinión sobre el colectivo de jóvenes, si están mejor o peor que otros grupos y por qué	Percepción de los jóvenes como colectivo. Percepción de los jóvenes como grupo diferenciado.
Cuál es la mayor dificultad que tienen los jóvenes actualmente y que pueden hacer para superarla	Saber si el sujeto tiene identificado un problema de base que les afecta como colectivo, se centra en su propia problemática o se considera parte de otro grupo determinado.
Si cree que antes los jóvenes tenían un futuro más fácil o siempre ha sido igual de complicado salir adelante	Conocer la opinión del entrevistado sobre si la generación actual vive peor que la de sus progenitores, si las dificultades con las que se enfrentan ambos son las mismas o han evolucionado en el tiempo.
Los jóvenes tienen mayores probabilidades que otros grupos de ser pobres o no y por qué	Valoración sobre la relación entre juventud y pobreza.
Cómo podrían ayudar desde las instituciones (Ayto., CCAA, gobierno) y organizaciones (cruz Roja, Cáritas...) a los jóvenes	Propuestas y políticas públicas que pueden dar lugar a una mejora para el colectivo de jóvenes o para el propio entrevistado si cabe.

<b>8-PARTICIPACION SOCIAL Y POLITICA</b>	<b>El objetivo es conocer la involucración y participación del entrevistado en espacios sociopolíticos y su valoración al respecto.</b>
Si participa en algún tipo de actividad política o sindical. Si lo ha hecho en el pasado o le gustaría hacerlo en el futuro. ¿Por qué?	Conocer si el entrevistado está interesado o de facto participa en algún foro de corte político o sindical. Historial de participaciones a lo largo de su vida en caso de existir
Ideológicamente se considera una persona tradicional o progresista. Se identifica más con ideologías de derecha o de izquierdas. Acude a votar o no, por qué	Conocer su opinión sobre su tendencia política, ideología y su creencia en el sistema democrático, así como su grado de involucración en el mismo.
Participa o colabora en alguna organización (ONG), asociación o parroquia (p ej. asociación de vecinos del barrio) o social (cualquier tipo de voluntariado)	Conocer si existe cualquier grado de participación social. Voluntariado en cualquier tipo de ámbito. Motivación al respecto.
Quién tiene la culpa de la situación actual a nivel social de sus problemas , si hace el entrevistado algo para cambiar las cosas y por qué	Detectar si los problemas vienen desde fuera o son consecuencia de las propias acciones. Quién se identifica como culpable social de la actual situación (banqueros, políticos etc.) y disposición para participar en una posible transformación política y social.
Se ha considerado injustamente tratado o se le han privado de derechos en algún momento.	Sentimiento de vulneración o privación de derechos en comparación con el resto de ciudadanos.

3-A rellenar después de la entrevista

Indumentaria del sujeto entrevistado:	
Minusvalía apreciable:	
Condiciones de higiene:	
Capacidad para expresarse adecuadamente;	
Aspecto físico (obeso, cuidado del cabello, dentadura etc.):	
Comportamiento (el entrevistado se muestra ansioso, violento, adormilado etc.):	
Incidencias u otros aspectos que se consideren pertinentes:	

**CERTIFICACION**

El/la abajo firmante, de nombre\_\_\_\_\_y edad\_\_\_\_\_ he sido entrevistado/a habiendo sido informado/a previamente del objeto de la misma en la ciudad de\_\_\_\_\_

Fecha y firma

## GUIÓN ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A MAYORES

Se estudia la vulnerabilidad de este colectivo a través del análisis de 8 dimensiones:

- Historia de vida
- Recursos
- Ámbito relacional
- Vivienda y entorno
- Salud
- Dependencia
- Impacto de la crisis económica
- Dimensión participación política y social.

Aspectos a tener en cuenta:

\*Se plantea para la grabación una serie de tablas divididas en módulos. Cada módulo coincide con una de las dimensiones de estudio fijadas anteriormente y se desglosa en casi todas las ocasiones en cinco cuestiones a plantear al entrevistado. En la parte de la derecha de la tabla se ofrece una pequeña explicación de lo que se pretende saber.

\*Los módulos se abordan en el orden que sea más adecuado para garantizar un buen clima durante la entrevista

\*La formulación de las preguntas puede diferir, así como la extensión de las respuestas. No se ha realizado la formulación exacta ya que ésta deberá adaptarse a cada entrevistado, sobre todo si la persona mayor tiene dificultades de comprensión. En

cuanto a las respuestas se deberá dar libertad al entrevistado en cuanto a los detalles y extensión de las respuestas, siempre dentro de unos márgenes razonables.

**Procedimiento:**

1-A completar antes de la entrevista:

Código entrevista/Ciudad		
Día y hora de realización de la entrevista:		
Duración:		
Lugar de realización de la entrevista:		
Nombre del entrevistado:		
Edad:		
Sexo:		

2-A completar durante la entrevista

2.1 antes de comenzar la grabación

a) Nivel de estudios terminados (señalar con una X)

-No tiene estudios	
-Fue a la escuela pero no terminó la educación primaria	
-Terminó la primaria	
-Tiene estudios de secundaria	
-Terminó la secundaria	
-Tiene algunos cursos de formación profesional	
-Terminó la formación profesional	
-Tiene estudios superiores	
-Tiene estudios no reglados (cursos en la empresa, cursos de promoción de empleo)	
-Otra formación (describir):	

b) Dispone de (marcar sí o no con una X):

	SI	NO
- lavadora		
- Televisor		
- ducha o bañera utilizable		
- váter con cisterna utilizable		
- frigorífico		
- ordenador		
- conexión a internet		
- teléfono móvil (o fijo)		
- coche propio		
-posibilidad de tener vacaciones anuales (1 semana al menos)		
-Tiene retrasos en el pago de facturas básicas (alquiler, luz gas etc..)		
-Puede permitirse comer carne o pescado al menos cada dos días		
- puede permitirse gastos imprevistos		

c) composición del hogar y lugar donde ha vivido en el último año (marcar con una X)

Composición del hogar:

-Vive solo y no es dependiente	
-El entrevistado convive con hijos	
-Convive con hijos y nietos	
-Convive con su pareja	
-Convive con su pareja e hijos	
-Convive con familiares también mayores (hermanos etc...)	
-Vive solo y es dependiente	
-convive con su pareja dependiente	
-Convive con una o varias personas dependientes (piso, residencia etc...)	
-Otra situación (describirla):	

Lugar donde ha vivido en el último año:

-vive en casa de su propiedad	
-vive en su casa con hipoteca	
-paga un alquiler en una casa de renta antigua*	
-paga alquiler a precio de mercado	
-paga alquiler social	
-en casa de familiares	
-en un piso tutelado	
-en un centro asistencial (residencia)	
-otros (describirlo):	

\* Alquileres reducidos normalmente en casas antiguas que son ocupadas por personas mayores. Se regulan por la Ley de Arrendamientos Urbanos de 1964.

d) Estado de la vivienda (indicar SI o NO):

	SI	NO
-La vivienda tiene deficiencias (humedades, goteras, oscuridad...)		
-El baño está adaptado		
-Dispone de ascensor		
-El portal está adaptado (no debe subir escaleras)		
-Tiene un espacio donde moverse con libertad sin riesgo de tropezar con muebles u otros		
-Conoce a los vecinos, mantiene relación con ellos		
-La cocina funciona con gas		
-Dispone de calefacción .Si no tiene calefacción describir cómo la calienta (estufa, radiador		
-La cama está a una altura adecuada		
-En invierno pasa frío en su vivienda		
-En verano pasa mucho calor en su vivienda		

e) Condición personal (marcar SI o NO con una X):

	SI	NO
-Dispone de seguro privado o va a la seguridad social		
-Acude solo al médico (citar acompañante habitual si existe)		
-Puede levantarse o acostarse sin ayuda		
-Puede ducharse o bañarse sin ayuda		
-Puede cocinar sin ayuda		
-Puede desplazarse por el domicilio sin ayuda		
-Puede desplazarse por la calle sin ayuda		
-Puede pagar las facturas, hacer gestiones cotidianas sin ayuda		
-Puede hacer las compras sin ayuda		

f) La crisis económica le ha afectado en (marcar SI o NO con una X):

	SI	NO
-Dispone de menos dinero en general		
-Debe sostener económicamente hijos o nietos, antes no era así		
-Tiene problemas para pagar todas las medicinas		
-Ve cómo sus hijos o nietos están en una situación difícil		
-No puede costear ayudas técnicas (silla de ruedas, taca, )		
-puede comprar menos cosas básicas (ropa, alimentación básicamente)		
-Tiene menos gasto en ocio (acudir a bares, teatro, excursiones con otros jubilados...)		
-le ha cambiado radicalmente la vida		
-sigue haciendo la vida de siempre		
-Ha tenido que dejar la residencia/Centro de día por no poder pagarlo		
-No puede costear una persona que le ayude en casa a ella o su pareja (ayuda a persona		
-Otros (describirlo)		

g) cuáles son tres principales problemas que afectan más al colectivo de las personas mayores (marcar de 1 a 3 por orden de prioridad)

-La situación económica	
-El funcionamiento de los servicios sociales	
-Soledad	
-El estado de las aceras, facilidades para cruzar la calle	
-La delincuencia	
-Recibir una mayor pensión	
-La situación de los hijos o nietos	
-Poder atender a la pareja dependiente	
-La sanidad	
-la corrupción política	
-La salud	
-Las drogas	
-La crisis de valores	
-La situación del mundo	
-Otros: (describirlo)	

h) Se considera una persona:

Pobre	De clase baja	De clase media
Con mala suerte en la vida	Afortunada en la vida	Ni buena ni mala suerte
Religiosa no practicante	Religiosa practicante	No religiosa
Feliz	Relativamente feliz	No soy feliz
Optimista.	Pesimista.	No lo tengo claro

2.2 Durante la grabación:

MODULOS Y CUESTIONES	DESCRIPTORES
<b>1-HISTORIA DE VIDA</b>	<b>Las personas mayores viven con una estrecha relación con el pasado. Conocer la vida de la persona, los hechos más relevantes de su vida, así como sus vivencias familiares, laborales y su formación.</b>
Nivel de formación alcanzado.	Conocer si la persona tiene algún tipo de estudios y qué nivel formativo ha alcanzado en su caso
Trabajos principales	Relación de trabajos más importantes tanto remunerados como no remunerados y tanto con contrato como en situación irregular
Historia familiar	Conocer la familia del entrevistado, especialmente su familia de primer grado, padres e hijos propios y políticos.
Hechos más relevantes de su vida	Analizar los dos o tres hechos que el entrevistado considera más importantes en su vida, si se trata de situaciones sentimentales, laborales, aventuras vitales etc..
Saber si cambiaría algo de su vida, si cree que lo ha pasado mal	Conocer el grado de satisfacción con su vida, si reconoce algún tipo de error que le gustaría cambiar si pudiera.

<b>2-RECURSOS</b>	<b>Busca conocer la situación económica y carencial del entrevistado</b>
Percepción de rentas, pensión u otros ingresos	Descripción de las rentas que percibe y opinión sobre si éstas son suficientes para vivir
Recibe algún tipo de ayuda de familiares o amigos en renta o especie, si ha acudido a los servicios sociales y si no, saber por qué	Detectar si existe apoyo externo para poder subsistir, tanto formal como informal y a través de quién lo recibe, periodicidad y cuantías. Relación con los servicios sociales, si lo conoce, si acude y si obtiene recursos a través de ellos.
Si ha tenido que hacer algún trabajo extra para completar los ingresos después de los 65 años	Conocer si el entrevistado obtiene algún tipo de renta no regularizada para completar su pensión, una vez cumplida la edad de jubilación.
Si debe ayudar a algún miembro de la familia con su pensión o renta	Si el entrevistado debe sostener a otros miembros de la familia, como son hijos retornados a los hogares, lo que le reduce de modo significativo su capacidad adquisitiva. Saber cómo lo hace, cuánto y a quienes.
Hábitos de consumo mensuales.	A qué destina el dinero fundamentalmente. Saber si llega bien a fin de mes, ahorra, qué compra, si destina dinero a ocio o solo a bienes necesarios
Autoconcepto como persona pobre en función de los recursos que dispone	Saber si se considera una persona pobre y valoración sobre quiénes son las personas pobres en nuestro entorno.

<b>3-FAMILIA Y RELACIONES</b>	<b>Se pretende conocer la relación de la persona entrevistada con su familia y relaciones más próximas</b>
Convivencia y entorno íntimo	Cómo es la pareja en caso de existir, cómo era si la persona entrevistada es viuda o separada, cómo es o era su relación, saber si se encuentra satisfecho/a con esa persona. En caso de vivir solo/a saber si se encuentra también satisfecho/a con su situación
Descripción y valoración del entorno familiar más cercano	Familia cercana con la que se relaciona, hijos y nietos fundamentalmente y tipo de relación con ellos. Valoración de la importancia de la familia para el entrevistado/a
Familia extensa	Descripción de otra familia que tenga el entrevistado, quiénes son y si se relaciona con ellos, de qué modo y cómo se encuentran económicamente.
Amistades	Entorno social fuera de la familia y rol que juegan en la vida del entrevistado otras personas. Amigos cercanos o lejanos, vecinos etc.
Hábitos de ocio si existen	Personas con las que se relaciona en su tiempo libre si lo tiene, qué es lo que hace en ese tiempo y de cuánto tiempo considerado como libre dispone el entrevistado.

<b>4-VIVIENDA Y ENTORNO</b>	<b>La vivienda y su entorno constituyen el hábitat principal para la persona mayor. Se busca saber las características del hogar , ubicación etc..</b>
Estado de su vivienda, valoración	Dónde vive, desde cuándo, en qué estado se encuentra la vivienda. Si está contento/a con ella
Principales problemas que encuentra en su vivienda	Descripción sobre los defectos o reparaciones que necesita la vivienda. Saber por qué no puede abordarlas en caso de ser así.
Valoración sobre el barrio. Importancia del mismo en la vida del entrevistado.	Tipo de barrio donde vive el interlocutor y desde cuándo, por qué lo hace, qué tipo de personas viven en el barrio, estado de las infraestructuras del mismo, vinculación sentimental con el mismo y si estaría dispuesto a irse a otro lugar
Entorno cotidiano. Hábitos.	Cuando sale de casa a dónde va habitualmente, permanece en el barrio o va al centro de la ciudad, otros lugares. Cómo se mueve
Actitudes ante la asistencia residencial, tanto general como a nivel personal.	Conocer su valoración sobre este tipo de asistencia, ventajas e inconvenientes de la misma. Si prefiere vivir en su casa o está dispuesto a residir en un entorno residencial.

<b>5-SALUD</b>	<b>Se pretende obtener información sobre el estado de salud de la persona entrevistada así como el uso y valoración de la sanidad.</b>
Percepción subjetiva de la propia salud	Cómo define su salud, saber si su salud es o ha sido un impedimento para algo, saber qué enfermedades o problemas identifica a lo largo de su vida.
Si ha tenido alguna enfermedad importante a partir de los 65 años. Qué le ha supuesto	Detalle de enfermedades o dolencias específicas de los últimos años y si esto le ha supuesto una merma en su calidad de vida, saber si su estado de salud condiciona su ritmo de vida.
Cada cuánto debe visitar al médico, si debe tomar medicación de modo regular	Se pretende medir la dependencia del médico y del sistema público de salud así como evaluar el coste de las medicinas en caso de que deba sufragar copagos o gastos no cubiertos por la seguridad social.
Cómo valora la sanidad y por qué.	Valoración de la medicina familiar, la asistencia especializada y la atención hospitalaria si procede. Conocer a qué da importancia el entrevistado en términos de atención.
Capacidad de autogestión de su propia salud.	Si realiza algún tipo de ejercicio o actividad, dieta etc. en beneficio de su salud. Si le ha enviado el médico o las realiza por sí mismo/a

<b>6-DEPENDENCIA</b>	<b>El objetivo es obtener información sobre la percepción del entrevistado en materia de dependencia</b>
Si tiene algún tipo de dificultad para la realización de tareas de la vida diaria. Qué actividad le cuesta más realizar sin ayuda	Se busca detectar algún tipo de dependencia que se mide por los límites en autonomía. La realización de tareas de la vida diaria son fundamentalmente: levantarse, vestirse, asearse, comer, desplazarse, tareas domésticas, administración del dinero y de la medicación, realizar las compras y ser capaz de acudir al médico.
Quién le ayuda a realizar tareas básicas. Quién cree que debe cuidar a las personas mayores	Si la persona que le ayuda ante cualquier problema de autonomía es el cónyuge, un hijo u otro familiar, una persona contratada al efecto, el personal de servicios sociales o una combinación de ellos.
Recibe o no alguna prestación económica por dependencia.	Si recibe prestaciones por invalidez o dependencia fundamentalmente. Si no la recibe si ha pensado en solicitarla.
Ejerce el papel de cuidador/a de otra persona.	Describir lo que hace y por qué lo hace, de quién lo hace. Descripción del cuidado y de cómo se siente el cuidador. Perspectivas de futuro.
Si está conforme o no con las ayudas que recibe de los servicios sociales.	Si el entrevistado está conforme con la ayuda que recibe, si cree que esta ayuda debe realizarse de alguna otra forma o si debemos pagar más impuestos para obtenerla.

<b>7-CRISIS ECONOMICA</b>	<b>Valoración y actitud de la persona entrevistada ante la crisis económica</b>
Percepción en general de la crisis	Cómo se percibe la actual crisis económica, si ha pasado por situaciones similares a lo largo de su vida. A quienes afecta más y cómo lo hace. Perspectiva de futuro.
Cómo le ha afectado al entrevistado la crisis.	Afección personal de la crisis en contraposición a su entorno o a lo que percibe a través de los medios de comunicación. En qué aspectos le ha afectado más.
Afección de la crisis en el entorno íntimo del entrevistado	Conocer si hay gente de su entorno que está pasándolo mal. Quienes y por qué motivo
Si recuerda momentos en el pasado que hayan sido similares a esta crisis.	Conocer si existe relativización o no de la situación a través de otros casos vividos por el entrevistado. Qué sucedió y cómo pasó.
Si cree que las personas mayores están mejor o peor que otros colectivos en esta crisis y por qué	Percepción acerca del colectivo de personas mayores en contraposición a otros grupos de población. Dificultades concretas que se perciben para los mayores.

<p><b>8-DIMENSION POLITICA Y DE PARTICIPACION</b></p>	<p><b>El objetivo es valorar la participación política y social en cualquier ámbito así como la vulneración de derechos que ha podido sufrir el entrevistado.</b></p>
<p>Si participa en algún tipo de actividad política o sindical. Si lo ha hecho en el pasado o le gustaría hacerlo en el futuro. ¿Por qué?</p>	<p>Conocer si el entrevistado está interesado o de facto participa en algún foro de corte político o sindical. Historial de participaciones a lo largo de su vida en caso de existir</p>
<p>Ideología política y si acude a votar.</p>	<p>Saber si ideológicamente se considera una persona tradicional o progresista. Se identifica más con ideologías de derecha o de izquierdas. Visión sobre el sistema democrático</p>
<p>Participa o colabora en alguna organización (ONG), asociación o parroquia (p ej. asociación de vecinos del barrio) o social (cualquier tipo de voluntariado)</p>	<p>Conocer si existe cualquier grado de participación social. Voluntariado en cualquier tipo de ámbito. Motivación al respecto.</p>
<p>Quién tiene la culpa de la situación actual, si hace el entrevistado algo para cambiar las cosas y por qué</p>	<p>Valoración sobre si los problemas vienen desde fuera o son consecuencia de los propios actos. Quién se identifica como culpable social de la actual situación (banqueros, políticos etc....) y predisposición personal para cambiar la actual situación.</p>
<p>Si se ha considerado injustamente tratado o se le han privado de derechos en algún momento.</p>	<p>Vulneración o privación de derechos de la persona con riesgo de exclusión en comparación con el resto de ciudadanos.</p>

### 3-Después de la entrevista:

Vestido:	
Condiciones de higiene	
Condición de dependencia o minusvalía	
La persona debe ser asistida por un acompañante	
Aspecto físico (obeso, cuidado del cabello, dentadura etc...)	
Comportamiento (el entrevistado se muestra ansioso, triste, adormilado etc...)	
Incidencias u otros aspectos que se consideren pertinentes:	

### INFORMACION AL ENTREVISTADO

#### CERTIFICACION

El/la abajo firmante, de nombre \_\_\_\_\_ y edad \_\_\_\_\_ he sido entrevistado/a habiendo sido informado/a previamente del objeto de la misma en la ciudad de \_\_\_\_\_

Fecha y firma

## **GUION ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA INFORMANTES PRIVILEGIADOS**

La entrevista se estructura alrededor de los siguientes módulos:

- \*contexto y experiencia profesional
- \*Perfil del usuario (formación y empleo)
- \*Problemática social
- \*Recursos y carencias
- \*Ámbito familiar y entorno
- \*Crisis económica
- \*Dimensión participación política y social
- \*Evolución de la profesión

Aspectos a tener en cuenta:

\*Se plantea para la grabación una serie de tablas divididas en módulos. En la parte de la derecha de la tabla se ofrece una pequeña explicación de la información que se pretende conocer. La información a obtener se adaptará al colectivo de personas específico sobre el que se cuestiona y sobre el que es especialista el profesional entrevistado, es decir, bien a jóvenes o bien personas mayores.

\* La formulación de las preguntas puede diferir, así como la extensión de las respuestas. En cuanto a las respuestas se dará libertad al entrevistado sobre los detalles y extensión de las respuestas, siempre dentro de unos márgenes razonables.

MODULOS Y CONTENIDOS	DESCRPTORES
<b>1-CONTEXTO Y EXPERIENCIA PROFESIONAL</b>	<b>Se pretende introducir la entrevista obteniendo información a modo de panorámica general del trabajo del profesional entrevistado.</b>
Ámbito de trabajo	Descripción del trabajo, departamento, empresa o fundación, a qué se dedica, número de trabajadores.
Método de trabajo	Valoración de la forma de trabajar, cómo se realiza y en qué se podría mejorar
Recursos para realizar su trabajo.	Si considera que para mejorar el servicio es solo una cuestión de incrementar los presupuestos públicos o hay más aspectos que se deban tener en cuenta. Su visión profesional acerca de cuestiones como eficiencia en el gasto público. De dónde vienen los recursos, son suficientes porqué etc...
Si cree que las prestaciones sociales en su ámbito tal como están configuradas son adecuadas	Valoración de las diferentes prestaciones, cómo se dan, a quién, dar opinión sobre la continuidad de las mismas o no en el tiempo
En comparación con otras ciudades y comunidades si cree que está mejor o peor profesionalmente y en cuanto a recursos	Visión del profesional si la tiene, sobre lo que cree que sucede en otros territorios, ciudades o entornos

<b>2-PERFIL DEL USUARIO</b>	<b>Se busca conocer qué tipo de usuarios son los que el entrevistado trabaja</b>
Descripción del usuario tipo	Fundamentalmente, sexo, edad, situación además de cualquier dato significativo que se pueda aportar.
Formación habitual de sus usuarios	se busca conocer la formación media de los usuarios, así como los itinerarios formativos más habituales. También se pretende conocer si existen usuarios con formación reglada terminada, especialmente secundaria y universidad.
Situación laboral	Tipos de trabajo a los que acceden, si éste es regularizado o no, si existe desempleo saber si es de larga duración, perspectivas de futuro. Conocer también si han podido trabajar anteriormente a la crisis y en qué sectores
Estatus socioeconómico.	Poder adquisitivo de la unidad familiar, de la familia y del entorno más próximo al usuario
Cree que el usuario se considera una personas de bajos recursos, quienes son los pobres para ellos.	Grado de estigmatización social, auto concepto de clase.

<b>3-PROBLEMÁTICA SOCIAL</b>	<b>Se pretende profundizar en la problemática principal de los usuarios que les conduce a una situación de exclusión social</b>
Cuál es su problemática principal	Problemas principales detectados, citando casos concretos
Hasta qué grado esto puede afectar al colectivo de jóvenes o mayores	Valoración acerca de si los problemas detectados son generalizables a otros jóvenes o mayores en su misma situación o de otros status económicos más acomodados.
Cree que existe cierto grado de dependencia institucional	Valoración sobre el concepto de dependencia económica y la trampa de la pobreza.
Una crítica al comportamiento del usuario	Se pretende dar la oportunidad de criticar de modo argumentado comportamientos en los usuarios que los profesionales entrevistados no consideren adecuados.
El trabajo es paliativo o se puede realmente dar solución a la problemática de los usuarios	valoración sobre la motivación con que realizan su trabajo y sobre los servicios sociales en general, si realmente lo que desempeñan en el día a día responde a sus expectativas, promoviendo una mayor justicia social.

<b>4-RECURSOS Y CARENCIAS</b>	<b>Conocer los recursos y las carencias principales de los usuarios con los que trabajan los profesionales entrevistados.</b>
De dónde obtienen los usuarios los recursos, tipo de recursos, carencias principales detectadas	Conocer las rentas, ingresos, cualquier recurso que puedan obtener tanto a nivel general como citando casos concretos.
Carencias principales detectadas de tipo material	Enumeración de las mismas y valoración sobre su necesidad objetiva
Pautas de consumo principales de los usuarios	Conocer qué compran habitualmente, si llegan a fin de mes, dónde realizan la compra, si se detectan problemas de autoorganización.
Obtienen prestaciones monetarias o en especie de la administración. Rentas de garantía básica, subvenciones etc...	Valoración de las prestaciones que reciben, cuantías, tipos de prestación que perciben.
Recursos del trabajador social para realizar su trabajo. Si han visto mermados los fondos para realizar su trabajo	Valoración de la tendencia sobre el número de demandantes y si los recursos son suficientes, si se han debido recortar en los últimos años. Previsión acerca de la tendencia futura.

<b>5-AMBITO FAMILIAR, ENTORNO</b>	<b>Se pretende conocer el entorno familiar y social del usuario</b>
Tipo de familia, pareja, hijos	Conocer la familia tipo, si los usuarios están emparejados, si tienen hijos, quién se hace cargo de los hijos.
Relación con la familia íntima	Relación con padres, hijos y nietos. Problemas principales que se presentan en el entorno familiar. Valoración sobre la importancia de la familia para el colectivo analizado.
Otras relaciones	Si existe red social más allá de la familiar. Si existe relación con la familia extensa. Amistades. Cómo son los amigos, perfil de los mismos. Influencia de estos en el comportamiento de los usuarios.
El barrio, qué tipo de barrio	Obtener datos de los barrios donde residen los usuarios tipo, si existen problemáticas concretas, si son adecuados para vivir. Qué tipo de personas viven en ellos. Estado del barrio en general
Estado de la vivienda	Descripción de las viviendas, régimen de alojamiento, problemas y deficiencias principales detectadas. Conocer si existen programas de ayuda para la reforma y rehabilitación de viviendas y si se utilizan. Programas institucionales de vivienda para personas en riesgo de exclusión.

<b>6-CRISIS ECONOMICA</b>	<b>Impacto de la crisis económica en los usuarios y en el servicio</b>
Impacto en el servicio de la crisis	Relación entre la crisis y cambios apreciables en el trabajo y en el servicio que prestan, en qué se ha notado, cuáles han sido los cambios más apreciables.
Impacto de la crisis en los usuarios	Impacto sobre los usuarios, si ha cambiado el perfil de los mismos y sus demandas. Quien se ha visto más afectado y cómo. Aspectos positivos a destacar del período.
Situación previa a la crisis.	Valoración de la situación pre crisis, si existían problemas, qué problemas había y cómo se solucionaban.
Valoración de los ajustes.	Cómo han afectado los ajustes que se han implantado, valoración de las políticas de austeridad. Cómo han afectado a las personas
Perspectivas para el colectivo analizado	Perspectiva futura, tendencia para los próximos años. Evolución social en relación con las perspectivas económicas

7-DIMENSION POLITICA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	Conocer los espacios de participación política y social donde se mueve el usuario.
Participación política	Grado de participación y colaboración en organizaciones con connotación política y sindical. Cómo valoran este tipo de colaboración.
Participación social	Grado de participación y colaboración en organizaciones y asociaciones civiles. Cualquier tipo de voluntariado en el que tomen parte. Cómo valoran este tipo de colaboración.
Ideología política	Saber si existe una determinada tendencia política, más progresista o tradicional y si participan en el sistema democrático.
Vulneración de derechos	Saber si detectan vulneraciones explícitas de derechos a personas de estos colectivos. De qué forma se producen y a quienes en concreto.
Ocio	Pautas en el tiempo de ocio. A qué lo dedican en el caso de disponer de tiempo libre. Ocio cotidiano o de carácter esporádico (vacaciones)

<b>8-EVOLUCION DE LA PROFESION</b>	<b>Perspectiva y análisis de la profesión en relación con el rumbo que va tomando la sociedad actual. Consecuencias para los usuarios.</b>
Hacia dónde está evolucionando su profesión	Perspectiva de los servicios sociales en los próximos años. Descripción del nuevo tipo de usuario. Hacia dónde evoluciona la sociedad.
La situación ideal es la de los países nórdicos o hay otros modelos	Saber su opinión sobre si debemos ir hacia el modelo nórdico, otros modelos o buscar nuestra propia fórmula adaptada también a nuestra realidad.
Puntos fuertes en su trabajo, cosas positivas	Valoración profesional, cuales son los puntos más positivos del trabajo que se desempeña actualmente.
Puntos débiles, aspectos a cambiar	Se busca detectar mejoras, medidas nuevas o formas diferentes de trabajar en pro de una mayor justicia social.
Crítica social desde la óptica del trabajo que desempeña.	Conocer la opinión teórico filosófica del entrevistado acerca de la sociedad actual. Valoración o crítica social a nuestro modo de organizarnos de tal modo que se permite la existencia de personas vulnerables y excluidas.

## FICHA DE CONTROL

<b>Código de entrevista:</b>	
<b>Fecha de la entrevista:</b>	
<b>Hora:</b>	
<b>Lugar:</b>	
<b>Nombre del entrevistado:</b>	
<b>Sexo:</b>	
<b>Edad:</b>	
<b>Tiempo de entrevista:</b>	
<b>Incidencias:</b>	

### CERTIFICACION

El/la abajo firmante, de nombre\_\_\_\_\_y profesión\_\_\_\_\_ he sido entrevistado/a habiendo sido informado/a previamente del objeto de la misma en la ciudad de\_\_\_\_\_

Fecha y firma

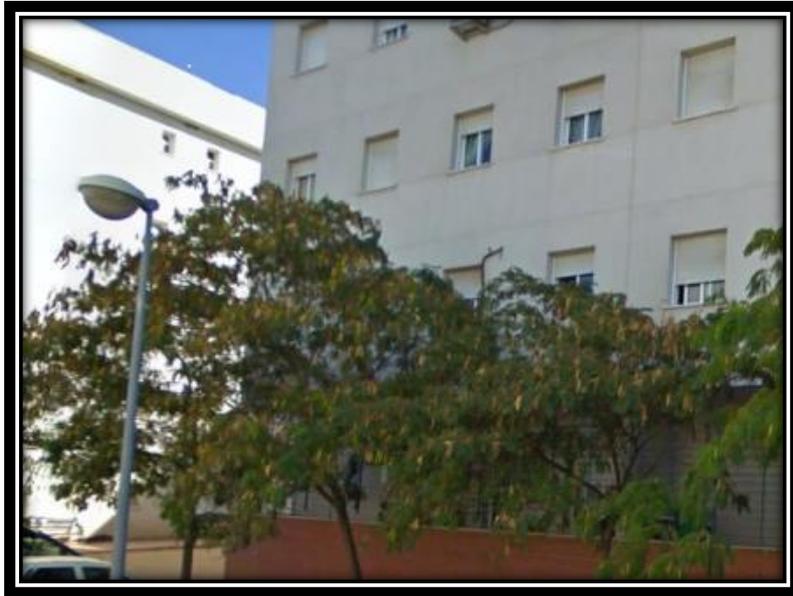
**APENDICE II**

**GRUPO JOVENES**

**CASTILLA LA MANCHA: ALBACETE**



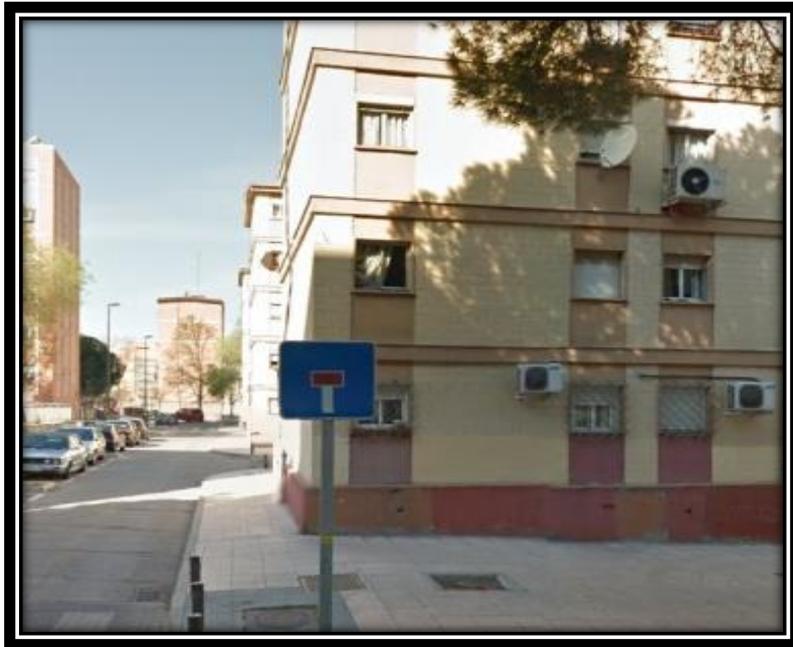
**EXTREMADURA: BADAJOZ**



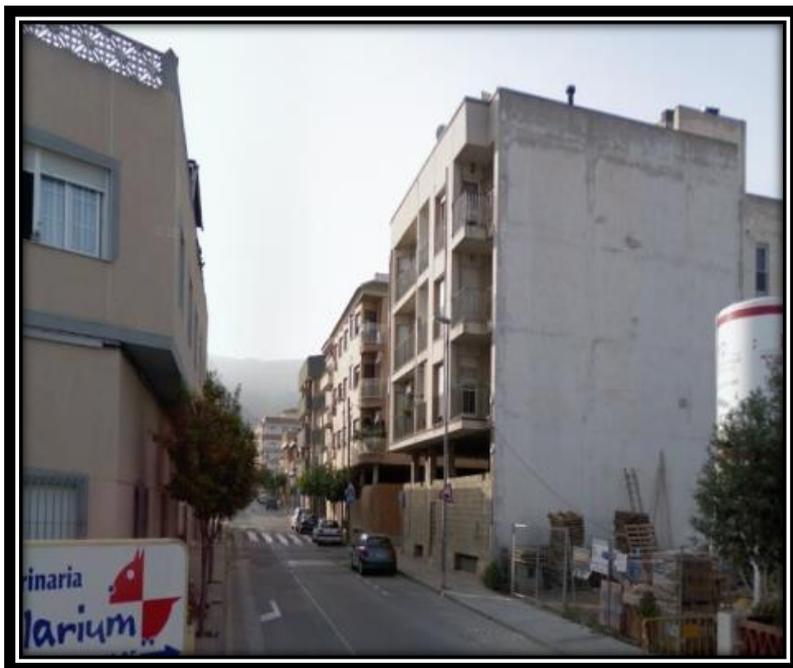
**CATALUÑA: BARCELONA**



MADRID



## MURCIA



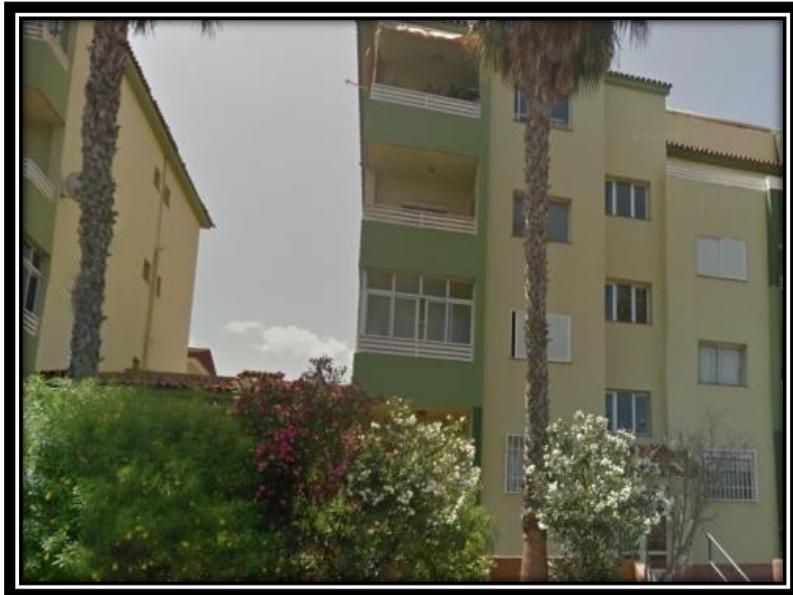
# NAVARRA



**ANDALUCIA: SEVILLA**



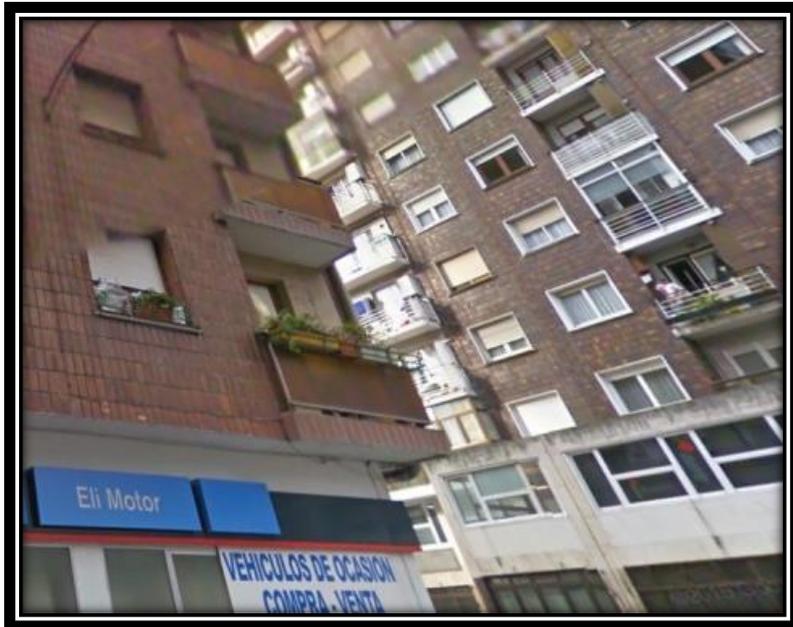
**CANARIAS: TENERIFE**



**PAIS VASCO: ALAVA**

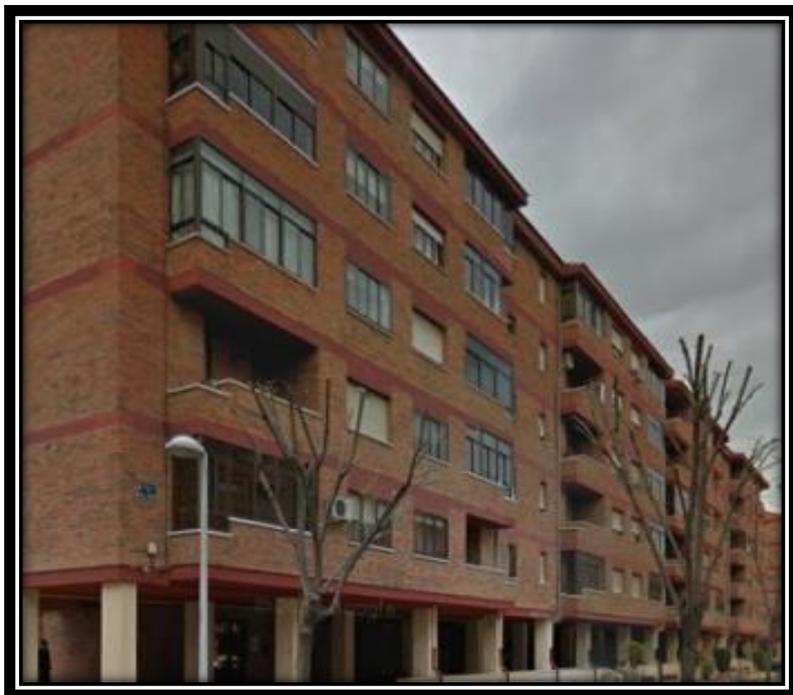
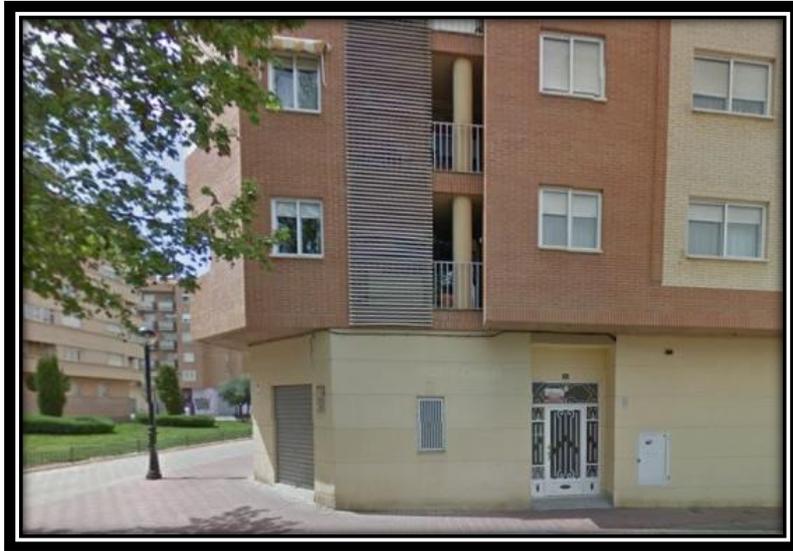


**PAIS VASCO: BIZKAIA**



**GRUPO MAYORES**

**CASTILLA LA MANCHA: ALBACETE**



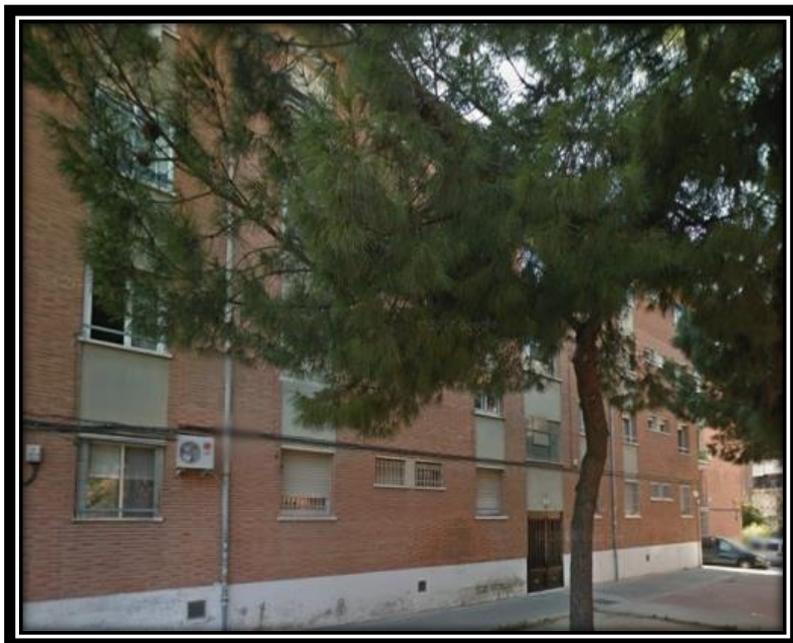
**CATALUÑA: BARCELONA**



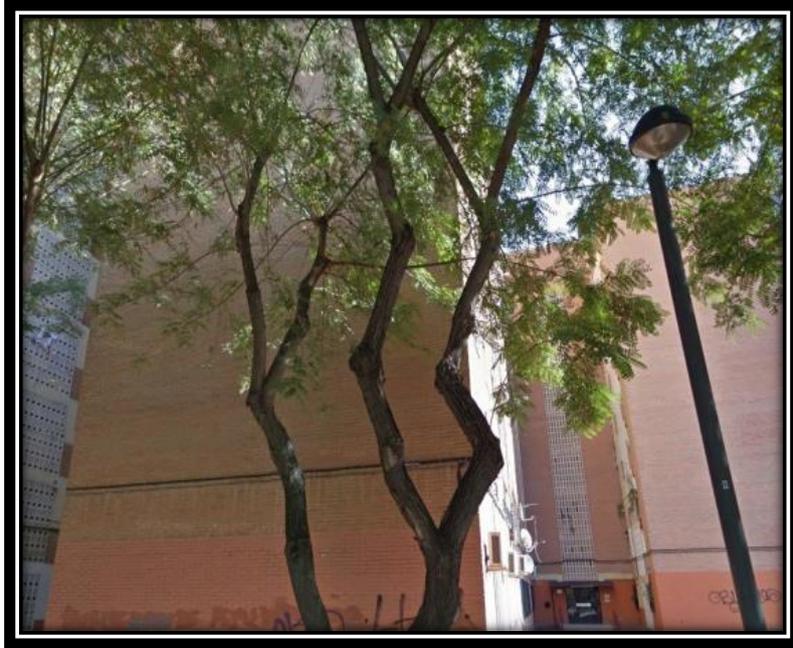
**EXTREMADURA: BADAJOZ**



MADRID



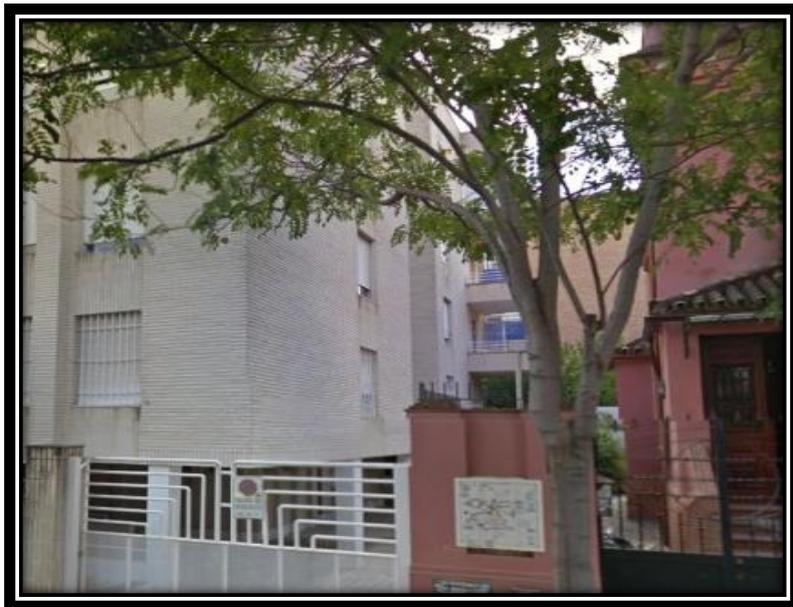
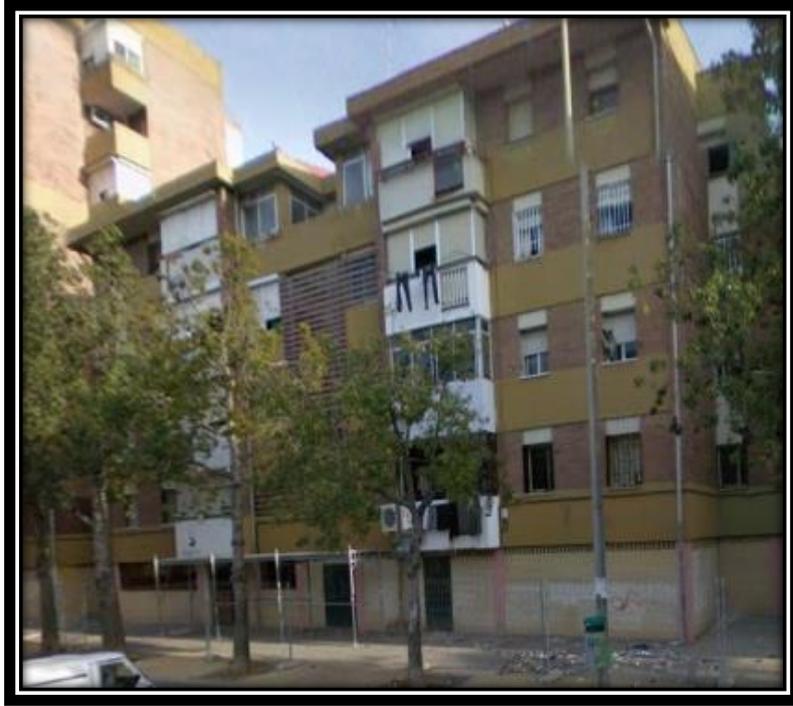
MURCIA



## NAVARRA



**ANDALUCIA: SEVILLA**



**CANARIAS: TENERIFE**



**PAIS VASCO: ALAVA**



**PAIS VASCO: BIZKAIA**

